



# Manual del usuario

**Portégé Z830 / Satellite  
Z830**

# Contenido

## Prólogo

## Precauciones generales

### Capítulo 1

## Para empezar

Lista de comprobación del equipo ..... 1-1

Para empezar ..... 1-2

### Capítulo 2

## Descripción general

Parte frontal con la pantalla cerrada ..... 2-1

Lateral izquierdo ..... 2-2

Lateral derecho ..... 2-3

Atrás ..... 2-4

Cara inferior ..... 2-5

Parte frontal con la pantalla abierta ..... 2-6

Componentes de hardware internos ..... 2-11

### Capítulo 3

## Principios básicos de utilización

Utilización del panel táctil ..... 3-1

El teclado ..... 3-2

Utilización del sensor de huella dactilar ..... 3-7

Comunicaciones inalámbricas ..... 3-15

LAN ..... 3-19

Dispositivos opcionales ..... 3-20

Ranura para soporte de memoria ..... 3-20

Soporte de memoria ..... 3-21

Conservación de los soportes ..... 3-22

Inserción de soportes de memoria ..... 3-23

Extracción de soportes de memoria ..... 3-24

Monitor externo ..... 3-25

HDMI ..... 3-26

Anclaje de seguridad ..... 3-27

Accesorios opcionales de TOSHIBA ..... 3-28

Sistema de sonido ..... 3-28

Modo de vídeo ..... 3-31

Manipulación del ordenador ..... 3-31

Reducción del calor ..... 3-32

### Capítulo 4

## Utilidades y uso avanzado

Utilidades y aplicaciones .....	4-1
Funciones especiales .....	4-6
Utilización de la Utilidad de inactividad de TOSHIBA .....	4-9
Utilización de TOSHIBA Face Recognition .....	4-11
Utilidad de contraseña de TOSHIBA .....	4-15
Utilidad .....	4-18
TOSHIBA PC Health Monitor .....	4-23
Recuperación del sistema .....	4-24

## Capítulo 5

### Alimentación y modos de activación

Estados de alimentación .....	5-1
Control de los modos de alimentación .....	5-2
Batería .....	5-3
Modos de activación .....	5-7
Encendido/apagado mediante el panel .....	5-8
Suspensión/Hibernación automática del sistema .....	5-8

## Capítulo 6

### Solución de problemas

Proceso de solución de problemas .....	6-1
Lista de comprobación de hardware y sistema .....	6-4
Servicio técnico de TOSHIBA .....	6-16

## Apéndice A

### Especificaciones

## Apéndice B

### Conectores y cable de alimentación de CA

## Apéndice C

### Notas legales

## Apéndice D

### Información sobre dispositivos inalámbricos

### Índice

## Copyright

©2011 TOSHIBA Corporation. Todos los derechos reservados. De acuerdo con las leyes de propiedad intelectual, este manual no puede reproducirse en forma alguna sin el permiso previo y por escrito de TOSHIBA. TOSHIBA no se hace responsable de ninguna patente respecto al uso de la información incluida en este manual.

Primera edición, septiembre de 2011

Los derechos de copyright de música, películas, programas informáticos, bases de datos y otra propiedad intelectual protegidos por las leyes de copyright pertenecen al autor o al propietario del copyright. Los materiales sujetos a copyright pueden reproducirse sólo para uso personal en el hogar. Toda utilización que traspase lo estipulado anteriormente (incluida la conversión a formato digital, alteración, transferencia de material copiado y su distribución en una red) sin permiso del propietario del copyright es una violación de los derechos de autor o copyright y está sujeto a multas y penas de prisión. Cumpla la legislación en materia de copyright al realizar cualquier reproducción a partir de este manual.

## Advertencia

Este manual se ha comprobado y revisado cuidadosamente con el fin de lograr la máxima exactitud de su contenido. Las instrucciones y descripciones son las correspondientes al ordenador en el momento de su publicación. No obstante, los ordenadores y manuales que le sucedan están sujetos a cambios sin previo aviso. TOSHIBA no asume ninguna responsabilidad por daños ocasionados directa o indirectamente debido a errores, omisiones o diferencias entre el ordenador y el manual.

## Marcas comerciales

Intel, Intel SpeedStep, Intel Core y Centrino son marcas comerciales o marcas registradas de Intel Corporation.

Windows, Microsoft y el logotipo de Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Bluetooth es una marca comercial que pertenece a sus propietarios y que TOSHIBA utiliza bajo licencia.

HDMI, el logotipo de HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas registradas o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC.

ConfigFree es una marca comercial de TOSHIBA Corporation.

TouchPad es una marca comercial de Synaptics, Inc.

Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance.

Secure Digital y SD son marcas comerciales de SD Card Association.

MultiMediaCard y MMC son marcas comerciales de MultiMediaCard Association.

QUALCOMM es una marca comercial de Qualcomm Incorporated, registrada en EE UU y otros países. ATHEROS es una marca comercial de Qualcomm Atheros, Inc., registrada en EE UU y otros países.

Realtek es una marca comercial registrada de Realtek Semiconductor Corporation.

Dolby y el símbolo de la doble D son marcas comerciales registradas de Dolby Laboratories.

Es posible que en este manual se mencionen otras marcas comerciales y registradas no enumeradas en esta lista.

## Información sobre FCC

Aviso de la FCC sobre "Declaración de conformidad"

Este equipo ha sido sometido a pruebas que confirman su cumplimiento de los límites para dispositivos digitales de clase B, conforme a la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable frente a interferencias dañinas en instalaciones domésticas. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia, por lo que, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede provocar interferencias dañinas en comunicaciones de radio. No obstante, no existe garantía alguna de que no se produzcan interferencias en instalaciones concretas. En el caso de que este equipo provoque interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, el usuario deberá intentar corregir dichas interferencias adoptando una o varias de las siguientes medidas:

- Reoriente o cambie de lugar la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de un circuito distinto al del receptor.
- Consulte a su proveedor o a un técnico con experiencia en radio / TV para obtener ayuda.



*Sólo se pueden conectar a este equipo periféricos que cumplan los límites de la FCC para la clase B. Su utilización con periféricos que no cumplan estas normas o con periféricos no recomendados por TOSHIBA es probable que provoque interferencias en la recepción de radio y TV. Deberá utilizar cables blindados entre los dispositivos externos y el puerto para monitor RGB externo, puertos USB (2.0 y 3.0), puerto HDMI y conector para micrófono del ordenador. Los cambios o modificaciones realizados en este equipo que no hayan sido aprobados expresamente por TOSHIBA o terceros autorizados por TOSHIBA, anularán la autorización concedida para utilizar el equipo.*

Condiciones de la FCC

Este dispositivo cumple los requisitos de la parte 15 de las normas de la FCC. Su utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Este equipo no puede provocar interferencias nocivas.
2. Este equipo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

#### Contacto

**Dirección:** TOSHIBA America Information Systems, Inc.  
 9740 Irvine Boulevard  
 Irvine, California 92618-1697

**Teléfono:** (949) 583-3000

## Declaración de conformidad de la UE



Este producto incorpora la marca CE de conformidad con las Directivas Europeas aplicables. La obtención de la marca CE es responsabilidad de TOSHIBA Europe GmbH, Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Alemania. Encontrará la declaración de conformidad de la UE oficial completa en el sitio Web de TOSHIBA <http://epps.toshiba-teg.com> en Internet.

#### Homologación CE

Este producto presenta la marca CE de conformidad con las Directivas Europeas exigidas, en particular con la Directiva sobre compatibilidad electromagnética 2004/108/CE en lo que respecta al ordenador portátil y a los accesorios electrónicos, incluido el adaptador de alimentación suministrado, con la Directiva sobre terminales de comunicaciones y radio 1999/5/CE en el caso de la disponibilidad de accesorios de telecomunicaciones y con la Directiva sobre baja tensión 2006/95/CE con respecto al adaptador de alimentación suministrado. Asimismo, el producto cumple la directiva sobre diseño ecológico 2009/125/EC (ErP) y las medidas de implementación relacionadas.

Este producto y sus opciones originales han sido diseñados conforme a las normas aplicables sobre EMC (compatibilidad electromagnética) y seguridad. No obstante, TOSHIBA no garantiza que el producto continúe cumpliendo dichas normas sobre EMC si se conectan cables o se instalan opciones no fabricadas por TOSHIBA. En este caso, las personas que hayan efectuado dichas conexiones de cables / instalaciones de opciones deberán asegurarse de que el sistema (el PC y las opciones / cables) continúen cumpliendo las normas exigidas. Para evitar problemas de EMC en general, siga estos consejos:

- Conecte/ instale únicamente opciones que cuenten con la marca CE
- Conecte únicamente cables bien blindados

### Entorno de trabajo

Este producto ha sido diseñado conforme a los requisitos de EMC (Compatibilidad electromagnética) exigidos para los entornos conocidos como "domésticos, comerciales y de industria ligera". TOSHIBA no aprueba el uso de este producto en entornos de trabajo distintos a los anteriormente mencionados.

Entre los entornos no aprobados figuran los siguientes:

- Entornos industriales (por ejemplo, entornos en los que se utilice una toma con tensión trifásica de 380V)
- Entornos médicos
- Entornos de automoción
- Entornos aeronáuticos

TOSHIBA no se hace responsable de las consecuencias derivadas del uso de este producto en entornos de trabajo no aprobados.

Las consecuencias derivadas del uso de este producto en entornos no aprobados pueden ser:

- Interferencias con otros dispositivos o máquinas del área circundante.
- Funcionamiento erróneo o pérdidas de datos de este producto causadas por las interferencias generadas por otros dispositivos o máquinas del área circundante.

Por consiguiente, TOSHIBA recomienda encarecidamente que se compruebe adecuadamente la compatibilidad electromagnética de este producto en todos los entornos de trabajo no aprobados antes de ser utilizado. En el caso de automóviles o aviones, deberá solicitarse permiso al fabricante o a la compañía aérea correspondiente para utilizar este producto.

Asimismo, por razones de seguridad, está prohibido el uso de este producto en entornos con atmósferas explosivas.

## Información sobre la clase B de VCCI

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI—B

## Aviso de estándar de vídeo

ESTE PRODUCTO TIENE LICENCIA PARA LA GAMA DE PATENTES VISUALES AVC, VC-1 Y MPEG-4 PARA USO PERSONAL Y NO COMERCIAL DEL CONSUMIDOR CON OBJETO DE (I) CODIFICAR VÍDEO CONFORME A LOS ESTÁNDARES ANTERIORES ("VÍDEO") Y/O (II) DECODIFICAR AVC, VC-1 Y MPEG-4 CODIFICADO POR UN CONSUMIDOR EN UNA ACTIVIDAD PERSONAL Y NO COMERCIAL Y/U

OBTENIDO DE UN PROVEEDOR DE VÍDEO CON LICENCIA DE MPEG LA PARA OFRECER DICHO VÍDEO. NO SE CONCEDE LICENCIA NI ÉSTA DEBERÁ CONSIDERARSE IMPLÍCITA PARA NINGÚN OTRO USO. PUEDE OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL INCLUYENDO LA RELATIVA A LICENCIAS Y USOS PROMOCIONALES, INTERNOS O COMERCIALES DE MPEG LA, L.L.C. CONSULTE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM).

## Información sobre la legislación aplicable en Canadá (sólo Canadá)

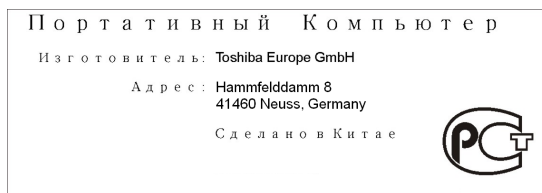
Este aparato digital no supera los límites establecidos para la Clase B en materia de emisiones de ruido de radio por parte de aparatos digitales, conforme a lo estipulado en legislación sobre interferencias de radio (Radio Interference Regulation) del ministerio de comunicaciones canadiense (Canadian Department of Communications).

La legislación de Canadian Department of Communications (DOC) estipula que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por TOSHIBA Corporation pueden anular el derecho a utilizar este equipo.

Este aparato digital de Clase B reúne todos los requisitos exigidos por la legislación canadiense en materia de equipos que provocan interferencias.

Cet appareil numérique de la class B respecte toutes les exgences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

## GOST



## La siguiente información sólo es válida para los estados miembros de la UE:

Eliminación de productos





El símbolo del contenedor tachado indica que los productos deben recogerse aparte y eliminarse de forma independiente a la basura doméstica. Las baterías y acumuladores integrados pueden desecharse con el producto. Éstos serán separados en los centros de reciclaje.

La barra negra indica que el producto empezó a comercializarse con posterioridad al 13 de agosto de 2005.

Al participar en la recogida por separado de productos y baterías, contribuirá a realizar una eliminación adecuada de productos y baterías y, de este modo, ayudará a evitar consecuencias negativas para el entorno y para la salud humana.

Para obtener información detallada sobre los programas de recogida y reciclaje en su país, visite nuestro sitio Web (<http://eu.computers.toshiba-europe.com>) o póngase en contacto con su ayuntamiento o con el establecimiento del que adquirió el producto.

#### Eliminación de baterías y/o acumuladores



El símbolo del contenedor tachado indica que las baterías y/o acumuladores deben recogerse aparte y eliminarse de forma independiente a la basura doméstica.

Si una batería o acumulador contiene una cantidad de plomo (Pb), mercurio (Hg) y/o cadmio (Cd) superior a la estipulada en la Directiva sobre baterías (2006/66/CE), se mostrarán los símbolos químicos del plomo (Pb), mercurio (Hg) y/o cadmio (Cd) debajo del contenedor de basura tachado.

Al participar en la recogida por separado de baterías, contribuirá a realizar una eliminación adecuada de productos y baterías y, de este modo, ayudará a evitar consecuencias negativas para el entorno y para la salud humana.

Para obtener información detallada sobre los programas de recogida y reciclaje en su país, visite nuestro sitio Web (<http://eu.computers.toshiba-europe.com>) o póngase en contacto con su ayuntamiento o con el establecimiento del que adquirió el producto.



*Estos símbolos pueden no figurar en función del país y región de compra.*

## **Cómo deshechar el ordenador y las baterías del ordenador**

Póngase en contacto con un proveedor de servicios TOSHIBA autorizado para obtener detalles sobre cómo deshacerse del ordenador y las baterías.

### **REACH - Declaración de cumplimiento**

La nueva normativa de la Unión Europea (UE) en materia de sustancias químicas, REACH (Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de Sustancias y Preparados Químicos), entró en vigor el 1 de junio de 2007. TOSHIBA cumplirá todos los requisitos exigidos por el reglamento REACH y tiene el compromiso de ofrecer a sus clientes información relativa a las sustancias químicas contenidas en sus productos, de conformidad con el reglamento REACH.

Visite el sitio web [www.toshiba-europe.com/computers/info/reach](http://www.toshiba-europe.com/computers/info/reach) para obtener información relativa a la presencia en nuestros artículos de sustancias incluidas en la lista de sustancias candidatas, de conformidad con el artículo 59(1) del reglamento (EC) N° 1907/2006 ("REACH"), en una concentración superior al 0,1% peso/peso.

### **La siguiente información sólo es aplicable a Turquía:**

- Cumple las normas EEE: TOSHIBA cumple todos los requisitos de la normativa turca 26891 relativa a la "Restricción del uso de determinadas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos".
- El número de fallos posibles de los pixels de la pantalla es define conforme a las normas ISO 9241-307. Si el número de fallos de pixels es inferior al estándar, éstos no deberán contarse como defectos o fallos.
- La batería es un producto consumible, dado que el tiempo de funcionamiento de la batería depende del uso del ordenador. Si la batería no se carga en absoluto, ello se deberá a un defecto o un fallo. Los cambios de duración de la batería no se deben a defectos o fallos.

## Programa ENERGY STAR®



Su modelo de ordenador puede cumplir las normas de ENERGY STAR®. Si el modelo adquirido cumple dichas normas, se mostrará el logotipo de ENERGY STAR en el ordenador y será aplicable la siguiente información.

TOSHIBA es una empresa asociada al programa ENERGY STAR y ha diseñado este ordenador para que cumpla las directrices de eficiencia energética de ENERGY STAR. El ordenador se suministra con opciones de administración de energía predefinidas con una configuración que ofrece la máxima estabilidad del entorno operativo y un rendimiento óptimo del sistema tanto en el modo de alimentación de CA como en el modo de batería.

Para conservar energía, su ordenador tiene establecido entrar en el modo de suspensión de baja potencia que apaga el sistema y la pantalla a los 15 minutos de inactividad en el modo de alimentación de CA.

TOSHIBA recomienda dejar activas estas y otras funciones de ahorro de energía para que el ordenador funcione con la máxima eficiencia energética. Puede reanudar el funcionamiento del ordenador desde el modo de suspensión pulsando el botón de alimentación.

Los productos a los que se concede el distintivo de ENERGY STAR evitan la emisión de gases de efecto invernadero mediante el cumplimiento de estrictas directrices de eficiencia energética establecidas por la EPA en EE.UU. y por la Comisión de la UE. Según la EPA, un ordenador que cumple las nuevas especificaciones ENERGY STAR consume entre un 20% y un 50% menos de energía en función de cómo se utilice. Visite <http://www.eu-energystar.org> o <http://www.energystar.gov> para obtener más información sobre el programa ENERGY STAR.

# Prólogo

Enhorabuena por la adquisición de este ordenador. Este potente ordenador portátil proporciona excelentes posibilidades de expansión, incluida funcionalidad multimedia, y ha sido diseñado para proporcionar años de alto rendimiento informático con fiabilidad.

En este manual se indica cómo instalar y comenzar a utilizar el ordenador. También incluye información detallada sobre la configuración del ordenador, las operaciones básicas, la conservación del ordenador, la utilización de dispositivos ópticos y la solución de problemas.

## Convenciones

El manual utiliza los siguientes formatos para describir, identificar y resaltar términos o procedimientos operativos.

### Acrónimos

Cuando aparecen por primera vez y con el fin de proporcionar la mayor claridad, los acrónimos van seguidos de su correspondiente significado. Por ejemplo, ROM (Read Only Memory, memoria de sólo lectura). También se ofrece una definición de los acrónimos en el Glosario.

### Iconos

Los iconos identifican los puertos, diales y otros componentes del ordenador. El panel de indicadores también utiliza iconos para identificar los componentes sobre los que ofrece información.

### Teclas

Las teclas del teclado se utilizan en el texto para describir numerosas operaciones. El tipo de letra distinto identifica los símbolos de los capuchones de las teclas tal y como aparecen en el teclado. Por ejemplo, **ENTER** identifica a la tecla **ENTER** (Intro).

## Operaciones con teclas

Algunas operaciones requieren la utilización simultánea de dos o más teclas. Estas operaciones se identifican mediante los nombres que aparecen en los capuchones separados por el signo más (+). Por ejemplo, **CTRL + C** significa que debe mantener pulsada la tecla **CTRL** y pulsar al mismo tiempo **C**. Si se trata de tres teclas, mantenga pulsadas las dos primeras mientras pulsa la tercera.

**ABC**

Cuando los procedimientos requieren una acción como hacer clic en un icono o introducir texto, el nombre del icono o el texto que debe introducir se representan con el tipo de letra que aparece a la izquierda.

## Mensajes

En este manual se utilizan mensajes para llamar la atención sobre información importante. A continuación se identifican cada uno de estos tipos de mensajes.



*Indica una situación de riesgo potencial que podría provocarle la muerte o lesiones graves si no sigue las instrucciones.*



*Preste atención. Este mensaje informa de que el uso indebido del equipo o el no seguir las instrucciones puede provocar pérdidas de datos o daños en el equipo.*




*Lea esta información. Las notas son consejos que le ayudarán a utilizar mejor el equipo.*

## Terminología

Este término empleado en el presente documento se define de la siguiente forma:

**Inicio**

La palabra "**Inicio**" hace referencia al botón " " de Windows 7.

**SSD o unidad de estado sólido**

El ordenador está equipado con una "SSD (unidad de estado sólido)" en lugar de con una unidad de disco duro.

# Precauciones generales

Los ordenadores TOSHIBA están diseñados para optimizar la seguridad, minimizar el estrés y soportar los rigores del transporte. No obstante, debe tener ciertas precauciones para reducir el riesgo de daños personales o al ordenador.

Asegúrese de que lee las precauciones generales que se incluyen a continuación y las incluidas en el texto del manual.

## Proporcione una ventilación adecuada

Asegúrese de que su ordenador y el adaptador de CA tienen ventilación adecuada en todo momento y de que están protegidos contra el sobrecalentamiento cuando el aparato está encendido o cuando se conecta un adaptador de CA a una toma de corriente (aunque su ordenador esté en el modo de suspensión). En este caso, siga las indicaciones siguientes:

- No cubra nunca el ordenador ni el adaptador de CA con ningún objeto.
- No coloque nunca el ordenador ni el adaptador de CA cerca de una fuente de calor, por ejemplo, una manta eléctrica o un calentador.
- No cubra ni obstruya nunca los orificios de ventilación, incluidos los que están situados en la base del ordenador.
- Utilice siempre el ordenador sobre una superficie rígida y plana. Si utiliza el ordenador sobre una alfombra u otro material blando, pueden bloquearse los orificios de ventilación.
- Deje siempre espacio suficiente alrededor del ordenador.
- El sobrecalentamiento del ordenador o del adaptador de CA podría provocar fallos del sistema, daños al ordenador o adaptador de CA o incluso un incendio, lo que podría ocasionar lesiones físicas graves.

## Creación de un entorno adecuado para el ordenador

Sitúe el ordenador en una superficie plana con espacio suficiente para los demás elementos que precise (como una impresora).

Deje suficiente espacio alrededor del ordenador y de los demás equipos para proporcionar una ventilación adecuada. En caso contrario, éstos podrían recalentarse.

Para mantener el ordenador en condiciones de funcionamiento óptimas, proteja el área de trabajo de:

- Polvo, humedad y luz solar directa.
- Equipos que generen un campo electromagnético intenso, como altavoces estéreo (aparte de los conectados al ordenador) o teléfonos con altavoz.

- Cambios bruscos de temperatura o humedad y fuentes de cambio de temperatura como rejillas de aire acondicionado o radiadores.
- Calor, frío o humedad extremos.
- Líquidos y productos químicos corrosivos.

## Lesión provocada por el estrés

Lea con atención el *Manual de instrucciones de seguridad y comodidad*. En él encontrará información sobre la prevención de lesiones provocadas por el estrés en manos y muñecas causadas por un uso prolongado del teclado. También incluye información sobre el diseño del entorno de trabajo, la postura que debe adoptar y la iluminación más adecuada para ayudarle a reducir las molestias físicas.

## Quemaduras

- Evite un contacto físico prolongado con el ordenador. Si el ordenador se utiliza durante un período de tiempo largo, su superficie puede alcanzar una alta temperatura. Aunque la temperatura no parezca muy alta al tacto, si mantiene un contacto físico con el ordenador durante largo tiempo, por ejemplo, al colocar el ordenador sobre sus rodillas o las manos sobre el reposamuñecas, podría sufrir irritaciones en la piel.
- Si el ordenador se utiliza durante largo tiempo, evite el contacto con la placa metálica que sostiene los diversos puertos de interfaz, ya que podría estar muy caliente.
- La superficie del adaptador de CA puede calentarse durante su utilización, pero este estado no indica un funcionamiento erróneo. Si necesita transportar el adaptador de CA, desconéctelo y deje que se enfríe antes de moverlo.
- No coloque el adaptador de CA sobre un material sensible al calor, ya que dicho material podría resultar dañado.

## Daños por presión excesiva o golpes

No ejerza una excesiva presión sobre el ordenador y evite que reciba golpes, ya que los componentes del ordenador podrían resultar dañados o podría producirse un funcionamiento erróneo.

## Teléfonos móviles

Tenga en cuenta que el uso de teléfonos móviles puede interferir en el sistema de sonido. Aunque el ordenador no dejará de funcionar de ninguna forma, se recomienda mantener una distancia mínima de 30 cm entre el ordenador y el teléfono móvil.

## **Manual de instrucciones de seguridad y comodidad**

Toda la información importante sobre seguridad y un uso adecuado de este ordenador se incluye en el Manual de instrucciones de seguridad y comodidad adjunto. Asegúrese de que lo lee antes de utilizar el ordenador.



# Capítulo 1

## Para empezar

En este capítulo se proporciona una lista de comprobación del equipo e información básica sobre cómo comenzar a utilizar el ordenador.



*Es posible que algunas de las funciones que se describen en este manual no funcionen correctamente en un sistema operativo diferente al preinstalado por TOSHIBA.*

## Lista de comprobación del equipo

Desembale con cuidado el ordenador y guarde la caja y el resto del embalaje por si lo necesita en el futuro.

### Hardware

Asegúrese de que dispone de estos elementos:

- Ordenador personal portátil Toshiba
- Adaptador de CA y cable de alimentación (conector de 2 ó 3 clavijas)

### Documentación

- Inicio rápido para Z830
- Manual de instrucciones de seguridad y comodidad
- Información sobre la garantía

Si falta o está dañado alguno de estos elementos, póngase en contacto con su distribuidor inmediatamente.

### Software

Se encuentran preinstalados el siguiente sistema operativo Windows® y el siguiente software de utilidades.

- Windows 7
- TOSHIBA Recovery Media Creator
- TOSHIBA Assist
- TOSHIBA ConfigFree™
- Plug-in TOSHIBA Resolution+ para Reproductor de Windows Media
- TOSHIBA eco Utility
- TOSHIBA Bulletin Board
- TOSHIBA ReelTime

- Utilidad TOSHIBA HW Setup
- TOSHIBA Value Added Package
- Aplicación de cámara Web de TOSHIBA
- TOSHIBA Face Recognition
- Utilidad FingerPrint de TOSHIBA
- TOSHIBA Service Station
- TOSHIBA PC Health Monitor
- Utilidad de inactividad de TOSHIBA
- Manual del usuario (este manual)



*Puede que no tenga todos los programas enumerados anteriormente según el modelo que haya adquirido.*

## Para empezar



- Todos los usuarios deben leer el apartado titulado [Primer arranque del ordenador](#).
- No olvide leer también el Manual de instrucciones de seguridad y comodidad adjunto para obtener información sobre el uso seguro y correcto de este ordenador. Su finalidad es ayudarle a estar más cómodo y ser más productivo mientras utiliza el ordenador portátil. Siguiendo las recomendaciones que contiene, reducirá las posibilidades de desarrollar una lesión dolorosa o que le provoque alguna discapacidad en las manos, los brazos, los hombros o el cuello.

En esta sección se proporciona información básica sobre cómo comenzar a utilizar el ordenador. En él se tratan los siguientes temas:

- Conexión del adaptador de CA
- Apertura de la pantalla
- Encendido del ordenador
- Primer arranque del ordenador
- Apagado del ordenador
- Reinicio del ordenador



- Utilice un programa antivirus y asegúrese de que lo actualiza con regularidad.
- No formatee nunca un soporte de almacenamiento sin comprobar primero su contenido, ya que al formatear se destruyen todos los datos almacenados.

- *Es recomendable realizar de manera periódica una copia de seguridad de la unidad de estado sólido interno u otro dispositivo de almacenamiento principal en soportes externos. Los soportes de almacenamiento, por lo general, no resultan duraderos ni estables para períodos de tiempo largos en determinadas circunstancias, por lo que pueden producirse pérdidas de datos.*
- *Antes de instalar un dispositivo o una aplicación, guarde los datos de la memoria en la unidad de estado sólido o en otros soportes de almacenamiento. Si no lo hace, podría perder datos.*

## Conexión del adaptador de CA

Conecte el adaptador de CA cuando necesite cargar la batería o desee alimentar el ordenador mediante CA. Es también la forma más rápida de comenzar a trabajar, ya que la batería debe cargarse antes de comenzar a utilizar el equipo alimentado mediante batería.

El adaptador de CA se ajusta automáticamente a cualquier tensión comprendida entre 100 y 240 voltios, así como a frecuencias de 50 ó 60 hercios, lo que permite usar el ordenador casi en cualquier país/región del mundo. El adaptador de CA convierte la energía CA en energía CC y reduce la tensión suministrada al ordenador.



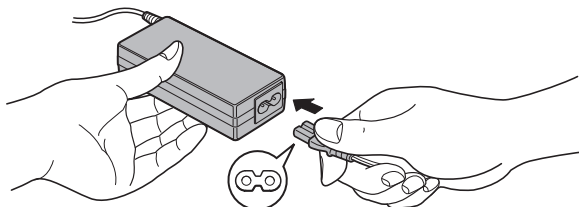
- *Utilice siempre el adaptador de CA de TOSHIBA incluido con el ordenador o utilice adaptadores de CA especificados por TOSHIBA para evitar cualquier riesgo de incendio u otros daños al ordenador. El uso de un adaptador de CA incompatible puede provocar fuego o daños en el ordenador, lo que puede causarle lesiones graves. TOSHIBA no asume responsabilidad alguna por daños provocados por el uso de un adaptador incompatible.*
- *No conecte nunca el adaptador de CA a una toma eléctrica que no se corresponda con la tensión y la frecuencia especificadas en la etiqueta reglamentaria de la unidad. Si incumple esta recomendación, podría provocar fuego o una descarga eléctrica, lo que podría causarle lesiones graves.*
- *Utilice o compre siempre cables de alimentación que cumplan las especificaciones legales de tensión y frecuencia y los requisitos del país en el que se utilice. Si incumple esta recomendación, podría provocar fuego o una descarga eléctrica, lo que podría causarle lesiones graves.*
- *El cable de alimentación suministrado cumple las normas de seguridad aplicables a la región en el que se comercializa y no debe utilizarse fuera de dicha región. Si desea utilizarlo en otras regiones, compre cables de alimentación que cumplan las normas de seguridad de la región en cuestión.*
- *No utilice un adaptador de conversión de 3 a 2 clavijas.*

- Cuando conecte el adaptador de CA al ordenador, siga siempre los pasos en el orden exacto que se ha descrito en el Manual del usuario. Lo último que se debe hacer es conectar el cable a una toma eléctrica activa. De lo contrario, el enchufe de salida CC del adaptador podría estar cargado eléctricamente y provocar una descarga o lesiones corporales leves si se toca. Como precaución general de seguridad, evite tocar las piezas metálicas.
- No coloque nunca el ordenador o adaptador de CA sobre una superficie de madera, un mueble u otra superficie sensible al calor durante su uso, ya que la temperatura de la base del ordenador y de la superficie del adaptador de CA aumenta durante su utilización normal.
- Coloque siempre el ordenador o el adaptador de CA sobre una superficie plana y dura que sea resistente al calor.

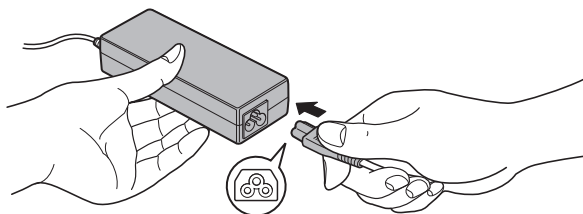
Consulte el Manual de instrucciones de seguridad y comodidad adjunto para conocer las precauciones que debe adoptar, así como instrucciones de manejo detalladas.

1. Conecte el cable de alimentación al adaptador de CA.

*Figura 1-1 Conexión del cable de alimentación al adaptador de CA (conector de 2 clavijas)*



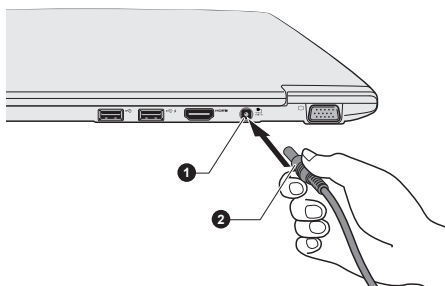
*Figura 1-2 Conexión del cable de alimentación al adaptador de CA (conector de 3 clavijas)*



Dependiendo del modelo, se incluirá junto al ordenador un adaptador/cable de alimentación de 2 o de 3 clavijas.

2. Conecte el enchufe de salida CC del adaptador de CA al conector DC IN 19V situado en la parte posterior del ordenador.

*Figura 1-3 Conexión del conector de salida de CC al ordenador*



1. Conector DC IN (entrada de CC)      2. Conector de salida de CC 19V

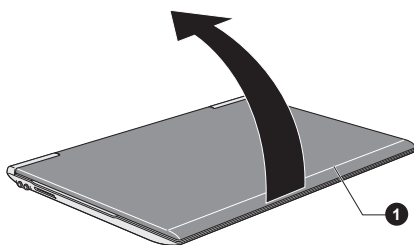
3. Enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente activa. Deberán iluminarse los indicadores de **Batería** y **DC IN** de la parte delantera del ordenador.

## Apertura de la pantalla

El panel de visualización puede abrirse en diversos ángulos de visión para proporcionar una visualización óptima.

