



Cas d'usages Innovants Assurance IARD

le 30/03/2020

Intervenants



LIONEL MACHADO

DSI

MUTUELLE DE POITIERS ASSURANCES

Lionel.machado@mutuelledepoitiers.fr
<https://www.assurance-mutuelle-poitiers.fr/>



CÉDRIC DELÉPINE

Architecte

MUTUELLE DE POITIERS ASSURANCES

Cedric.delepine@mutuelledepoitiers.fr
<https://www.assurance-mutuelle-poitiers.fr/>



THIBAUD LAMARCHE

Référent technique

MUTUELLE DE POITIERS ASSURANCES

Thibaud.lamarche@mutuelledepoitiers.fr
<https://www.assurance-mutuelle-poitiers.fr/>



CHRISTOPHE GENIN

Référent technique

MUTUELLE DE POITIERS ASSURANCES

Christophe.genin@mutuelledepoitiers.fr
<https://www.assurance-mutuelle-poitiers.fr/>

Organisation du cours

Jour 1 :

- Présentation générale à partir de 9H
- Brainstorming par groupes
 - Créneau d'échanges avec les intervenants sur canal vocal du groupe
- Mise en œuvre en équipe
 - Créneau d'échanges synchrone avec les intervenants sur canal vocal du groupe + Question réponses via le canal texte du groupe

Jour 2 :

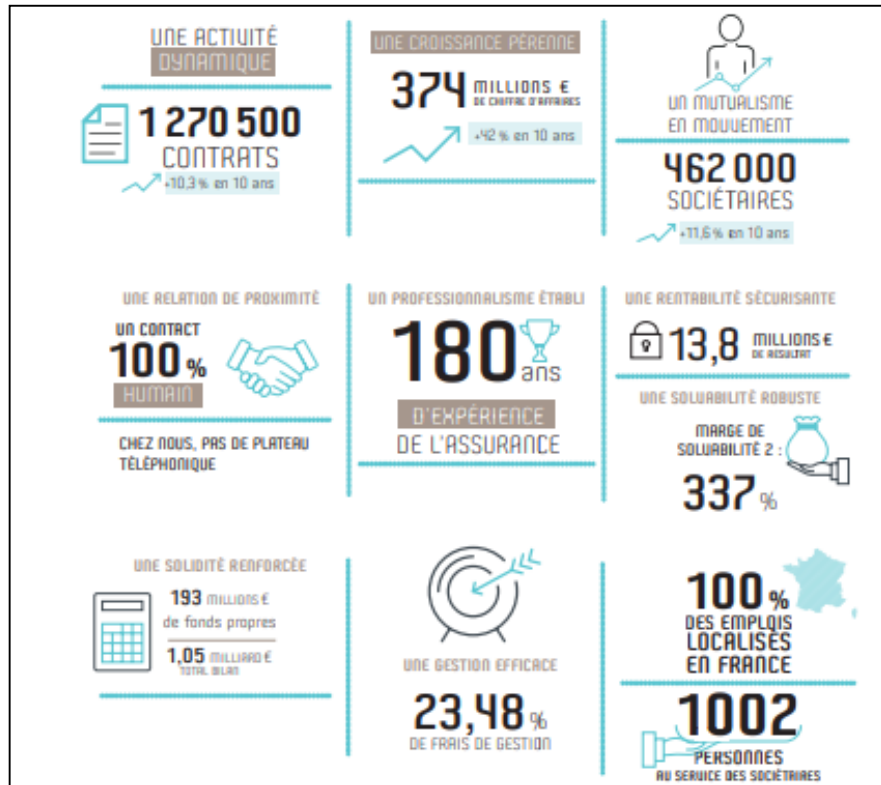
- Mise en œuvre (par équipe)
 - Créneau d'échanges synchrone avec les intervenants sur canal vocal du groupe + Question réponses via le canal texte du groupe

Jour 3 :

