



## Cas d'usages Innovants Assurance IARD

---

le 30/03/2020

---

# Intervenants



**LIONEL MACHADO**

DSI

**MUTUELLE DE POITIERS ASSURANCES**

[Lionel.machado@mutuelledepoitiers.fr](mailto:Lionel.machado@mutuelledepoitiers.fr)  
<https://www.assurance-mutuelle-poitiers.fr/>



**CÉDRIC DELÉPINE**

Architecte

**MUTUELLE DE POITIERS ASSURANCES**

[Cedric.delepine@mutuelledepoitiers.fr](mailto:Cedric.delepine@mutuelledepoitiers.fr)  
<https://www.assurance-mutuelle-poitiers.fr/>



**THIBAUD LAMARCHE**

Référent technique

**MUTUELLE DE POITIERS ASSURANCES**

[Thibaud.lamarche@mutuelledepoitiers.fr](mailto:Thibaud.lamarche@mutuelledepoitiers.fr)  
<https://www.assurance-mutuelle-poitiers.fr/>



**CHRISTOPHE GENIN**

Référent technique

**MUTUELLE DE POITIERS ASSURANCES**

[Christophe.genin@mutuelledepoitiers.fr](mailto:Christophe.genin@mutuelledepoitiers.fr)  
<https://www.assurance-mutuelle-poitiers.fr/>

# Organisation du cours

## Jour 1 :

- Présentation générale à partir de 9H
- Brainstorming par groupes
  - Créneau d'échanges avec les intervenants sur canal vocal du groupe
- Mise en œuvre en équipe
  - Créneau d'échanges synchrone avec les intervenants sur canal vocal du groupe + Question réponses via le canal texte du groupe

## Jour 2 :

- Mise en œuvre (par équipe)
  - Créneau d'échanges synchrone avec les intervenants sur canal vocal du groupe + Question réponses via le canal texte du groupe

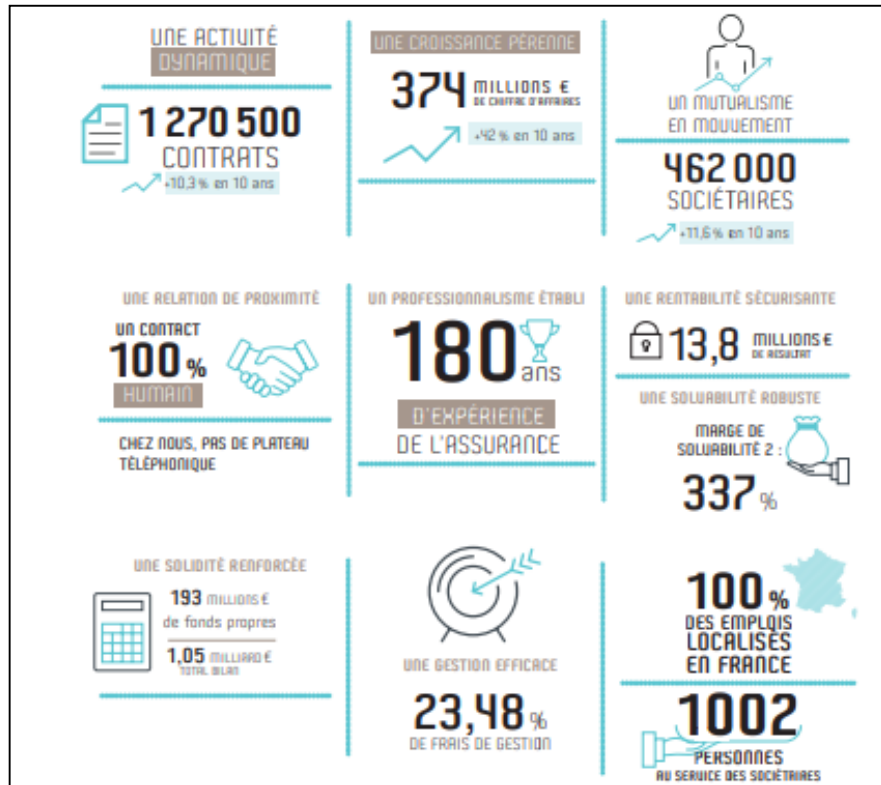
## Jour 3 :