Levante lentamente el panel de visualización con una mano sin que se eleve el cuerpo principal del ordenador, mientras sujeta con la otra el reposamuñecas; esto permitirá ajustar el ángulo del panel de visualización para obtener una claridad óptima.

*Figura 1-4 Apertura del panel de visualización*



1. Panel de visualización

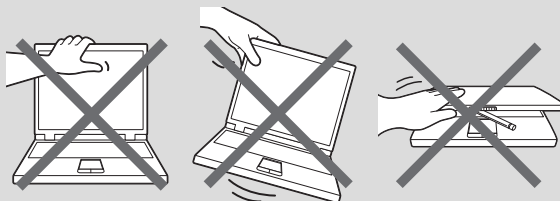


*Tenga cuidado a la hora de abrir y cerrar el panel de visualización. Si la manipula con brusquedad, podría dañar el ordenador.*



- *Tenga cuidado de no abrir demasiado el panel de visualización, ya que podría dañar las bisagras de dicho panel.*
- *No presione ni empuje el panel de visualización.*

- No levante el ordenador por el panel de visualización.
- No cierre el panel de visualización si entre el panel de visualización y el teclado quedan bolígrafos u otros objetos.
- Al abrir o cerrar el panel de visualización, coloque una mano en el reposamuñecas para sujetar el ordenador y utilice la otra mano para abrir o cerrar lentamente el panel de visualización (no manipule con brusquedad el panel de visualización al abrirlo o cerrarlo).



## Encendido

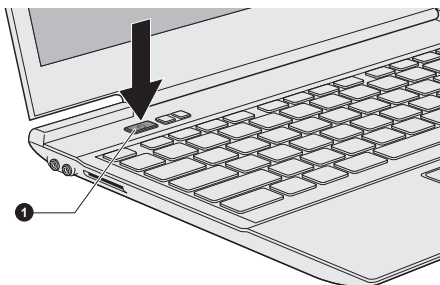
En este apartado se describe cómo encender el equipo: el indicador de **Alimentación** informará entonces del estado. Consulte el apartado [Control de los modos de alimentación](#) del Capítulo 5, Alimentación y modos de activación, para obtener más información.



- Tras encender el equipo por primera vez, no lo apague hasta después de haber configurado el sistema operativo.
- El volumen no puede ajustarse durante la ejecución de Windows Setup.

1. Abra el panel de visualización.
2. Pulse y mantenga pulsado el botón de encendido durante dos o tres segundos.

*Figura 1-6 Encendido*



1. Botón de alimentación

## Primer arranque del ordenador

La pantalla de arranque de Windows 7 será la primera pantalla que aparezca al encender el ordenador. Siga las instrucciones de cada pantalla para instalar correctamente el sistema operativo.



*Cuando se muestre, lea atentamente las **Condiciones de licencia del software**.*

## Apagado

El ordenador se puede apagar en uno de estos tres modos: modo apagar, modo de hibernación o modo de suspensión.


### **Modo Shut Down (apagar)**

Al apagar el ordenador en el modo Apagar, no se guarda ningún dato y el ordenador, al arrancar, muestra la pantalla principal del sistema operativo al volver a encenderse.

1. Si ha introducido datos, guárdelos en la unidad de estado sólido o en otro soporte de almacenamiento.



- *Asegúrese de que está apagado el indicador **SSD**. Si apaga el ordenador mientras se accede a un disco, puede que pierda datos o que el disco resulte dañado.*
- *No apague el equipo mientras haya una aplicación en ejecución. Si lo hace, podría perder datos.*
- *No apague ni desconecte un dispositivo de almacenamiento externo ni extraiga un soporte de almacenamiento durante la lectura/grabación de datos. Si lo hace, podría perder datos.*

2. Haga clic en **Inicio**.
3. Haga clic en el botón **Apagar** (  ).
4. Apague todos los dispositivos periféricos conectados al ordenador.



*No encienda inmediatamente de nuevo el ordenador ni los dispositivos periféricos. Espere un poco para evitar posibles daños.*

### **Modo de suspensión**

Si tiene que interrumpir su trabajo, puede apagar el ordenador sin salir del software que esté utilizando haciendo que el ordenador entre en modo de suspensión. En este modo, los datos se conservan en la memoria principal del ordenador, de manera que, al volver a encender el ordenador, pueda continuar trabajando en el lugar en que interrumpió su trabajo.



*Cuando tenga que desactivar el ordenador a bordo de un avión o en lugares en los que existan normas o control de los dispositivos electrónicos, apague siempre el ordenador completamente. También deberá desactivar cualquier funcionalidad de comunicación inalámbrica y cancelar la configuración que reactive el ordenador automáticamente, por ejemplo, una función de grabación con temporizador. Si no apaga el ordenador completamente de este modo, el sistema operativo podría reactivarse y ejecutar tareas preprogramadas o conservar datos no guardados, lo que podría producir interferencias con sistemas de aviación o de otro tipo, lo que a su vez podría ocasionar lesiones graves.*



- *Antes de entrar en modo de suspensión, asegúrese de que guarda todos los datos.*



- *Cuando el adaptador de CA está conectado, el ordenador pasa al modo de suspensión según la configuración de Opciones de energía (para acceder a ella, seleccione **Inicio -> Panel de control -> Sistema y seguridad -> Opciones de energía**).*
- *Para restaurar el funcionamiento del ordenador desde el modo de suspensión, mantenga pulsado el botón de alimentación o cualquier tecla del teclado durante un breve período de tiempo. Tenga en cuenta que las teclas del teclado sólo pueden utilizarse si está activada la Activación mediante teclado en HW Setup.*
- *Si una aplicación de red está activa cuando el ordenador entra en modo de suspensión, es posible que no se restaure la aplicación cuando el ordenador se encienda y el sistema regrese del modo de suspensión.*
- *Para evitar que el ordenador entre automáticamente en modo de suspensión, desactive el modo de suspensión en Opciones de energía (para acceder a ella, seleccione **Inicio -> Panel de control -> Sistema y seguridad -> Opciones de energía**).*
- *Para utilizar la función Suspensión híbrida, configúrela en las Opciones de energía.*

### ***Ventajas del modo de suspensión***

El modo de suspensión ofrece las siguientes ventajas:

- *Restaura el entorno de trabajo anterior más rápidamente que la función de modo de hibernación.*
- *Ahorra energía mediante el apagado del sistema cuando el ordenador no recibe ninguna entrada ni se accede al hardware durante un período de tiempo definido por la función modo de suspensión del sistema.*
- *Permite utilizar la función de apagado mediante el cierre del panel.*




### **Ejecución del modo de suspensión**



*También puede activar el modo de suspensión pulsando **FN + F3**. Consulte el apartado [Funciones de tecla directa](#) del Capítulo 3, Principios básicos de utilización, para obtener más información.*

Puede acceder al modo de suspensión de tres formas distintas:

- Haga clic en **Inicio**, señale al icono de flecha (  ) y seleccione **Suspender** del menú.
- Cierre el panel de visualización. Tenga en cuenta que esta función debe activarse dentro de las Opciones de energía (para acceder a ella, haga clic en **Inicio** -> **Panel de control** -> **Sistema y seguridad** -> **Opciones de energía**).
- Pulse el botón de alimentación. Tenga en cuenta que esta función debe activarse dentro de las Opciones de energía (para acceder a ella, haga clic en **Inicio** -> **Panel de control** -> **Sistema y seguridad** -> **Opciones de energía**).

Al volver a encender el ordenador, podrá continuar en el mismo punto en que interrumpió el trabajo al apagar el ordenador.



- *Cuando el ordenador está en Modo de suspensión, el indicador de alimentación parpadea en color naranja.*
- *Si utiliza el ordenador alimentado mediante batería, logrará aumentar su tiempo de funcionamiento global apagándolo en el modo de hibernación: el modo de suspensión consume más energía cuando el ordenador está apagado.*

### **Limitaciones del modo de suspensión**

El modo de suspensión no funciona en las siguientes situaciones:

- El ordenador vuelve a encenderse inmediatamente después de apagarse.
- Los circuitos de memoria quedan expuestos a electricidad estática o ruido eléctrico.

### **Modo de hibernación**

El modo de hibernación guarda el contenido de la memoria en la unidad de estado sólido al apagar el ordenador, de manera que, al volver a encenderlo, se restaure el estado anterior. Tenga en cuenta que la función de modo de hibernación no guarda el estado de los periféricos conectados al ordenador.



- *Guarde los datos. Al acceder al modo Hibernación, el ordenador guarda el contenido de la memoria en la unidad de estado sólido. No obstante, por razones de seguridad, es recomendable guardar los datos manualmente.*
- *Perderá los datos si desconecta el adaptador de CA antes de que termine la operación de almacenamiento. Espere a que se apague el indicador **SSD**.*

### ***Ventajas del modo de hibernación***

El modo de hibernación ofrece las siguientes ventajas:

- Guarda los datos en la unidad de estado sólido cuando el ordenador se apaga automáticamente debido a que la carga de la batería está muy baja.
- Cuando encienda de nuevo el ordenador, podrá regresar al entorno de trabajo anterior de forma inmediata.
- Ahorra energía mediante el apagado del sistema cuando el ordenador no recibe ninguna entrada ni se accede al hardware durante un período de tiempo definido por la función de hibernación del sistema.
- Permite utilizar la función de apagado mediante el cierre del panel.

### ***Inicio del modo de hibernación***



*También puede activar el modo de hibernación pulsando **FN + F4**. Consulte el apartado [Funciones de tecla directa](#) del Capítulo 3, Principios básicos de utilización, para obtener más información.*

Para acceder al modo de hibernación, siga estos pasos.

1. Haga clic en **Inicio**.
2. Señale al icono de flecha (  ) y seleccione **Hibernar** del menú.

### ***Modo de hibernación automática***

El ordenador puede configurarse para entrar en el modo de hibernación automáticamente al pulsar el botón de alimentación o cerrar la tapa. Para definir esta configuración, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Inicio** y luego en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Sistema y seguridad** y luego en **Opciones de energía**.
3. Haga clic en **Elegir el comportamiento de los botones de encendido** o **Elegir el comportamiento del cierre de la tapa**.
4. Active los parámetros de modo de hibernación deseados para **Al pulsar el botón de alimentación** y **Al cerrar la pantalla**.
5. Haga clic en el botón **Guardar cambios**.

### Almacenamiento de datos en el modo de hibernación

Al apagar el ordenador en el modo Hibernación, el ordenador tarda unos instantes en guardar los datos que actualmente están en memoria en la unidad de estado sólido. Durante este tiempo, se iluminará el indicador **SSD**.

Una vez apagado el ordenador y almacenados los datos de la memoria en la unidad de estado sólido, apague todos los periféricos.




*No encienda inmediatamente de nuevo el ordenador ni los dispositivos periféricos. Espere unos instantes para permitir que se descarguen totalmente todos los condensadores.*

## Reinicio del ordenador

En algunas circunstancias, deberá reiniciar el sistema, por ejemplo, si:

- Cambia determinados parámetros de configuración del ordenador.
- Se produce un error y el ordenador deja de responder a los comandos del teclado.

Si necesita reiniciar el sistema, podrá hacerlo de tres formas:

- Haga clic en **Inicio**, señale al icono de flecha (  ) y seleccione **Reiniciar** del menú.
- Pulse **CTRL**, **ALT** y **DEL** simultáneamente (una vez) para mostrar la ventana de menú y luego seleccione **Reiniciar** de las **opciones de apagado**.
- Pulse el botón de alimentación y manténgalo pulsado durante cinco segundos. Una vez que el ordenador se haya apagado, espere entre 10 y 15 segundos antes de volver a encenderlo pulsando el botón de alimentación.

# Capítulo 2

## Descripción general

En este capítulo se identifican los distintos componentes del ordenador. Le recomendamos que se familiarice con todos ellos antes de utilizar el ordenador.

**Nota legal (iconos no aplicables)**

Para obtener más información sobre iconos no aplicables, consulte la sección Notas legales del Apéndice C.

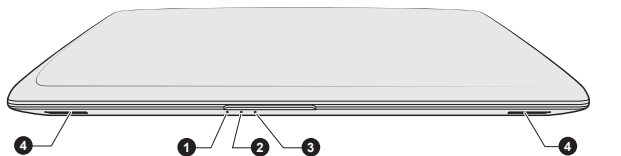


*Manipule el ordenador con cuidado para evitar rayar o dañar su superficie.*

## Parte frontal con la pantalla cerrada

La siguiente figura muestra la parte frontal del ordenador con el panel de visualización cerrado.

*Figura 2-1 Parte frontal del ordenador con la pantalla cerrada*





- 1. Indicador DC IN (entrada de CC)
- 2. Indicador de alimentación

- 3. Indicador de batería
- 4. Altavoces estéreo



### Indicador DC IN

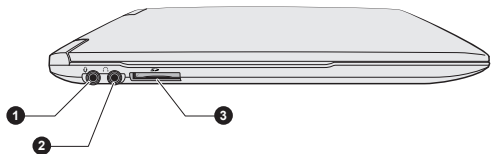
El indicador **DC IN** normalmente se ilumina de color verde cuando se suministra energía correctamente al adaptador de alimentación de CA.

	<b>Indicador de alimentación</b>	El indicador <b>Alimentación</b> se ilumina normalmente en color verde cuando el ordenador está encendido. Sin embargo, si apaga el ordenador en el modo de suspensión, este indicador parpadeará en naranja (aproximadamente dos segundos encendido y dos apagado) cuando el sistema esté apagándose y cuando permanezca apagado.
	<b>Indicador de batería</b>	<p>El indicador <b>Batería</b> muestra el estado de carga de la batería: verde indica carga completa, naranja indica que la batería se está cargando y el parpadeo en color naranja, que la carga de la batería está baja.</p> <p>Consulte el Capítulo 5, <a href="#">Alimentación y modos de activación</a> para obtener más información sobre esta función.</p>
	<b>Altavoces estéreo</b>	Los altavoces emiten sonidos generados por el software, además de las alarmas sonoras, como la de batería baja, generadas por el sistema.

## Lateral izquierdo



Esta figura muestra el lateral izquierdo del ordenador.

*Figura 2-2 Lateral izquierdo del ordenador*



1. Conector hembra para micrófono
2. Conector hembra para auriculares
3. Ranura para soporte de memoria

El aspecto del producto depende del modelo adquirido.

	<b>Conector hembra para micrófono</b>	Un miniconector de 3,5 mm para micrófono permite la conexión de un miniconector de tres hilos para micrófono estéreo.
	<b>Conector hembra para auriculares</b>	Conector hembra de 3,5 mm para auriculares que permite conectar auriculares estéreo.



*El sistema de sonido integrado proporciona soporte para los altavoces y el micrófono internos del ordenador y, además, permite conectar auriculares y un micrófono externos a través de las correspondientes clavijas.*



#### **Ranura para soporte de memoria**

Esta ranura le permite insertar una tarjeta de memoria SD™/SDHC™/SDXC™, tarjeta miniSD™/microSD™ y MultiMediaCard™. Consulte el apartado [Dispositivos opcionales](#) del Capítulo 3, Principios básicos de utilización, para obtener más información.

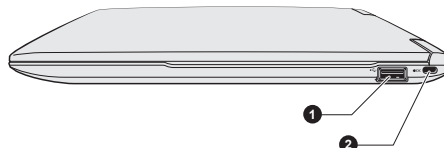


*No deje que penetren por la ranura para soporte de memoria objetos metálicos, como tornillos, grapas y clips de papel. Los objetos metálicos externos pueden originar cortocircuitos que dañen el y provoquen fuego, lo que podría a su causarle lesiones graves.*

## **Lateral derecho**

Esta figura muestra el lateral derecho del ordenador.

*Figura 2-3 Lateral derecho del ordenador*



1. Puerto de bus serie universal (USB 2.0 o 3.0)

2. Ranura para anclaje de seguridad



#### **Puerto de bus serie universal (USB 2.0 o 3.0)**

Se proporciona un puerto USB, que cumple la norma USB 2.0 o 3.0, en el lado derecho del ordenador.

El tipo de puerto USB varía en función del modelo adquirido. El puerto con conector azul es un puerto USB 3.0.

El puerto USB 2.0 es compatible con el estándar USB 2.0 y no es compatible con dispositivos USB 3.0.

El puerto USB 3.0 es compatible con el estándar USB 3.0 y ofrece compatibilidad retroactiva con dispositivos USB 2.0.



*Tenga en cuenta que no es posible verificar el funcionamiento de todas las funciones de todos los dispositivos USB disponibles. Por ello, es preciso señalar que algunas funciones asociadas a determinados dispositivos podrían no funcionar correctamente.*



*No deje que penetren por el puerto USB objetos metálicos, como tornillos, grapas y clips de papel. Los objetos metálicos externos pueden originar cortocircuitos que dañen el y provoquen fuego, lo que podría a su causarle lesiones graves.*



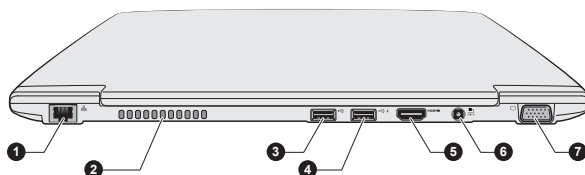
### **Ranura para anclaje de seguridad**

En esta ranura puede ajustarse un cable de seguridad, que posteriormente puede fijarse a una mesa u otro objeto de gran tamaño para dificultar el robo del ordenador.

## **Atrás**

La siguiente figura muestra la parte posterior del ordenador.

*Figura 2-4 Parte posterior del ordenador*



1. Conector para LAN

2. Orificios de ventilación

3. Puerto de bus serie universal (USB 2.0)

4. Puerto de bus serie universal (USB 2.0)

5. Puerto de salida HDMI

6. Conector DC IN (entrada de CC) 19V

7. Puerto para monitor RGB externo

El aspecto del producto depende del modelo adquirido.








### **Conector para LAN**

Este conector permite conectar con una LAN. El adaptador cuenta con soporte incorporado para LAN Ethernet (10 megabits por segundo, 10BASE-T), LAN Fast Ethernet (100 megabits por segundo, 100BASE-TX) o LAN Gigabit Ethernet (1000 megabits por segundo, 1000BASE-T). Consulte el Capítulo 3, [Principios básicos de utilización](#), para obtener información.



■ *No conecte al conector de LAN ningún cable que no sea el cable de LAN. Si lo hace, podría provocar daños o errores de funcionamiento.*

- No conecte el cable de LAN a una toma de alimentación, ya que podría provocar daños o errores de funcionamiento.

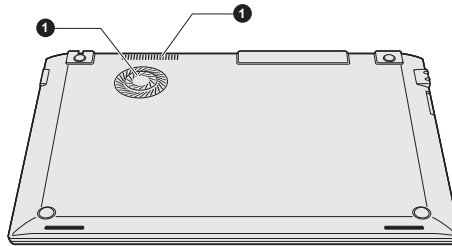
	<b>Orificios de ventilación</b>	Los orificios de ventilación contribuyen a evitar el recalentamiento del procesador.
	<b>Puerto de bus serie universal (USB 2.0)</b>	Se proporciona un puerto USB que cumplen la norma USB 2.0 en la parte posterior del ordenador.
	<b>Puerto de bus serie universal (USB 2.0)</b>	Se proporciona un puerto USB que cumplen la norma USB 2.0 en la parte posterior del ordenador. El puerto con el icono ⚡ dispone de la función <i>Inactividad y carga</i> .
	<b>Puerto de salida HDMI</b>	Al puerto de salida HDMI puede conectarse el cable HDMI con conector de Tipo A.
	<b>Conector DC IN (entrada de CC) 19V</b>	El adaptador de CA se conecta a este conector para alimentar el ordenador y cargar las baterías internas. Tenga en cuenta que sólo debe utilizar el modelo de adaptador de CA suministrado con el ordenador al comprarlo; el uso de un adaptador de CA erróneo puede provocar daños en el ordenador.
	<b>Puerto para monitor RGB externo</b>	Este puerto proporciona una conexión VGA analógica de 15 pines. Consulte el Apéndice A para obtener información sobre la asignación de patillas del puerto para monitor RGB externo. Este puerto permite conectar un monitor RGB externo al ordenador.

## Cara inferior

La siguiente figura muestra la parte inferior del ordenador. Debe asegurarse de que la pantalla está cerrada antes de dar la vuelta al ordenador con el fin de evitar que sufra daños.



Figura 2-5 Parte inferior del ordenador



### 1. Orificios de ventilación

#### Orificios de ventilación

Los orificios de ventilación contribuyen a evitar el recalentamiento del procesador.



**No bloquee los orificios de ventilación. No deje que penetren por los orificios de ventilación objetos metálicos, como tornillos, grapas y clips de papel. Los objetos metálicos externos pueden originar cortocircuitos que dañen el y provoquen fuego, lo que podría a su causarle lesiones graves. Limpie con cuidado el polvo acumulado en la superficie de los orificios de ventilación con un paño suave.**

## Parte frontal con la pantalla abierta

En este apartado se muestra el ordenador con el panel de visualización abierto. Para abrir el panel de visualización, levántelo y colóquelo en el ángulo de visión que le resulte más cómodo.

Figura 2-6 Parte frontal del ordenador con la pantalla abierta

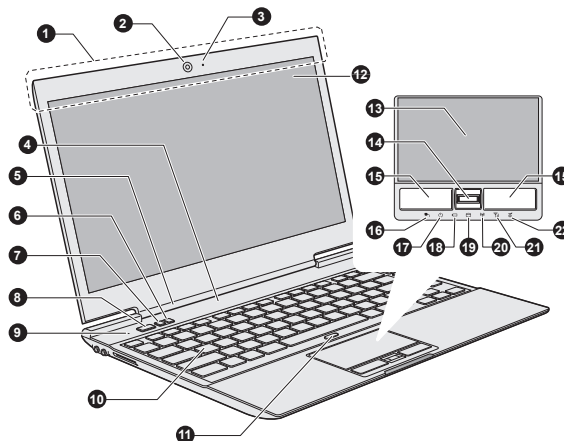


Figura 2-7 Parte frontal del ordenador con la pantalla abierta

- |  |   |
|--|---|
| 1. Antenas de LAN inalámbricas, antenas WAN/WiMAX inalámbricas (no se muestran)* | 12. Pantalla de visualización             |
| 2. Cámara Web*   | 13. Panel táctil                          |
| 3. LED de cámara Web*  | 14. Sensor de huella dactilar*            |
| 4. Interruptor de detección de LCD (no se muestra)                               | 15. Botones de control del panel táctil   |
| 5. Bisagra de la pantalla  | 16. Indicador DC IN (entrada de CC)       |
| 6. Botón Presentación TOSHIBA  | 17. Indicador de alimentación             |
| 7. Botón TOSHIBA eco   | 18. Indicador de batería                  |
| 8. Botón de alimentación   | 19. Indicador SSD                         |
| 9. Micrófono   | 20. Indicador de comunicación inalámbrica |
| 10. Teclado  | 21. Indicador de WAN inalámbrica/WiMAX    |
| 11. Botón de activación/desactivación del panel táctil                           | 22. Indicador ECO                         |

\* Suministrado con algunos modelos.

El aspecto del producto depende del modelo adquirido.

<b>Antenas de LAN inalámbrica</b>	Algunos ordenadores de esta serie están equipados con antenas LAN inalámbrica.
-----------------------------------	--

#### Nota legal (LAN inalámbrica)

Para obtener más información sobre la LAN inalámbrica, consulte la sección Notas legales del Apéndice C.

<b>Antenas WAN inalámbrica/WiMAX</b>	Algunos ordenadores de esta serie están equipados con antenas WAN inalámbrica/WiMAX.
--------------------------------------	--

<b>Cámara Web</b>	<p>La <b>cámara Web</b> es un dispositivo que le permite grabar vídeo o tomar fotografías con el ordenador. Puede utilizarlo para chat de vídeo o videoconferencias empleando una herramienta de comunicación como <b>Windows Live Messenger</b>. La <b>aplicación de cámara Web de TOSHIBA</b> le facilitará la adición de diversos efectos de vídeo a sus vídeos y fotografías.</p> <p>Permite la transmisión de vídeo y la utilización de chat de vídeo a través de Internet mediante aplicaciones especializadas.</p> <p>Consulte la ayuda en línea de la aplicación de cámara Web.</p>
-------------------	---

<b>LED de cámara Web</b>	El LED de cámara Web se ilumina cuando la cámara Web está en funcionamiento.
--------------------------	--



- *No dirija la cámara Web directamente hacia el sol.*
- *No apriete con fuerza sobre la lente de la cámara Web. Si lo hace, podría reducirse la calidad de imagen. Utilice limpiador de gafas (bayeta limpiadora) u otro paño suave para limpiar la lente si ésta está sucia.*
- *Al grabar en un entorno con iluminación tenue, seleccione el "Night Mode" (modo nocturno), que permite obtener imágenes más brillantes y con menos ruido.*

#### **Interruptor de sensor de LCD**

Este interruptor detecta cuándo se cierra o se abre el panel de pantalla y activa la función Encendido/apagado mediante el panel, según corresponda. Por ejemplo, cuando se cierra la pantalla, el ordenador entra en el modo hibernación y se apaga; cuando se vuelve a abrir la pantalla, el ordenador arranca de nuevo y regresa a la aplicación en la que estaba trabajando previamente.

Puede especificarse en las Opciones de energía.

Para acceder a esta función, haga clic en **Inicio -> Panel de control -> Sistema y seguridad -> Opciones de energía**.



*No coloque objetos magnéticos cerca del interruptor, ya que el ordenador entrará en el modo Hibernación automáticamente y se apagará aunque esté desactivada la función Apagado mediante el panel.*

#### **Bisagras de la pantalla**

Las bisagras de la pantalla permiten colocar el panel en ángulos que facilitan la visualización.



#### **Botón Presentación TOSHIBA**

El botón de Presentación TOSHIBA tiene la misma funcionalidad que el botón Conectar pantalla de Windows Mobility Center. Esta función se proporciona con algunos modelos.






#### **Botón TOSHIBA eco**






Pulse este botón para iniciar TOSHIBA eco Utility. La utilidad TOSHIBA eco sólo puede utilizarse en Windows® 7.



#### **Botón de alimentación**

Pulse este botón para encender y apagar el ordenador.

<b>Micrófono</b>	El micrófono incorporado le permite importar y grabar sonidos para una aplicación (para obtener más información, consulte el apartado <a href="#">Sistema de sonido</a> del capítulo 3, Principios básicos de utilización).
<b>Teclado</b>	El teclado interno proporciona un teclado numérico superpuesto, teclas dedicadas para el control del cursor, teclas  y  . Consulte el apartado <a href="#">El teclado</a> del Capítulo 3, Principios básicos de utilización, para obtener más información.
 <b>Botón de activación/desactivación del panel táctil</b>	Pulse este botón para activar o desactivar la función de panel táctil.
<b>Pantalla de visualización</b>	Pantalla LCD de 33.8 cm (13.3 pulgadas) con las siguientes resoluciones: <div> <div>■</div> <div>HD, 1366 píxeles horizontales x 768 verticales</div> </div> Tenga en cuenta que, cuando el ordenador se alimenta mediante el adaptador de CA, la imagen de la pantalla interna es algo más brillante que al alimentarse mediante batería. Esta diferencia de brillo tiene como objetivo el ahorro de energía de las baterías.
<b>Nota legal (LCD)</b> Para obtener más información sobre el LCD, consulte la sección Notas legales del Apéndice C.	
<b>Panel táctil</b>	El panel táctil, situado en el reposamuñecas, se utiliza para controlar el movimiento del puntero en la pantalla. Para más información, consulte <a href="#">Utilización del panel táctil</a> del Capítulo 3, Principios básicos de utilización.
<b>Sensor de huella dactilar</b>	Este sensor le permite registrar y reconocer una huella dactilar. Para información más detallada sobre el sensor de huella dactilar, consulte el capítulo 3, <a href="#">Utilización del sensor de huella dactilar</a> .  Algunos modelos están equipados con un sensor de huella dactilar.

	<b>Botones de control del panel táctil</b>	Los botones de control situados debajo del panel táctil permiten seleccionar elementos de menús o manipular texto y gráficos designados mediante el puntero de la pantalla.
	<b>Indicador DC IN</b>	El indicador <b>DC IN</b> normalmente se ilumina de color verde cuando se suministra energía correctamente al adaptador de alimentación de CA.
	<b>Indicador de alimentación</b>	El indicador <b>Alimentación</b> se ilumina normalmente en color verde cuando el ordenador está encendido. Sin embargo, si apaga el ordenador en el modo de suspensión, este indicador parpadeará en naranja (aproximadamente dos segundos encendido y dos apagado) cuando el sistema esté apagándose y cuando permanezca apagado.
	<b>Indicador de batería</b>	<p>El indicador <b>Batería</b> muestra el estado de carga de la batería: verde indica carga completa, naranja indica que la batería se está cargando y el parpadeo en color naranja, que la carga de la batería está baja.</p> <p>Consulte el Capítulo 5, <a href="#">Alimentación y modos de activación</a> para obtener más información sobre esta función.</p>
	<b>Indicador SSD</b>	El indicador <b>SSD</b> parpadea en color verde cuando el ordenador accede a la unidad de estado sólido incorporada.
	<b>Indicador de comunicación inalámbrica</b>	<p>El indicador <b>Comunicación inalámbrica</b> se ilumina en naranja cuando las funciones inalámbricas están activadas.</p> <p>Algunos modelos están equipados con funciones inalámbricas.</p>



### Indicador de WAN inalámbrica/WiMAX

El indicador de **WAN inalámbrica/WiMAX** se ilumina en color azul cuando están activadas las funciones de WAN inalámbrica/WiMAX.

En algunos modelos, el indicador se ilumina y parpadea con el fin de indicar el estado de conexión de la función de WAN inalámbrica/WiMAX.

Algunos modelos están equipados con una función de WAN inalámbrica/WiMAX.



### Indicador ECO

El indicador **ECO** se ilumina en color verde cuando está activado el modo eco.

## Componentes de hardware internos

En este apartado se describen los componentes de hardware internos del ordenador.

Las especificaciones reales varían en función del modelo adquirido.

### Batería

Este producto incluye una batería en su interior. No obstante, absténgase de intentar desmontarla o sustituirla usted mismo. Póngase en contacto con un proveedor de servicio Toshiba autorizado si es necesario.

La batería recargable de iones de litio (Li-Ión) suministra energía al ordenador cuando el adaptador de CA no está conectado. Para más información sobre el uso y el funcionamiento de la batería, consulte el Capítulo 5, [Alimentación y modos de activación](#).

#### Nota legal (duración de la batería)

Para obtener más información sobre la duración de la batería, consulte la sección Notas legales del Apéndice C.

### CPU

El tipo de procesador varía según el modelo.

Para comprobar qué tipo de procesador incluye el modelo, abra la utilidad PC Diagnostic Tool de TOSHIBA haciendo clic en **Inicio -> Todos los programas -> TOSHIBA -> Support & Recovery -> PC Diagnostic Tool**.

#### Nota legal (CPU)

Para obtener más información sobre la CPU, consulte la sección Notas legales del Apéndice C.

#### Unidad de estado sólido

El tamaño de la unidad de estado sólido varía según el modelo.

Para comprobar qué tipo de SSD incluye el modelo, abra la utilidad PC Diagnostic Tool de TOSHIBA haciendo clic en **Inicio -> Todos los programas -> TOSHIBA -> Support & Recovery -> PC Diagnostic Tool**.

Tenga en cuenta que parte de la capacidad global de la unidad de estado sólido está reservada para administración.



■ *SSD es un soporte de almacenamiento de gran capacidad que utiliza memoria de estado sólido en lugar de un disco duro magnético.*



*En determinadas circunstancias poco usuales de no utilización durante un tiempo prolongado y/o de exposición a altas temperaturas, la SSD puede ser vulnerable a errores de retención de datos.*

#### Nota legal (capacidad de la unidad de estado sólido)

Para obtener más información sobre la capacidad de la unidad de estado sólido, consulte la sección Notas legales del Apéndice C.

#### Batería RTC

La batería RTC interna mantiene el reloj de tiempo real (RTC) y el calendario.

#### RAM de vídeo

La memoria del adaptador gráfico del ordenador, utilizada para almacenar las imágenes mostradas en una pantalla de mapa de bits.

La cantidad de RAM de vídeo disponible depende de la memoria del sistema del ordenador.

**Inicio -> Panel de control -> Apariencia y personalización -> Pantalla -> Ajustar resolución.**

La cantidad de RAM de vídeo puede comprobarse haciendo clic en el botón **Configuración avanzada** en la ventana Resolución de pantalla.

#### Memoria

Los módulos de memoria están instalados en el ordenador.

**Nota legal (Memoria -sistema principal-)**

Para obtener más información sobre la Memoria (sistema principal), consulte la sección Notas legales del Apéndice C.