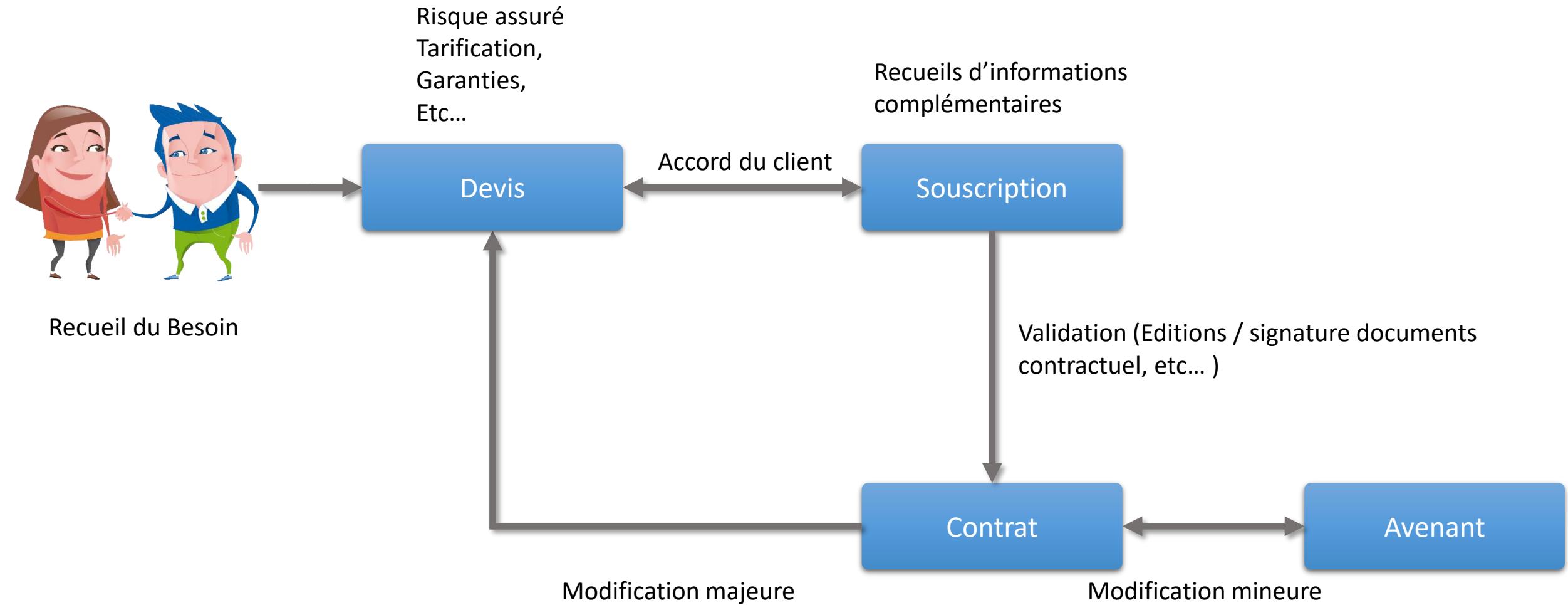
- Fin de mise en œuvre/préparation restitution (par équipe)
 - Créneau d'échanges synchrone avec les intervenants sur canal vocal du groupe + Question réponses via le canal texte du groupe
- A partir de 14h, restitution par équipe pendant 15 minutes + 15 minutes d'échanges

- La Mutuelle de Poitiers Assurances
- Qu'est ce que l'innovation dans l'Assurance ?
- Démarche d'innovation : Design Thinking & MVP
- Par où commencer
- Annexes

