

## 案例2:精准营销的两阶段预测模型

《Python数据科学:技术详解与商业实践》

讲师:Ben

### 自我介绍

- 天善商业智能和大数据社区 讲师 -Ben
- 天善社区 ID Ben\_Chang
- <a href="https://www.hellobi.com">https://www.hellobi.com</a> 学习过程中有任何相关的问题都可以提到技术社区数据挖掘版块。



### 主要内容

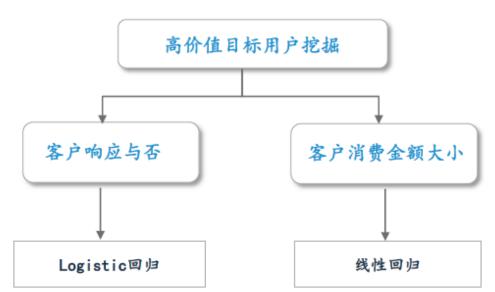
- 总体思路
- 分类变量的压缩(压缩单变量水平数)
  - 重编码(概化)
  - WOE转换
- 连续变量的压缩(压缩变量个数)
  - 主成分分析
  - 变量聚类





总体思路

### 客户营销的业务理解



背景:有一个老兵社会组织主要通过发信件和邮寄小礼物的形式募集善款。为了减少成本,该组织决定仅向最有可能提供捐款的人发放信件和礼物。目前该组织有350万条历史的营销记录,并详细的记录了营销信息与响应结果。其中该组织最感兴趣的是最近12-24月有过捐款行为的人,并希望通过数据分析完成以下两个任务:1)什么人哪类人更有可能成为潜在的捐献人;2)这类人中各人的捐献数额可能是多少哪类人捐献的额度更多。