- Fin de mise en œuvre/préparation restitution (par équipe)
  - Créneau d'échanges synchrone avec les intervenants sur canal vocal du groupe + Question réponses via le canal texte du groupe
- A partir de 14h, restitution par équipe pendant 15 minutes + 15 minutes d'échanges

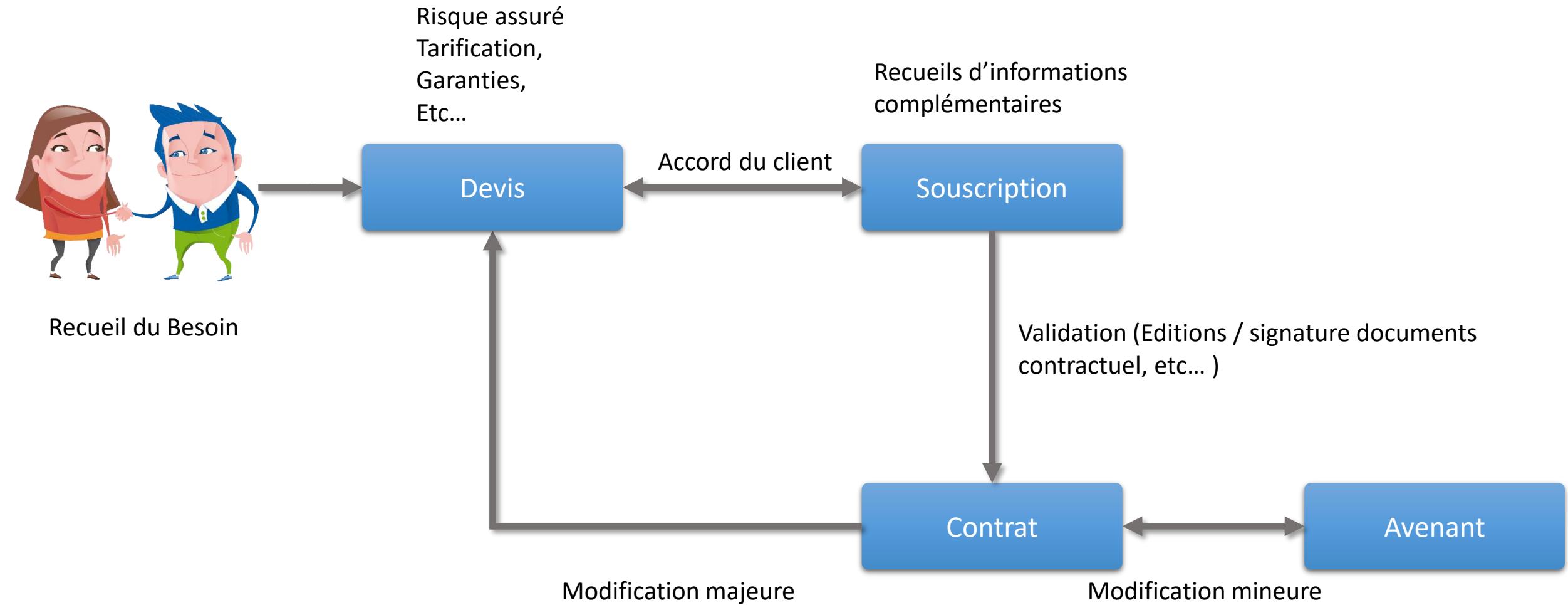
- La Mutuelle de Poitiers Assurances
- Qu'est ce que l'innovation dans l'Assurance ?
- Démarche d'innovation : Design Thinking & MVP
- Par où commencer



# La Mutuelle de Poitiers Assurances



# Souscription de produits IARD



# Gestion d'un sinistre IARD



Sociétaire

Déclaration sinistre

- Confirmation de l'ouverture / Refus de prise en charge



- Demande de pièces
- Avis de virements,
- ....