La Mutuelle de Poitiers Assurances



Souscription de produits IARD



Gestion d'un sinistre IARD



Sociétaire

Déclaration sinistre

- Confirmation de l'ouverture / Refus de prise en charge



- Demande de pièces
- Avis de virements,
-



Gestionnaire

Ouverture

- Analyse

Gestion

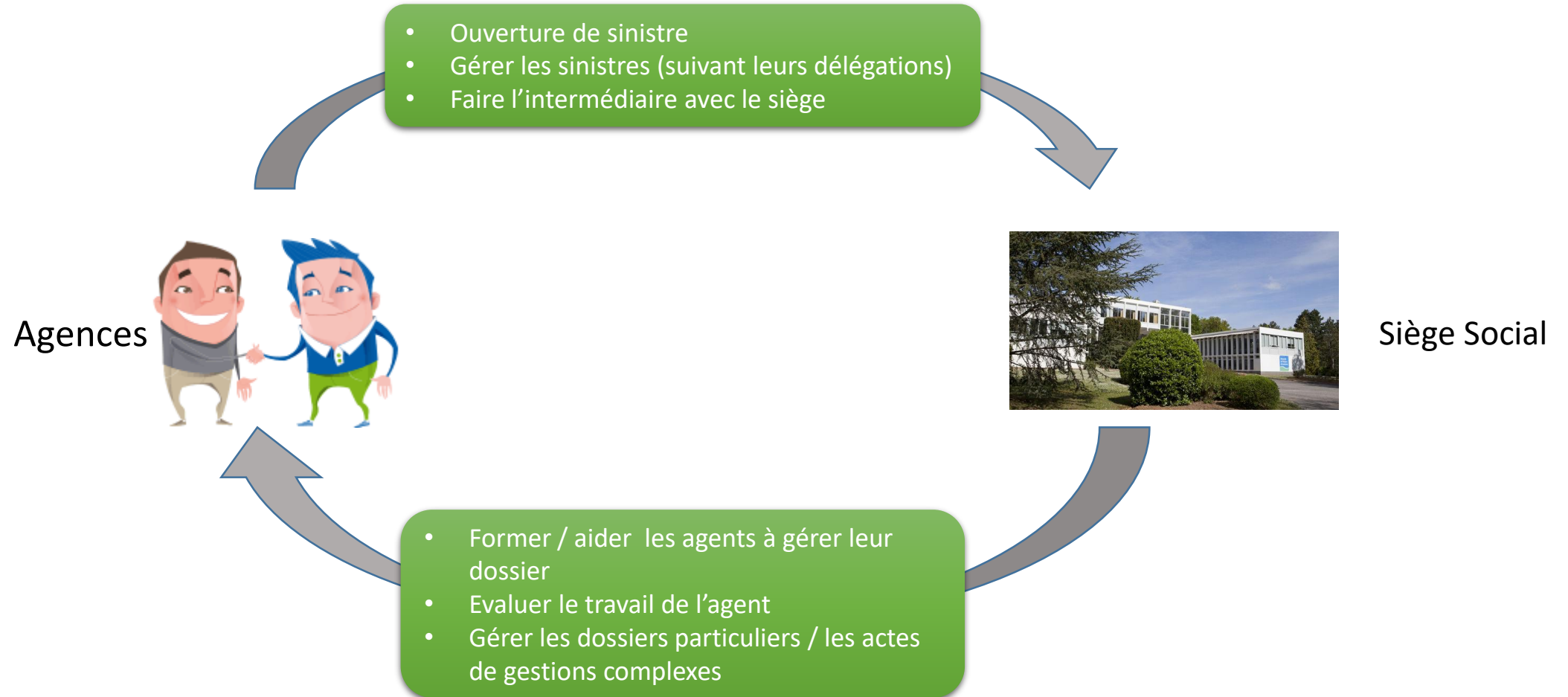
- Provisionner
- Evaluer / Estimer
- Missionner
- Régler / Encaisser
-

Archivage / clôture

Réouverture



Gestion des sinistres entre agents généraux et la compagnie



- La Mutuelle de Poitiers Assurances
- Qu'est ce que l'innovation dans l'Assurance ?
- Démarche d'innovation : Design Thinking & MVP
- Par où commencer
- Annexes

Comment Innover dans l'Assurance ?

4 Points de vue différents :



Exemples proposés

Automatisation gestion :

Lutte anti-fraude (vérification des données météo pour sinistre climatique ...)



Gestion des évènements climatiques automatique

Interfaçage service de météo, prévision de cru, avalanche, géo localisation



Smart Contract

Automatisation du règlement de sinistre



Déclaration de sinistre :

Outils mobiles, pré-qualification (photos dommages ...)



Connaissance Client

IA/ NLP



Gestionnaire



Client₁₁

- La Mutuelle de Poitiers Assurances
- Qu'est ce que l'innovation dans l'Assurance ?
- Démarche d'innovation : Design Thinking & MVP
- Par où commencer
- Annexes

Présentation de la démarche

Objectifs :