### 数据准备步骤

#### 数据质量

缺失值 阈值设 定

#### 变量有用性

两变量 重要性 检验

#### 信息冗余

- 分类变量水平 压缩
- 连续变量数量压缩

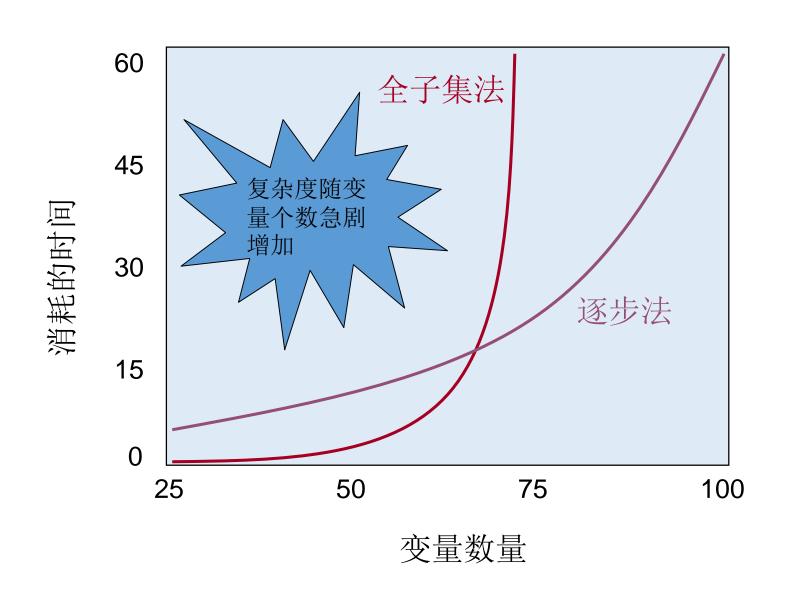


#### 发现数据问题类型

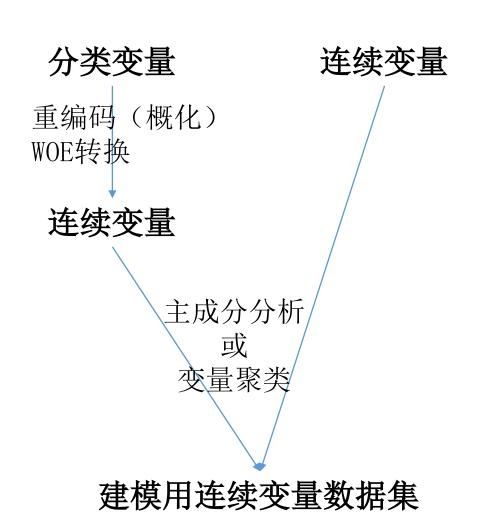
- 脏数据或数据不正确
  - 比如 '0' 代表真实的0, 还是代表缺失; Age = -2003
- 数据不一致
  - 比如收入单位是万元, 利润单位是元, 或者一个单位是美元, 一个是人民币
- 数据重复
  - 这个问题在前面已经解决
- 缺失值
- 离群值



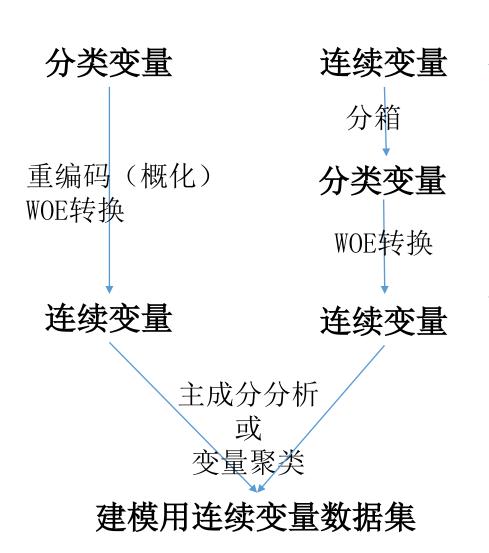
## 不要将变量筛选全放到建模的时候



## 解决方案(简单流程)



## 解决方案(建模标准流程)



增加该步的原 因是去除异常 值的影响

## 主要内容

- 分类变量的压缩(压缩单变量水平数)
  - 重编码(概化)
  - WOE转换
- 连续变量的压缩(压缩变量个数)
  - 主成分分析
  - 变量聚类





# 分类变量的压缩

### 水平变量编码转换



分类变量重编码(概化)



基于目标变量的转换-WOE



分类变量重编码(概化)

## 分类变量的哑变量编码法

| •         |   |     | 虚拟变量 |          |          |          |
|-----------|---|-----|------|----------|----------|----------|
| <u>等级</u> | 值 | 标签  | 1    | <u>2</u> | <u>3</u> | <u>4</u> |
| 教育等级      | 1 | 1st | 1    | 0        | 0        | 0        |
|           | 2 | 2nd | 0    | 1        | 0        | 0        |
|           | 3 | 3rd | 0    | 0        | 1        | 0        |
|           | 4 | 4rd | 0    | 0        | 0        | 1        |

最后一个水平的哑变量不放入模型中,默认作为对照组。



## 当水平数较多时

| vehicle_make $^{\ddagger}$ | freq    |          |
|----------------------------|---------|----------|
| FORD                       | 1112    | 5        |
| CHEVY                      | 654     | 1        |
| DODGE                      | 533     | <b>\</b> |
| TOYOTA                     | 417     |          |
|                            | 299     | 3        |
| CHEVROLET                  | 265     | 1        |
| PONTIAC                    | 226     | 5        |
| HONDA                      | 209     | 3        |
| JEEP                       | 199     | \$       |
|                            | Jan 170 |          |

| Level          | $D_{B1}$ | $D_{B2}$ | $D_{B3}$ | $D_{B4}$ | $D_{B5}$ | $D_{B6}$ | $D_{B7}$ | D <sub>B8</sub> |   |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|---|
| FORD           | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0               | 0 |
| CHEVY          | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0               | 0 |
| DODGE          | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0               | 0 |
| TOYOTA         | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0               | 0 |
| NA             | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0               | 0 |
| CHEVR.         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0               | 0 |
| <b>PONTIAC</b> | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0               | 0 |
| HONDA          | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1               | 0 |
|                | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0               | 1 |
|                | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0               | 0 |