Gestionnaire



Ouverture

- Analyse

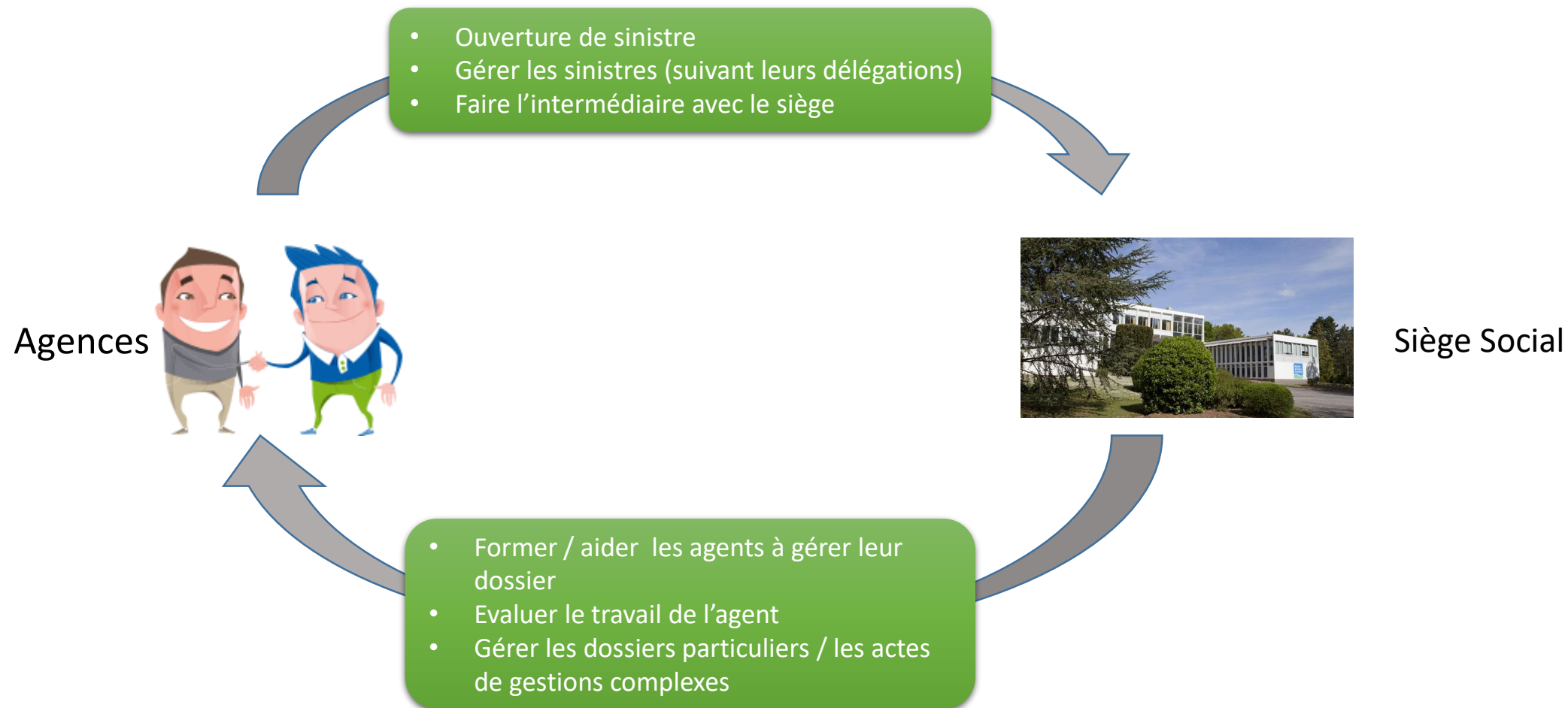
Gestion

- Provisionner
- Evaluer / Estimer
- Missionner
- Régler / Encaisser
- ....

Archivage / clôture

Réouverture

# Gestion des sinistres entre agents généraux et la compagnie





- La Mutuelle de Poitiers Assurances
- Qu'est ce que l'innovation dans l'Assurance ?
- Démarche d'innovation : Design Thinking & MVP
- Par où commencer

# Comment Innover dans l'Assurance ?

## 4 Points de vue différents :



# Exemples proposés

## Automatisation gestion :

Lutte anti-fraude (vérification des données météo pour sinistre climatique ...)



## Gestion des évènements climatiques automatique

Interfaçage service de météo, prévision de cru, avalanche, géo localisation



## Smart Contract

Automatisation du règlement de sinistre



## Déclaration de sinistre :

Outils mobiles, pré-qualification (photos dommages ...)