**Controladora de pantalla**

La controladora de pantalla interpreta los comandos del software y los convierte en comandos de hardware que activan y desactivan partes concretas de la pantalla.

La controladora de pantalla también controla el modo de vídeo y que emplea las normas industriales para gestionar la resolución de la pantalla y el número máximo de colores que pueden visualizarse a la vez. Por consiguiente, los programas escritos para un modo de vídeo concreto podrán ejecutarse en cualquier ordenador que admita el modo en cuestión.



*Debido a la resolución aumentada de la pantalla de visualización, puede que las líneas parezcan partidas al visualizar imágenes en modo de texto de pantalla completa.*

**Controladora gráfica**

La controladora gráfica maximiza el rendimiento de la pantalla.

**Nota legal (unidad de proceso de gráficos ("GPU"))**

Para obtener más información sobre la unidad de proceso de gráficos ("GPU"), consulte la sección Notas legales del Apéndice C.

## **Intel® Display Power Saving Technology (tecnología de ahorro de energía de pantalla)**

Es posible que el modelo Intel GPU incluya la función de tecnología de ahorro de energía de pantalla, que permite ahorrar en el consumo de energía del ordenador mediante la optimización del contraste de las imágenes en el LCD interno.

Esta función puede utilizarse si el ordenador:

- funciona con alimentación de batería
- utiliza solamente la pantalla LCD interna

La función de tecnología de ahorro de pantalla está activada de manera predeterminada. Puede desactivar esta función si lo desea.

La función de tecnología de ahorro de energía de pantalla se puede desactivar en Intel® Graphics and Media Control Panel (Panel de control de gráficos y multimedia Intel).



Puede acceder a este panel de control de una de las siguientes formas:

- Haga clic en **Inicio -> Panel de control**. Seleccione **Iconos grandes** o **Iconos pequeños** en **Ver** y luego haga clic en **Intel(R) Graphics and Media**.
- Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y haga clic en **Propiedades gráficas....**

En este panel de control:

1. Haga clic en **Power** (alimentación).
2. Seleccione **Con batería** del menú desplegable en **Origen de energía**.
3. Desactive la casilla de verificación **Display Power Saving Technology** (tecnología de ahorro de energía de pantalla).
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si desea activar esta función, en las circunstancias mencionadas anteriormente, seleccione la casilla de verificación **Display Power Saving Technology** (tecnología de ahorro de energía de pantalla).

# Capítulo 3

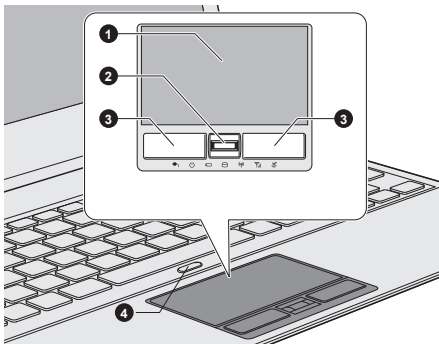
## Principios básicos de utilización

Este capítulo describe las operaciones básicas del ordenador y destaca las precauciones que deben adoptarse al utilizarlo.

### Utilización del panel táctil

Para utilizar el panel táctil, simplemente toque y mueva la yema de un dedo en la dirección en que quiera desplazar el puntero de la pantalla.

*Figura 3-1 Panel táctil y botones de control del panel táctil*



- 1. Panel táctil
- 2. Sensor de huella dactilar\*

- 3. Botones de control del panel táctil
- 4. Botón de activación/desactivación del panel táctil

\* Suministrado con algunos modelos.

El aspecto del producto depende del modelo adquirido.

Al pulsar el botón Touch Pad ON/OFF (activación/desactivación del panel táctil), se activa o desactiva el funcionamiento del panel táctil.

Los dos botones situados por debajo del panel táctil se utilizan como los de un ratón estándar. Pulse el botón izquierdo para seleccionar un elemento de un menú o manipular el texto o los gráficos designados mediante el puntero, y pulse el botón derecho para ver un menú u otra función dependiendo del software empleado.



*También puede tocar el panel táctil para realizar funciones similares a las del botón principal de un ratón normal.*

**Clic:** Tóquelo una vez.

**Doble clic:** Tóquelo dos veces.

**Arrastrar y colocar:** Toque para seleccionar elementos que desee mover, deje el dedo sobre el panel táctil tras el segundo toque y mueva el elemento o elementos hasta su nueva ubicación.

## El teclado

Todas las disposiciones de teclado del ordenador son compatibles con un teclado ampliado de 104/105 teclas; al pulsar algunas teclas combinadas, se pueden ejecutar en el ordenador todas las funciones del teclado ampliado de 104/105 teclas.

La cantidad de teclas disponibles en el teclado depende del país o región para el que está configurado el ordenador; hay teclados disponibles para diversos idiomas.

Existen seis tipos de teclas: teclas de máquina de escribir, teclas de función, teclas programadas, teclas directas, teclas especiales para Windows y el teclado numérico superpuesto.



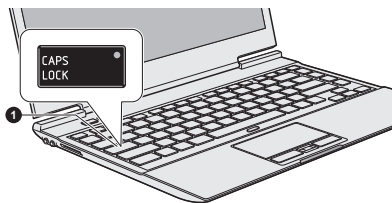
*No extraiga nunca los capuchones de las teclas del teclado. Si lo hace, podría provocar daños en las piezas situadas debajo de los capuchones.*

## Indicador del teclado

La siguiente figura muestra la posición del indicador CAPS LOCK, que muestra el siguiente estado:

- Cuando se ilumina el indicador **CAPS LOCK**, el teclado genera mayúsculas al pulsar cualquier letra.

*Figura 3-2 Indicador de Teclado numérico*



1. Indicador CAPS LOCK

### **CAPS LOCK (BLOQ MAYÚS)**

Este indicador se ilumina en color verde cuando las teclas alfabéticas se encuentran bloqueadas en la posición de mayúsculas.

## Teclas de función: F1... F12

Las teclas de función (que no deben confundirse con la tecla **FN**), son las doce teclas que se encuentran en la parte superior del teclado y funcionan de forma diferente a las demás teclas.



Las teclas **F1** a **F12** se denominan teclas de función porque ejecutan funciones programadas cuando se pulsan y, cuando se utilizan en combinación con la tecla **FN**, las teclas marcadas con iconos también ejecutan funciones específicas en el ordenador.

## Teclas programadas: combinaciones con la tecla **Fn**

La tecla **Fn** (función) se utiliza en combinación con otras teclas para formar teclas programadas. Las teclas programadas son combinaciones de teclas que activan, desactivan o configuran funciones específicas.



*Tenga en cuenta que algunos programas pueden desactivar o interferir con las funciones de las teclas programadas y que la configuración de las teclas programadas no se restaura cuando el ordenador regresa del modo de suspensión.*

El teclado del ordenador está diseñado para proporcionar todas las funciones del teclado ampliado de 104 teclas.

Debido a que el teclado es más pequeño y tiene menos teclas, algunas de las funciones del teclado ampliado se deben simular utilizando dos teclas en lugar de una como en un teclado más grande.

La tecla **FN** puede combinarse con las siguientes teclas para simular funciones similares a las de las teclas de un teclado de 104/105 teclas que no se incluyen en el teclado del ordenador.

- Pulse **FN + F10** o **FN + F11** para acceder al teclado numérico integrado en el ordenador. Cuando se activa, las teclas con marcas grises en el borde inferior se convierten en las teclas del teclado numérico (**FN + F11**) o de control del cursor (**FN + F10**). Consulte el apartado [Teclado numérico superpuesto](#) en este capítulo para obtener más información sobre el funcionamiento de estas teclas, pero recuerde que, de manera predeterminada, ambas configuraciones están desactivadas.
- Pulse **FN + F12 (ScrLock)** para bloquear el cursor en una determinada línea. El valor predeterminado al encender es desactivado.
- Pulse **FN + ENTER** para emular la tecla **ENTER** del teclado numérico del teclado ampliado.

## Funciones de tecla directa

Las funciones de teclas directas permiten activar o desactivar ciertas funciones del ordenador. Las funciones de tecla directa pueden ejecutarse empleando las tarjetas de teclas directas o pulsando las teclas directas asociadas.

## ***Tarjetas de teclas directas***

Las tarjetas de teclas directas están normalmente ocultas. Las tarjetas aparecen al pulsar la tecla **FN**.

Para utilizar las tarjetas de teclas directas:

1. Mantenga pulsada la tecla **FN**. Las tarjetas TOSHIBA aparecen a lo largo de la parte superior de la pantalla.
2. Seleccione la opción deseada.  
La tarjeta seleccionada se muestra a tamaño completo con las opciones disponibles debajo de ella. Todas las demás tarjetas vuelven a ocultarse.
3. Haga clic en la opción deseada.

Para utilizar una tarjeta de tecla directa empleando una tecla directa:

1. Mantenga pulsada la tecla **FN**.
2. Pulse la tecla directa asociada a la función deseada. La tarjeta de tecla directa asociada aparecerá en la parte superior de la pantalla con las opciones disponibles debajo de ella.
3. Para desplazarse en bucle entre las distintas opciones mostradas, mantenga pulsada la tecla **FN** y pulse la tecla directa repetidamente. Suelte la tecla **FN** cuando esté seleccionada la opción deseada.

Para obtener más información, consulte el archivo de ayuda de Tarjetas de Ayuda de TOSHIBA.

Para acceder a esta ayuda, haga clic en **Inicio -> Todos los programas -> TOSHIBA -> Herramientas y utilidades -> Tarjetas de Ayuda**. En la ventana **Configuración de Tarjetas de Ayuda**, haga clic en el botón **Ayuda**.

## ***Teclas directas***

En este apartado se describen las funciones asociadas a las teclas directas.

- **Silencio**  
Al pulsar **FN + ESC**, se desactiva o se activa el volumen.
- **Bloqueo**  
Pulse **FN + F1** para pasar al modo de "bloqueo del ordenador". Para restaurar el escritorio, deberá iniciar una nueva sesión.
- **Plan de energía**  
Pulse **FN + F2** para cambiar la configuración de energía.
- **Suspender**  
Al pulsar **FN + F3**, el sistema cambia al modo de suspensión.
- **Hibernar**  
Al pulsar **FN + F4**, el sistema cambia al modo de hibernación.
- **Salida**  
Al pulsar **FN + F5**, cambia el dispositivo de visualización activo.



*Para utilizar un modo simultáneo, deberá establecer la resolución de la pantalla interna de manera que coincida con la resolución del dispositivo de pantalla externo.*

■ **Bajar brillo**

Al pulsar **FN + F6**, se reduce el brillo de la pantalla del ordenador en incrementos.

■ **Subir brillo**

Al pulsar **FN + F7**, aumenta el brillo de la pantalla del ordenador en incrementos.

■ **Inalámbrica**

Al pulsar **FN + F8**, se activan los dispositivos inalámbricos.



*Si no hay ningún dispositivo de comunicación inalámbrica instalado, no aparecerá ningún cuadro de diálogo.*

■ **Touch Pad**

Pulse **FN + F9** para activar o desactivar la función de panel táctil (Touch Pad).

■ **Zoom (resolución de pantalla)**

Al pulsar **FN + barra espaciadora**, se cambia la resolución de pantalla.

■ **Reducir**

Al pulsar **FN + 1**, se reduce el tamaño de los iconos del escritorio o el tamaño de fuente en una de las ventanas de aplicación admitidas.

■ **Aumentar**

Al pulsar **FN + 2**, aumenta el tamaño de los iconos del escritorio o el tamaño de fuente en una de las ventanas de aplicación admitidas.


■ **Bajar volumen**

Pulse **FN + 3** para reducir el volumen en incrementos.

■ **Subir volumen**

Pulse **FN + 4** para aumentar el volumen en incrementos.

■ **Iluminación posterior de teclado**

Pulse **FN + ** para activar o desactivar la iluminación posterior del teclado. Esta función se proporciona con algunos modelos.

***FN Sticky key (tecla FN pulsada)***

Puede emplear la utilidad Accesibilidad de Toshiba para hacer que la tecla FN se quede pulsada, es decir, que podrá pulsarla una vez, soltarla y, seguidamente, pulsar una tecla de función (es decir, "F Number"). Para iniciar la utilidad Accesibilidad de Toshiba, haga clic en **Inicio -> Todos los programas -> TOSHIBA -> Herramientas y utilidades -> Accesibilidad**.

## Teclas especiales para Windows

El teclado proporciona dos teclas que tienen funciones especiales en Windows: el botón Inicio de Windows activa el menú **Inicio** y la tecla de aplicación tiene la misma función que el botón secundario del ratón.



Esta tecla activa el menú **Inicio** de Windows.



Esta tecla tiene la misma función que el botón secundario (derecho) del ratón.

## Teclado numérico superpuesto

El teclado del ordenador puede carecer de teclado numérico independiente, pero incluye un teclado numérico superpuesto con las mismas funciones; está situado en el centro del teclado y lo forman las teclas con letras grises en su borde delantero. La superposición proporciona las mismas funciones que el teclado numérico en un teclado ampliado estándar de 104/105 teclas.

### *Activación de la superposición*

La superposición del teclado numérico se puede utilizar para escribir números o para el control de la página o del cursor.

#### *Modo de flechas*

Para activar el modo de flechas, pulse **FN + F10**; podrá acceder a las funciones de control del cursor y de página mediante estas teclas. Puede pulsar **FN + F10** de nuevo para desactivar la función de superposición.

#### *Modo numérico*

Para activar el modo numérico, pulse **FN + F11**; podrá acceder a los caracteres numéricos mediante estas teclas. Puede pulsar **FN + F11** de nuevo para desactivar la función de superposición.

### *Uso temporal del teclado normal (superposición activada)*

Mientras que utiliza la superposición, puede acceder temporalmente a las funciones del teclado normal sin desactivar la superposición:

1. Mantenga pulsada la tecla **FN** y pulse cualquier otra tecla; dicha tecla funcionará como si la superposición estuviera desactivada.
2. Escriba los caracteres en mayúsculas manteniendo pulsadas la tecla **FN + SHIFT** y pulsando cualquier tecla de carácter.
3. Suelte la tecla **FN** para continuar utilizando la función de superposición seleccionada.

### ***Uso temporal del teclado superpuesto (superposición desactivada)***

Mientras que utiliza la función de teclado normal, puede utilizar de forma temporal el teclado numérico superpuesto sin tener que activar:

1. Mantenga pulsada la tecla **FN** para que el teclado active la función de superposición utilizada más recientemente.
2. Suelte la tecla **FN** para que el teclado vuelva a su funcionamiento normal.

### ***Cambio de modos temporal***

Si el ordenador está en **Modo numérico**, podrá cambiar temporalmente al **Modo de flechas** pulsando la tecla **SHIFT**, mientras que si está en **Modo de flechas**, podrá cambiar temporalmente al **Modo numérico** pulsando también una tecla **SHIFT**.

## **Generación de caracteres ASCII**

No todos los caracteres ASCII se pueden generar utilizando el funcionamiento normal del teclado, pero puede generar estos caracteres utilizando los códigos ASCII.

1. Mantenga pulsada la tecla **ALT** con la superposición activada o **ALT + FN** con la superposición desactivada.
2. Mediante las teclas de superposición, escriba el código ASCII del carácter correspondiente.
3. Suelte las teclas **ALT** o **ALT + FN** y aparecerá el código ASCII en la pantalla.

## **Utilización del sensor de huella dactilar**

Este producto incluye una utilidad de huella dactilar instalada con el fin de detectar y reconocer huellas dactilares. Al registrar la ID y contraseña con la función de autenticación de huella dactilar, ya no es necesario introducir la contraseña a través del teclado. La función de huella dactilar le permite:

- Inicio de sesión en Windows y acceso a página de inicio con seguridad activada a través de Internet Explorer.
- Se pueden cifrar/descifrar archivos y carpetas y puede impedirse el acceso de terceros a dichos archivos y carpetas.
- Desbloquear el protector de pantalla protegido mediante contraseña.
- Autenticación de la contraseña de usuario y, si es aplicable, de la contraseña de SSD al arrancar el ordenador (autenticación al arrancar).
- Función Single Sign-On (registro único)



*La huella dactilar no puede utilizarse en modelos que no tengan el módulo de huella dactilar instalado.*



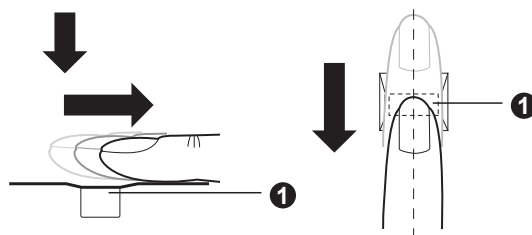
## Cómo pasar el dedo

La realización de los siguientes pasos para pasar el dedo al registrar o autenticar la huella dactilar le ayudarán a minimizar los errores de autenticación:

Alinee la primera falange del dedo con el centro del sensor. Toque ligeramente el sensor y pase el dedo uniformemente hacia usted hasta que la superficie del sensor quede visible. Al realizar este proceso, deberá tener cuidado de que el centro de la huella dactilar esté en el sensor.

Las siguientes ilustraciones muestran la forma recomendada para pasar el dedo sobre el sensor de huella dactilar.

*Figura 3-5 Pase el dedo*



### 1. Sensor



- Evite poner el dedo rígido o apretar demasiado en el sensor y asegúrese de que el centro de la huella dactilar está tocando el sensor antes de pasar el dedo. La lectura de la huella dactilar puede fallar por cualquiera de estos dos factores.
- Compruebe el centro del dibujo concéntrico de la huella dactilar y asegúrese de que lo pasa por la línea central del sensor.
- Cabe la posibilidad de que se produzcan fallos en la autenticación si se pasa el dedo demasiado rápido o demasiado lento. Siga las instrucciones de la pantalla para ajustar la velocidad con la que se pasa el dedo.

## Aspectos que deben tenerse en cuenta sobre el sensor de huella dactilar

Tenga en cuenta lo siguiente al utilizar el sensor de huella dactilar. Si no se siguen estas directrices, pueden provocarse daños en el sensor, errores de detección, problemas de reconocimiento de huellas o tasas más bajas de éxito en el reconocimiento de huellas dactilares.

- No arañe el sensor ni apriete sobre él con una uña o un objeto afilado.
- No ejerza una presión excesiva sobre el sensor.
- No toque el sensor con los dedos húmedos ni con objetos húmedos. Mantenga la superficie del sensor seca y sin vapor de agua.

- No toque el sensor con un dedo sucio, ya que las pequeñas partículas de polvo o suciedad pueden arañar el sensor.
- No pegue adhesivos ni escriba en el sensor.
- No toque el sensor con un dedo u otro objeto en el que se haya acumulado electricidad estática.

Siga estas recomendaciones antes de colocar el dedo en el sensor para registrar o reconocer una huella dactilar.

- Lávese las manos y séqueselas totalmente.
- Descargue la electricidad estática existente en sus dedos tocando una superficie metálica. La electricidad estática es una causa habitual de errores del sensor cuando el tiempo es seco.
- Limpie el sensor con un paño sin pelusa. No utilice detergente ni otros productos químicos para limpiar el sensor.

Evite las siguientes situaciones para registrar un huella dactilar, ya que pueden provocar errores de registro o una caída de la tasa de éxito en el reconocimiento de huellas dactilares.

- Si el dedo está hinchado, por ejemplo, después de tomar un baño.
- Si tiene alguna herida en el dedo
- Si el dedo está mojado
- Si el dedo está sucio o grasiento
- Si la piel del dedo está extremadamente seca

Siga estas recomendaciones para mejorar la tasa de éxito en el reconocimiento de huellas dactilares.

- Registre dos o más dedos.
- Registre dedos adicionales si se producen fallos frecuentes de reconocimiento al utilizar dedos registrados.
- Compruebe el estado del dedo; los cambios de estado desde el registro, como heridas, piel extremadamente seca, húmeda, sucia, grasienta, empapada o hinchada, pueden reducir la tasa de éxito de reconocimiento. Asimismo, si la huella dactilar está gastada o el dedo engorda o adelgaza, es posible que se reduzca la tasa de éxito del reconocimiento.
- La huella dactilar de cada dedo es diferente y única, por lo que debe asegurarse de que sólo utiliza huellas registradas para la identificación.
- Compruebe la posición y la velocidad con la que pasa el dedo por el sensor; observe la ilustración anterior.
- El sensor de huellas dactilares compara y analiza las características únicas de una huella dactilar. No obstante, puede que haya casos en los que algunos usuarios no puedan registrar sus huellas dactilares debido a que cuentan con insuficientes características únicas en sus huellas dactilares.
- La tasa de éxito del reconocimiento puede variar en función del usuario.

## Aspectos que deben tenerse en cuenta sobre la utilidad de huella dactilar

- Si se utiliza la función de cifrado de archivo EFS (Encryption File System: sistema de cifrado de archivos) de Windows 7 para cifrar un archivo, ya no será posible volver a cifrar el archivo utilizando la función de cifrado de este software.
- Puede crear una copia de seguridad de sus datos de huella dactilar o de la información registrada en la introducción de contraseña automática de IE.
- Utilice Import/Export (importar/exportar) en el menú principal de la Utilidad de huella dactilar de TOSHIBA.
- Consulte también el archivo de Ayuda de la utilidad de huella dactilar para obtener más información. Puede iniciarla mediante el siguiente método:
- Haga clic en **Inicio -> Todos los programas -> TOSHIBA -> Herramientas y utilidades -> Fingerprint Utility**. Aparecerá la pantalla principal. Haga clic en ? en la esquina inferior izquierda de la pantalla.

### Limitaciones de la utilidad de huella dactilar

TOSHIBA no garantiza que la tecnología de la utilidad de huella dactilar sea completamente segura y esté libre de errores, ni que excluya con precisión usuarios no autorizados en todas las ocasiones. TOSHIBA no asume responsabilidad alguna por fallos o daños que puedan derivarse del uso del software de huella dactilar.



- *El sensor de huellas dactilares compara y analiza las características únicas de una huella dactilar. No obstante, puede que haya casos en los que algunos usuarios no puedan registrar sus huellas dactilares debido a que cuentan con insuficientes características únicas en sus huellas dactilares.*
- *La tasa de éxito del reconocimiento puede variar en función del usuario.*

## Configuración del registro de huellas dactilares

Siga este procedimiento cuando utilice por primera vez la autenticación de huellas dactilares.



- *El sistema de autenticación de huella dactilar utiliza el mismo nombre de usuario y contraseña que los definidos en el sistema operativo Windows. Si no se ha configurado ninguna contraseña en Windows, deberá configurarla antes de iniciar el proceso de registro de huella dactilar.*

- *Este sensor dispone de espacio de memoria para al menos 20 patrones de huella dactilar. Es posible que pueda registrar más patrones de huella dactilar dependiendo del uso de la memoria del sensor.*

1. Haga clic en **Inicio -> Todos los programas -> TOSHIBA -> Herramientas y utilidades -> Fingerprint Utility**, o bien haga clic en el icono de la utilidad de huella dactilar en la barra de tareas.
2. Se mostrará la pantalla **Enroll** (registrar). Introduzca la contraseña de la cuenta actual en el campo **Windows Password** (contraseña de Windows). Si no se ha configurado ninguna contraseña de Windows, se le pedirá que configure la nueva contraseña de inicio de sesión. Luego haga clic en **Next** (siguiente).
3. Haga clic en el icono de dedo no registrado situado encima del dedo que desea registrar y luego haga clic en **Next** (siguiente).
4. Aparecerá la nota correspondiente a la pantalla de la operación de registro. Confirme el mensaje y haga clic en **Next** (siguiente).
5. Aparecerá la pantalla de práctica de escaneado. Podrá practicar cómo pasar el dedo (tres veces) para asegurarse de que utiliza el método correcto. Cuando haya terminado de practicar cómo pasar el dedo, haga clic en **Next** (siguiente).
6. Pase el mismo dedo tres veces. Si el escaneado de la huella dactilar se realiza correctamente, aparecerá el cuadro de mensaje "Registro realizado con éxito! Do you want to save this fingerprint?". Haga clic en **Aceptar**.
7. Aparecerá el siguiente mensaje: "It's strongly recommended you enroll one more fingerprint". (Es altamente recomendable que registre otro dedo más). Haga clic en **Aceptar** y repita los pasos 3, 4, 5 y 6 con otro dedo.



- *Se recomienda encarecidamente registrar 2 o más huellas dactilares.*
- *No podrá registrar la misma huella dactilar más de una vez, aunque se trate de otra cuenta de usuario diferente.*

## Eliminación de los datos de huella dactilar

Los datos de huella dactilar se guardan en la memoria no volátil especial dentro del sensor de huella dactilar. Por consiguiente, si cede el ordenador a otra persona o se deshace de él de alguna forma, se recomienda el siguiente procedimiento para eliminar la información de huella dactilar:

### ***Eliminación de los datos de huella dactilar del usuario que ha iniciado la sesión actual***

1. Haga clic en **Inicio -> Todos los programas -> TOSHIBA -> Herramientas y utilidades -> Fingerprint Utility**, o bien haga doble clic en el icono de la utilidad en la barra de tareas.

2. Pase el dedo por el sensor de huella dactilar.
3. Aparecerá la pantalla del menú principal de la **Utilidad de huella dactilar de TOSHIBA**. Seleccione **Enroll** (registrar) del menú principal.
4. En la ventana **Registrar**, podrá eliminar los datos de huella dactilar relativos al usuario que ha iniciado la sesión actual. Haga clic en un dedo registrado que desee eliminar. Aparecerá el mensaje "Are you sure you want to delete this template?" (¿está seguro de que desea eliminar esta plantilla?) en la pantalla. Seguidamente, haga clic en **Aceptar**. Si desea eliminar otras huellas dactilares, repita este paso. Si sólo hay una huella dactilar registrada, aparecerá el mensaje "Sorry! At least one fingerprint is required" (Disculpe: es necesaria al menos una huella dactilar) después de hacer clic en **Aceptar**. No podrá eliminar una huella dactilar única.
5. Haga clic en **Close** (cerrar).
6. Aparecerá "Are you sure you want to quit?" (¿Está seguro de que desea salir?). Haga clic en **Aceptar**. Regresará al menú principal de la **Utilidad de huella dactilar de TOSHIBA**.

### ***Eliminación de las huellas dactilares de todos los usuarios***

1. En el menú principal de la **Utilidad de huella dactilar de TOSHIBA**, haga clic en **Ejecutar como administrador** en la parte inferior izquierda.
2. Se mostrará la ventana User Account Control (control de cuentas de usuario). Haga clic en **Yes** (sí).
3. Pase el dedo registrado.
4. Seleccione la opción **Fingerprint Control** (control de huella dactilar).
5. Aparecerá en la pantalla una lista con información de huellas dactilares de todos los usuarios. Haga clic en **Delete All** (eliminar todo) en la parte inferior derecha.
6. En la pantalla aparecerá el mensaje "¿Está seguro de que desea eliminar las huellas dactilares de todos los usuarios?". Haga clic en **OK**.
7. Haga clic en **Close** (cerrar).
8. Aparecerá "Are you sure you want to quit?" (¿Está seguro de que desea salir?). Haga clic en **Aceptar**. Regresará al menú principal de la **Utilidad de huella dactilar de TOSHIBA**.

## **Inicio de sesión en Windows a través de la autenticación de huella dactilar**

En lugar del inicio de sesión de Windows habitual mediante ID y contraseña, también puede iniciar una sesión en Windows mediante la autenticación de huella dactilar.

Esto resulta especialmente útil cuando el PC tiene muchos usuarios, ya que permite omitir la selección de usuario.

### **Procedimiento de autenticación de huella dactilar**

1. Encienda el ordenador.
2. Aparecerá la pantalla Logon Authorization (autorización de inicio de sesión). Elija cualquiera de los dedos registrados y pase la huella dactilar por el sensor. Si la autenticación es correcta, se iniciará la sesión del usuario en Windows.



- *Si falla la autenticación del usuario, inicie la sesión mediante la contraseña de inicio de sesión de Windows.*
- *Se mostrará un mensaje de advertencia cuando la autenticación sea anormal o no se produzca durante un período de tiempo determinado.*

## **Función de autenticación al arrancar mediante huella dactilar e inicio de sesión único**

### **Descripción general de la autenticación al arrancar mediante huella dactilar**

El sistema de autenticación mediante huella dactilar puede utilizarse como sustituto del sistema de autenticación de Contraseña de usuario basado en teclado al arrancar.

Si no desea utilizar el sistema de autenticación de huella dactilar para la autenticación de contraseña al arrancar y prefiere utilizar el sistema basado en el teclado, haga clic en el mosaico del usuario cuando aparezca la pantalla Fingerprint System Authentication (autenticación al arrancar el sistema mediante huella dactilar). Al hacerlo, la pantalla de introducción de contraseña cambiará a la versión basada en el teclado.



- *Debe asegurarse de que utiliza la Utilidad de contraseña de TOSHIBA para registrar una contraseña de usuario empleando la autenticación al arrancar mediante huella dactilar y su función ampliada para permitir el uso de huellas dactilares para acceder al ordenador cuando éste se enciende.*
- *Cuando pase el dedo, asegúrese de que lo hace despacio y a una velocidad constante. Si observa que esto no mejora el índice de autenticación, deberá ajustar la velocidad a la que pasa el dedo.*
- *Si se produce cualquier cambio en el entorno o la configuración relativa a la autorización, deberá proporcionar información de autorización, como por ejemplo la contraseña de un usuario (y, si resulta aplicable, la contraseña de unidad de estado sólido -SSD-).*

### **Descripción general de la función Fingerprint Single Sign-On (registro único mediante huella dactilar)**

Esta función permite al usuario realizar la autenticación de contraseña de usuario/BIOS (y, si es aplicable, la contraseña de unidad de estado sólido -

SSD-) y el inicio de sesión en Windows empleando solamente una autenticación de huella dactilar al encender.

Es preciso registrar la contraseña de usuario/BIOS y la contraseña de inicio de sesión de Windows antes de utilizar la autenticación al arrancar mediante huella dactilar y esta función Fingerprint Single Sign-On (registro único mediante huella dactilar). Emplee la Utilidad de contraseña de TOSHIBA para registrar la contraseña de usuario/BIOS. Si el inicio de sesión de Windows no es el predeterminado de su sistema, consulte el manual para registrar la contraseña de inicio de sesión de Windows.

Sólo se necesita una autenticación de huella dactilar que sustituye a la contraseña de usuario/BIOS (y, si es aplicable, a la contraseña de unidad de estado sólido -SSD-) y la contraseña de inicio de sesión de Windows.

### ***Cómo activar la autenticación al arrancar mediante huella dactilar y la función Single Sign-On (registro único)***

Es preciso registrar primero la huella dactilar con la Utilidad de huella dactilar de TOSHIBA antes de activar y configurar la autenticación al arrancar y la función Single Sign-On (registro único). Debe comprobar que la huella dactilar está registrada antes de establecer la configuración.

1. Inicie una sesión como administrador (implica que el usuario dispondrá de privilegios de administrador).
2. Haga clic en **Inicio -> Todos los programas -> TOSHIBA -> Herramientas y utilidades -> Fingerprint Utility**.
3. Pase el dedo por el sensor de huella dactilar.
4. Aparecerá la pantalla del menú principal de la **Utilidad de huella dactilar de TOSHIBA**. Haga clic en **Run as administrator** (ejecutar como administrador) en la parte inferior izquierda.
5. Se mostrará la ventana User Account Control (control de cuentas de usuario). Haga clic en **Yes** (sí).
6. Pase el dedo por el sensor de huella dactilar.
7. Seleccione **Setting** (configuración) en el menú principal para abrir la ventana Setting.

Seleccione la casilla **Boot authentication** (autenticación al arrancar) si desea utilizar la función de autenticación al arrancar mediante huella dactilar.

Seleccione las casillas **Boot authentication** (autenticación al arrancar) y **Single sign-on** (registro único) si desea utilizar la función Single Sign-on.

8. Haga clic en **Apply** (aplicar).
9. Aparecerá en pantalla "Save succeeded!" ("Se ha guardado correctamente"). Haga clic en **Aceptar**.
10. Haga clic en **Close** (cerrar).
11. Aparecerá "Are you sure you want to quit?" (¿Está seguro de que desea salir?). Haga clic en **Aceptar**. Regresará al menú principal de la **Utilidad de huella dactilar de TOSHIBA**.

La configuración modificada de la autenticación al arrancar mediante huella dactilar y la función Single Sign-On (registro único) surtirá efecto la próxima vez que arranque el sistema.

## Comunicaciones inalámbricas

La función de comunicación inalámbrica del ordenador admite algunos dispositivos de comunicación inalámbrica.

Sólo algunos modelos están equipados con funciones de LAN inalámbrica y Bluetooth.