汽车制造商(vehicle\_make)这个变量有155个水平,要 生成154个哑变量。

## Quasi-Complete问题(似不完整数据问题)

#### 汽车制造商

| vehicle_make ‡ | freq | • | •        |
|----------------|------|---|----------|
| 3HYUNDAI       |      | 1 | - 5      |
| B50            |      | 1 | 5        |
| BUIUCK         |      | 1 | <u> </u> |
| CADALLIC       |      | 1 | 1        |
| CADDY          |      | 1 |          |
| CADI           |      | 1 | 3        |
| CALERA         |      | 1 | 3        |
| CEHV           | -    | 1 |          |

是否违约

|           |          | _   |
|-----------|----------|-----|
|           | 0        | 1   |
|           | 237      | 62  |
| 3HYUNDAI  | 0        | 1   |
| ACCURA    | 2        | 0 🤻 |
| ACURA     | 10       | 1   |
| AUDI      | 16       | 1   |
| в50       | 1        | 0 🧳 |
| BMW       | 13       | 2   |
| BUICK     | 85       | 17  |
| BUIUCK    | 1        | 0   |
| CAD       | 1        | 1   |
| A Company | لتختل عد | ~ 0 |

由于某个水平中,Y缺乏变异而导致无法计算。 由于这份数据中的许多汽车制造商只有一条记录,因此无法直接 将这个变量直接纳入分类模型中。

汽车制造商

### 合并不同水平

| <b>N</b> <sub>i</sub> |
|-----------------------|
| 112                   |
| 54                    |
| 33                    |
| 17                    |
| ••                    |
| 1                     |
| 1                     |
|                       |



| Level      | $p_i$ |
|------------|-------|
| CHRY       | 0.4   |
| MITSUBISHI | 0.36  |
| MERC       | 0.318 |
| DAEWOO     | 0.30  |
| SUZUKI     | 0.29  |
| ISUZU      | 0.29  |
| MAZDA      | 0.28  |
| PONTIAC    | 0.25  |
| SUBARU     | 0.24  |
|            |       |

方法1:将频次少的水平简单 合为一类,看上去简单,但 是精度降低不大,问题是水 平数依然不少。

方法2: 根据每个水平Y=1的占比, 将值接近的划分为一类。本步骤手工 处理比较麻烦,将来学了决策树之后, 可以使用该技术进行处理。

#### 合并不同水平的问题

| Level  | N;   |     | Levei          | p <sub>i</sub> |
|--------|------|-----|----------------|----------------|
| FORD   | 1112 |     | CHRY           | 0.4            |
| CHEVY  | 654  | N N | 1ITSUBISHI     |                |
| DODGE  | 533  |     | MERC<br>DAEWOO | 0.318<br>0.30  |
| TOYOTA | 417  |     | SUZUKI         | 0.29           |
|        | 417  |     | ISUZU          | 0.29           |
| \^/\/  | 4    |     | MAZDA          | 0.28           |
| WV     |      |     | PONTIAC        | 0.25           |
| ZX2    | 1    |     | SUBARU         | 0.24           |
|        |      |     |                |                |

压缩之后的分类变量还是会生成若干个哑变量。 从道理上讲,在后续建模中,由一个分类变量生成的哑变量要么同时在模型中,要么都不在模型中。但是在模型选择变量时不能满足这个要求, 因此较好的方法是将分类变量转换为连续变量。