## Connaissance Client

IA/ NLP



Gestionnaire



Client<sub>11</sub>

- La Mutuelle de Poitiers Assurances
- Qu'est ce que l'innovation dans l'Assurance ?
- Démarche d'innovation : Design Thinking & MVP
- Par où commencer

# Présentation de la démarche

## Objectifs :

- Proposer un sujet innovant dans le monde de l'assurance
- Trouver une organisation de travail collaboratif
- Le prototyper (proposer un MVP)
- Présenter le sujet et sa réalisation suivi d'une démonstration

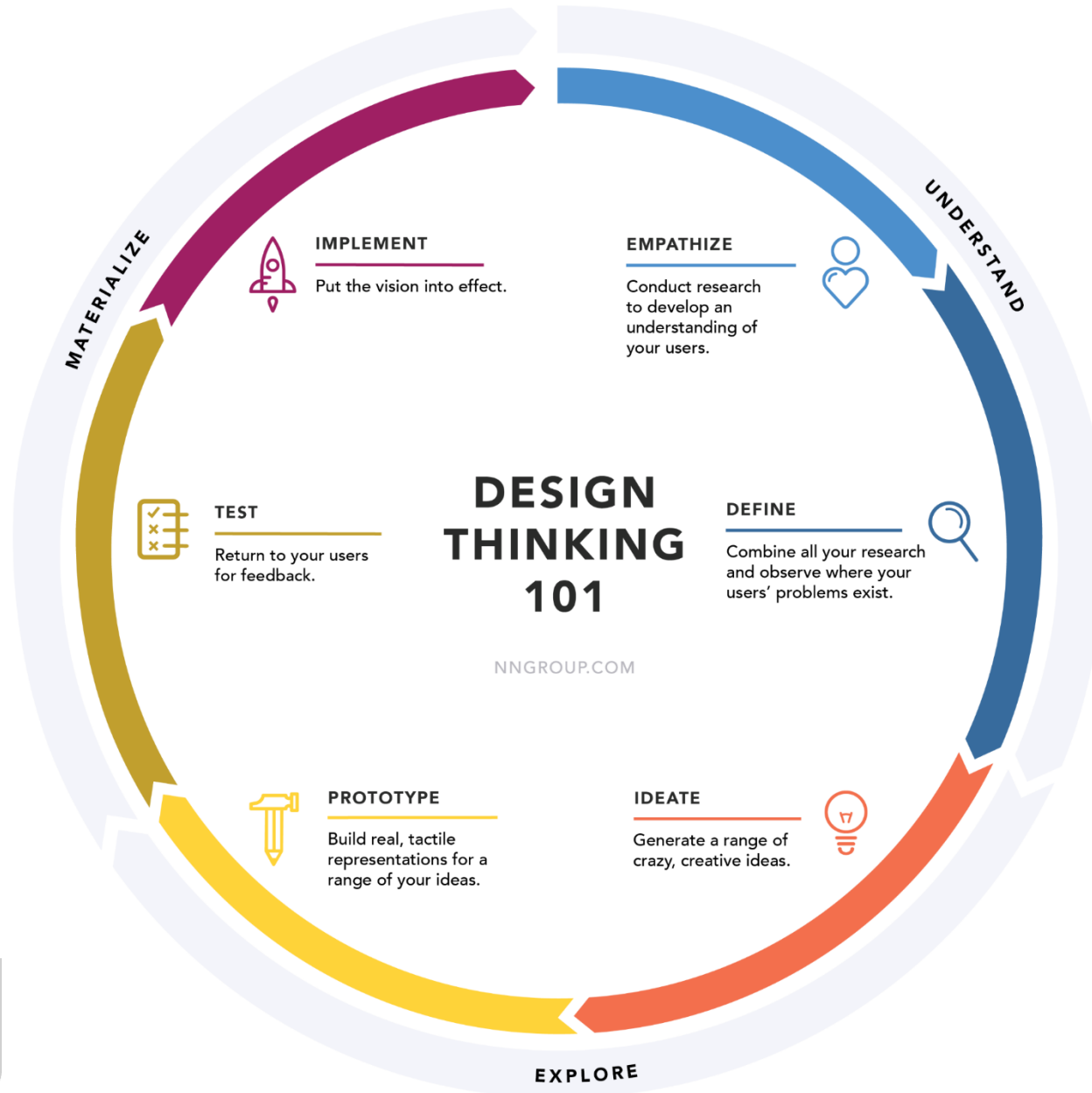
## Démarche

- Inspirée du Design Thinking

## Par où commencer :

- Brainstorming sur des cas d'usage
- Choix du cas d'usage et définition des parties prenantes et point de vue adressé (produit, client, gestionnaire)
- Exploration des données disponibles : API Ouvertes (OpenData, météo ...)
- Exemples de Formalisation