- *No utilice las funciones de LAN inalámbrica (Wi-Fi) o Bluetooth cerca de hornos microondas ni en áreas sometidas a interferencias de radio o campos magnéticos. Las interferencias de un horno microondas u otro dispositivo pueden interrumpir el funcionamiento de la función Wi-Fi o Bluetooth.*
- *Desactive todas las funciones inalámbricas cuando se encuentre cerca una persona con marcapasos u otro dispositivo médico eléctrico. Las ondas de radio pueden afectar al funcionamiento del marcapasos o dispositivo médico, lo que podría provocar lesiones graves. Siga las instrucciones del dispositivo médico cuando utilice cualquier función inalámbrica.*
- *Apague siempre la función inalámbrica si el ordenador está cerca de un equipo o aparato de control automático, como puertas automáticas o detectores de incendios. Las ondas de radio pueden provocar errores de funcionamiento en dichos equipos, lo que puede provocar lesiones graves.*
- *Puede que no sea posible establecer una conexión de red con un nombre de red específico empleando la función de red ad hoc. Si esto sucede, será necesario configurar la nueva red(\*) para todos los ordenadores conectados a la misma red para poder volver a habilitar las conexiones de red.*  
*\* Asegúrese de que utiliza un nombre de red nuevo.*

## LAN inalámbrica

La LAN inalámbrica es compatible con otros sistemas LAN basados en la tecnología de radio Direct Sequence Spread Spectrum/Orthogonal Frequency Division Multiplexing que cumplan la norma IEEE 802.11 para LAN inalámbricas.

- Frequency Channel Selection (selección de canal de frecuencia) de 5 GHz para IEEE 802.11a y/o IEEE802.11n
- Frequency Channel Selection (selección de canal de frecuencia) de 2.4 GHz para IEEE 802.11b/g y/o IEEE.802.11n
- Itinerancia sobre múltiples canales
- Administración de energía de la tarjeta



- Cifrado de datos con confidencialidad equivalente a LAN con cable (Wired Equivalent Privacy, WEP) basado en un algoritmo de cifrado de 128 bits
- Wi-Fi Protected Access™ (WPA™)



*La velocidad de transmisión y la distancia que puede alcanzar a través de la LAN inalámbrica varía dependiendo del entorno electromagnético circundante, los obstáculos, la configuración y el diseño del punto de acceso y el diseño del cliente y la configuración del software o del hardware. La velocidad de transmisión indicada es la velocidad máxima teórica como se especifica en el estándar correspondiente (la velocidad de transmisión real será inferior a la velocidad máxima teórica).*

### Configuración

1. Asegúrese de que la **función de comunicaciones inalámbricas** está activada.
2. Haga clic en **Inicio -> Panel de control -> Redes e Internet -> Centro de redes y recursos compartidos**.
3. Haga clic en **Configurar una conexión o red**.
4. Siga el asistente. Necesitará el nombre de la red inalámbrica y la configuración de seguridad. Consulte la documentación que acompaña al router o pregunte al administrador de su red inalámbrica para conocer la configuración.

### Seguridad

- TOSHIBA recomienda encarecidamente la activación de la funcionalidad de cifrado, ya que, de lo contrario, su ordenador quedará abierto al acceso ilegal por otras personas que utilicen una conexión inalámbrica. En el caso de que esto suceda, el intruso podrá acceder ilegalmente a su sistema, espiarle o provocar la pérdida o destrucción de datos almacenados.
- TOSHIBA no asume responsabilidad alguna por el espionaje o el acceso ilegal a través de la LAN inalámbrica, así como por los daños que de ello se deriven.

### Especificaciones de la tarjeta

<b>Factor de forma</b>	Minitarjeta PCI Express
<b>Compatibilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Estándar IEEE 802.11 para LAN inalámbricas</li> <li>■ Certificado Wi-Fi (Wireless Fidelity: fidelidad inalámbrica) otorgado por la Wi-Fi Alliance. El logotipo "Wi-Fi CERTIFIED" es una marca de homologación de Wi-Fi Alliance.</li> </ul>
<b>Sistema operativo de red</b>	■ Microsoft Windows Networking

---

<b>Protocolo de acceso a soportes</b>	■ CSMA/CA (prevención de colisiones) con acuse de recibo (ACK)
---------------------------------------	--

---

### ***Características de radio***

Las características de radio de los módulos de LAN inalámbrica varían en función de:

- El país/la región en la que se adquirió el producto
- El tipo de producto

La comunicación inalámbrica suele estar restringida por la legislación local en materia de radio. Aunque los productos de conexión inalámbrica a red LAN inalámbrica están diseñados para su funcionamiento en la banda libre de licencia de 2,4 GHz y 5 GHz, la normativa local en materia de radio puede restringir el uso del equipo de comunicaciones inalámbricas.

---

<b>Frecuencia de radio</b>	■ Banda de 5 GHz (5150-5850 MHz) (Revisión a y n)
	■ Banda de 2,4 GHz (2400-2483,5 MHz) (Revisión b/g y n)

---

El alcance de la señal inalámbrica está relacionado con la velocidad de transmisión de la comunicación inalámbrica. Las comunicaciones con un alcance de transmisión más bajo pueden alcanzar distancias más largas.

- El alcance de los dispositivos inalámbricos puede verse afectado si las antenas se sitúan cerca de superficies metálicas y de materiales sólidos de alta densidad.
- El alcance también se ve afectado por los obstáculos existentes en la ruta de la señal de radio, ya que pueden absorber o reflejar la señal de radio.

## **Tecnología inalámbrica Bluetooth**

Algunos ordenadores de esta serie disponen de funcionalidad de comunicación inalámbrica Bluetooth que elimina la necesidad de utilizar cables entre dispositivos electrónicos como ordenadores, impresoras y teléfonos móviles. Cuando está activado, Bluetooth ofrece un entorno de red de área personal inalámbrica que es seguro, de confianza, rápido y sencillo.

No es posible utilizar las funciones Bluetooth incorporadas del ordenador y un adaptador Bluetooth externo de forma simultánea. A modo de referencia, debe saber que la tecnología inalámbrica Bluetooth incluye las siguientes prestaciones:

### ***Funcionamiento en todo el mundo***

El radiotransmisor y radiorreceptor Bluetooth funciona en la banda de 2,4 GHz, con lo cual es gratuito y compatible con los sistemas de radio de prácticamente todos los países del mundo.

## **Enlaces de radio**

Puede establecer fácilmente enlaces entre dos o más dispositivos, enlaces que se mantienen aunque los dispositivos no estén en línea de visión.

## **Seguridad**

Dos mecanismos de seguridad avanzados garantizan un alto nivel de seguridad:

- La autenticación impide el acceso a datos críticos y hace imposible la falsificación del origen de un mensaje.
- El cifrado impide posibles intromisiones y mantiene la confidencialidad del enlace.

## **Bluetooth Stack para Windows de TOSHIBA**

Este software está especialmente diseñado para los siguientes sistemas operativos:

- Windows 7

A continuación se proporciona información para la utilización de este software con los sistemas operativos indicados a continuación. Asimismo, encontrará más información en los archivos de ayuda electrónicos suministrados con el software.



*Esta Bluetooth Stack está basada en la versión Bluetooth 1.2/2.0/2.1+EDR/3.0+EDR/3.0/3.0+especificación HS, en función del modelo adquirido. No obstante, TOSHIBA no puede confirmar la compatibilidad entre productos informáticos y/u otros dispositivos electrónicos que utilicen Bluetooth, al margen de los ordenadores portátiles TOSHIBA.*

## **Notas de última hora relacionadas con Bluetooth Stack para Windows de TOSHIBA**

1. Software de aplicación de fax: Tenga en cuenta que algunos programas de fax no pueden utilizar esta Bluetooth Stack.
2. Aspectos relativos a múltiples usuarios: El uso de Bluetooth no es compatible con un entorno multiusuario. Esto significa que, cuando utilice Bluetooth, otros usuarios que hayan iniciado sesión en el mismo ordenador no podrán utilizar este tipo de funcionalidad.

## **Asistencia para el producto:**

Encontrará la información más actualizada sobre compatibilidad con sistemas operativos o idiomas y sobre disponibilidad de actualizaciones en el sitio Web <http://www.toshiba-europe.com/computers/tnt/bluetooth.htm> en Europa o en [www.pcsupport.toshiba.com](http://www.pcsupport.toshiba.com) en EE.UU.

## LAN

El ordenador cuenta con soporte incorporado para LAN Ethernet (10 Mb por segundo, 10BASE-T), LAN Fast Ethernet (100 Mb por segundo, 100BASE-TX) o LAN Gigabit Ethernet (1000 Mb por segundo, 1000BASE-T).

En este apartado se describe cómo conectar (con)/desconectar (de) una LAN.



- *La función de Activación mediante LAN consume energía aunque el sistema esté apagado. Déjelo conectado si va a utilizar esta función.*
- *La velocidad del enlace (10/100/1000 megabits por segundo) cambia automáticamente dependiendo de las condiciones de la red (dispositivo conectado, cable, ruido, etc.).*

### Tipos de cables para LAN



*El ordenador debe estar correctamente configurado para conectar con una LAN. Si se conecta a una LAN mediante la configuración predeterminada del ordenador, podría fallar el funcionamiento de la LAN. Consulte al administrador de la LAN los procedimientos de configuración necesarios.*

Si utiliza una LAN Gigabit Ethernet (1000 megabits por segundo, 1000BASE-TX), asegúrese de que establece la conexión con un cable CAT5e o superior. No puede utilizar un cable CAT3 o CAT5.

Si utiliza una LAN Fast Ethernet (100 megabits por segundo, 100BASE-TX), asegúrese de que establece la conexión con un cable CAT5 o superior. No podrá utilizar un cable CAT3.

Si utiliza una LAN Ethernet (10 megabits por segundo, 10BASE-T), podrá establecer la conexión con un cable CAT3 o superior.

### Conexión del cable de la LAN

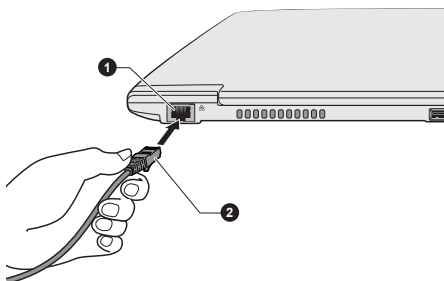


Para conectar el cable de la LAN, siga estos pasos:

- *Conecte el adaptador de CA antes de conectar el cable de la LAN. El adaptador de CA debe permanecer conectado durante la utilización de la LAN. Si desconecta el adaptador de CA mientras el ordenador está accediendo a una LAN, el sistema se quedará bloqueado.*
- *No conecte ningún cable al conector para LAN que no sea el cable de LAN. Si lo hace, podrían producirse errores de funcionamiento o daños.*
- *No conecte ningún dispositivo de alimentación al cable de LAN conectado al conector para LAN. Si lo hace, podrían producirse errores de funcionamiento o daños.*

1. Apague todos los dispositivos externos conectados al ordenador.
2. Conecte un extremo del cable al conector de la LAN. Presione con cuidado hasta que oiga un "clic" que indica que está bien conectado.

*Figura 3-6 Conexión del cable de la LAN*



1. Conector para LAN

2. Cable de LAN

3. Conecte el otro extremo del cable a un conector del concentrador o hub o del router de la LAN. Consulte con el administrador de la LAN y el proveedor del hardware o del software antes de utilizar o configurar una conexión de red.

## Dispositivos opcionales

Los dispositivos opcionales permiten ampliar las prestaciones y la versatilidad del ordenador. En este apartado se describe la conexión o instalación de los siguientes dispositivos:

### Tarjetas/memoria

- Ranura para soporte de memoria
  - Tarjeta de memoria Secure Digital™ (SD) (tarjeta de memoria SD, tarjeta de memoria SDHC, tarjeta de memoria SDXC, tarjeta miniSD y tarjeta microSD)
  - MultiMediaCard

### Dispositivos periféricos

- Monitor externo
- Dispositivo HDMI

### Otros

- Anclaje de seguridad
- Accesorios opcionales de TOSHIBA

## Ranura para soporte de memoria

El ordenador está equipado con una ranura para soporte de memoria que permite instalar algunos tipos de tarjetas de memoria con distintas

capacidades para transferir fácilmente datos de dispositivos tales como cámaras digitales y PDA (asistentes personales digitales).



*Tenga cuidado de que no penetren objetos externos por la ranura para soportes de memoria. No deje nunca que penetren la ranura para soportes de memoria objetos metálicos, como tornillos, grapas y clips de papel. Los objetos metálicos externos pueden originar cortocircuitos que dañen el ordenador y provoquen fuego, lo que podría a su causarle lesiones graves.*



- Esta ranura para soportes de memoria es compatible con los soportes de memoria siguientes.
  - Tarjeta de memoria Secure Digital (SD) (tarjeta de memoria SD, tarjeta de memoria SDHC, tarjeta de memoria SDXC, tarjeta miniSD y tarjeta microSD)
  - MultiMediaCard (MMC™)
- Tenga en cuenta que se necesita un adaptador para utilizar una tarjeta miniSD/microSD.
- No se ha comprobado que todos los soportes de memoria funcionen correctamente. Por lo tanto, no es posible garantizar su correcto funcionamiento.
- La ranura no admite funciones Magic Gate.

*Figura 3-7 Ejemplos de soportes de memoria*



Tarjeta Secure Digital (SD)



Adaptador de tarjeta microSD y tarjeta microSD



MultiMediaCard (MMC)

## Soporte de memoria

En esta sección se explica cuáles son las medidas de seguridad importantes para manipular los soportes de memoria.




### Aspectos que debe tener en cuenta con la tarjeta de memoria

Las tarjetas de memoria SD/SDHC/SDXC cumplen la norma SDMI (Secure Digital Music Initiative: iniciativa de seguridad para música digital), que es una tecnología adoptada para evitar la copia o reproducción ilegal de música digital. Por esta razón, no podrá copiar ni reproducir material protegido mediante copyright en otro ordenador o dispositivo, y no podrá reproducir ningún material protegido mediante copyright salvo para su uso personal.

A continuación se incluye una breve explicación para distinguir las tarjetas de memoria SD de las tarjetas de memoria SDHC y SDXC.

- Las tarjetas de memoria SD, SDHC y SDXC tienen el mismo aspecto exterior. Sin embargo, el logotipo de las tarjetas de memoria es diferente, por lo que debe prestar atención al logotipo cuando las compre.



- El logotipo de la tarjeta de memoria SD es ()
- El logotipo de la tarjeta de memoria SDHC es ()
- El logotipo de la tarjeta de memoria SDXC es ()

- La capacidad máxima de las tarjetas de memoria SD es de 2 GB. La capacidad máxima de las tarjetas de memoria SDHC es de 32 GB. La capacidad máxima de las tarjetas de memoria SDXC es de 64 GB.

Tipo de tarjeta	Capacidades
SD	8 MB, 16 MB, 32 MB, 64 MB, 128 MB, 256 MB, 512 MB, 1 GB, 2 GB
SDHC	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
SDXC	64 GB

## Formato de soporte de memoria

Las tarjetas de soportes nuevas están formateadas conforme a estándares específicos. Si desea volver a formatear una tarjeta de soporte, asegúrese de que lo hace con un dispositivo que utilice tarjetas de soporte.

### *Aplicación de formato a una tarjeta de memoria*

Las tarjetas de memoria se venden ya formateadas para normas específicas. Si reformatea una tarjeta de memoria, asegúrese de que lo hace con un dispositivo como una cámara digital o un reproductor de audio digital que utilice tarjetas de memoria, no con el comando para formatear de Windows.



*Si necesita formatear todas las áreas de la tarjeta de memoria SD, incluida el área protegida, utilice una aplicación que sea plenamente compatible con el sistema de protección de copia.*

## Conservación de los soportes

Tome las siguientes precauciones al manipular la tarjeta.

### Conservación de las tarjetas

- No doble las tarjetas.

- No exponga las tarjetas a líquidos ni las almacene en lugares húmedos o cercanos a contenedores de líquidos.
- No toque la parte metálica de una tarjeta ni la exponga a líquidos; asimismo, evite que se acumule suciedad en dicha zona.
- Después de utilizar una tarjeta, vuelva a introducirla en su caja.
- La tarjeta está diseñada de forma que sólo pueda introducirse en un sentido. No la fuerce para que penetre en la ranura.
- No deje la tarjeta parcialmente introducida en la ranura. Empuje la tarjeta hasta que note que encaja en su sitio.

## Conservación de las tarjetas de memoria

- Coloque el interruptor de protección contra escritura en la posición de bloqueo si no desea grabar datos.
- Las tarjetas de memoria tienen una duración limitada, por lo que es importante realizar una copia de seguridad de los datos.
- No grave en una tarjeta si el nivel de carga de la batería es bajo. La escasez de energía podría afectar a la precisión de la grabación.
- No extraiga una tarjeta mientras haya en curso una operación de lectura o escritura.



*Para obtener más información sobre la utilización de tarjetas de memoria, consulte los manuales que acompañan a las tarjetas.*

## Acerca de la protección contra escritura

Las tarjetas de memoria tienen una función de protección.

- Tarjeta SD (tarjeta de memoria SD, tarjeta de memoria SDHC y tarjeta de memoria SDXC)



*Si no desea grabar datos, coloque el interruptor de protección contra escritura en la posición de bloqueo.*

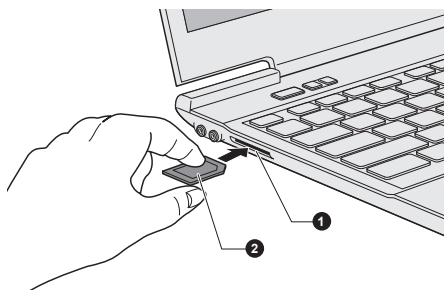
## Inserción de soportes de memoria

Las siguientes instrucciones son aplicables a todos los tipos de dispositivos de soporte admitidos. Para introducir un soporte de memoria, siga estos pasos:

1. Gire el soporte de memoria de manera que los contactos (áreas metálicas) queden orientados hacia abajo.
2. Introduzca el soporte de memoria en la ranura para soporte de memoria de la parte izquierda del ordenador.
3. Presione el soporte de memoria con suavidad para asegurar la conexión.



Figura 3-8 Inserción de soportes de memoria



1. Ranura para soporte de memoria

2. Soporte de memoria



- Asegúrese de que el soporte de memoria está bien orientado antes de introducirlo. Si introduce el soporte en la dirección errónea, es posible que no pueda extraerlo.
- Al introducir soportes de memoria, no toque los contactos metálicos. Podría exponer el área de almacenamiento a la electricidad estática, lo que puede destruir datos.
- No apague el ordenador ni cambie al modo de suspensión o al modo de hibernación mientras se copian los archivos (si lo hace, podría perder datos).

## Extracción de soportes de memoria

Las siguientes instrucciones son aplicables a todos los tipos de dispositivos de soporte admitidos. Para extraer soportes de memoria, siga estos pasos:

1. Abra el icono **Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio** en la Barra de tareas de Windows.
2. Señale al **soporte de memoria** y haga clic en el botón de control izquierdo del panel táctil.
3. Pulse el soporte de memoria para que sobresalga parcialmente del ordenador.
4. Sujete el soporte y retírelo.



- No extraiga el soporte de memoria mientras el ordenador esté en modo de suspensión o hibernación. El ordenador podría quedar inestable o podrían perderse datos del soporte de memoria.
- No extraiga sólo la tarjeta miniSD/microSD dejando el adaptador en la ranura para soportes de memoria.

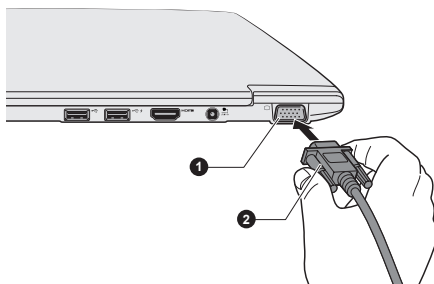
## Monitor externo

Es posible conectar un monitor analógico externo al puerto para monitor RGB externo del ordenador. Para conectar un monitor, siga los pasos que se describen a continuación:

### Conexión del cable del monitor

1. Conecte el cable del monitor al puerto para monitor RGB externo.

*Figura 3-9 Conexión del cable de monitor al puerto para monitor RGB externo*



1. Puerto para monitor RGB externo    2. Cable de monitor



*No hay tornillos de ajuste para el cable de monitor externo en el puerto para monitor RGB externo de este ordenador. No obstante, aún pueden utilizarse los cables del monitor externo que disponen de conectores con tornillos de fijación.*

2. Encienda el monitor externo.

Al encender el ordenador, éste reconocerá el monitor externo de forma automática y determinará si es en color o monocromo. En el caso de que tenga problemas para mostrar la imagen en el monitor correcto, puede que tenga que utilizar la tecla directa **FN + F5** para cambiar la configuración de pantalla (si posteriormente desconecta el monitor externo antes de apagar el ordenador, asegúrese de que pulsa de nuevo la tecla directa **FN + F5** para cambiar a la pantalla interna).

Consulte el apartado [El teclado](#), para obtener más información sobre el uso de las teclas directas con el fin de cambiar la configuración de visualización.



*No desconecte el monitor externo mientras el ordenador está en modo de inactividad o hibernación. Apague el ordenador antes de desconectar el monitor externo.*

Al mostrar el escritorio en un monitor analógico externo, éste a veces se muestra (a tamaño reducido) en el centro del monitor con barras negras alrededor.

Si esto sucede, lea el manual del monitor y establezca el modo de visualización que sea compatible con el monitor. Al hacerlo, se mostrará con un tamaño adecuado y con la relación de aspecto correcta.

## HDMI

Puede conectar un dispositivo de pantalla HDMI al puerto para salida HDMI del ordenador. Para conectar el dispositivo de pantalla HDMI, siga los pasos detallados a continuación:

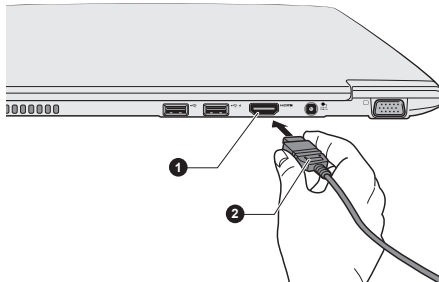


*Dado que no se ha confirmado el funcionamiento del puerto con todos los dispositivos de pantalla HDMI (interfaz multimedia de alta definición), es posible que algunos dispositivos de pantalla HDMI no funcionen correctamente.*

### Conexión del puerto de salida HDMI

1. Conecte un extremo del cable HDMI al puerto de entrada HDMI del dispositivo de pantalla HDMI.
2. Conecte el otro extremo del cable HDMI al puerto de salida HDMI del ordenador.

*Figura 3-10 Conexión del puerto de salida HDMI*



1. Puerto de salida HDMI

2. Cable HDMI



*Conecte o desconecte un dispositivos de pantalla HDMI del ordenador en las siguientes condiciones:*

- Con el ordenador encendido.
- El ordenador está totalmente apagado.

*No lo haga con el ordenador en modo de suspensión o hibernación.*



- Si conecta un televisor o monitor externo al puerto HDMI, el dispositivo de salida de visualización se configura para HDMI.
- Cuando desconecte el cable HDMI y vaya a reconectarlo, espere al menos 5 segundos antes de reconectar el cable HDMI.

- Cuando cambie el dispositivo de salida de pantalla mediante las teclas directas **FN + F5**, es posible que el dispositivo de reproducción de no cambie automáticamente. En este caso, para establecer el dispositivo de reproducción como el mismo dispositivo que el dispositivo de salida de pantalla, ajuste el dispositivo de reproducción manualmente siguiendo estos pasos:
  1. Haga clic en **Inicio -> Panel de control -> Hardware y sonido -> Sonido**.
  2. En la ficha **Reproducción**, seleccione el dispositivo de reproducción al que desea cambiar.
  3. Para utilizar los altavoces internos del ordenador, seleccione **Altavoces**. Para utilizar el televisor o el monitor externo conectado al ordenador, seleccione un dispositivo de reproducción diferente.
  4. Haga clic en el botón **Predeterminar**.
  5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Sonido**.

## Configuración para ver vídeo en HDMI

Para ver un vídeo en el dispositivos de pantalla HDMI, asegúrese de que configura los siguientes parámetros, ya que, de lo contrario, es posible que no vea ninguna imagen.



Asegúrese de que utiliza las teclas directas **FN + F5** para seleccionar el dispositivo de visualización antes de iniciar la reproducción de vídeo. No cambie de dispositivo de visualización mientras reproduce el vídeo.

No cambie el dispositivo de visualización en las siguientes circunstancias.

- Mientras se están leyendo o escribiendo datos.
- Mientras se está realizando la comunicación.

## Seleccionar formato HD

Para seleccionar el modo de visualización, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Inicio** y luego en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Apariencia y personalización**.
3. Haga clic en **Pantalla**.
4. Haga clic en **Cambiar la configuración de pantalla**.
5. Haga clic en **Configuración avanzada**.
6. Haga clic en **Mostrar todos los modos**.
7. Seleccione uno de los modos de **Mostrar todos los modos**.

## Anclaje de seguridad

Los anclajes de seguridad permiten fijar el ordenador a una mesa u otro objeto pesado para dificultar su robo. El ordenador presenta una ranura

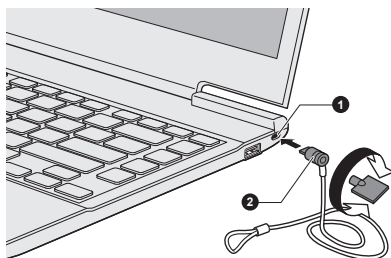
para anclaje de seguridad en el lado derecho en la que puede ajustarse el cable de seguridad, mientras que el otro extremo puede ajustarse a una mesa u otro objeto similar. Los métodos empleados para ajustar los cables de seguridad difieren en función del producto. Consulte las instrucciones para el producto que está utilizando para obtener más información.

## Conexión del anclaje de seguridad

Para conectar un cable de seguridad al ordenador, siga estos pasos:

1. Coloque el ordenador de manera que el lateral derecho quede orientado hacia usted.
2. Alinee el cable de seguridad con el "orificio de anclaje" y ajústelo firmemente.

*Figura 3-11 Anclaje de seguridad*



1. Ranura para anclaje de seguridad

## Accesorios opcionales de TOSHIBA

Puede añadir una serie de opciones y accesorios para aumentar aún más la potencia y la comodidad del ordenador. En la siguiente lista se detallan algunos artículos que están disponibles a través de su distribuidor TOSHIBA:

### **Adaptador de CA universal**

Si utiliza con frecuencia el ordenador en más de un lugar, puede que le convenga disponer de un adaptador de CA adicional en cada uno de estos lugares de manera que no tenga que transportar el adaptador.

## Sistema de sonido

En esta sección se describen algunas de las funciones de control de audio.

### Mezclador de volumen

La utilidad Mezclador de volumen le permite controlar el volumen del audio para reproducción de dispositivos y aplicaciones en Windows.

- Para iniciar la utilidad Mezclador de volumen, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de altavoz de la barra de tareas y seleccione **Abrir mezclador de volumen** del submenú.
- Para ajustar el nivel de volumen de los altavoces o auriculares, mueva el control deslizante **Altavoces**.
- Para ajustar el nivel de volumen de una aplicación que está utilizando, mueva el control deslizante para la aplicación correspondiente.

## Nivel del micrófono

Siga estos pasos para cambiar el nivel de grabación del micrófono.

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de altavoz de la barra de tareas y seleccione **Dispositivos de grabación** del submenú.
2. Seleccione **Micrófono** y haga clic en **Propiedades**.
3. En la ficha **Niveles**, mueva el control deslizante **Micrófono** para aumentar o reducir el nivel de volumen del micrófono.

Si considera que el nivel de volumen del micrófono es inadecuado, mueva el control deslizante **Amplificación de micrófono** a un nivel superior.

## Mejoras de audio

Si desea aplicar los efectos de sonido para el altavoz actual, siga estos pasos.


1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de **altavoz** de la barra de tareas y seleccione **Playback devices** (dispositivos de reproducción) en el submenú.
2. Seleccione **Altavoces** y haga clic en **Propiedades**.
3. En la ficha **Mejoras**, seleccione los efectos de sonido que desea y haga clic en **Aplicar**.

## Realtek HD Audio Manager


Puede confirmar y cambiar la configuración de audio empleando **Realtek HD Audio Manager** (administrador de audio Realtek HD). Para iniciar **Realtek HD Audio Manager**, haga clic en **Inicio -> Panel de control**, seleccione **Iconos grandes** en **Ver** y luego haga clic en **Realtek HD Audio Manager**.

Cuando inicie por primera vez Realtek HD Audio Manager, verá dos fichas de dispositivo. **Speakers** (altavoces) es el dispositivo de salida predeterminado. **Microphone** (micrófono) es el dispositivo de entrada predeterminado. Para cambiar el dispositivo predeterminado, haga clic en el botón **Set Default Device** (establecer el dispositivo predeterminado) bajo la ficha de dispositivo elegida.

## Información


Haga clic en el botón de información  para ver información de hardware y software y la configuración de idioma.

## Administración de energía

La controladora de audio del ordenador puede apagarse cuando no se utiliza la función de audio. Para ajustar la configuración de administración de energía de audio, haga clic en el botón **Power Management** .

- Cuando la administración de energía de audio está activada, el botón circular de la parte superior izquierda de la Administración de energía se muestra azul y convexo.
- Cuando está desactivada la administración de energía, el botón es negro y cóncavo.

## Configuración de altavoz

Haga clic en el botón **Auto Test**  (prueba automática) para confirmar que el sonido de los altavoces internos o los auriculares procede del lugar adecuado.

## Formato predeterminado

Puede cambiar la velocidad de muestreo y la profundidad de bits del sonido.

## Dolby® Advanced Audio v2

Esta función está disponible en algunos sistemas.

Dolby® Advanced Audio v2 es una suite de tecnologías de audio que permite al ordenador ofrecer una experiencia sonora nítida, clara y con efecto cinematográfico surround a través de sus altavoces incorporados. También aporta claridad al sonido recibido a través de auriculares.

**Volume Leveler** (nivelador de volumen): Mantiene el volumen de todo el contenido y de todas las aplicaciones en función del punto en el que ajuste el nivel de volumen.

**Volume Maximizer** (maximizador de volumen): Impulsa la señal de audio sin provocar ruido ni cortes para que pueda aprovechar al máximo los altavoces incorporados en el ordenador.

**Audio Regulator** (regulador de audio): Elimina el ruido provocado por la combinación de altavoces y amplificadores sobrecargados.

**Audio Optimizer** (optimizador de audio): Mejora la respuesta de frecuencia de los altavoces incorporados en el ordenador para que el contenido suene más fiel a como su creador lo concibió.

**Graphic Equalizer** (ecualizador gráfico): Le permite realizar ajustes estáticos en el sistema de reproducción y adaptar el sonido a sus especificaciones concretas.

**Surround Virtualizer for Built-in Speakers** (virtualizador de sonido surround para altavoces incorporados): Crea una experiencia sonora surround virtualizada a partir de contenido estéreo o multicanal a través de los altavoces incorporados.

Puede acceder a Dolby® Advanced Audio v2 haciendo clic en **Inicio -> Todos los programas -> Dolby -> Dolby Advanced Audio**.

Dolby y el símbolo de la doble D son marcas comerciales registradas de Dolby Laboratories.

## Modo de vídeo

La configuración de modo de vídeo se establece a través del cuadro de diálogo **Resolución de pantalla**.

Para abrir el cuadro de diálogo **Resolución de pantalla**, haga clic en **Inicio -> Panel de control -> Apariencia y personalización -> Pantalla -> Cambiar la configuración de pantalla**.



*Al ejecutar algunas aplicaciones (por ejemplo, una aplicación en 3D, de reproducción de vídeo, etc.), puede que observe interferencias, parpadeo o pérdida de fotogramas en la pantalla.*

*En el caso de que esto ocurra, ajuste la resolución de la pantalla reduciéndola hasta que la imagen se muestre correctamente.*

*Es posible que la desactivación de Windows Aero™ también contribuya a resolver este problema.*

## Manipulación del ordenador

En esta sección se explica cómo debe manipular y mantener el ordenador.

### Limpieza del ordenador

Para garantizar una vida duradera y sin problemas de funcionamiento, mantenga el ordenador libre de polvo y suciedad y tenga cuidado con el uso de líquidos cerca del ordenador.

- Evite derramar líquidos sobre el ordenador. Si el ordenador se moja, apáguelo inmediatamente y deje que se seque por completo antes de volver a encenderlo. En este caso, deberá llevar el ordenador al servicio técnico autorizado para evaluar el alcance de los daños.
- Limpie el plástico del ordenador utilizando un paño ligeramente humedecido con agua.
- Puede limpiar la pantalla pulverizando una pequeña cantidad de limpiacristales sobre un paño suave y limpio y pasando después el paño con cuidado por la pantalla.