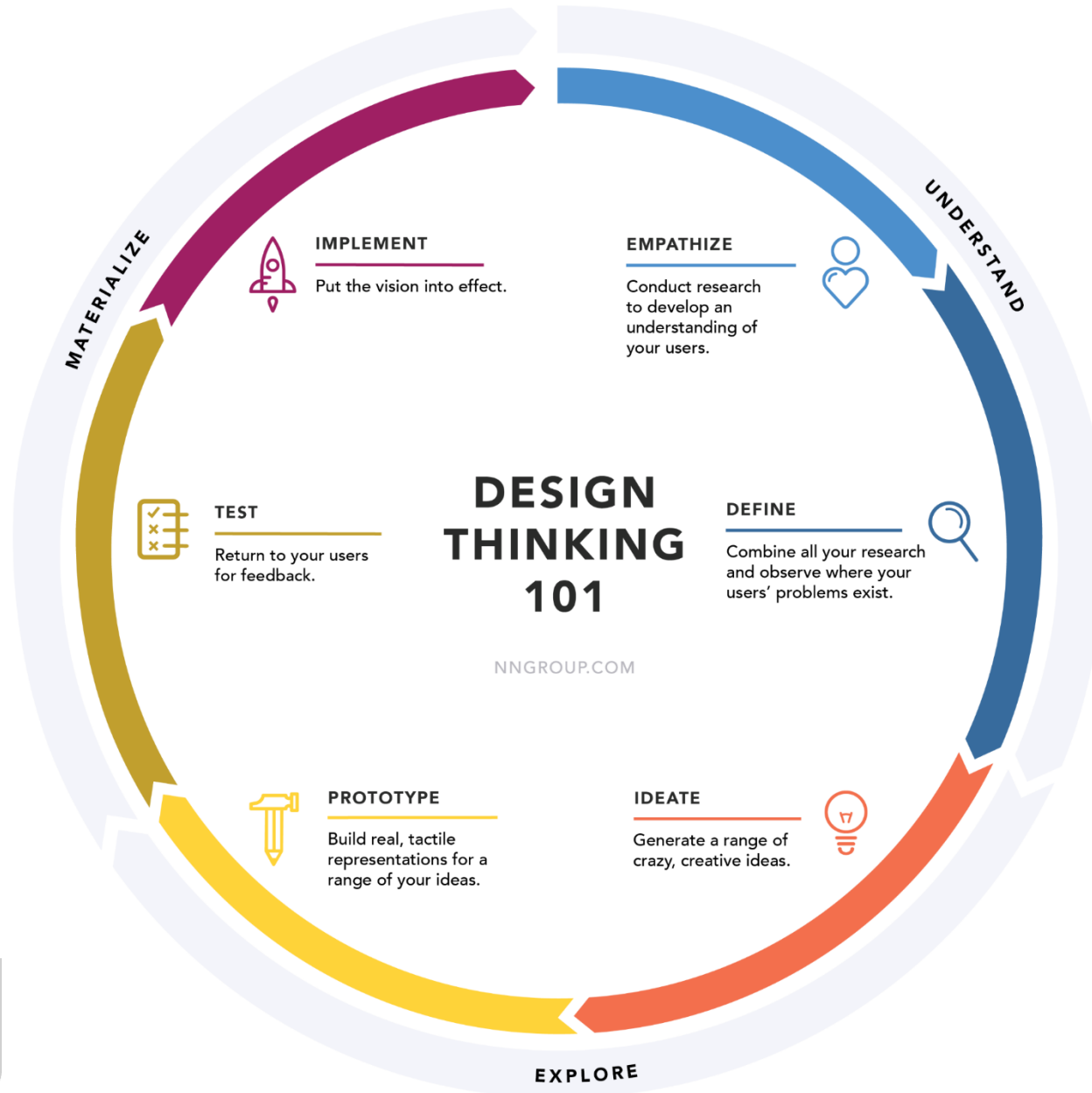
- Proposer un sujet innovant dans le monde de l'assurance
- Trouver une organisation de travail collaboratif
- Le prototyper (proposer un MVP)
- Présenter le sujet et sa réalisation suivi d'une démonstration

Démarche

- Inspirée du Design Thinking

Par où commencer :

- Brainstorming sur des cas d'usage
- Choix du cas d'usage et définition des parties prenantes et point de vue adressé (produit, client, gestionnaire)
- Exploration des données disponibles : API Ouvertes (OpenData, météo ...)
- Exemples de Formalisation



Adaptation proposée :

- Phase « Understand »:
 - Interview Collective (par groupe)
 - Définition du besoin
- Phase « Explore »
 - Brainstorming/ Idées
 - MVP/Prototypage
- Phase « Materialize »
 - Restitution
 - Présentation

Le prototype MVP (minimum viable product)

Prototype d'une application testable se concentrant sur les fonctions essentielles :

- Périmètre fonctionnel restreint et implémentation minimaliste pour présenter et tester le concept

Objectifs :

- Permet de valider la viabilité du concept avec un minimum d'effort en estimant ces points fort et ses limites
- Permet de préciser le processus envisagé et l'architecture globale de l'application
- Permet d'orienter la mise en œuvre du concept

Intérêts :



- Mesurer la viabilité d'un produit
- Permet de réduire les risques, le délai et les coûts associés
- Permet de recentrer le discours sur le besoin réel et la valeur apportée.

Risques :



- **Résultat ambigu** (faux négatif) si le concept n'est pas suffisamment bien pensé, mal présenté, ... induit le risque de penser que le produit envisagé n'est en fait pas viable, alors qu'il s'agit plutôt d'itérer dessus pour le perfectionner afin de répondre mieux au besoin.