## Adaptation proposée :

- Phase « Understand »:
  - Interview Collective (par groupe)
  - Définition du besoin
- Phase « Explore »
  - Brainstorming/ Idées
  - MVP/Prototypage
- Phase « Materialize »
  - Restitution
  - Présentation

# Le prototype MVP (minimum viable product)

Prototype d'une application testable se concentrant sur les fonctions essentielles :

- Périmètre fonctionnel restreint et implémentation minimaliste pour présenter et tester le concept

## Objectifs :

- Permet de valider la viabilité du concept avec un minimum d'effort en estimant ces points fort et ses limites
- Permet de préciser le processus envisagé et l'architecture globale de l'application
- Permet d'orienter la mise en œuvre du concept

## Intérêts :



- Mesurer la viabilité d'un produit
- Permet de réduire les risques, le délai et les coûts associés
- Permet de recentrer le discours sur le besoin réel et la valeur apportée.

## Risques :



- **Résultat ambigu** (faux négatif) si le concept n'est pas suffisamment bien pensé, mal présenté, ... induit le risque de penser que le produit envisagé n'est en fait pas viable, alors qu'il s'agit plutôt d'itérer dessus pour le perfectionner afin de répondre mieux au besoin.

# Objectifs du cours

## Attendus :

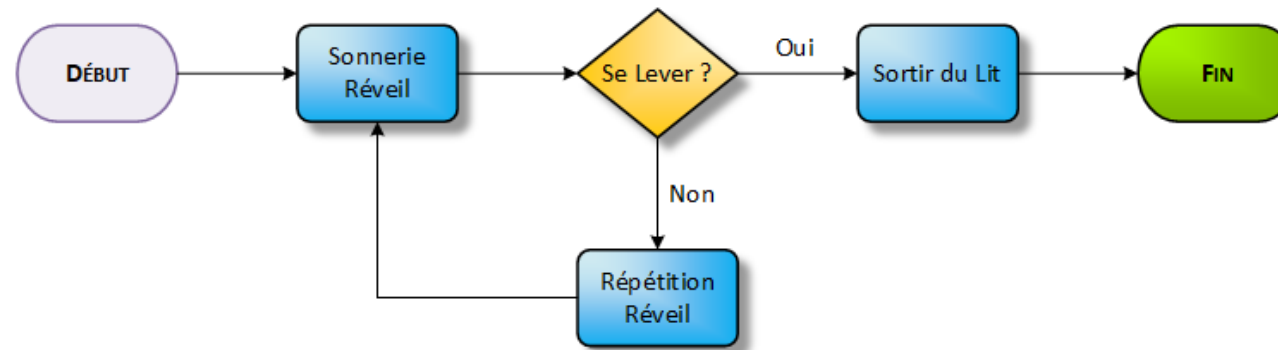
- Créer un prototype innovant dans le monde de l'assurance dans un temps limité, sur un cas d'usage défini.
- Organiser les travaux en collaboratif à distance
- Pitcher ses travaux

## Livrables :

- Code source produit
- Présentation (10-15 minutes) :
  - Présentation de l'organisation de travail
  - Présentation du concept
    - Présentation du concept (point de vue concerné), Gains attendus
    - Diagramme de flux, ...
    - Schéma fonctionnel, ....
  - Présentation de la solution
    - Diagramme d'architecture applicative
    - Technologies, sources de données, ...
- Démonstration

- La Mutuelle de Poitiers Assurances
- Qu'est ce que l'innovation dans l'Assurance ?
- Démarche d'innovation : Design Thinking & MVP
- Par où commencer

- Le diagramme de Flux :
  - Représentation graphique du processus mis en œuvre



- Diagramme d'Architecture Applicative
  - Permet de préciser l'architecture en se présentant les différents composants applicatifs et leur liens