*Nunca pulverice directamente sobre el ordenador ni derrame líquidos sobre el mismo. Nunca utilice sustancias químicas o abrasivas para limpiar el ordenador.*

## Transporte del ordenador

Si bien el ordenador se ha diseñado para un funcionamiento flexible en su uso diario, deberá tomar algunas precauciones a la hora de moverlo con el fin de garantizar un funcionamiento sin problemas.

- Asegúrese de que haya terminado toda actividad de discos antes de desplazar el ordenador; compruebe que están apagados el indicador SSD y otros situados en la parte delantera del ordenador.
- Apague el ordenador.
- Desconecte el adaptador de CA y todos los demás periféricos antes de transportar el ordenador.
- Cierre el panel de visualización.
- No sujete el ordenador por el panel de visualización.
- Antes de transportar el ordenador, apáguelo, desconecte el adaptador de CA y espere a que el PC se enfríe; si no sigue estas instrucciones, podría sufrir pequeñas quemaduras.
- Tenga cuidado de que el PC no reciba golpes; si no sigue estas instrucciones, podría dañar el ordenador, provocar fallos en éste o pérdidas de datos.
- No transporte nunca el PC con tarjetas instaladas, ya que podrían dañarse el PC y/o la tarjeta, lo que podría originar fallos en el producto.
- Utilice siempre un maletín de transporte adecuado para transportar el ordenador.
- Cuando mueva el ordenador de sitio, sujételo firmemente para evitar que caiga o golpee cualquier objeto.
- No transporte el ordenador sujetándolo por las partes salientes.

## Reducción del calor

Con el fin de evitar recalentamientos, el procesador dispone de un sensor interno de temperatura que activa un ventilador de refrigeración o reduce la velocidad de procesamiento si la temperatura interna del ordenador alcanza un nivel determinado. Puede seleccionar si debe controlarse la temperatura con la activación del ventilador en primer lugar y, seguidamente, si es preciso, mediante la reducción de la velocidad del procesador; o bien mediante la reducción de la velocidad del procesador en primer lugar y, seguidamente, si es preciso, activando el ventilador. Ambas funciones se controlan mediante las Opciones de energía.

Cuando la temperatura del procesador cae hasta un nivel normal, el ventilador se desactiva y el funcionamiento del procesador recupera su velocidad estándar.



*Si la temperatura del procesador alcanza un nivel inaceptablemente alto con cualquiera de estos parámetros, el ordenador se apaga automáticamente para evitar daños. En este caso, todos los datos existentes en la memoria que no se hayan guardado se perderán.*

# Capítulo 4

## Utilidades y uso avanzado

En este capítulo se describen las utilidades y las funciones especiales del ordenador, así como el uso avanzado de algunas utilidades.

### Utilidades y aplicaciones

En este apartado se describen las utilidades preinstaladas en el ordenador y se indica cómo iniciarlas. Para obtener información sobre su funcionamiento, puede consultar el manual en línea, los archivos de ayuda o los archivos README.TXT correspondientes a cada utilidad (si resulta aplicable).

<b>Ahorro de energía de TOSHIBA</b>	Ahorro de energía de TOSHIBA le ofrece funciones para las más variadas administraciones del suministro de energía.
<b>Herramienta de diagnóstico del PC TOSHIBA</b>	TOSHIBA PC Diagnostic Tool muestra información de configuración básica y permite realizar pruebas de algunos de los dispositivos de hardware internos del ordenador.
<b>TOSHIBA Hi-Speed Start</b>	El modo Hi-Speed Start permite que el ordenador se inicie más rápido de lo que lo haría tras un cierre del sistema.



- *El rendimiento eficiente podría no producirse si hay varias cuentas de usuario registradas.*
- *Solo el inicio desde la SSD admite el modo de inicio de alta velocidad (Hi-Speed Start Mode).*
- *Cuando sea necesario reiniciar el sistema debido a la actualización de Windows, la actualización de controladores o la instalación de aplicaciones, seleccione **Apagar** o **Reiniciar** según corresponda. De lo contrario, los cambios no se reflejarán correctamente en el sistema con el modo de inicio de alta velocidad (Hi-Speed Start Mode).*
- *Al configurar una contraseña (por ejemplo, contraseña de usuario, contraseña de HDD -unidad de disco duro-), introdúzcala mediante el teclado.*

- Cuando el sistema arranque en modo de inicio de alta velocidad (Hi-Speed Start Mode), existen algunas limitaciones para la configuración de BIOS Setup. Si es necesario utilizar BIOS Setup, no utilice el modo de inicio de alta velocidad (Hi-Speed Start Mode). Ejecute BIOS Setup después de apagar Windows.
- Antes de utilizar el modo de inicio de alta velocidad (Hi-Speed Start Mode), finalice todos los programas que estén en ejecución.
- Si configura el certificado de arranque (inicio de sesión único) en el modelo que cuenta con autenticación mediante huella dactilar, se necesitará de nuevo una huella dactilar (o contraseña) en la fase de inicio de sesión.

<b>Utilidad de contraseña de TOSHIBA</b>	La utilidad de contraseña de TOSHIBA le permite establecer una contraseña que restringe el acceso al ordenador.
<b>Tarjetas de Ayuda de TOSHIBA</b>	<p>Tarjetas de Ayuda de TOSHIBA ofrece una forma rápida de modificar las funciones seleccionadas del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Función de tecla directa</li> </ul>
<b>Utilidad</b>	Esta utilidad le permite personalizar la configuración del hardware conforme a sus necesidades y los periféricos que utilice.
<b>Accesibilidad de TOSHIBA</b>	La utilidad Accesibilidad de TOSHIBA ofrece apoyo a usuarios con incapacidad de movimiento cuando necesitan utilizar las funciones de tecla directa de TOSHIBA. En su uso, la utilidad le permite hacer que la tecla <b>FN</b> se quede pulsada; es decir, que puede pulsarla una vez, soltarla, y luego pulsar una de las teclas de <b>función</b> para acceder a su función correspondiente. Cuando está configurada, la tecla <b>FN</b> permanece activa hasta que se pulsa otra tecla.
<b>TOSHIBA Face Recognition</b>	<p>TOSHIBA Face Recognition utiliza una biblioteca de caras para comprobar los datos faciales de los usuarios cuando inician una sesión en Windows. Si la verificación es correcta, el usuario iniciará la sesión en Windows de forma automática. De esta forma, el usuario podrá evitar tener que introducir una contraseña o realizar cualquier otro paso, lo que facilita el proceso de inicio de sesión.</p> <p>Para más información, consulte el apartado <a href="#">Utilización de TOSHIBA Face Recognition</a> (reconocimiento facial de TOSHIBA).</p>

### Utilidad de huella dactilar

Este producto dispone de una utilidad de huellas dactilares que permite registrar y reconocer huellas dactilares y vincularlas a un nombre de usuario y una contraseña. Así se evita la necesidad de introducir estos datos con el teclado. Al pasar el dedo sobre el sensor de huellas dactilares, se activarán las siguientes funciones:

- Inicio de sesión en Windows y acceso a página de inicio con seguridad activada a través de Internet Explorer.
- Se pueden cifrar/descifrar archivos y carpetas y puede impedirse el acceso de terceros a dichos archivos y carpetas.
- Desbloquear el protector de pantalla protegido mediante contraseña.
- Autenticación de la contraseña de usuario (y, si es aplicable, de la contraseña de unidad de estado sólido -SSD-) al arrancar el ordenador (seguridad al arrancar).
- Función Single Sign On (registro único)

La seguridad mediante huella dactilar no puede utilizarse en modelos que no tengan el módulo de huella dactilar instalado.

### Pila Bluetooth para Windows de Toshiba

Este software permite la comunicación entre el ordenador y dispositivos Bluetooth externos, como impresoras y teléfonos móviles.

Las funciones Bluetooth no pueden utilizarse en modelos que no tengan módulo Bluetooth instalado.

### TOSHIBA Assist

TOSHIBA Assist es una interfaz gráfica de usuario que permite acceder a herramientas, utilidades y aplicaciones específicas que facilitan el uso y la configuración del ordenador.

Para acceder a esta utilidad, haga clic en **Inicio -> Todos los programas -> TOSHIBA -> Support & Recovery -> TOSHIBA Assist**.

<b>TOSHIBA ConfigFree</b>	<p>TOSHIBA ConfigFree es una suite de utilidades que permite un control sencillo de dispositivos de comunicación y conexiones de red, contribuye a identificar problemas de comunicaciones y permite la creación de perfiles si necesita cambiar entre diferentes ubicaciones y redes de comunicaciones.</p> <p>Para acceder a esta utilidad, haga clic en <b>Inicio -&gt; Todos los programas -&gt; TOSHIBA -&gt; Red y conectividad -&gt; ConfigFree.</b></p>
<b>TOSHIBA eco Utility</b>	<p>Este ordenador se suministra con "modo eco". Este modo reduce ligeramente el rendimiento de algunos dispositivos para reducir el consumo eléctrico. Puede lograr un ahorro de energía apreciable si lo utiliza continuamente. TOSHIBA eco Utility le ayuda a supervisar el ahorro de energía mostrándole el consumo de energía aproximado en tiempo real. Además, muestra una cifra aproximada del consumo de energía acumulado y del ahorro de energía acumulado al utilizar eco con periodicidad diaria, semanal o mensual. Puede supervisar el ahorro de energía empleando continuamente el modo eco.</p> <p>Para acceder a esta utilidad, haga clic en <b>Inicio -&gt; Todos los programas -&gt; TOSHIBA -&gt; Herramientas y utilidades -&gt; eco Utility.</b></p>
<b>Utilidad TOSHIBA HDD/SSD Alert</b>	<p>Esta utilidad incluye funciones de asistente para controlar el estado de funcionamiento de la unidad de disco y ejecutar la copia de seguridad del sistema.</p> <p>Para acceder a la utilidad, haga clic en <b>Inicio -&gt; Todos los programas -&gt; TOSHIBA -&gt; Support &amp; Recovery -&gt; HDD SSD Alert.</b></p>
<b>TOSHIBA Service Station</b>	<p>Esta aplicación permite al ordenador buscar automáticamente actualizaciones del software TOSHIBA u otras alertas de TOSHIBA específicas para su sistema de ordenador y sus programas. Cuando está activada, esta aplicación transmite periódicamente a nuestros servidores una cantidad limitada de información del sistema cuyo tratamiento se ajustará estrictamente a la ley de protección de datos y otras normas.</p> <p>Para acceder a esta utilidad, haga clic en <b>Inicio -&gt; Todos los programas -&gt; TOSHIBA -&gt; Support &amp; Recovery -&gt; Service Station.</b></p>

## TOSHIBA Bulletin Board

Bulletin Board es un lugar en el que colocar cosas cómodamente para organizarlas visualmente de manera divertida y creativa.

Simplemente arrastre y coloque sus fotografías favoritas, archivos o notas para pegarlas en el Board. Puede utilizarla para crear accesos directos en miniatura, recordatorios, listas de tareas pendientes, etc., de la manera que mejor se adapte a su estilo personal.

Para acceder a esta utilidad, haga clic en **Inicio -> Todos los programas -> TOSHIBA -> Herramientas y utilidades -> Bulletin Board**.

## TOSHIBA ReelTime

Esta aplicación es una herramienta de historial/ indexación gráfica que le permite ver archivos a los que ha accedido recientemente en un formato divertido y fácil de usar. Visualice y desplace el historial de archivos abiertos o importados mediante miniaturas en una interfaz de usuario intuitiva.

Para acceder a esta utilidad, haga clic en **Inicio -> Todos los programas -> TOSHIBA -> Herramientas y utilidades -> ReelTime**.

## Utilidad de inactividad de TOSHIBA

Esta utilidad permite activar o desactivar las siguientes funciones:

- Inactividad y carga: Al conectar con un puerto USB, se pueden cargar dispositivos tales como un reproductor de audio digital aunque el ordenador esté en modo de suspensión, hibernación o esté apagado.

Para acceder a esta utilidad, haga clic en **Inicio -> Todos los programas -> TOSHIBA -> Herramientas y utilidades -> Sleep Utility**.

## Indicador de LAN inalámbrica de TOSHIBA

La utilidad de Indicador de LAN inalámbrica de TOSHIBA muestra el estado de conexión de LAN inalámbrica del sistema en la pantalla de inicio de sesión.

Puede comprobar rápidamente el estado de conexión actual de la LAN inalámbrica antes de iniciar una sesión en Windows.

Para cambiar la configuración de esta utilidad, haga clic en **Inicio -> Todos los programas -> TOSHIBA -> Red y conectividad -> Wireless LAN Indicator - Settings** (indicador de LAN inalámbrica - configuración).

**TOSHIBA Media Controller**

Esta aplicación le permite controlar su música, fotos y vídeos mediante la transmisión en streaming del contenido a cualquier dispositivo compatible de su hogar.

Para acceder a esta utilidad, haga clic en **Inicio -> Todos los programas -> TOSHIBA -> Media & Entertainment -> TOSHIBA Media Controller**.

Para obtener información, consulte la Ayuda de TOSHIBA Media Controller.

**Plug-in TOSHIBA Resolution+ para Reproductor de Windows Media**

El plug-in le permite la conversión con mejora de vídeos wmv y mp4 en el Reproductor de Windows Media.

Para obtener más información, consulte la ayuda del plug-in TOSHIBA Resolution+ para Reproductor de Windows Media.

Para acceder a ella, haga clic en **Inicio -> Todos los programas -> TOSHIBA -> Media & Entertainment -> TOSHIBA Resolution+ Plug-in for Windows Media Player - Help**.

**TOSHIBA Audio Enhancement**

TOSHIBA Audio Enhancement proporciona un sonido muy realista sin saturación digital. Puede activarse/desactivarse en las propiedades de los altavoces.

Para cambiar la configuración, haga clic en **Inicio -> Panel de control -> Hardware y sonido -> Sonido**. Haga doble clic en el icono **Altavoces** y luego haga clic en la ficha **TOSHIBA Audio Enhancement**.



*Puede que no tenga todos los programas enumerados anteriormente según el modelo que haya adquirido.*

## Funciones especiales

Las siguientes funciones son exclusivas de los ordenadores de TOSHIBA o funciones avanzadas que hacen que el ordenador sea más fácil de utilizar.

Acceda a cada función mediante los siguientes procedimientos.

\*1 Para acceder a las Opciones de energía, haga clic en **Inicio -> Panel de control -> Sistema y seguridad -> Opciones de energía**.



<b>Teclas directas</b>	Las teclas directas son combinaciones de ciertas teclas que permiten alterar de forma rápida la configuración del sistema directamente desde el teclado sin necesidad de ejecutar ningún programa de configuración del sistema.
<b>Apagado automático de la pantalla *1</b>	Esta función interrumpe automáticamente la alimentación del panel de visualización del ordenador cuando no se produce ninguna entrada desde el teclado durante un período de tiempo especificado; la alimentación se restablece cuando vuelve a pulsarse una tecla. Puede especificarse en las Opciones de energía.
<b>Apagado automático de la unidad de estado sólido (SSD) *1</b>	Esta función interrumpe automáticamente la alimentación de la unidad de estado sólido cuando no se accede a ella durante un período de tiempo determinado; la alimentación se restablece cuando se accede a la unidad de estado sólido. Puede especificarse en las Opciones de energía.
<b>Modo de suspensión/hibernación automática del sistema *1</b>	Esta función apaga automáticamente el sistema en modo de suspensión o hibernación cuando no hay actividad ni se accede al hardware durante un período de tiempo especificado. Puede especificarse en las Opciones de energía.
<b>Contraseña de activación</b>	Hay disponibles dos niveles de seguridad mediante contraseña, supervisor y usuario, para impedir que otras personas puedan acceder al ordenador sin autorización.
<b>Seguridad instantánea</b>	Una función de tecla directa concreta bloquea automáticamente el sistema para proteger los datos.
<b>Fuente de alimentación inteligente *1</b>	Un microprocesador en la fuente de alimentación inteligente del ordenador detecta la carga de la batería y calcula automáticamente la capacidad de carga que queda, al tiempo que protege los componentes electrónicos en caso de que se produzcan condiciones anómalas, como una sobrecarga de tensión procedente del adaptador de CA. Puede especificarse en las Opciones de energía.
<b>Modo de ahorro de batería *1</b>	Esta función permite configurar el ordenador con el fin de ahorrar energía de la batería. Puede especificarse en las Opciones de energía.

<b>Encendido/apagado mediante el panel *1</b>	Esta función apaga automáticamente el ordenador cuando cierra la pantalla y vuelve a encenderlo al abrirla. Puede especificarse en las Opciones de energía.
<b>Modo de hibernación automática por batería baja *1</b>	Si la carga de la batería está agotada, hasta el punto de que el funcionamiento del ordenador no puede continuar, el sistema entra automáticamente en el modo Hibernación y se apaga. Puede especificarse en las Opciones de energía.
<b>Reducción del calor *1</b>	Con el fin de evitar recalentamientos, el procesador dispone de un sensor interno de temperatura que permite que, si la temperatura interna del ordenador alcanza un nivel determinado, se active el ventilador o se reduzca la velocidad de procesamiento. Puede especificarse en las Opciones de energía.
<b>Modo Hibernación</b>	Esta función permite apagar el ordenador sin necesidad de salir del software que esté utilizando. El contenido de la memoria principal se almacena automáticamente en la unidad de estado sólido, de manera que, al volver a encender el ordenador, pueda continuar trabajando en el lugar en que interrumpió su trabajo. Consulte el apartado <a href="#">Apagado del ordenador</a> del Capítulo 1, Para empezar, para obtener más información.
<b>Modo de suspensión</b>	Si tiene que interrumpir su trabajo, puede utilizar esta función para apagar el ordenador sin necesidad de salir del software que esté utilizando. Los datos se conservan en la memoria principal del ordenador, de manera que, al volver a encender el ordenador, pueda continuar trabajando en el lugar en que interrumpió su trabajo.
<b>Función de activación mediante USB</b>	<p>Esta función restaura el funcionamiento del ordenador desde el modo de inactividad dependiendo de los dispositivos externos conectados a los puertos USB.</p> <p>Por ejemplo, si se conecta un ratón o un teclado USB a un puerto USB, al hacer clic con el ratón o pulsar una tecla del teclado se reactivará el ordenador.</p>

**TOSHIBA PC Health Monitor**

La aplicación TOSHIBA PC Health supervisa proactivamente una serie de funciones del sistema, como el consumo de energía, la salud de la batería y la refrigeración del sistema, con el fin de informarle de cualquier estado significativo del sistema. Esta aplicación reconoce los números de serie del sistema y de componentes individuales y supervisa actividades específicas relacionadas con su uso.

## Utilización de la Utilidad de inactividad de TOSHIBA

La Utilidad de inactividad de TOSHIBA se utiliza para cambiar la configuración de las siguientes funciones:

- Inactividad y carga

También muestra la capacidad restante en la batería.

### Inactividad y carga

El ordenador puede suministrar energía de bus USB (CC de 5V) al puerto USB aunque el ordenador esté apagado. Con “apagado” nos referimos al modo de inactividad, al modo de hibernación y al estado apagado.

Esta función sólo puede utilizarse para puertos que admitan la función Inactividad y carga (denominados en lo sucesivo “puertos compatibles”)

Los puertos compatibles son puertos USB que tengan el símbolo ⚡.

Puede utilizar la función Inactividad y carga para cargar determinados dispositivos externos compatibles con USB, como teléfonos móviles o reproductores de música portátiles.

No obstante, la función Inactividad y carga puede no funcionar con determinados dispositivos externos aunque sean compatibles con la especificación USB. En estos casos, encienda el ordenador para cargar el dispositivo.



- *Cuando la función Inactividad y carga está activada, se suministra energía de bus USB (CC 5V) a los puertos compatibles aunque el ordenador esté apagado. La energía de bus USB (CC 5V) se suministra igualmente a los dispositivos externos conectados a los puertos compatibles. Sin embargo, algunos dispositivos externos no pueden cargarse exclusivamente mediante energía de bus USB (CC 5V). Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo para conocer las especificaciones del dispositivo externo y compruébelas cuidadosamente antes de utilizarlo.*

- *La carga mediante la función Inactividad y carga para cargar dispositivos externos lleva más tiempo que cargar los dispositivos con sus correspondientes cargadores.*
- *Si está activada la función de Inactividad y carga, la batería del ordenador se descargará durante la hibernación o cuando el ordenador esté apagado. Se recomienda conectar el adaptador de CA al ordenador cuando se active la función Inactividad y carga*
- *Los dispositivos externos conectados a la energía de bus USB (CC 5V) que interactúan con el ordenador apagado pueden estar operativos en todo momento.*
- *Si se produce una sobrecarga de corriente de los dispositivos externos conectados a los puertos compatibles, el suministro de energía de bus USB (CC 5V) puede detenerse por motivos de seguridad.*
- *Cuando la función Inactividad y carga está activada, la función de Activación mediante USB no funciona para puertos compatibles. En este caso, si hay un puerto que no tenga la función de Inactividad y carga USB, conecte a él el ratón o el teclado. Si todos los puertos tienen la función de Inactividad y carga, desactive la función Inactividad y carga USB. Ahora funcionará la función de Activación mediante, pero estará desactivada la función de Inactividad y carga USB.*



*Los clips de papel o las horquillas del pelo metálicas generan calor si entran en contacto con los puertos USB. Evite que los puertos USB entren en contacto con productos metálicos, por ejemplo, al transportar el ordenador en un bolso.*

## Inicio de la Utilidad de inactividad de TOSHIBA

Para iniciar la utilidad, haga clic en **Inicio -> Todos los programas -> TOSHIBA -> Herramientas y utilidades -> Sleep Utility.**

## Activación de Inactividad y carga

Esta utilidad puede emplearse para activar y desactivar la función de Inactividad y carga

Seleccione la casilla de verificación **Activar Inactividad y carga** para activar esta función para los puertos USB compatibles. El estado predeterminado es desactivado.

## Configuración del modo de suministro de energía

El PC dispone de múltiples modos de carga para que la función Inactividad y carga sea compatible con el mayor número posible de dispositivos USB.

El **modo automático** (predeterminado) es adecuado para una amplia gama de reproductores de audio digital.

Sin embargo, es imposible anticipar el modo adecuado para su dispositivo sin realizar pruebas. Pruebe con cada modo empezando por el **modo automático** y terminando por el **modo alternativo** para averiguar cuál es el modo adecuado para la carga de su dispositivo USB.

Es posible que esta función no pueda utilizarse con algunos dispositivos externos conectados aunque esté seleccionado el modo adecuado. En este caso, desactive la casilla de verificación "Activar Inactividad y carga" para dejar de utilizar esta función.

## Configuración de batería

Esta utilidad puede utilizarse para especificar el límite inferior de carga restante en la batería para Inactividad y carga. Desplace la barra deslizante para especificar el límite inferior. Si la carga restante en la batería se sitúa por debajo de este valor, se detendrá la función de Inactividad y carga. Al desactivar la casilla "Activar en modo de batería", la utilidad se configura de forma que sólo se cargue cuando esté conectado el adaptador de CA.

## Utilización de TOSHIBA Face Recognition

TOSHIBA Face Recognition utiliza una biblioteca de caras para comprobar los datos faciales de los usuarios cuando inician una sesión en Windows. De esta forma, el usuario podrá evitar tener que introducir una contraseña o realizar cualquier otro paso, lo que facilita el proceso de inicio de sesión.



- *TOSHIBA Face Recognition no garantiza la correcta identificación de un usuario. Los cambios en la persona que va a registrarse, por ejemplo, en su corte de pelo o si lleva gorra o gafas, pueden afectar a la tasa de reconocimientos si estos cambios tienen lugar después de que el usuario se haya registrado.*
- *Es posible que TOSHIBA Face Recognition reconozca incorrectamente caras similares a la del usuario registrado.*
- *Si se necesita un acceso de alta seguridad, deberá tener en cuenta que TOSHIBA Face Recognition no es un sustituto adecuado para las contraseñas de Windows. Si la seguridad es prioritaria, utilice las contraseñas de Windows establecidas para el inicio de sesiones en el ordenador.*
- *Si el fondo es claro y/o presenta sombras, es posible que no se reconozca correctamente al usuario. En este caso, inicie una sesión empleando su contraseña de Windows. Si el reconocimiento de un usuario falla repetidas veces, consulte la documentación del ordenador para aprender formas que le permitan mejorar el rendimiento del reconocimiento.*

- *TOSHIBA Face Recognition guarda los datos faciales en un registro cuando falla el reconocimiento de la cara. Al transferir el ordenador a un nuevo propietario o al deshacerse de él, desinstale la aplicación o elimine todos los registros creados por la aplicación. Para obtener detalles sobre cómo hacerlo, consulte el archivo de ayuda.*
- *Reconocimiento de cara de TOSHIBA puede utilizarse solamente en Windows Vista y Windows 7.*

## Advertencia

TOSHIBA no garantiza que la tecnología de reconocimiento facial sea completamente segura y esté libre de errores. TOSHIBA no garantiza que la utilidad de reconocimiento facial rechace correctamente a los usuarios no autorizados en todos los casos. TOSHIBA no asume responsabilidad alguna por fallos o daños que puedan derivarse del uso del software o utilidad de reconocimiento facial.

USTED EXIME DE TODA RESPONSABILIDAD A TOSHIBA, SUS EMPRESAS FILIALES Y DISTRIBUIDORES POR DAÑOS O PÉRDIDAS DE NEGOCIO, BENEFICIOS, PROGRAMAS, DATOS, SISTEMAS DE RED O SOPORTES DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES QUE PUDIERAN DERIVARSE DEL USO DEL PRODUCTO, AUN EN EL CASO DE QUE HAYAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS O PÉRDIDAS.

## Cómo registrar los datos de reconocimiento facial

Tome una fotografía con el fin de realizar una verificación facial y registre los datos necesarios al iniciar una sesión. Para registrar los datos necesarios al iniciar una sesión, siga los pasos descritos más abajo:

1. Para iniciar esta utilidad, haga clic en **Inicio -> Todos los programas -> TOSHIBA -> Herramientas y utilidades -> Face Recognition**.

La pantalla de **Registro** se muestra para un usuario con sesión iniciada cuya cara no ha sido registrada.

La pantalla de **Administración** se muestra para un usuario con sesión iniciada cuya cara ya ha sido registrada.

2. Haga clic en **Run as administrator** (ejecutar como administrador) en la esquina inferior izquierda de la pantalla **Administración** y luego haga clic en el botón **Registrar**. Se mostrará la pantalla **Registro**.

Si desea practicar, haga clic en el botón **Siguiente** en la pantalla **Registro**.

Si no desea practicar, haga clic en el botón **Omitir** en la pantalla **Registro**.

3. Haga clic en el botón **Siguiente** para iniciar la guía. Siga la guía para practicar

Haga clic en el botón **Atrás** para practicar la guía una vez más.

4. Haga clic en el botón **Siguiente** para iniciar el proceso de captura de imagen.  
Ajuste la posición de la cara de manera que quepa dentro del encuadre con forma de cara.
5. Una vez que la cara esté correctamente situada, se iniciará la grabación.  
Empiece a mover el cuello muy ligeramente a izquierda y derecha y, después, hacia arriba y abajo.
6. El registro terminará después de mover el cuello repetidamente a la izquierda, la derecha, arriba y abajo.  
Cuando el registro se realice correctamente, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla:  
"El registro se ha realizado correctamente. Ahora realizaremos una prueba de verificación. Haga clic en el botón Siguiente."  
Haga clic en el botón **Siguiente** para realizar la prueba de verificación.
7. Realice la prueba de verificación. Mire hacia la pantalla como lo hace cuando va a registrarse.  
Si la verificación falla, haga clic en el botón **Atrás** y vuelva a registrarse. Consulte los pasos 4 a 6.
8. Si la verificación es correcta, haga clic en el botón **Siguiente** y registre una cuenta.
9. Registre la cuenta. Rellene todos los campos.
10. Se mostrará la pantalla **Administración**. Se mostrará el nombre registrado para la cuenta. Al hacer clic en él, aparecerá la imagen tomada de su cara a la izquierda.

## Cómo eliminar los datos de reconocimiento facial

Elimine los datos de imagen, la información de cuenta y los datos del registro personal creados durante el registro. Para eliminar los datos de reconocimiento facial, siga los pasos descritos a continuación:

1. Para iniciar esta utilidad, haga clic en **Inicio -> Todos los programas -> TOSHIBA -> Herramientas y utilidades -> Face Recognition**. Se mostrará la pantalla **Administración**.
2. Seleccione un usuario mostrado en la pantalla **Administración**.
3. Haga clic en el botón **Eliminar**. Aparecerá el mensaje "Va a eliminar los datos de usuario. ¿Desea continuar?".
  - Si no desea eliminar los datos, haga clic en el botón **No** para regresar a la pantalla **Administración**.
  - Si hace clic en el botón **Sí**, el usuario seleccionado se eliminará de la pantalla **Administración**.

## Cómo iniciar el archivo de ayuda

Para obtener más información sobre esta utilidad, consulte al archivo de ayuda.


- Para iniciar el archivo de ayuda, haga clic en el botón **Ayuda** de la ventana Administración.

## Inicio de sesión en Windows mediante TOSHIBA Face Recognition

Esta sección explica cómo iniciar una sesión en Windows con TOSHIBA Face Recognition. Se ofrecen dos modos de autenticación.

- **Pantalla 1:N Mode Login** (inicio de sesión en modo 1:N): Si se selecciona de manera predeterminada la autenticación facial, podrá iniciar una sesión sin utilizar el teclado ni el ratón.
- **Pantalla 1:1 Mode Login** (inicio de sesión del modo 1:1): Este modo es básicamente el mismo que el modo AUTO, pero aparecerá la pantalla **Select Account** (seleccionar cuenta) antes de que aparezca la pantalla **Display Captured Image** (mostrar imagen capturada) y tendrá que seleccionar la cuenta de usuario para iniciar el proceso de autenticación.


### *Pantalla 1:N Mode Login (inicio de sesión en modo 1:N)*

1. Encienda el ordenador.
2. Se mostrará la pantalla **Select Tiles** (seleccionar mosaicos).
3. Seleccione **Start face recognition** (iniciar reconocimiento facial; .
4. Aparecerá el mensaje "Please face to the camera" (gire la cara hacia la cámara).
5. Se realizará la verificación. Si la autenticación es correcta, los datos de imagen tomados en el paso 4 se mostrarán progresivamente y se situarán unos sobre otros.

Si se produce un error durante la autenticación, regresará a la pantalla **Select Tiles** (seleccionar mosaicos).

6. Se mostrará la pantalla de **bienvenida** de Windows e iniciará una sesión automáticamente en Windows.

### *Pantalla 1:1 Mode Login (inicio de sesión en modo 1:1)*

1. Encienda el ordenador.
2. Se mostrará la pantalla **Select Tiles** (seleccionar mosaicos).
3. Seleccione **Start face recognition** (iniciar reconocimiento facial; .
4. Se mostrará la pantalla **Select Account** (seleccionar cuenta).
5. Seleccione la cuenta y haga clic en el botón de **flecha**.
6. Aparecerá el mensaje "Please face to the camera" (gire la cara hacia la cámara).



7. Se realizará la verificación. Si la autenticación es correcta, los datos de imagen tomados en el paso 6 se mostrarán progresivamente y se situarán unos sobre otros.  
Si se produce un error durante la autenticación, regresará a la pantalla **Select Tiles** (seleccionar mosaicos).
8. Se mostrará la pantalla de **bienvenida** de Windows e iniciará una sesión automáticamente en Windows.  
Si la autenticación se realizó correctamente pero se produce posteriormente un error de autenticación durante el inicio de sesión en Windows, se le pedirá que proporcione los datos de su cuenta.

## Utilidad de contraseña de TOSHIBA

La Utilidad de contraseña de de TOSHIBA ofrece dos niveles de protección mediante contraseña: Usuario y Supervisor.



*Las contraseñas establecidas en la función de Utilidad de contraseña de TOSHIBA no son las mismas que las contraseñas de Windows.*

### Contraseña de usuario

Para iniciar la utilidad, señale o haga clic en los siguientes elementos:

**Inicio -> Todos los programas -> TOSHIBA -> Support & Recovery -> TOSHIBA Assist -> Seguridad -> Contraseña de usuario**

Es posible que se exija autenticación al usuario para validar sus derechos al emplear la Utilidad de contraseña de TOSHIBA para eliminar o cambiar contraseñas, etc.

#### ■ Establecer (botón)

Haga clic en este botón para registrar contraseña. Una vez establecida una contraseña, se le pedirá que la introduzca al arrancar el ordenador. Active “Establecer la misma cadena simultáneamente como contraseña de usuario de unidad de estado sólido” al establecer la contraseña de usuario de SSD.