Objectifs du cours

Attendus :

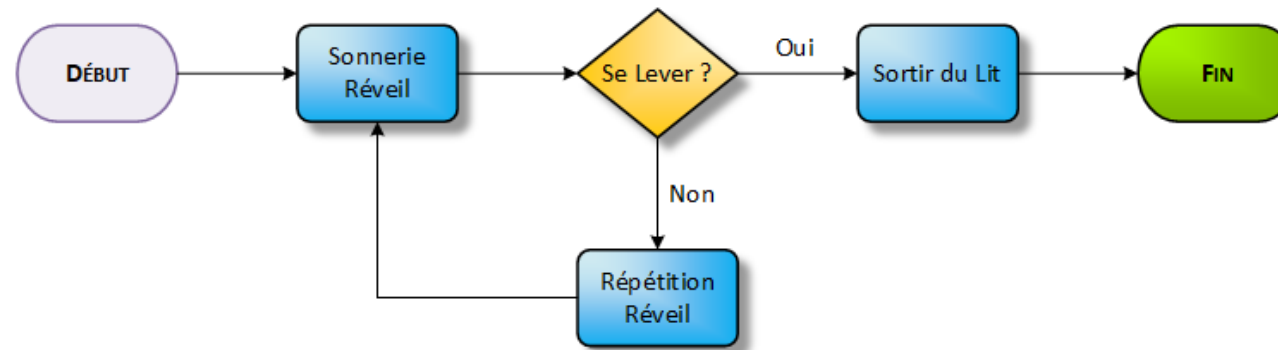
- Créer un prototype innovant dans le monde de l'assurance dans un temps limité, sur un cas d'usage défini.
- Organiser les travaux en collaboratif à distance
- Pitcher ses travaux

Livrables :

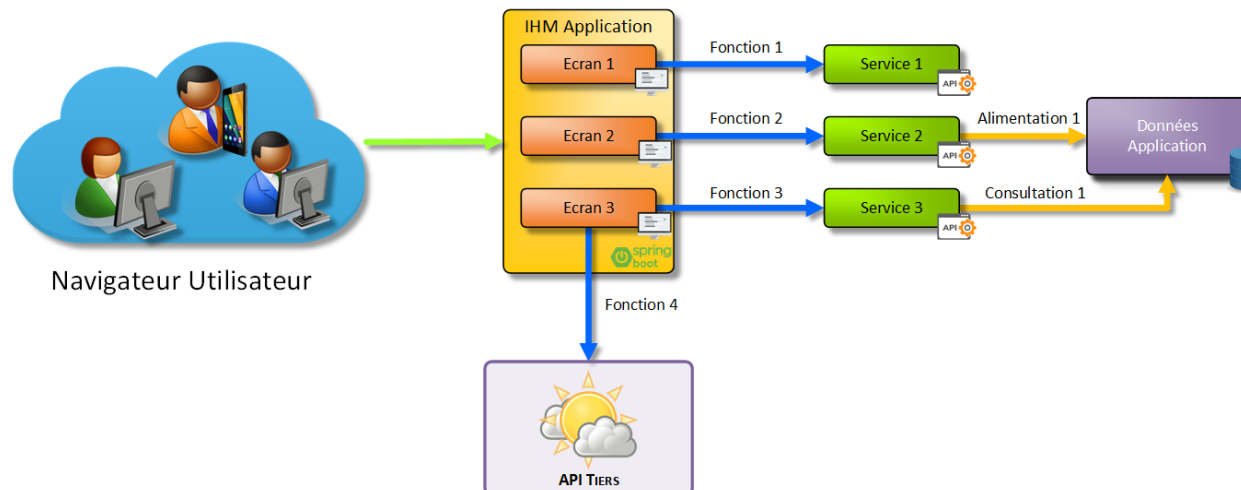
- Code source produit
- Présentation (10-15 minutes) :
 - Présentation de l'organisation de travail
 - Présentation du concept
 - Présentation du concept (point de vue concerné), Gains attendus
 - Diagramme de flux, ...
 - Schéma fonctionnel,
 - Présentation de la solution
 - Diagramme d'architecture applicative
 - Technologies, sources de données, ...
- Démonstration

- La Mutuelle de Poitiers Assurances
- Qu'est ce que l'innovation dans l'Assurance ?
- Démarche d'innovation : Design Thinking & MVP
- Par où commencer
- Annexes

- Le diagramme de Flux :
 - Représentation graphique du processus mis en œuvre



- Diagramme d'Architecture Applicative
 - Permet de préciser l'architecture en se présentant les différents composants applicatifs et leur liens



- La Mutuelle de Poitiers Assurances
- Qu'est ce que l'innovation dans l'Assurance ?
- Démarche d'innovation : Design Thinking & MVP
- Par où commencer
- Annexes