- *Después de establecer la palabra clave, aparecerá un cuadro de diálogo para preguntarle si desea guardarla en un disquete u otro soporte. Si olvida la contraseña, podrá abrir el archivo de contraseña en otro ordenador. Asegúrese de que conserva el disco o soporte en un lugar seguro.*
- *Cuando introduzca la cadena de caracteres para registrar la contraseña, introduzca los caracteres de la contraseña de uno en uno y no los introduzca como código ASCII ni copiando y pegando la cadena de caracteres. Además, asegúrese de que la contraseña registrada es correcta enviando la cadena de caracteres al archivo de contraseña.*

- *Al introducir una contraseña, no utilice caracteres generados mediante la pulsación de las teclas **SHIFT** o **ALT** (por ejemplo, '!' o '#').*

- **Eliminar** (botón)

Haga clic en este botón para eliminar un password registrado. Antes de eliminar una contraseña, deberá introducir la contraseña actual correctamente. Utilice la configuración de la BIOS para cambiar o eliminar las contraseñas de unidad de estado sólido o para establecer la contraseña maestra de unidad de estado sólido (SSD Master Password).



*Para iniciar la configuración de la BIOS:*

1. Encienda el ordenador.
2. Pulse la tecla **F2** cuando aparezca la pantalla de logotipo **TOSHIBA Leading Innovation >>>**.

*Para finalizar la configuración de la BIOS (BIOS Setup):*

1. Pulse **F10** y, a continuación, pulse la tecla **Y** para aceptar los cambios. El ordenador se reiniciará.

- **Cambiar** (botón)

Haga clic en este botón para cambiar un password registrado. Antes de cambiar una contraseña, deberá introducir la contraseña actual correctamente. Utilice la configuración de la BIOS para cambiar o eliminar las contraseñas de unidad de estado sólido o para establecer la contraseña maestra de unidad de estado sólido (SSD Master Password).

- **Cadena de propietario** (cuadro de texto)

Puede utilizar este cuadro para asociar texto a la contraseña. Tras introducir el texto, haga clic en **Aplicar** o **Aceptar**. Cuando se encienda el ordenador, aparecerá este texto junto con el mensaje que pide que introduzca una contraseña.



- *Si olvida la contraseña de usuario de unidad de estado sólido, **TOSHIBA NO** podrá ayudarle y la unidad de estado sólido **DEJARÁ DE FUNCIONAR COMPLETA y PERMANENTEMENTE**. **TOSHIBA NO** asumirá responsabilidad alguna por pérdida de datos, pérdida de uso o acceso a la unidad de estado sólido o cualquier otra pérdida para usted o para cualquier otra persona u organización consecuencia de la pérdida de acceso a la unidad de estado sólido. Si no puede asumir este riesgo, no registre la contraseña de usuario de unidad de estado sólido.*

- Cuando guarde la contraseña de usuario de unidad de estado sólido, apague o reinicie el ordenador. Si no apaga o reinicia el ordenador, los datos guardados no se reflejarán correctamente. Para más información sobre cómo apagar o reiniciar el ordenador, consulte [Encendido del ordenador](#) en el Capítulo 1.

## Palabra clave de supervisor

Si establece una contraseña de supervisor, algunas funciones estarán restringidas cuando un usuario inicie una sesión con la contraseña de usuario. Para establecer una contraseña de supervisor:

**Inicio -> Todos los programas -> TOSHIBA -> Support & Recovery -> TOSHIBA Assist -> Seguridad -> Contraseña de supervisor**

Esta utilidad le permite hacer lo siguiente:

- Registrar o eliminar la contraseña de supervisor.
- Especificar restricciones para usuarios normales.

## Arranque del ordenador mediante contraseña

Si ya ha registrado una contraseña, existe una forma de arrancar el ordenador:

- Pase su huella dactilar por el sensor si ya ha registrado la huella dactilar con la utilidad de huella dactilar y ha activado la función Fingerprint System Boot Authentication (autenticación al arrancar el sistema mediante huella dactilar). Si no desea pasar el dedo o no puede autenticar la huella dactilar por cualquier motivo, pulse la tecla **BACK SPACE** para omitir la pantalla de autenticación de huella dactilar. Puede intentar pasar la huella dactilar 5 veces. Si la autenticación de la huella dactilar falla 5 veces, deberá introducir la contraseña manualmente para arrancar el ordenador.
- Introduzca la contraseña manualmente.



*La contraseña sólo es necesaria si el ordenador se ha apagado en modo de inicialización, no en los modos de hibernación o suspensión. No será necesario si se apagó en el modo Suspender y Reiniciar.*

Para introducir una contraseña manualmente, siga estos pasos:

1. Encienda el ordenador como se describe en el Capítulo 1, [Para empezar](#). Aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla:

**Introducir contraseña [ ]**



*En estos momentos, las teclas directas **FN + F1** a **F9** no funcionarán. No obstante, funcionarán cuando introduzca la contraseña.*

2. Introduzca la contraseña.
3. Pulse **ENTER**.



*Si introduce la contraseña incorrectamente tres veces seguidas, el ordenador se apagará. En este caso, deberá encenderlo de nuevo para intentar otra vez la introducción de la contraseña.*

## Utilidad

En este apartado se explica cómo utilizar el programa HW Setup de TOSHIBA para configurar el ordenador y ofrece información sobre la configuración de diversas funciones.

### Acceso a HW Setup

Para ejecutar el programa HW Setup, haga clic en **Inicio -> Todos los programas -> TOSHIBA -> Herramientas y utilidades -> HWSetup**.

### Ventana HW Setup

La ventana HW Setup contiene diversas fichas (General, Pantalla, CPU, Configuración de arranque, Teclado, USB, SATA, LAN y Avanzada) que permiten configurar funciones específicas del ordenador.

Además, cuenta con tres botones: Aceptar, Cancelar y Aplicar.

<b>Aceptar</b>	Acepta los cambios y cierra la ventana HW Setup.
<b>Cancelar</b>	Cierra la ventana sin aceptar los cambios.
<b>Aplicar</b>	Acepta todos los cambios sin cerrar la ventana HW Setup.



*Algunas opciones que se muestran en gris permiten confirmar su estado.*

#### General

Esta ventana muestra la versión de la BIOS/EC y contiene dos botones: **Predeterminada** y **Acerca de**.

<b>Valor predeterminado</b>	Recupera todos los valores definidos en fábrica para HW Setup.
<b>About (acerca de)</b>	Muestra la versión de HW Setup.

#### Configuración

Este campo muestra la **versión de la BIOS** instalada, la **fecha** y la **versión EC**.

## **Pantalla**

Esta ficha permite personalizar la configuración de visualización del ordenador con la pantalla interna o con un monitor externo.

### **Pantalla al encender**

Esta ficha permite seleccionar la pantalla que debe utilizarse al encender el ordenador. Tenga en cuenta que este parámetro sólo está disponible en modo VGA estándar y no se puede acceder a él desde las propiedades del escritorio de Windows.



*Pantalla al encender se proporciona con algunos modelos.*

<b>Selección automática</b>	Selecciona un monitor externo si se encuentra conectado. En caso contrario, selecciona la pantalla interna (configuración predeterminada).
<b>Sólo LCD del sistema</b>	Selecciona la pantalla LCD interna aunque esté conectado el monitor externo.

## **CPU**

Esta función le permite establecer el modo de funcionamiento del procesador.

### **Modo de frecuencia dinámica de la CPU**

Esta opción le permite configurar los modos de ahorro de energía asociados al procesador; se encuentran disponibles las siguientes configuraciones:

<b>Intercambiable dinámicamente</b>	La función de cambio automático de la velocidad del reloj está activada; el funcionamiento del procesador cambiará automáticamente cuando sea preciso (valor predeterminado).
<b>Siempre alta</b>	La función de cambio automático de la velocidad del reloj está desactivada; el procesador funcionará siempre con el máximo nivel de consumo de energía y a máxima velocidad.
<b>Siempre baja</b>	La función de cambio automático de la velocidad del reloj está desactivada; el procesador funcionará siempre con un nivel bajo de consumo de energía y a velocidad baja.

### **Configuración de arranque**

Esta función le permite modificar la configuración de arranque.

### Opciones de prioridad de arranque

Esta ficha le permite establecer la prioridad de arranque del ordenador. Aparecerá la ventana de configuración de las opciones de Prioridad de arranque. Haga clic en los botones de flecha arriba y abajo para ajustar la prioridad.

Puede omitir la configuración y seleccionar manualmente un dispositivo de arranque pulsando las siguientes teclas mientras el ordenador está arrancando:

<b>N</b>	Selecciona la red.
<b>1</b>	Selecciona la unidad de estado sólido incorporada.
<b>C</b>	Selecciona el CD-ROM*1.
<b>M</b>	Selecciona la unidad de memoria USB.

\*1 Se utilizará la unidad de discos ópticos externa para arrancar el ordenador si hay un disco de arranque en la unidad.

Para cambiar la unidad de arranque, siga estos pasos.

1. Mantenga pulsada la tecla **F12** y arranque el ordenador. Cuando aparezca la pantalla de logotipo **TOSHIBA Leading Innovation >>>**, suelte la tecla **F12**.
2. Utilice las teclas de cursor arriba y abajo para seleccionar el dispositivo deseado y pulse **ENTER**.



*Si se ha establecido una contraseña de supervisor, es posible que estén restringidas las funciones de selección manual del dispositivo de arranque.*

*El método de selección de dispositivo de arranque no cambia la configuración de prioridad de arranque establecida en HWSetup. Además, si pulsa una tecla distinta de las anteriores, o si el dispositivo seleccionado no está instalado, el sistema arrancará conforme a la configuración establecida actualmente en HW Setup.*

### Tipo de soporte BIOS de memoria USB

Esta opción le permite establecer el tipo de memoria USB como dispositivo de arranque.

<b>HDD</b>	Establece la memoria USB como equivalente de una unidad de estado sólido (configuración predeterminada). Con esta configuración, el dispositivo de memoria USB puede utilizarse para iniciar el ordenador como si fuera una unidad de estado sólido basándose en la configuración de estado sólido de las opciones de Prioridad de arranque y Prioridad de unidad de estado sólido descritas anteriormente.
------------	---

<b>FDD</b>	Establece la memoria USB como equivalente de una disquetera. Con esta configuración, el dispositivo de memoria USB puede utilizarse para iniciar el ordenador como si fuera una disquetera basándose en la configuración de disquetera en la opción de Prioridad de arranque descrita anteriormente.
------------	--

### **Encendido mediante apertura del panel**

Esta función le permite cambiar la configuración de **Encendido mediante apertura del panel**.

<b>Activado</b>	Activa la función de <b>Encendido mediante apertura del panel</b> . Al abrir el panel de visualización cuando el ordenador está apagado, el sistema arranca automáticamente.
<b>Desactivado</b>	Desactiva la función de <b>Encendido mediante apertura del panel</b> (predeterminada).

### **Teclado**

#### **Activación mediante teclado**

Cuando esta función está activada y el ordenador está en Modo de suspensión, puede encender el ordenador pulsando cualquier tecla. No obstante, tenga en cuenta que esta opción sólo surte efecto para el teclado interno y sólo cuando el ordenador está en Modo de suspensión.

<b>Activado</b>	Habilita la función de activación mediante teclado.
<b>Desactivado</b>	Deshabilita la función de activación mediante teclado (valor predeterminado).

### **USB**

#### **Compatibilidad con USB de legado**

Utilice esta opción para activar o desactivar la Emulación de legado USB. Aunque el sistema operativo no admita USB, podrá utilizar un ratón y un teclado USB configurando el elemento Compatibilidad con USB de legado con el valor Activado.

<b>Activado</b>	Activa la emulación de legado USB. (Valor predeterminado)
<b>Desactivado</b>	Desactiva la emulación de legado USB.

## SATA

Esta función le permite establecer las condiciones para SATA.

### Configuración de interfaz SATA

Esta función le permite establecer la configuración de la interfaz SATA.

<b>Rendimiento</b>	Permitir que la SSD funcione con el máximo rendimiento. (Valor predeterminado)
<b>Duración de la batería</b>	Permitir que la SSD funcione en modo de ahorro de batería. Si se selecciona este parámetro de configuración, el rendimiento se reducirá.

## LAN

### Activación mediante LAN

Esta función permite al ordenador encenderse desde el estado apagado al recibir un paquete de activación (Magic packet) de la LAN.



- *La función de Activación mediante LAN consume energía aunque el sistema esté apagado. Déjelo conectado si va a utilizar esta función.*
- *Para la reactivación mediante LAN (Wake-up on LAN) desde el estado de suspensión o hibernación, deberá activar la casilla "Permitir que este dispositivo reactive el equipo" en las propiedades del dispositivo LAN. (Esta función no afecta a la reactivación mediante LAN desde el modo de suspensión o hibernación.)*

La alimentación se activará automáticamente cuando se reciba una señal de un ordenador del administrador conectado a través de una red.

La siguiente configuración puede cambiarse cuando la LAN interna está **Activada**.

Conecte el adaptador de CA cuando utilice la función de Activación mediante LAN. El tiempo de retención de la batería será menor al indicado en este manual si está activada esta función.

<b>Activado</b>	Activa la Activación mediante LAN desde el estado apagado.
<b>Desactivado</b>	Desactiva la Activación mediante LAN desde el estado apagado. (Configuración predeterminada)

### LAN interna

Esta función activa o desactiva la LAN interna.

<b>Activado</b>	Activa las funciones de LAN interna (valor predeterminado).
<b>Desactivado</b>	Desactiva las funciones de LAN interna.



**Avanzado**

Esta ficha le permite establecer condiciones para cada dispositivo o función.

Puede activar o desactivar el dispositivo o la función seleccionada para administración de energía. El modo desactivado consume menos energía.



*Si desactiva un dispositivo o una función, deberá volver a activarlo para poder seguir utilizándolo.*

## TOSHIBA PC Health Monitor

La aplicación TOSHIBA PC Health supervisa proactivamente una serie de funciones del sistema, como el consumo de energía, la salud de la batería y la refrigeración del sistema, con el fin de informarle de cualquier estado significativo del sistema. Esta aplicación reconoce los números de serie del sistema y de componentes individuales y supervisa actividades específicas relacionadas con el ordenador y su uso.

La información recabada incluye el tiempo de funcionamiento de los dispositivos y el número de operaciones o cambios de estado (por ejemplo, información sobre el número de usos del botón de alimentación y de combinaciones de la tecla **FN**, adaptador de CA, batería, LCD, ventilador, unidad de estado sólido (SSD), volumen de sonido, funcionalidad de comunicación inalámbrica, Duplicador de puertos TOSHIBA Express y USB), fecha en que se utilizó el sistema por primera vez y también el uso del ordenador y de los dispositivos (por ejemplo, la configuración de energía, temperatura y recarga de la batería, CPU, memoria, tiempo de iluminación posterior y temperatura de diversos dispositivos). Los datos almacenados utilizan una pequeña parte de la capacidad total del disco duro, aproximadamente 10 MB o menos al año.

Esta información se utiliza para identificar y proporcionar notificación de las condiciones del sistema que pueden afectar al rendimiento del ordenador Toshiba. También puede utilizarse para ayudar a diagnosticar problemas en el caso de que el ordenador requiera reparación por parte de TOSHIBA o de un proveedor de servicio autorizado por TOSHIBA. Además, TOSHIBA también puede utilizar esta información para analizar sus controles de calidad.

Siempre respetando las restricciones indicadas más arriba, los datos de la unidad de estado sólido registrados pueden transferirse a entidades situadas fuera de su país o región de residencia (por ejemplo, fuera de la Unión Europea). Estos países pueden tener o no tener la misma legislación en materia de protección de datos o los mismos niveles de protección de datos que los exigidos en su país o región.


Una vez activado, podrá desactivar TOSHIBA PC Health Monitor en cualquier momento mediante la desinstalación del software a través de **Desinstalar un programa** en el **Panel de control**. Al hacerlo, se eliminará

automáticamente toda la información recogida de la unidad de estado sólido.

El software TOSHIBA PC Health Monitor no amplía ni modifica en modo alguno las obligaciones de TOSHIBA estipuladas en su garantía limitada estándar. Se aplicarán las condiciones y limitaciones de la garantía limitada estándar de TOSHIBA.

## Inicio de TOSHIBA PC Health Monitor

TOSHIBA PC Health Monitor puede iniciarse de las siguientes formas:

- Haga clic en **Inicio -> Todos los programas -> TOSHIBA -> Support & Recovery -> PC Health Monitor**.
- Haga clic en el icono (  ) en el área de notificación y luego haga clic en el mensaje **"Enable PC Health Monitor..."** (activar PC Health Monitor) la primera vez que ejecute la aplicación y en **"Run PC Health Monitor..."** (ejecutar PC Health Monitor) posteriormente.

Con independencia del método utilizado, se mostrará la pantalla explicativa de TOSHIBA PC Health Monitor.

Al hacer clic en **Next** (siguiente), se mostrará la pantalla "PC Health Monitor Software Notice & Acceptance" (aviso y aceptación del software PC Health Monitor). Lea detenidamente la información mostrada. Al seleccionar **ACCEPT** (acepto) y hacer clic en **OK** (aceptar), el programa quedará activado. Al activar el software TOSHIBA PC Health Monitor, usted acepta estos términos y condiciones, así como el uso y la compartición de la información recogida. Una vez que el programa esté activado, se mostrará la pantalla TOSHIBA PC Health Monitor y el programa comenzará a supervisar las funciones del sistema y a recoger información.

## Si se muestra un mensaje de TOSHIBA PC Health Monitor

Se mostrará un mensaje si se detecta algún cambio que pueda interferir en el funcionamiento del programa. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla del mensaje.

## Recuperación del sistema

Hay una partición oculta en la unidad de estado sólido que está asignada a las Opciones de recuperación del sistema en caso de que se produzca algún problema.

Puede crear soportes de recuperación y restaurar el sistema.

En esta sección se describen los siguientes elementos:

- Opciones de recuperación del sistema
- Creación de soportes de recuperación
- Restauración del software preinstalado desde los soportes de recuperación que ha creado

- Restauración de software preinstalado desde la unidad de estado sólido de recuperación

## Opciones de recuperación del sistema

La función de opciones de recuperación del sistema se instala en el disco duro en fábrica. El menú de opciones de recuperación del sistema incluye herramientas para reparar problemas de inicio, ejecutar diagnósticos o restaurar el sistema.

En el contenido de **Ayuda y soporte técnico de Windows** encontrará más información sobre la **Reparación de inicio**.

Las opciones de recuperación del sistema también se pueden ejecutar manualmente para reparar problemas.

El procedimiento es el siguiente. Siga las instrucciones que aparecen en el menú de pantalla.

1. Apague el ordenador.
2. Mantenga pulsada la tecla **F8** y encienda el ordenador.
3. Aparecerá el menú **Opciones de arranque avanzadas**. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Reparar el equipo** y pulse **ENTER**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



*Consulte el manual de Windows® para obtener más información sobre la creación de una copia de seguridad del sistema (incluida la función de copia de seguridad de imagen del sistema).*

## Creación de soportes de recuperación

En esta sección se describe cómo crear soportes de recuperación.



- *No olvide conectar el adaptador de CA cuando cree soportes de recuperación.*
- *Cierre cualquier otro software que no sea Recovery Media Creator.*
- *No ejecute programas tales como protectores de pantalla, ya que estos suponen una carga para la CPU.*
- *Utilice el ordenador con alimentación total.*
- *No utilice funciones de ahorro de energía.*
- *No grave en el soporte cuando se esté ejecutando el software antivirus. Espere a que termine su ejecución y luego desactive los programas de detección de virus, incluido cualquier software de comprobación automática de archivos en segundo plano.*
- *No utilice las utilidades, incluidas aquellas que tienen como objetivo aumentar la velocidad de acceso a la unidad de estado sólido. Éstas pueden provocar un funcionamiento inestable y dañar los datos.*

- *No apague/termine la sesión ni entre en modo de suspensión/hibernación durante una grabación o grabación de soporte.*
- *Sitúe el ordenador sobre una superficie plana y evite lugares en los que el ordenador esté sometido a vibraciones, como aviones, trenes o vehículos.*
- *Evite superficies inestables, como mesas que se tambaleen, por ejemplo.*
- *Puede utilizar discos si ha conectado la unidad de discos ópticos externa.*

En la unidad de estado sólido del ordenador hay una imagen de recuperación del sistema que puede copiarse a un soporte de disco o a una memoria flash USB siguiendo estos pasos:

1. Seleccione un disco en blanco o una memoria Flash USB.  
La aplicación le permitirá escoger entre diversos tipos de discos en los que copiar la imagen de recuperación, entre ellos soportes de disco y memoria Flash USB.



- *Tenga en cuenta que es posible que algunos de los soportes de disco no sean compatibles con la unidad de discos ópticos conectada al ordenador. Por ello, deberá comprobar que la unidad de discos ópticos admite el disco vacío que ha elegido antes de continuar.*
- *La memoria flash USB se formateará y todos los datos que contenga se perderán.*

2. Encienda el ordenador y deje que se cargue el sistema operativo Windows 7 desde la unidad de estado sólido de la forma habitual.
3. Inserte el primer disco vacío en la bandeja de la unidad de discos ópticos o inserte la memoria Flash USB en un puerto USB disponible.
4. Haga doble clic en el icono de **Recovery Media Creator** ubicado en el escritorio de Windows 7, o bien seleccione la aplicación en el menú **Inicio**.
5. Una vez el programa Recovery Media Creator esté activo, seleccione el tipo de soporte, introduzca el título que desea darle y por último haga clic en el botón **Crear**.

## Restauración del software preinstalado desde los soportes de recuperación que ha creado

Si resultaran dañados los archivos preinstalados, podrá utilizar los soportes de recuperación que ha creado o el proceso de recuperación de unidad de estado sólido para restaurar el estado que tenía el ordenador cuando lo recibió. Para realizar esta restauración, siga estos pasos.



*Si ha activado la función Desactivar sonido pulsando las teclas **FN + ESC**, asegúrese de desactivarla para poder escuchar los sonidos antes de iniciar el proceso de restauración. Consulte [El teclado](#) en el Capítulo 3, Principios básicos de utilización, para obtener más detalles.*

*No puede utilizar las opciones de recuperación del sistema si restaura el software preinstalado sin las opciones de recuperación del sistema.*



*Al volver a instalar el sistema operativo Windows, el disco duro se reformateará y se perderán todos los datos.*

1. Cargue el soporte de recuperación en la unidad de discos ópticos externa o inserte la memoria Flash USB de recuperación en un puerto USB disponible.
2. Apague el ordenador.
3. Mientras mantiene pulsada la tecla **F12** del teclado, encienda el ordenador. Cuando aparezca la pantalla con el logotipo **TOSHIBA Leading Innovation >>>**, suelte la tecla **F12**.
4. Utilice las teclas de cursor arriba y abajo para seleccionar la opción adecuada del menú en función del soporte de recuperación que esté utilizando. Consulte el apartado [Configuración de arranque](#) para obtener más información.
5. Aparecerá un menú, en el que deberá seguir las instrucciones de la pantalla.



*A la hora de instalar controladores/utilidades, podrá instalar los controladores/utilidades correspondientes del siguiente lugar. Para abrir los archivos de configuración, haga clic en **Inicio -> Todos los programas -> TOSHIBA -> Support & Recovery -> Aplicaciones y controladores**.*



*Si ha elegido previamente eliminar la partición de recuperación y está intentando crear un "Soporte de recuperación", verá el siguiente mensaje: "The Recovery Media Creator can not be launched because there is no recovery partition." (Recovery Media Creator no se puede iniciar porque no hay ninguna partición de recuperación).*

*Si no hay partición de recuperación, Recovery Media Creator no podrá crear un soporte de recuperación.*

*No obstante, si ya ha creado un soporte de recuperación "Recovery Media", podrá utilizarlo para restaurar la partición de recuperación.*

*Si no ha creado un soporte de recuperación "Recovery Media", póngase en contacto con el servicio técnico de TOSHIBA para obtener ayuda.*

## Restauración de software preinstalado desde la unidad de estado sólido de recuperación

Una parte del espacio total de la unidad de estado sólido está configurada como partición de recuperación oculta. Esta partición almacena archivos que pueden utilizarse para restaurar el software preinstalado en el caso de que se produzca algún problema.

Si posteriormente vuelve a configurar la unidad de estado sólido, no cambie, elimine ni añada particiones de manera distinta a la indicada en este manual. Si lo hace, puede que no haya espacio disponible para el software requerido.

Además, si utiliza un programa de creación de particiones de terceros para reconfigurar las particiones de la unidad de estado sólido, puede que después le resulte imposible reconfigurar el ordenador.



*Si ha activado la función Desactivar sonido pulsando las teclas **FN + ESC**, asegúrese de desactivarla para poder escuchar los sonidos antes de iniciar el proceso de restauración. Consulte [El teclado](#) en el Capítulo 3, Principios básicos de utilización, para obtener más detalles.*

*No puede utilizar las opciones de recuperación del sistema si restaura el software preinstalado sin las opciones de recuperación del sistema.*



*Al volver a instalar el sistema operativo Windows, el disco duro se reformateará y se perderán todos los datos.*

1. Apague el ordenador.
2. Mientras mantiene pulsada la tecla **0** (cero) del teclado, encienda el ordenador.
3. Aparecerá un menú, en el que deberá seguir las instrucciones de la pantalla.

# Capítulo 5

## Alimentación y modos de activación

El ordenador dispone de los siguientes recursos de alimentación: el adaptador de CA, batería y baterías internas. En este capítulo se describe la utilización más eficaz de estos recursos, incluida la carga de las baterías, consejos para el ahorro energético de la batería y los modos de activación.

### Estados de alimentación

La capacidad operativa del ordenador y el estado de carga de la batería se ven afectados por las condiciones de alimentación: si se ha conectado un adaptador de CA y qué nivel de carga tiene la batería.

		Encendido	Apagado (no funciona)
<b>Adaptador de CA conectado</b>	Batería totalmente cargada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funciona</li> <li>• No se carga</li> <li>• LED:</li> </ul> <b>Batería verde</b> <b>DC IN verde</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se carga</li> <li>• LED:</li> </ul> <b>Batería verde</b> <b>DC IN verde</b>
	Batería parcialmente cargada o sin carga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funciona</li> <li>• Carga</li> <li>• LED:</li> </ul> <b>Batería naranja</b> <b>DC IN verde</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carga rápida</li> <li>• LED:</li> </ul> <b>Batería naranja</b> <b>DC IN verde</b>

		Encendido	Apagado (no funciona)
<b>Adaptador de CA no conectado</b>	Carga de batería restante por encima del punto de activación de batería baja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funciona</li> <li>• LED:</li> </ul> <b>Batería</b> apagado <b>DC IN</b> apagado	
	Carga de batería restante por debajo del punto de activación de batería baja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funciona</li> <li>• LED:</li> </ul> <b>Batería</b> naranja intermitente <b>DC IN</b> apagado	
	Batería agotada	El ordenador se apaga	

## Control de los modos de alimentación

Como se muestra en la tabla siguiente, los indicadores **Batería**, **DC IN** y **Alimentación** del panel de indicadores del sistema informan sobre la capacidad operativa del ordenador y el estado de carga de la batería.

### Indicador de batería

Compruebe el indicador **Batería** para determinar el estado de la batería. Las siguientes luces indican el estado de la batería:

<b>Naranja intermitente</b>	La carga de la batería está baja, se debe conectar el adaptador de CA para recargar la batería.
<b>Naranja</b>	Indica que el adaptador de CA está conectado y la batería se está cargando.
<b>Verde</b>	Indica que está conectado el adaptador de CA y que la batería está totalmente cargada.
<b>Apagado</b>	En cualquier otra situación, el indicador no se ilumina.



*Si la batería se recalienta mientras se está cargando, dejará de cargarse y se apagará el indicador de **Batería**. Cuando la temperatura de la batería vuelva a ser normal, continuará cargándose; esto ocurre independientemente de si el ordenador está encendido o apagado.*



## Indicador DC IN

Verifique el indicador **DC IN** para determinar el estado de la alimentación con el adaptador de CA conectado; los estados del indicador son los siguientes:

<b>Verde</b>	Indica que está conectado el adaptador de CA y proporcionando una correcta alimentación al ordenador.
<b>Naranja intermitente</b>	Indica un problema con la fuente de alimentación. Deberá intentar inicialmente enchufar el adaptador de CA a otra toma eléctrica; si aún así no funciona adecuadamente, póngase en contacto con el Soporte técnico de TOSHIBA.
<b>Apagado</b>	En cualquier otra situación, el indicador no se ilumina.

## Indicador de Alimentación

Compruebe el indicador **Alimentación** para determinar el estado de alimentación del ordenador; los estados del indicador son los siguientes:

<b>Verde</b>	Indica que se está suministrando corriente al ordenador y que éste está encendido.
<b>Naranja intermitente</b>	Indica que el ordenador está en Modo de suspensión y hay suficiente energía disponible (del adaptador de CA o de la batería) para mantener este estado. En Modo de suspensión, este indicador se enciende durante un segundo y se apaga durante dos.
<b>Apagado</b>	En cualquier otra situación, el indicador no se ilumina.

## Batería

En esta sección se explican los tipos de baterías, su uso, métodos de recarga y manipulación.

### Tipos de baterías

El ordenador dispone de diferentes tipos de baterías.

#### ***Batería***

Cuando el adaptador de CA no está conectado, la principal fuente de alimentación del ordenador es esta batería de iones de litio a la que en este manual hacemos referencia como batería principal.

## Batería del reloj de tiempo real (RTC)

Esta batería proporciona alimentación a las funciones de reloj de tiempo real interno y de calendario, al tiempo que mantiene la configuración del sistema mientras el ordenador está apagado. Si la batería RTC se descarga completamente, el sistema pierde esta información y el reloj de tiempo real y el calendario dejan de funcionar.

Puede cambiar la configuración del reloj de tiempo real encendiendo el ordenador mientras mantiene pulsada la tecla **F2** y luego soltando la tecla **F2** cuando aparezca la pantalla de logotipo **TOSHIBA Leading Innovation >>>**. Consulte el Capítulo 6, [Solución de problemas](#), para obtener más información.



*La batería RTC no se carga cuando el ordenador está apagado aunque esté conectado el adaptador de CA.*

## Mantenimiento y utilización de la batería

En esta sección se explica cuáles son las medidas de seguridad importantes para manipular la batería correctamente.

Consulte el **Manual de instrucciones de seguridad y comodidad** adjunto para conocer las precauciones que debe adoptar, así como instrucciones de manejo detalladas.



- *La batería RTC del ordenador es de litio y solamente su distribuidor o representante de TOSHIBA debe reemplazarla. La batería puede explotar si no se reemplaza, utiliza, manipula, o desecha correctamente. Deshágase de la batería conforme a la legislación local.*
- *Cargue la batería solamente con una temperatura ambiente de entre 5 y 35 grados Celsius. De lo contrario, la solución electrolítica podría salir al exterior, podría deteriorarse el rendimiento de la batería y reducirse su vida útil.*

## Carga de las baterías

Cuando disminuye el nivel de la batería, el indicador de **Batería** parpadea en color naranja para indicar que sólo restan unos pocos minutos para que la batería se descargue completamente. Si continúa utilizando el ordenador mientras el indicador **Batería** parpadea, el ordenador activará el modo Hibernación para que no pierda datos y luego se apagará automáticamente.

Debe recargar una batería cuando se descarga.

## Procedimientos

Para recargar una batería, conecte el adaptador de CA al conector DC IN 19V y conecte el otro extremo a una toma activa; el indicador de **Batería** se iluminará en color naranja cuando se esté cargando la batería.

### Aviso sobre la carga de la batería

Es posible que la batería no comience a cargarse de inmediato si se presentan las condiciones siguientes:

- La batería está extremadamente caliente o fría (si la batería está extremadamente caliente, puede que no se cargue en absoluto). Para asegurarse de que la batería se carga hasta su capacidad total, deberá cargarla a temperatura ambiente entre 5°C y 35°C (41°F y 95°F).
- La batería está casi totalmente descargada. En este caso, deje el adaptador de CA conectado durante unos minutos y la batería comenzará a cargarse.

El indicador de **Batería** puede mostrar un rápido descenso en el tiempo de funcionamiento de la batería si carga una batería en las siguientes condiciones:

- La batería no se ha utilizado durante un largo período de tiempo.
- La batería se ha descargado completamente y se ha dejado en el ordenador un largo periodo de tiempo.

En estos casos, deberá seguir estos pasos:

1. Descargue la batería completamente dejándola en el ordenador encendido hasta que el sistema se apague automáticamente.
2. Conecte el adaptador de CA al conector DC IN 19V del ordenador y a la toma eléctrica que esté suministrando corriente.
3. Cargue la batería hasta que el indicador **Batería** se ilumine en color verde.

Repita estos pasos dos o tres veces hasta que la batería recupere su capacidad normal.

## Control de la carga de la batería

Es posible supervisar la carga restante en la batería mediante los siguientes métodos.

- Haciendo clic en el icono de batería de la barra de tareas.
- A través de Battery Status (estado de la batería) en la ventana Windows Mobility Center



- *Debe esperar al menos 16 segundos tras encender el ordenador antes de intentar averiguar el tiempo operativo restante. Esto se debe a que el ordenador necesita este tiempo para averiguar la carga restante en la batería y el tiempo operativo que queda basándose en la velocidad de consumo de energía actual.*
- *Tenga en cuenta que el tiempo de funcionamiento restante puede diferir ligeramente del tiempo calculado.*
- *Tras repetidas cargas y descargas, la capacidad de la batería se reduce gradualmente. Por consiguiente, una batería antigua utilizada con frecuencia no durará lo mismo que una batería nueva, aunque las dos estén totalmente cargadas.*

## Optimización del tiempo de funcionamiento de la batería

La utilidad de una batería depende del período de tiempo que puede proporcionar alimentación en una sola carga, mientras que la duración de la carga depende de:

- Velocidad del procesador
- Brillo de la pantalla
- Modo de suspensión del sistema
- Modo de hibernación del sistema
- Período para el apagado de la pantalla
- Período para el apagado de la unidad de estado sólido
- Con qué regularidad y qué cantidad de tiempo utiliza la unidad de estado sólido y las unidades de disco externas, por ejemplo, la unidad de discos ópticos y la disquetera.
- Qué cantidad de carga posee la batería al comienzo.
- Cómo utiliza los dispositivos opcionales, como un dispositivo USB, al que la batería proporciona energía.
- Si activa el Modo de suspensión, que puede ahorrar energía de la batería si apaga y enciende el ordenador con frecuencia.
- Dónde almacena los datos y los programas.
- Si cierra el panel de visualización cuando no está utilizando el teclado; al cerrar la pantalla, ahorrará energía.
- La temperatura ambiental; el tiempo de funcionamiento disminuye con temperaturas bajas.
- Si activa la función Inactividad y carga.

## Extensión de la vida útil de la batería

Para maximizar la vida útil de las baterías:

- Al menos una vez al mes, desconecte el ordenador de la toma de corriente y utilícelo alimentado mediante batería hasta que ésta se descargue totalmente. Antes de hacerlo, siga estos pasos.

1. Apague el ordenador.
2. Desconecte el adaptador de CA y encienda el ordenador; si no se enciende, continúe con el paso 4.
3. Utilice el ordenador alimentado mediante batería durante cinco minutos. Si la batería proporciona al menos cinco minutos de alimentación, continúe utilizándolo hasta que la batería se descargue completamente; sin embargo, si el indicador **Batería** parpadea o existe cualquier otra advertencia de que la batería está a bajo nivel, continúe con el paso 4.
4. Conecte el adaptador de CA al conector DC IN 19V del ordenador y a la toma eléctrica que esté suministrando corriente. El indicador **DC IN 15V** debe iluminarse en color verde y el indicador **Batería** debe iluminarse en color naranja para indicar que la batería se está cargando; sin embargo, en el caso de que el indicador **DC IN** no se ilumine, ello indicará que no se está proporcionando alimentación; compruebe las conexiones del adaptador de CA y del cable de alimentación.
5. Cargue la batería hasta que el indicador **Batería** se ilumine en color verde.

## Modos de activación

El ordenador posee los siguientes tres modos de activación:

- Modo apagar: El ordenador se apaga sin guardar los datos; por ello, deberá guardar siempre el trabajo antes de apagar el ordenador.
- Modo hibernación: Los datos existentes en memoria se guardarán en la unidad de estado sólido.
- Modo de suspensión: Los datos se mantendrán en la memoria del ordenador.



Consulte los apartados [Encendido del ordenador](#) y [Apagado del ordenador](#) del Capítulo 1, Para empezar, para obtener más información.

## Utilidades de Windows

Puede configurar diversos parámetros asociados al modo de suspensión y al modo de hibernación en Opciones de energía (para acceder a éstas, seleccione **Inicio -> Panel de control -> Sistema y seguridad -> Opciones de energía**).

## Teclas directas

Puede utilizar las teclas directas **FN + F3** para acceder al modo de suspensión o las teclas **FN + F4** para acceder al modo de hibernación.

## Encendido/apagado mediante el panel

Puede configurar el ordenador para que se apague automáticamente al cerrar el panel de visualización y para que se vuelva a encender al abrirlo. Tenga en cuenta que esta función sólo está disponible para los Modos de suspensión e hibernación, no para el modo Apagar.



*Si la función de apagado mediante el panel está activada y apaga Windows manualmente, no cierre el panel de visualización del ordenador hasta que haya concluido la función de apagado.*

## Suspensión/Hibernación automática del sistema

Esta función apaga automáticamente el sistema en modo de suspensión o hibernación si el ordenador no se utiliza durante un período de tiempo determinado. Consulte el apartado [Funciones especiales](#) del Capítulo 4 para obtener detalles sobre cómo definir esta duración.

# Capítulo 6

## Solución de problemas

TOSHIBA ha diseñado este ordenador para que sea duradero. No obstante, si se presentase algún problema, los procedimientos que se describen en este capítulo pueden ayudar a determinar la causa.

Todos los lectores deberían familiarizarse con este capítulo, ya que el conocer los problemas potenciales puede ayudar a prevenirlos antes de que ocurran.

## Proceso de solución de problemas

La resolución de problemas se verá facilitada en gran medida si sigue estas recomendaciones:

- Deténgase inmediatamente nada más reconocer la existencia de un problema, ya que cualquier acción posterior puede producir una pérdida de datos o daños a los mismos; podría incluso destruir información valiosa que podría ayudarle a resolver el problema.
- Observe lo que ocurre; anote lo que hace el sistema y las acciones que realizó inmediatamente antes de que surgiera el problema. Tome una captura de pantalla de lo que se muestra actualmente.

Tenga en cuenta también que las preguntas y procedimientos que se ofrecen en este capítulo sólo sirven a modo de orientación, es decir, no constituyen técnicas definitivas de resolución de problemas. Muchos problemas son fáciles de resolver, pero en algunos casos es posible que necesite la ayuda del Soporte técnico de TOSHIBA. Si necesita consultar algo, deberá estar preparado para describir el problema de la forma más detallada posible.

## Lista de comprobación preliminar

Considere primero la solución más sencilla. Los elementos de esta lista de comprobación son de fácil resolución pero pueden causar lo que a primera vista parece ser un problema serio:

- Asegúrese de que enciende todos los dispositivos periféricos antes de encender el ordenador, incluidos la impresora y cualquier otro dispositivo externo que esté utilizando.
- Apague el ordenador antes de conectar cualquier dispositivo externo. El ordenador reconocerá el nuevo dispositivo en cuanto se vuelva a encender.

- Compruebe si se han configurado correctamente todos los accesorios opcionales en el programa de configuración del ordenador y si se ha cargado el software de controlador necesario (consulte la documentación proporcionada con los accesorios opcionales correspondientes para obtener más información sobre su instalación y configuración).
- Asegúrese de que todos los cables están conectados firmemente al ordenador, ya que un cable suelto puede causar errores de señal.
- Inspeccione todos los cables de conexión para asegurarse de que no hay ningún pin suelto.
- Compruebe si se ha cargado correctamente el soporte de disco

Tome nota de todo lo que observa y mantenga un diario permanente de errores. Esto le ayudará a describir cualquier problema al Soporte técnico de TOSHIBA. Además, si se trata de un problema recurrente, el diario creado podría ayudarle a identificar el problema con mucha más rapidez.

## Análisis del problema

En ocasiones, el ordenador da pistas que pueden ayudarle a identificar el porqué de un funcionamiento inadecuado. En consecuencia, hágase las siguientes preguntas:

- ¿Qué parte del sistema no funciona correctamente? ¿El teclado? ¿La unidad de estado sólido? ¿El panel de visualización? ¿El panel táctil? ¿Los botones de control del panel táctil? Cada dispositivo produce síntomas diferentes.
- Compruebe las opciones dentro del sistema operativo para asegurarse de que su configuración se ha establecido correctamente.
- ¿Qué aparece en la pantalla? ¿Aparecen mensajes o caracteres aleatorios? Tome una captura de pantalla de lo que se muestra actualmente y, a ser posible, consulte los mensajes en la documentación suministrada con el ordenador, el software o el sistema operativo.
- Compruebe que todos los cables estén bien conectados, ya que un cable suelto puede causar señales erróneas o intermitentes.
- ¿Se enciende algún indicador? ¿Cuáles? ¿En qué color? ¿Se mantienen encendidos o parpadean? Anote todo lo que vea.
- ¿Se oyen pitidos? ¿Cuántos? ¿Son señales largas o cortas? ¿Agudas o graves? Asimismo, ¿emite el ordenador algún ruido inusual? Anote todo lo que oiga.

Anote sus observaciones para poder describirlas con detalle al Soporte técnico de TOSHIBA.



<b>Software</b>	<p>El origen del problema puede estar en el software o en un disco. Si no puede cargar un programa, el soporte o el programa pueden estar dañados. En estos casos, intente cargar otra copia del programa si es posible.</p> <p>Si aparece un mensaje de error mientras utiliza un programa, consulte la documentación suministrada con él, ya que estos documentos suelen tener una sección sobre resolución de problemas o un resumen de los mensajes de error.</p> <p>A continuación, consulte cualquier mensaje de error en la documentación del sistema operativo.</p>
<b>Hardware</b>	<p>Si el problema no lo puede detectar en el software, deberá comprobar la instalación y configuración del hardware. Compruebe primero los puntos de la lista de comprobación anterior; si aún no puede corregir el problema, pruebe a identificar la fuente. En el siguiente apartado se ofrece una serie de listas de comprobación para los componentes y dispositivos periféricos individuales.</p>



*Antes de utilizar un dispositivo periférico o software de aplicación que no sea un producto autorizado por TOSHIBA, asegúrese de que el dispositivo o software puede utilizarse con el ordenador. El uso de dispositivos incompatibles puede provocarle heridas o dañar el ordenador.*

## Si algo va mal

### *El programa ha dejado de responder*

Si está trabajando con un programa en el que repentinamente se paralizan todas las operaciones, lo más probable es que el programa haya dejado de responder. Puede salir del programa sin tener que salir del sistema operativo ni cerrar otros programas.

Para cerrar un programa que ha dejado de responder:

1. Pulse **CTRL**, **ALT** y **DEL** simultáneamente (una vez) y luego haga clic en **Iniciar el Administrador de tareas**. Aparecerá la ventana del Administrador de tareas de Windows®.
2. Haga clic en la ficha **Aplicaciones**. Si un programa ha dejado de responder, las palabras “no responde” aparecen en la lista junto a su nombre.
3. Seleccione el programa que desea cerrar y, a continuación, haga clic en **Finalizar tarea**. Al cerrar el programa que falla, debería poder proseguir con su trabajo. Si no es así, continúe con el paso siguiente.

4. Cierre los restantes programas uno a uno seleccionando el nombre del programa y luego **Finalizar tarea**. El cierre de todos los programas debería permitirle seguir trabajando. De no ser así, apague el ordenador y vuelva a iniciarlo.

### ***El ordenador no arranca.***

Asegúrese de que ha conectado el adaptador de CA y el cable de alimentación correctamente.

Si está utilizando el adaptador de CA, compruebe que la toma eléctrica esté funcionando mediante la conexión de otro dispositivo, como una lámpara, por ejemplo.

Compruebe que el ordenador está encendido observando el indicador de encendido/apagado.

Si el indicador está iluminado, el ordenador estará encendido. Asimismo, pruebe a apagar el ordenador y volver a encenderlo.

Si está utilizando un adaptador de CA, compruebe que el ordenador está recibiendo alimentación de la fuente de alimentación externa observando el indicador DC IN. Si el indicador está iluminado, el ordenador estará conectado a una fuente de alimentación externa activa.

## **Lista de comprobación de hardware y sistema**

En este apartado se abordan los problemas que podrían estar provocados por el hardware o por los dispositivos periféricos conectados al ordenador. Pueden surgir problemas básicos en las áreas siguientes:

- |                                  |                     |
|----------------------------------|---------------------|
| ■ Alimentación                   | ■ Dispositivo USB   |
| ■ Teclado                        | ■ Sistema de sonido |
| ■ Panel de visualización interno | ■ Monitor externo   |
| ■ Unidad de estado sólido        | ■ LAN               |
| ■ Tarjeta de soporte de memoria  | ■ LAN inalámbrica   |
| ■ Dispositivo de señalización    | ■ Bluetooth         |

## **Alimentación**

Cuando el ordenador no está enchufado a una toma de CA, la fuente de alimentación principal es la batería. Pero el ordenador dispone de una serie de recursos de alimentación aparte de la batería, como la fuente de alimentación inteligente y la batería del reloj de tiempo real (o batería RTC). Todos estos elementos están interrelacionados y pueden en apariencia producir problemas de alimentación.

### ***Desactivación por recalentamiento***

Si la temperatura del procesador alcanza un nivel inaceptablemente alto con cualquiera de estos parámetros, el ordenador se apaga

automáticamente para evitar daños. En este caso, todos los datos existentes en la memoria que no se hayan guardado se perderán.

Problema	Solución
El ordenador se apagará automáticamente.	Deje el ordenador apagado hasta que alcance la temperatura ambiente. Si el ordenador alcanza la temperatura ambiente pero sigue sin arrancar, o si se enciende pero vuelve a apagarse rápidamente, póngase en contacto con el Soporte técnico de TOSHIBA.

### **Alimentación de CA**

Si tiene problemas al arrancar el ordenador con el adaptador de CA conectado, compruebe el estado del indicador **DC IN/Batería**. Para más información, consulte el Capítulo 5, [Alimentación y modos de activación](#).

Problema	Solución
El adaptador de CA no alimenta al ordenador (el indicador <b>DC IN</b> no se ilumina en color verde)	<p>Compruebe las conexiones del cable de alimentación/adaptador para asegurarse de que están bien establecidas con el ordenador y con una toma eléctrica.</p> <p>Verifique el estado del cable y de sus terminales. Si el cable está deshilachado o dañado, sustitúyalo, mientras que si los terminales están sucios, deberá limpiarlos con un paño de algodón limpio.</p> <p>Si el adaptador de CA continúa sin alimentar el ordenador, deberá ponerse en contacto con el Soporte técnico de TOSHIBA.</p>

### **Batería**

Si sospecha que existe un problema con la batería, compruebe el estado del indicador **DC IN**, así como del indicador de **Batería**.

Problema	Solución
La batería no enciende el ordenador.	La batería puede estar descargada. Conecte el adaptador de CA para recargar la batería.

Problema	Solución
La batería no se carga con el adaptador de CA conectado (el indicador de <b>Batería</b> no se ilumina en naranja).	<p>Si la batería se ha descargado por completo, no empezará a cargarse inmediatamente. En este caso, espere un poco antes de volver a intentarlo. Si aún no se carga la batería, compruebe que el adaptador de CA está conectado a una toma eléctrica que suministra corriente; esto puede comprobarse enchufando otro aparato.</p> <p>Compruebe si la batería está caliente o fría al tacto. Si es así, no se cargará correctamente y deberá dejar que se aclimate a la temperatura ambiente antes de utilizarla de nuevo.</p>
La batería no funciona el tiempo previsto.	<p>Si carga a menudo una batería parcialmente cargada, es posible que no se cargue completamente. Descargue completamente la batería y, a continuación, vuelva a cargarla.</p> <p>Active la opción <b>Power saver</b> (ahorro de energía) bajo <b>Select a power plan</b> (seleccionar un plan de energía) en las <b>Opciones de energía</b>.</p>

### **Reloj de tiempo real**

Problema	Solución
La configuración de la BIOS y la fecha/hora del sistema se perderán.	<p>La carga de la batería RTC se ha agotado. Deberá establecer la fecha y la hora en la configuración de la BIOS siguiendo estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Encienda el ordenador.</li> <li>2. Pulse la tecla <b>F2</b> cuando aparezca la pantalla de logotipo <b>TOSHIBA Leading Innovation &gt;&gt;&gt;</b> (se cargará la aplicación de configuración de BIOS).</li> <li>3. Configure la fecha en el campo <b>System Date</b>.</li> <li>4. Configure la hora en el campo <b>System Time</b>.</li> <li>5. Pulse <b>F10</b>; aparecerá un mensaje de confirmación.</li> <li>6. Pulse la tecla <b>ENTER</b>; esto hará que se cierre la aplicación de configuración de la BIOS y se reinicie el ordenador.</li> </ol>

## **Teclado**

Los problemas de teclado pueden tener su origen en la configuración del ordenador; consulte el apartado [El teclado](#) del Capítulo 3, Principios básicos de utilización, para obtener más información.

Problema	Solución
Los caracteres que aparecen en pantalla carecen de sentido.	<p>Consulte la documentación del software para asegurarse de que no está reasignando el teclado de alguna forma (la reasignación implica el cambio o reasignación de la función de cada tecla).</p> <p>Si continúa sin poder utilizar el teclado, deberá ponerse en contacto con el Soporte técnico de TOSHIBA.</p>

## Panel de visualización interno

Algunos problemas que aparentemente tienen su origen en la pantalla pueden en realidad estar relacionados con la configuración del ordenador; consulte el apartado HW Setup del Capítulo 4, Utilidades y uso avanzado, para obtener más información.

Problema	Solución
No se visualiza nada.	Pulse las teclas directas <b>FN + F5</b> para ajustar la prioridad de visualización y asegurarse así de que no está definida para un monitor externo.
Aparecen marcas en el panel de visualización del ordenador.	Quizá se deban al contacto con el teclado o con el panel táctil mientras el panel de visualización ha estado cerrado. Intente quitar las marcas pasando con cuidado un paño limpio y seco por el panel de visualización o, si esto no da resultado, con un buen limpiador de pantallas LCD. En este último caso, deberá siempre seguir las instrucciones que acompañan al limpiador de pantallas y asegurarse siempre de que el panel de visualización se seca bien antes de cerrarla.

## Unidad de estado sólido

Problema	Solución
El ordenador no arranca desde la unidad de estado sólido.	<p>Compruebe si hay un disco en la unidad de discos ópticos. Si es así, extráigalo e intente arrancar el ordenador de nuevo.</p> <p>Si esto no surte efecto, compruebe la configuración de <b>Prioridad de arranque</b> en la utilidad HW Setup de TOSHIBA; consulte la sección <a href="#">Configuración de arranque</a> del Capítulo 4, Utilidades y uso avanzado, para obtener más información.</p>

Problema	Solución
Funcionamiento demasiado lento.	<p>Puede que los archivos de la unidad de estado sólido estén fragmentados. En este caso, deberá ejecutar la utilidad de Desfragmentación para comprobar el estado de los archivos y de la unidad de estado sólido. Consulte la documentación del sistema operativo o la ayuda en línea para obtener más información sobre cómo ejecutar y utilizar la utilidad de Desfragmentación.</p> <p>Como último recurso, vuelva a formatear la unidad de estado sólido y luego cargue de nuevo el sistema operativo y los demás archivos y datos. Sin continúa sin resolver el problema, póngase en contacto con el Soporte técnico de TOSHIBA.</p>

## Tarjeta de soporte de memoria

Para obtener más información, consulte el Capítulo 3, [Principios básicos de utilización](#).

Problema	Solución
Se produce un error de tarjeta de soporte de memoria.	<p>Extraiga la tarjeta de soporte de memoria del ordenador y vuelva a introducirla para asegurarse de que la conexión es firme.</p> <p>Si el problema persiste, consulte la documentación suministrada con la tarjeta de soporte de memoria para obtener más información.</p>
No puede grabar en una tarjeta de soporte de memoria	Extraiga la tarjeta de soporte de memoria del ordenador y compruebe que no esté protegida contra escritura.
No puede leer un archivo.	<p>Asegúrese de que el archivo requerido está realmente en la tarjeta de soporte de memoria introducida en el ordenador.</p> <p>Si continúa sin resolver el problema, póngase en contacto con el Soporte técnico de TOSHIBA.</p>

## Dispositivo de señalización

Si está utilizando un ratón USB, consulte también el apartado [Ratón USB](#) de este mismo capítulo y la documentación del ratón.

**Panel táctil**

Problema	Solución
El panel táctil no funciona.	<p>Compruebe la configuración de selección de dispositivo.</p> <p>Haga clic en <b>Inicio -&gt; Panel de control -&gt; Hardware y sonido -&gt; Mouse</b>.</p> <p>Pulsación de <b>FN + F9</b> o del botón de activación/desactivación del panel táctil para activarlo.</p>
El puntero de pantalla no responde al funcionamiento del dispositivo de señalización	<p>En este caso, el sistema puede estar ocupado. Mueva el ratón de nuevo después de esperar un poco.</p>
El doble toque (panel táctil) no funciona.	<p>En este caso, deberá probar a cambiar la configuración de la velocidad de doble clic en la utilidad de control del ratón.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para acceder a esta utilidad, haga clic en <b>Inicio -&gt; Panel de control -&gt; Hardware y sonido -&gt; Mouse</b>.</li> <li>2. En la ventana Propiedades de Mouse, haga clic en la ficha <b>Botones</b>.</li> <li>3. Configure la velocidad de doble clic según estime oportuno y haga clic en <b>Aceptar</b>.</li> </ol>
El puntero de la pantalla se mueve demasiado lento o demasiado rápido	<p>En este caso, deberá probar a cambiar la configuración de la velocidad en la utilidad de control del ratón.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para acceder a esta utilidad, haga clic en <b>Inicio -&gt; Panel de control -&gt; Hardware y sonido -&gt; Mouse</b>.</li> <li>2. En la ventana Propiedades de Mouse, haga clic en la ficha <b>Opciones de puntero</b>.</li> <li>3. Configure la velocidad del puntero deseada y haga clic en <b>Aceptar</b>.</li> </ol> <p>Sin continúa sin resolver el problema, póngase en contacto con el Soporte técnico de TOSHIBA.</p>
La respuesta del panel táctil es excesivamente sensible o demasiado poco sensible.	<p>Ajuste la sensibilidad al tacto.</p> <p>Para acceder a ella, haga clic en <b>Inicio -&gt; Panel de control -&gt; Hardware y sonido -&gt; Mouse</b>.</p> <p>Sin continúa sin resolver el problema, póngase en contacto con el Soporte técnico de TOSHIBA.</p>

**Ratón USB**

Problema	Solución
El puntero de pantalla no responde al funcionamiento del ratón.	<p>En este caso, el sistema puede estar ocupado. Mueva el ratón de nuevo después de esperar un poco.</p> <p>Retire el ratón del ordenador y vuelva a conectarlo a un puerto USB que esté libre para asegurarse de que la conexión es firme.</p>
No funciona el doble clic.	<p>En este caso, deberá probar a cambiar la configuración de la velocidad de doble clic en la utilidad de control del ratón.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para acceder a esta utilidad, haga clic en <b>Inicio -&gt; Panel de control -&gt; Hardware y sonido -&gt; Mouse</b>.</li> <li>2. En la ventana Propiedades de Mouse, haga clic en la ficha <b>Botones</b>.</li> <li>3. Configure la velocidad de doble clic como sea necesario y haga clic en <b>Aceptar</b>.</li> </ol>
El puntero de la pantalla se mueve demasiado lento o demasiado rápido	<p>En este caso, deberá probar a cambiar la configuración de la velocidad en la utilidad de control del ratón.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para acceder a esta utilidad, haga clic en <b>Inicio -&gt; Panel de control -&gt; Hardware y sonido -&gt; Mouse</b>.</li> <li>2. En la ventana Propiedades de Mouse, haga clic en la ficha <b>Opciones de puntero</b>.</li> <li>3. Configure la velocidad del puntero deseada y haga clic en <b>Aceptar</b>.</li> </ol>
El puntero de la pantalla se mueve erráticamente	<p>Puede que los componentes del ratón responsables de detectar el movimiento estén sucios. Consulte la documentación suministrada con el ratón para obtener instrucciones de cómo limpiarlo.</p> <p>Sin continúa sin resolver el problema, póngase en contacto con el Soporte técnico de TOSHIBA.</p>

**Dispositivo USB**

Además de la información que se facilita en este apartado, consulte la documentación suministrada con el dispositivo USB.



Problema	Solución
El dispositivo USB no funciona.	<p>Retire el dispositivo USB del ordenador y vuelva a conectarlo a un puerto que esté libre para asegurarse de que la conexión es firme.</p> <p>Asegúrese de que estén correctamente instalados los controladores de dispositivos USB que sean necesarios. Para ello, consulte la documentación del dispositivo y la del sistema operativo.</p>

### ***Función de inactividad y carga***

Para más información y conocer la configuración, consulte el apartado [Utilización de la Utilidad de inactividad de TOSHIBA](#) del Capítulo 4, Utilidades y uso avanzado.

Problema	Solución
No puedo utilizar la Función de inactividad y carga	<p>Es posible que la función Inactividad y carga esté desactivada.</p> <p>Seleccione la casilla "Activar Inactividad y carga " en la utilidad TOSHIBA Sleep para activar esta función.</p> <p>Si se produce una sobrecarga de corriente del dispositivo externo conectado al puerto compatible, el suministro de energía de bus USB (CC 5V) puede detenerse por motivos de seguridad. Si sucede esto, desconecte el dispositivo externo que se encuentre conectado. Posteriormente, encienda y apague el ordenador para restaurar la función. Si continúa sin poder utilizar esta función aunque haya un solo dispositivo externo conectado, deje de utilizar el dispositivo externo, ya que su corriente es superior al valor aceptado por este ordenador.</p> <p>Puede que algunos dispositivos externos no puedan utilizar la función Inactividad y carga. En este caso, pruebe uno o varios de los siguientes métodos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Seleccione otro modo.</li> <li>■ Apague el ordenador mientras los dispositivos externos están conectados.</li> <li>■ Conecte los dispositivos externos después de apagar el ordenador.</li> </ul> <p>Si continúa sin poder utilizar esta función, desactive y deje de usar esta función.</p>

Problema	Solución
La batería se agota rápidamente aunque el ordenador esté apagado.	Si está activada la función de Inactividad y carga , la batería del ordenador se descargará durante la hibernación o cuando el ordenador esté apagado. Conecte el adaptador de CA al ordenador o desactive la función Inactividad y carga.
Los dispositivos externos conectados a los puertos compatibles no funcionan.	Es posible que algunos dispositivos externos no funcionen cuando estén conectados a un puerto compatible al estar activada la función Inactividad y carga. Vuelva a conectar el dispositivo externo después de encender el ordenador. Si el dispositivo externo continúa sin funcionar, conecte el dispositivo a un puerto que no tenga la función Inactividad y carga o desactive la función Inactividad y carga.
La "función Activación de USB" no funciona.	Cuando la función Inactividad y carga está activada, la función "Activación mediante USB" no funciona para puertos compatibles con la función Inactividad y carga USB. En este caso, utilice un puerto que no tenga la función Inactividad y carga USB o desactive la función Inactividad y carga.

## Sistema de sonido

Además de la información que se facilita en este apartado, consulte la documentación suministrada con el dispositivo de audio.

Problema	Solución
No se percibe ningún sonido.	Ajuste el de volumen. Para aumentar el volumen, haga clic en el botón de aumento de volumen y, para reducirlo, haga clic en el botón de reducción de volumen. Compruebe el parámetro de volumen del software. Compruebe si Silencio está desactivado Asegúrese de que sea firme la conexión del auricular. Compruebe la aplicación Administrador de dispositivos de Windows, asegúrese de que el dispositivo de sonido está activado y que el dispositivo está funcionando correctamente.

Problema	Solución
Se oye un sonido molesto.	<p>En este caso, es posible se esté produciendo el acoplamiento del micrófono interno o de un micrófono externo conectado al ordenador. Para obtener más información, consulte <a href="#">Sistema de sonido</a> en el Capítulo 3, Principios básicos de utilización.</p> <p>El volumen no se puede ajustar durante el encendido o el apagado de Windows.</p> <p>Si continúa sin resolver el problema, póngase en contacto con el Soporte técnico de TOSHIBA.</p>

## Monitor externo

Consulte también el Capítulo 3, [Principios básicos de utilización](#) y la documentación del monitor para obtener más información.

Problema	Solución
El monitor no se enciende	Tras comprobar que el monitor está encendido, compruebe las conexiones para asegurarse de que el cable de alimentación/adaptador está bien conectado al monitor y a una toma de corriente activa.

Problema	Solución
No se visualiza nada.	<p>Pruebe a ajustar los mandos de contraste y brillo del monitor externo.</p> <p>Pulse las teclas directas <b>FN + F5</b> por este orden para modificar la prioridad de pantalla y asegurarse de que no está definida para la pantalla interna solamente.</p> <p>Compruebe si está conectado el monitor externo.</p> <p>Si el monitor externo está configurado como dispositivo de visualización principal en el modo de escritorio ampliado, éste no mostrará nada al reactivar el ordenador desde el modo de inactividad si el monitor externo se desconecta durante el modo de inactividad.</p> <p>Para evitar que esto suceda, no desconecte el monitor externo mientras el ordenador está en modo de inactividad o hibernación.</p> <p>No olvide apagar el ordenador antes de desconectar el monitor externo.</p> <p>Si el panel de visualización y un monitor externo están configurados con el modo de clonación y se apagan mediante el temporizador, el panel de visualización o el monitor externo no mostrarán nada al volver a activarse.</p> <p>En el caso de que suceda esto, pulse <b>FN + F5</b> para restablecer el panel de visualización y el monitor externo con el modo de clonación.</p>
Se produce un error de pantalla.	<p>Compruebe que el cable que conecta el monitor externo al ordenador esté bien conectado.</p> <p>Sin continúa sin resolver el problema, póngase en contacto con el Soporte técnico de TOSHIBA.</p>

## LAN

Problema	Solución
No puede acceder a una LAN	<p>Compruebe que la conexión del cable entre el conector para LAN y el concentrador o hub de la LAN sea firme.</p>

Problema	Solución
La activación mediante LAN no funciona.	Asegúrese de que el adaptador de CA está conectado. La función de Activación mediante LAN consume energía aunque el sistema esté apagado.  Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el administrador de la LAN.

## LAN inalámbrica

Si los siguientes procedimientos no logran restaurar el acceso a la LAN, consulte al administrador de la LAN. Para obtener más información sobre comunicación inalámbrica, consulte el Capítulo 3, [Principios básicos de utilización](#).

Problema	Solución
No logra acceder a una LAN inalámbrica	Asegúrese de que la función de comunicaciones inalámbricas del ordenador está activada.  Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el administrador de la LAN.

## Bluetooth

Para obtener más información sobre la comunicación inalámbrica Bluetooth, consulte el Capítulo 3, [Principios básicos de utilización](#).

Problema	Solución
No logra acceder a un dispositivo Bluetooth.	Asegúrese de que la función de comunicación inalámbrica del ordenador está activada.  Asegúrese de que la aplicación de Administrador Bluetooth está en ejecución en el ordenador y de que el dispositivo Bluetooth externo está encendido.  Asegúrese de que no haya adaptador Bluetooth opcional instalado en el ordenador (el hardware Bluetooth incorporado opcional no puede funcionar simultáneamente a otra controladora Bluetooth).  Sin continúa sin resolver el problema, póngase en contacto con el Soporte técnico de TOSHIBA.

## Servicio técnico de TOSHIBA

Si necesita ayuda adicional para utilizar el ordenador o si tiene problemas con su funcionamiento, puede que necesite ponerse en contacto con TOSHIBA para obtener servicio técnico adicional.

### Antes de llamar

Puesto que algunos de los problemas que surgen pueden estar relacionados con el sistema operativo o con el software que está utilizando, es importante investigar primero otras fuentes de asistencia. Antes de ponerse en contacto con TOSHIBA, intente lo siguiente:

- Revise los apartados de solución de problemas de la documentación entregada con el software y/o los dispositivos periféricos.
- Si se produce un problema cuando está ejecutando aplicaciones de software, consulte la documentación del software para localizar sugerencias sobre la solución de problemas. Llame al servicio técnico de la empresa de software en cuestión para obtener ayuda.
- Consulte al distribuidor del que adquirió el ordenador y/o el software, ya que suele ser la fuente de información y ayuda más actualizada.

### Servicio técnico de TOSHIBA

Si todavía no ha podido resolver el problema y sospecha que está relacionado con el hardware, escriba al centro TOSHIBA a la dirección que se indica en la lista adjunta al folleto de la garantía o visite [www.toshiba-europe.com](http://www.toshiba-europe.com) en Internet.

# Apéndice A

## Especificaciones

En este apéndice se resumen las especificaciones técnicas del ordenador.

### Dimensiones físicas

<b>Tamaño</b>	316 (an) x 227 (l) x 14.9/15.9 (al) milímetros (no incluye las parte que sobresalen del cuerpo principal).
---------------	---

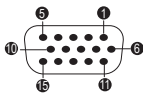
### Requisitos ambientales

Estado	Temperatura ambiente	Humedad relativa
<b>Funcionamiento</b>	De 5°C (41°F) a 35°C (95°F)	Del 20% al 80% (sin condensación)
<b>Reposo</b>	De -20 °C (-4 °F) a 60 °C (140 °F)	Del 10% al 90% (sin condensación)
<b>Temperatura de termómetro húmedo</b>	29°C máxima	
Estado	Altitud (con respecto al nivel del mar)	
<b>Funcionamiento</b>	De -60 a 3,000 metros	
<b>Reposo</b>	De -60 a 10.000 metros máxima	

### Requisitos de alimentación

<b>Adaptador de CA</b>	CA 100-240V 50 ó 60 hercios (ciclos por segundo)
<b>Ordenador</b>	19 V CC

# Asignación de patillas del puerto para monitor RGB externo



Patilla / Clavija	Nombre de la señal	Descripción	E/S
1	CRV	Señal de vídeo rojo	O
2	CGV	Señal de vídeo verde	O
3	CBV	Señal de vídeo azul	O
4	Reservada	Reservada	
5	GND	Tierra	
6	GND	Tierra	
7	GND	Tierra	
8	GND	Tierra	
9	+5V	Fuente de alimentación	
10	GND	Tierra	
11	Reservada	Reservada	
12	SDA	Señal de datos	E/S
13	HSYNC	Señal de sincronización horizontal	O
14	VSYNC	Señal de sincronización vertical	O
15	SCL	Señal de reloj de datos	O

E/S (E): entrada al ordenador

E/S (S): salida del ordenador



# Apéndice B

## Conectores y cable de alimentación de CA

El conector de entrada del cable de alimentación de CA debe ser compatible con las diversas tomas de corriente CA internacionales y el cable debe cumplir las normas correspondientes al país/región en el que se utilice. Todos los cables deben cumplir las siguientes especificaciones:

<b>Dimensiones del hilo:</b>	Mínimo de 0,75 mm <sup>2</sup>
------------------------------	--------------------------------

<b>Gama de corriente:</b>	Mínimo 2,5 Amperios
---------------------------	---------------------

## Agencias de certificación

<b>China:</b>	CQC
---------------	-----

<b>EE.UU. y Canadá:</b>	Incluido en la lista de UL y certificado por CSA No. 18 AWG, Tipo SVT o SPT-2
-------------------------	--

<b>Australia:</b>	AS
-------------------	----

<b>Japón:</b>	DENANHO
---------------	---------

<b>Europa:</b>	
----------------	--

<b>Austria:</b>	OVE	<b>Italia:</b>	IMQ
-----------------	-----	----------------	-----

<b>Bélgica:</b>	CEBEC	<b>Países Bajos:</b>	KEMA
-----------------	-------	----------------------	------

<b>Dinamarca:</b>	DEMKO	<b>Noruega:</b>	NEMKO
-------------------	-------	-----------------	-------

<b>Finlandia:</b>	FIMKO	<b>Suecia:</b>	SEMKO
-------------------	-------	----------------	-------

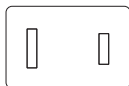
<b>Francia:</b>	LCIE	<b>Suiza:</b>	SEV
-----------------	------	---------------	-----

<b>Alemania:</b>	VDE	<b>Reino Unido:</b>	BSI
------------------	-----	---------------------	-----

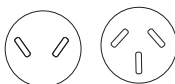
En Europa, el cable de alimentación de dos conductores debe ser de tipo VDE, H05VVH2-F o H03VVH2-F, mientras que el cable de alimentación de tres conductores debe ser de tipo VDE, H05VV-F.

Para EE.UU. y Canadá, la configuración de conector de dos clavijas debe ser 2-15P (250V) o 1-15P (125V) y la configuración de conector de tres clavijas debe ser 6-15P (250V) o 5-15P (125V) conforme a lo designado por el manual de códigos eléctricos nacional de EE.UU. y la parte II del código eléctrico de Canadá.

En las siguientes ilustraciones se muestran las formas de conectores de cables de EE.UU. y Canadá, Reino Unido, Australia, Europa y China.

**EE. UU.**

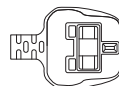
Aprobado por UL

**Australia**

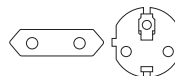
Aprobado por AS

**Canadá**

Aprobado por CSA

**Reino Unido**

Aprobado por BS

**Europa**

Aprobado por los organismos correspondientes

**China**

Aprobado por CCC

# Apéndice C

## Notas legales

En este capítulo se indica la información de Notas legales aplicable a los ordenadores TOSHIBA.

### Iconos no aplicables

El chasis de determinados ordenadores está diseñado para aceptar todas las configuraciones posibles para una serie de productos completa. Por consiguiente, tenga en cuenta que el modelo seleccionado puede no disponer de todas las funciones y especificaciones correspondientes a todos los iconos o interruptores mostrados en el chasis del ordenador.

### CPU

Notas legales acerca del rendimiento de la unidad central de proceso ("CPU").

El rendimiento de la CPU del ordenador puede diferir de las especificaciones en las siguientes circunstancias:

- utilización de determinados productos periféricos externos
- utilización de alimentación mediante batería en lugar de alimentación de CA
- utilización de determinados medios, gráficos generados por ordenador o aplicaciones de vídeo
- utilización de líneas telefónicas estándar o conexiones de red lentas
- utilización de software de modelación complejo, como las aplicaciones de diseño asistido por ordenador de gama alta
- utilización de varias aplicaciones o funcionalidades de manera simultánea
- utilización del ordenador en áreas con baja presión de aire (altitud elevada, superior a 1.000 metros o superior a 3280 pies sobre el nivel del mar)
- uso del ordenador a temperaturas situadas fuera del rango de 5°C a 30°C (de 41°F a 86°F) o superiores a 25°C (77°F) en altitud elevada (todas las referencias a la temperatura son aproximadas y pueden variar en función del modelo de ordenador concreto. Para obtener más información, consulte la documentación del ordenador o visite el sitio web de TOSHIBA en [www.pcsupport.toshiba.com](http://www.pcsupport.toshiba.com)).

El rendimiento de la CPU puede diferir también de las especificaciones debido a la configuración del diseño.

En algunas situaciones, el ordenador puede apagarse automáticamente. Se trata de una función de protección normal diseñada para reducir el riesgo de pérdida de datos o daños en el producto cuando las condiciones externas no son las recomendadas. Para evitar el riesgo de pérdida de datos, cree siempre copias de seguridad de los datos de manera periódica almacenándolas en soportes de almacenamiento externos. Para lograr un rendimiento óptimo, utilice el ordenador sólo en las condiciones recomendadas. Consulte las restricciones adicionales incluidas en la documentación del producto. Póngase en contacto con el servicio técnico de TOSHIBA; consulte el apartado [Servicio técnico de TOSHIBA](#) del Capítulo 6, Solución de problemas, para obtener más información.

## Informática de 64 bits

Los procesadores de 64 bits están diseñados para aprovechar las ventajas que ofrece la informática de 32 y 64 bits.

La informática de 64 bits exige que se cumplan los siguientes requisitos de hardware y software:

- Sistema operativo de 64 bits
- CPU, Chipset y BIOS (Basic Input/Output System) de 64 bits
- Controladores de dispositivos de 64 bits
- Aplicaciones de 64 bits

Algunos controladores de dispositivos y/o aplicaciones pueden no ser compatibles con una CPU de 64 bits y, por consiguiente, es posible que no funcionen correctamente.

## Memoria (sistema principal)

El sistema gráfico del ordenador puede utilizar parte de la memoria principal del sistema para rendimiento gráfico, lo que puede reducir la cantidad de memoria del sistema disponible para otras actividades del ordenador. La cantidad de memoria principal del sistema asignada para gráficos puede variar dependiendo del sistema gráfico, de las aplicaciones utilizadas, del tamaño total de la memoria y de otros factores.

Si el ordenador está configurado con más de 3 GB de memoria, la memoria podría mostrarse como únicamente 3 GB aproximadamente (en función de las especificaciones de hardware del ordenador).

Esto es correcto, ya que el sistema operativo normalmente muestra la memoria disponible en lugar de la memoria física (RAM) incorporada en el ordenador.

Diversos componentes del sistema (como la GPU del adaptador de vídeo y los dispositivos PCI, como la LAN inalámbrica, etc.) requieren un espacio de memoria propio. Como un sistema operativo de 32 bits no puede abordar más de 4 GB de memoria, estos recursos del sistema se superponen a la memoria física. Es una limitación técnica que la memoria solapada no esté disponible para el sistema operativo. Aunque algunas herramientas pueden mostrar la memoria física real incorporada en el

ordenador, la cantidad de memoria disponible para el sistema operativo continuará siendo de tan sólo 3 GB aproximadamente.

Los ordenadores configurados con un sistema operativo de 64 bits pueden utilizar la memoria del sistema de 4 GB o superior.

## Duración de la batería

La duración de la batería depende en gran medida del modelo, la configuración, las aplicaciones, la configuración de la administración de energía y las prestaciones utilizadas, así como de las variaciones naturales de rendimiento producidas por el diseño de componentes concretos. Las cifras publicadas de duración de batería se alcanzan en determinados modelos y configuraciones probadas por TOSHIBA en la fecha de publicación. El tiempo de recarga varía en función del uso. La batería puede no cargarse mientras el ordenador se utiliza con alimentación completa.

Después de muchos ciclos de carga y descarga, la batería perderá su capacidad para cargarse totalmente y deberá sustituirla. Se trata de un fenómeno común a todas las baterías.

## Capacidad de la unidad de estado sólido

1 Gigabyte (GB) equivale a  $10^9 = 1.000.000.000$  bytes utilizando potencias de 10. Sin embargo, el sistema operativo del ordenador registra la capacidad de almacenamiento mediante potencias de 2 para la definición de 1 GB =  $2^{30} = 1.073.741.824$  bytes y, por tanto, muestra una capacidad de almacenamiento inferior. Asimismo, la capacidad de almacenamiento disponible se verá reducida si el producto incluye uno o más sistemas operativos preinstalados, como el sistema operativo de Microsoft, y aplicaciones de software preinstaladas, o contenido multimedia. La capacidad formateada real puede variar.

## LCD

Con el tiempo, y dependiendo del uso del ordenador, el brillo de la pantalla LCD se deteriorará. Esta es una característica intrínseca de la tecnología LCD.

El brillo máximo sólo está disponible cuando el equipo funciona con el modo de alimentación de CA. La luminosidad de la pantalla se verá reducida cuando el ordenador funcione con la batería y es posible que no pueda aumentar el brillo.

## Unidad de proceso gráfico ("GPU")

El rendimiento de la unidad de proceso gráfico ("GPU") puede variar según el modelo del producto, la configuración del diseño, las aplicaciones, las opciones de administración de energía y las funciones utilizadas. El rendimiento de la GPU sólo se optimiza cuando el ordenador se utiliza en

el modo de alimentación de CA, mientras que puede reducirse considerablemente al utilizarse con alimentación de batería.

La memoria gráfica total disponible es, según corresponda, la memoria de vídeo dedicada, la memoria de vídeo del sistema y la memoria del sistema compartida. La memoria del sistema compartida varía en función del tamaño de la memoria del sistema y de otros factores.

## **LAN inalámbrica**

La velocidad de transmisión y la distancia que puede alcanzar a través de la LAN inalámbrica varía dependiendo del entorno electromagnético circundante, los obstáculos, la configuración y el diseño del punto de acceso y el diseño del cliente y la configuración del software o del hardware.

La velocidad de transmisión real será inferior a la velocidad máxima teórica.

## **Protección contra copia**

Las normas de protección anticopia aplicables incluidas en ciertos soportes pueden evitar o limitar la grabación o visualización del soporte.

# Apéndice D

## Información sobre dispositivos inalámbricos

### Interoperatividad de LAN inalámbrica

La LAN inalámbrica es compatible con otras tecnologías de radio Direct Sequence Spread Spectrum (DSSS) /Orthogonal Frequency Division Multiplexing (OFDM) de sistemas de LAN, además de cumplir:

- La norma IEEE 802.11 estándar para LAN inalámbricas (Revisión a/b/g/n o b/g/n), conforme a lo definido por el Institute of Electrical and Electronics Engineers (instituto de ingenieros eléctricos y electrónicos).
- Certificado Wi-Fi Fidelity (Wi-Fi®) otorgado por Wi-Fi Alliance®.

El logotipo Wi-Fi CERTIFIED™ es una marca de certificación que otorga la Wi-Fi Alliance®.

### Interoperatividad de la tecnología inalámbrica Bluetooth

Las tarjetas Bluetooth™ de TOSHIBA están diseñadas para lograr la interoperatividad con cualquier producto de tecnología inalámbrica Bluetooth que se base en la tecnología de radio FHSS y son compatibles con las siguientes normas:

- Especificación Bluetooth Ver. 3.0+HS o Ver. 3.0 (en función del modelo adquirido), conforme a lo definido y aprobado por el Bluetooth Special Interest Group.
- Certificado del logotipo de tecnología inalámbrica Bluetooth conforme a lo definido por el Bluetooth Special Interest Group.

## PRECAUCIÓN con dispositivos inalámbricos



*No se han verificado la conexión y el funcionamiento de los dispositivos inalámbricos con todos los dispositivos que utilizan tecnología de radio de LAN inalámbrica o Bluetooth.*

*Los dispositivos Bluetooth y de LAN inalámbrica operan en el mismo rango de frecuencias de radio y pueden interferir entre sí. Si utiliza dispositivos Bluetooth y de LAN inalámbrica simultáneamente, puede que experimente*

*en ocasiones un rendimiento de la red inferior al óptimo o incluso perder la conexión de red.*

*Si experimenta este problema, apague inmediatamente la tarjeta Bluetooth o la LAN inalámbrica.*

*Visite <http://www.pc.support.global.toshiba.com> si tiene alguna pregunta relativa al uso de la LAN inalámbrica o la tarjeta Bluetooth de TOSHIBA.*

*En Europa, visite <http://www.toshiba-europe.com/computers/tnt/bluetooth.htm>*

*Su producto Bluetooth no es compatible con dispositivos que utilicen las especificaciones de la versión Bluetooth 1.0B*

## Los dispositivos inalámbricos y la salud

Los productos de inalámbrica, al igual que otros dispositivos de radio, emiten energía electromagnética de radiofrecuencia. No obstante, el nivel de energía emitido por los productos inalámbricos es muy inferior al que emiten otros dispositivos inalámbricos, como, por ejemplo, los teléfonos móviles.

Dado que los productos inalámbricos operan conforme a las directrices de las normas y recomendaciones de seguridad para radiofrecuencias, TOSHIBA considera que los productos inalámbricos son seguros para su utilización por parte de los consumidores. Estas normas y recomendaciones reflejan el consenso de la comunidad científica y es el resultado de las deliberaciones de los paneles y comités de científicos que continuamente revisan e interpretan la abundante documentación existente al respecto.

En algunas situaciones o entornos, el uso de productos inalámbricos puede estar restringido por el propietario del edificio o por los responsables de una organización. Entre estas situaciones pueden encontrarse las siguientes:

- La utilización de productos inalámbricos a bordo de aviones o
- En cualquier otro entorno en el que se perciba o se identifique como nocivo el riesgo de interferencia con otros dispositivos o servicios.

Si no está seguro sobre la política que rige en materia de utilización de dispositivos inalámbricos en una organización o un entorno concreto (por ejemplo, en aeropuertos), le recomendamos que pida autorización para utilizar el dispositivo de inalámbrica antes de encender el equipo.

## Información sobre la legislación en materia de radio

El dispositivo inalámbrico debe instalarse y utilizarse siguiendo estrictamente las instrucciones del fabricante facilitadas en la documentación del usuario que acompaña al producto. Este producto cumple las siguientes normas de radiofrecuencia y seguridad.



## Europa

### ***Restricciones al uso de las frecuencias de 2400,0-2483,5 MHz en Europa***

<b>Francia:</b>	El uso en exteriores está limitado a 10 mW.e.i.r.p. dentro de la banda de 2454-2483.5 MHz	Uso militar para localización mediante radio. La remodelación de la banda de 2.4 GHz se ha venido realizando durante los últimos años para permitir una legislación flexible como la actual. Su implementación completa está prevista para 2012.
<b>Italia:</b>	-	Para uso privado, se necesita autorización general en el caso de que las WAS/RLAN se utilicen fuera de las instalaciones propias. Para uso público, se necesita una autorización general.
<b>Luxemburgo:</b>	Implementado	Se necesita autorización general para prestación de servicio y de red.
<b>Noruega:</b>	Implementado	Esta subsección no es aplicable al área geográfica situada en un radio de 20 Km desde el centro de Ny-Alesund.
<b>Federación Rusa:</b>	-	Sólo para aplicaciones en interiores.

### ***Restricciones al uso de las frecuencias de 5150-5350 MHz en Europa***

<b>Italia:</b>	-	Para uso privado, se necesita autorización general en el caso de que las WAS/RLAN se utilicen fuera de las instalaciones propias.
<b>Luxemburgo:</b>	Implementado	Se necesita autorización general para prestación de servicio y de red.

<b>Federación Rusa:</b>	Limitado	<p>e.i.r.p 100mW. Se permite su uso exclusivamente para aplicaciones de interiores, áreas industriales y de almacén cerradas y a bordo de aeronaves.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se permite su uso para redes locales de comunicaciones del servicio de tripulación de aeronaves a bordo de aeronaves en aeropuerto y en todas las etapas de vuelo.</li> <li>2. Se permite su uso para redes locales de acceso inalámbrico público a bordo de aeronaves durante el vuelo a una altitud no inferior a 3000 m.</li> </ol>
-------------------------	----------	---

### ***Restricciones al uso de las frecuencias de 5470-5725 MHz en Europa***

<b>Italia:</b>	-	Para uso privado, se necesita autorización general en el caso de que las WAS/RLAN se utilicen fuera de las instalaciones propias.
<b>Luxemburgo:</b>	Implementado	Se necesita autorización general para prestación de servicio y de red
<b>Federación Rusa:</b>	Limitado	<p>e.i.r.p 100mW. Se permite su uso exclusivamente para aplicaciones de interiores, áreas industriales y de almacén cerradas y a bordo de aeronaves.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se permite su uso para redes locales de comunicaciones del servicio de tripulación de aeronaves a bordo de aeronaves en aeropuerto y en todas las etapas de vuelo.</li> <li>2. Se permite su uso para redes locales de acceso inalámbrico público a bordo de aeronaves durante el vuelo a una altitud no inferior a 3000 m.</li> </ol>

Para mantener el cumplimiento de las leyes de uso del espectro europeo para el funcionamiento de LAN inalámbrica, las anteriores limitaciones para canales de 2,4 GHz y 5 GHz son aplicables al uso en exteriores. El usuario deberá utilizar la utilidad de LAN inalámbrica para comprobar el canal de funcionamiento actual. Si el funcionamiento tiene lugar fuera de las frecuencias autorizadas para uso en exteriores, conforme a lo indicado más arriba, el usuario deberá ponerse en contacto con la autoridad nacional competente en materia de regulación del espectro para solicitar una licencia de funcionamiento en exteriores.

## **Canadá: Industry Canada (IC)**

Este dispositivo cumple la norma RSS-210 de Industry Canada. Su utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) Este equipo no puede provocar interferencias, y (2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

El término "IC" delante del número de homologación del producto sólo indica que se han cumplido las especificaciones técnicas exigidas por Industry Canada.

## **EE.UU.: Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)**

Este equipo ha sido sometido a pruebas que confirman su cumplimiento de los límites para dispositivos digitales de clase B, conforme a la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable frente a interferencias dañinas en instalaciones domésticas.

Consulte la sección de información sobre la FCC para obtener información detallada.

## **Precaución: Exposición a radiación de radiofrecuencia**

La potencia de salida irradiada por el dispositivo inalámbrico es muy inferior a los límites de exposición a radiofrecuencias exigidos por la FCC. No obstante, el dispositivo inalámbrico debe utilizarse de forma que se minimice la posibilidad de contacto con los seres humanos durante su funcionamiento normal.

En la configuración de funcionamiento habitual, la distancia entre la antena y el usuario no deberá ser inferior a 20 cm. Consulte el manual del usuario del ordenador para obtener información relativa a la ubicación de la antena.

El instalador de este equipo de radio debe asegurarse de que la antena está situada u orientada de manera que no emita un campo de radiofrecuencia que supere los límites establecidos por Health Canada para la población en general; puede consultar el código de seguridad (Safety Code 6) en el sitio Web de Health Canada [www.hc-sc.gc.ca](http://www.hc-sc.gc.ca)

## Precaución: Requisitos de interferencias de radiofrecuencia

El uso de este dispositivo está restringido a espacios interiores debido a su funcionamiento en el rango de frecuencias de 5,15 a 5.25 GHz.

### *Taiwán*

<b>Artículo 12</b>	Sin permiso de NCC, ninguna empresa, compañía o usuario está autorizado a cambiar la frecuencia, mejorar la potencia de transmisión o alterar las características originales y el rendimiento de dispositivos de radiofrecuencia autorizados como de baja potencia.
<b>Artículo 14</b>	<p>Los dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia no deberán interferir en la seguridad de las aeronaves ni en las comunicaciones legales;</p> <p>Si se detecta incumplimiento, el usuario deberá dejar de utilizar el dispositivo de inmediato hasta que no se produzcan interferencias.</p> <p>Por comunicaciones legales se entiende comunicaciones de radio operadas de conformidad con la ley de telecomunicaciones.</p> <p>Los dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia deben ser susceptibles de recibir interferencias de comunicaciones legales o de dispositivos emisores de ondas de radio ISM.</p>

## Utilización de este equipo en Japón

En Japón, el ancho de banda de frecuencias de 2.400 MHz a 2.483,5 MHz para sistemas de comunicaciones de datos de baja potencia de segunda generación, como es el caso de este equipo, se solapa con el de los sistemas de identificación de objetos en movimiento (estaciones de radio e instalaciones de radio especificadas como de baja potencia).

### *1. Aviso importante*

El ancho de banda de frecuencia de este equipo puede funcionar en el mismo rango que dispositivos industriales, aparatos científicos, instrumental médico, hornos microondas, emisoras de radio con licencia y emisoras de radio de baja potencia sin licencias específicas para sistemas de identificación de objetos móviles (RFID) empleadas en líneas de producción de fábricas (otras emisoras de radio).

1. Antes de utilizar este equipo, asegúrese de que no interfiere con ninguno de los equipos enumerados más arriba.
2. En el caso de que este equipo provoque interferencias de radiofrecuencia en otras emisoras de radio, cambie de inmediato la frecuencia utilizada, cambie el lugar de uso o apague la fuente de emisiones.
3. Póngase en contacto con un proveedor de servicio autorizado TOSHIBA si tiene problemas con las interferencias provocadas por este producto en otras emisoras de radio.

## 2. Indicación para LAN inalámbrica

En este equipo aparece la indicación que se muestra a continuación.



1. 2.4: Este equipo utiliza una frecuencia de 2,4 GHz.
2. DS: Este equipo utiliza modulación DS-SS.
3. OF: Este equipo utiliza modulación OFDM.
4. 4: El alcance de interferencias de este equipo es inferior a 40 m.
5. ■ ■ ■ : Este equipo utiliza un ancho de banda de frecuencias de 2.400MHz a 2.483,5 MHz. Es imposible evitar la banda de sistemas de identificación de objetos en movimiento.

## 3. Indicación para Bluetooth

En este equipo aparece la indicación que se muestra a continuación.



1. 2.4: Este equipo utiliza una frecuencia de 2,4 GHz.
2. FH: Este equipo utiliza modulación FH-SS.
3. 1: El alcance de interferencias de este equipo es inferior a 10 m.
4. ■ ■ ■ : Este equipo utiliza un ancho de banda de frecuencias de 2.400MHz a 2.483,5 MHz. Es imposible evitar la banda de sistemas de identificación de objetos en movimiento.

## 4. Acerca de JEITA

La LAN inalámbrica de 5 GHz admite el canal W52/W53/W56.

IEEE802.11b/g/n			
IEEE802.11a/n			
W52	W52	W53	W56

## Autorización para el dispositivo

Este dispositivo ha obtenido el certificado de conformidad con la legislación técnica y pertenece a la clase de dispositivos de equipos de radio para sistemas de comunicaciones de datos de baja potencia estipulados en la legislación japonesa en materia de telecomunicaciones comerciales.

- LAN inalámbrica 1000BGN b/g/n Intel® Centrino® WiFi Link  
El nombre del equipo de radio es el siguiente: 112BNHMMW  
DSP Research, Inc.  
Número de homologación: D090380003
- LAN inalámbrica y Bluetooth Intel® Centrino® Advanced-N 6230 a/b/g/n (a/b/g)  
El nombre del equipo de radio es el siguiente: 62230ANHMMW  
DSP Research, Inc.  
Número de homologación: D101045003
- Adaptador de red inalámbrica Atheros AR9002WB-1NG b/g/n(b/g) LAN inalámbrica y Bluetooth  
El nombre del equipo de radio es el siguiente: AR5B195  
DSP Research, Inc.  
Número de homologación: D091014003
- Adaptador de red inalámbrica Atheros AR938x a/b/g/n (a/b/g) LAN inalámbrica  
El nombre del equipo de radio es el siguiente: AR5BHB116  
DSP Research, Inc.  
Número de homologación: D101136003
- LAN inalámbrica y WiMAX Intel® Centrino® Wireless-N + WiMAX 6150  
El nombre del equipo de radio es el siguiente: 612BNXHMMW  
DSP Research, Inc.  
Número de homologación: D100898003
- LAN inalámbrica y WiMAX Intel® Centrino® Advanced-N + WiMAX 6250  
El nombre del equipo de radio es el siguiente: 622ANXHMMW  
DSP Research, Inc.  
Número de homologación: D090856003

Se aplican las siguientes restricciones:

- No desmonte ni modifique el dispositivo.
- No instale el módulo inalámbrico incorporado en ningún otro dispositivo.

## Autorizaciones de radio para dispositivos inalámbricos

**Países/regiones aprobados para Intel® Centrino® WiFi Link 1000 BGN b/g/n, Intel® Centrino® Advanced-N 6230 a/b/g/n (a/b/g), Atheros AR9002WB-1NG Wireless Network Adapter b/g/n (b/g), Atheros AR938x Wireless Network Adapter a/b/g/n (a/b/g)**

Este equipo cuenta con aprobación de las normas de radio para los países o regiones incluidos en la siguiente tabla.



■ El modo ad-hoc no está disponible en modo 802.11a y 802.11n.

En septiembre de 2011

Alemania	Australia	Bélgica	Bulgaria
Canadá	Corea	China	Chipre
Dinamarca	EE. UU.	Eslovenia	España
Estonia	Filipinas	Finlandia	Francia
Grecia	Hong Kong	Hungría	India
Indonesia	Irlanda	Islandia	Italia
Japón	Letonia	Liechtenstein	Lituania
Luxemburgo	Malasia	Malta	Mónaco
Noruega	Países Bajos	Polonia	Portugal
Reino Unido	República Checa	República Eslovaca	Rumanía
Suecia	Suiza		

**Países/regiones aprobados para Intel® Centrino® Wireless-N + WiMAX 6150, Intel® Centrino® Advanced-N + WiMAX 6250**

Este equipo cuenta con aprobación de las normas de radio para los países o regiones incluidos en la siguiente tabla.



■ El modo ad-hoc no está disponible en modo 802.11n.

En septiembre de 2011

---

EE. UU.Japón

---



# Índice

## A

Adaptador de CA  
adicional 3-28  
conector DC IN 19V 2-5  
conexión 1-3

Alimentación  
activación 1-6, 1-7  
apagado automático del  
sistema 5-8  
encendido/apagado  
mediante el panel 4-8, 5-8  
estados 5-1  
modo Apagar (modo de  
inicialización) 1-7  
modo de suspensión 1-7  
modo hibernación 1-9

Anclaje de seguridad 3-27

## B

Batería  
capacidad de  
supervisión 5-5  
modo de ahorro 4-7  
prolongación de la vida  
útil 5-6  
reloj de tiempo real 2-12,  
5-4  
tipos 5-3

Bluetooth  
Bluetooth Stack para  
Windows de Toshiba 4-3  
problemas 6-15

## C

Cámara Web 2-7

Caracteres ASCII 3-7

Comunicación inalámbrica  
indicador 2-10

Conservación de los soportes  
conservación de las tarjetas  
de memoria 3-23  
conservación de  
tarjetas 3-22

Contraseña  
arranque del ordenador con  
contraseña 4-17  
de activación 4-7  
supervisor 4-17  
usuario 4-15

Controladora de pantalla 2-13

Controladora gráfica 2-13

## D

DC IN  
indicador 2-1, 2-10

Dispositivo de señalización  
botones de control del panel  
táctil 3-1  
Panel táctil 2-9  
panel táctil 3-1

Dispositivo de señalización  
doble  
panel táctil 6-9

Dispositivo USB  
problemas 6-10

## F

FN + 1 (Reducir) 3-5  
FN + 2 (Aumentar) 3-5  
FN + ESC (Silencio) 3-4  
FN + espacio (Zoom) 3-5  
FN + F1 (Bloqueo) 3-4  
FN + F2 (Plan de energía) 3-4  
FN + F3 (Suspender) 3-4  
FN + F4 (Hibernar) 3-4  
FN + F5 (Salida) 3-4  
FN + F6 (Bajar brillo) 3-5  
FN + F7 (Subir brillo) 3-5  
FN + F8 (Inalámbrica) 3-5  
FN + F9 (Touch Pad) 3-5

## H

HW Setup  
acceso 4-18  
arranque 4-20  
general 4-18  
LAN 4-22  
pantalla 4-19  
SATA 4-22  
teclado 4-21  
USB 4-21  
ventana 4-18

## I

Indicador DC IN 5-3

Indicador de batería 5-2

## L

LAN  
conexión 3-19  
problemas 6-14  
tipos de cables 3-19

LAN inalámbrica  
problemas 6-15

Limpieza del ordenador 3-31

Lista de comprobación del  
equipo 1-1

Lista de documentación 1-1

## M

Modo de hibernación 4-8

Modo de suspensión  
automática del sistema 4-7  
configuración 1-7

Modo de vídeo 3-31

Monitor externo  
problemas 6-13

Monitor RGB externo 2-5

MultiMediaCard  
extracción 3-24

# O

Orificios de ventilación 2-5, 2-6

# P

## Pantalla

apagado automático 4-7  
apertura 1-5  
bajar brillo 3-5  
bisagras 2-8  
subir brillo 3-5  
visualización 2-9

Prioridad de arranque 4-20

## Problemas

alimentación 6-4  
alimentación de CA 6-5  
análisis del problema 6-2  
batería 6-5  
Bluetooth 6-15  
desactivación por  
recalentamiento 6-4  
dispositivo de  
señalización 6-8  
dispositivo USB 6-10  
LAN 6-14, 6-15  
LAN inalámbrica 6-15  
lista de comprobación del  
hardware y del sistema 6-4  
monitor externo 6-13  
panel de visualización  
interno 6-7  
panel táctil 6-9  
ratón USB 6-10  
reloj de tiempo real 6-6  
sistema de sonido 6-12  
soporte técnico de  
Toshiba 6-16  
SSD 6-7, 6-8  
tarjeta de memoria 6-8  
teclado 6-6

Puerto de salida HDMI 2-5

# R

RAM de vídeo 2-12

Ranura para soporte de  
memoria 3-20

Refrigeración 3-32, 4-8

Reinicio del ordenador 1-11

# S

SD/SDHC/SDXC Card  
aplicación de formato 3-22

Sensor de huella dactilar  
utilización 3-7

Sistema de sonido  
problemas 6-12

Soporte de recuperación 4-26

# T

Tarjeta de soporte de memoria  
extracción 3-24  
introducción 3-23

Tarjeta SD/SDHC/SDXC  
nota 3-21

## Teclado

funciones de teclas  
directas 3-3  
problemas 6-6  
tecla FN pulsada 3-5  
teclas de función  
F1...F12 3-2  
teclas especiales para  
Windows 3-6

## Teclas de función 3-2

### Teclas directas

Bloqueo 3-4

Hibernar 3-4

Inalámbrica 3-5

Plan de energía 3-4

Salida 3-4

Silencio 3-4

Suspender 3-4

Touch Pad 3-5

Zoom (resolución de  
pantalla) 3-5

## TOSHIBA Assist 4-3

## TOSHIBA ConfigFree 4-4

## TOSHIBA HDD/SSD Alert

Utility 4-4

## TOSHIBA PC Diagnostic

Tool 4-1

## Traslado del ordenador 3-32

# U

## Unidad de disco duro

apagado automático 4-7

## Unidad de disco duro de recuperación 4-28

## Unidad de estado sólido 2-12