不要使用原始变量进行WOE转换

| <u>Level</u> | N <sub>i</sub> | $N(Y_i=1)$ | $N(Y_i=0)$ | $P(Y_i=1)$ | $P(Y_i=0)$ | $\log(p_i/1-p_i)$ |
|--------------|----------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|
| FORD         | 1112           | 253        | 859        | 0.211      | 0.184      | 0.134             |
| <b>CHEVY</b> | 654            | 128        | 526        | 0.107      | 0.113      | -0.056            |
| DODGE        | 533            | 112        | 411        | 0.102      | 0.088      | 0.142             |
| TOYOTA       | 417            | <b>78</b>  | 339        | 0.065      | 0.073      | -0.113            |
|              |                |            |            |            |            | •••               |
| VE           | 1              | 1          | 0          |            |            |                   |
| WV           | 1              | 0          | 1          |            |            |                   |
| TT           | 1              | 1          | 0          |            |            |                   |
| ZX2          | 1              | 1          | 0          |            |            |                   |
| SUM          | 5845           | 1197       | 4648       |            |            | 这部分数<br>据不稳定      |

要使用重分组后变量进行WOE转换

| Level          | <b>N</b> <sub>i</sub> | $N(Y_i=1)$ | N( <i>Y<sub>i</sub>=0</i> ) | $P(Y_i=1)$ | P( <i>Y<sub>i</sub>=0</i> ) | log( <i>P(Y<sub>i</sub>=1)</i><br>/P( <i>Y<sub>i</sub>=0)</i> ) |
|----------------|-----------------------|------------|-----------------------------|------------|-----------------------------|---|
| FORD           | 1112                  | 253        | 859                         | 0.211      | 0.184                       | 0.134   |
| CHEVY          | 654                   | 128        | <b>526</b>                  | 0.107      | 0.113                       | -0.056  |
| DODGE          | 533                   | 112        | 411                         | 0.102      | 0.088                       | 0.142   |
| TOYOTA         | 417                   | <b>78</b>  | 339                         | 0.065      | 0.073                       | -0.113  |
| VE<br>WV<br>TT | 4                     | 3          | <br>1                       | <br>0.0025 | 0.0002                      | 2.5   |
| ZX2            |                       |            |                             |            |                             |   |
| SUM            | 5845                  | 1197       | 4648                        |            |                             | 样本少的归为一类  |

#### 说明:

基于目标变量的转换是一种思路,实际工作中的实现方法很多,目前本节讲的是思路最简单,但是操作很麻烦的做法,实际工作中并不经常使用。



连续变量的压缩

### 连续压缩变量的思路方法



在建模之前使用主成分、变量聚类



在建模时使用逐步法或全子集法

#### 主成分分析的思路

主成分分析,是考察多个变量间相关性一种多元统计方法,研究如何通过少数几个主成分来揭示多个变量间的内部结构,即从原始变量中导出少数几个主成分,使它们尽可能多地保留原始变量的信息,且彼此间互不相关。

#### 1-标准化变换

$$Z_{ij} = \frac{x_{ij} - \bar{x}_j}{s_j}, i = 1, 2, ..., n; j = 1, 2, ..., p$$

$$\bar{x}_j = \frac{\sum_{i=1}^n x_{ij}}{n}, s_j^2 = \frac{\sum_{i=1}^n (x_{ij} - \bar{x}_j)^2}{n-1}$$

#### 2-相关系数矩阵

$$R = [r_{ij}]_p xp = \frac{Z^T Z}{n-1}$$

$$r_{ij} = rac{\sum z_{kj} \cdot z_{kj}}{n-1}, i, j = 1, 2, ..., p$$

#### 3-求解特征值

$$|R - \lambda I_p| = 0$$

$$\frac{\sum_{j=1}^{m} \lambda_j}{\sum_{j=1}^{p} \lambda_j} \ge 0.85$$

#### 4-主成分表达

$$U_{ij} = z_i^T b_j^o, j = 1, 2, ..., m$$

- U1称为第一主成分
- · U2 称为第二主成分
- , •••,
- · Up 称为第p 主成分

#### 5-主成分评价

 对m 个主成分进行加权求和,
即得最终评价值,权数为每个 主成分的方差贡献率

#### 优点:

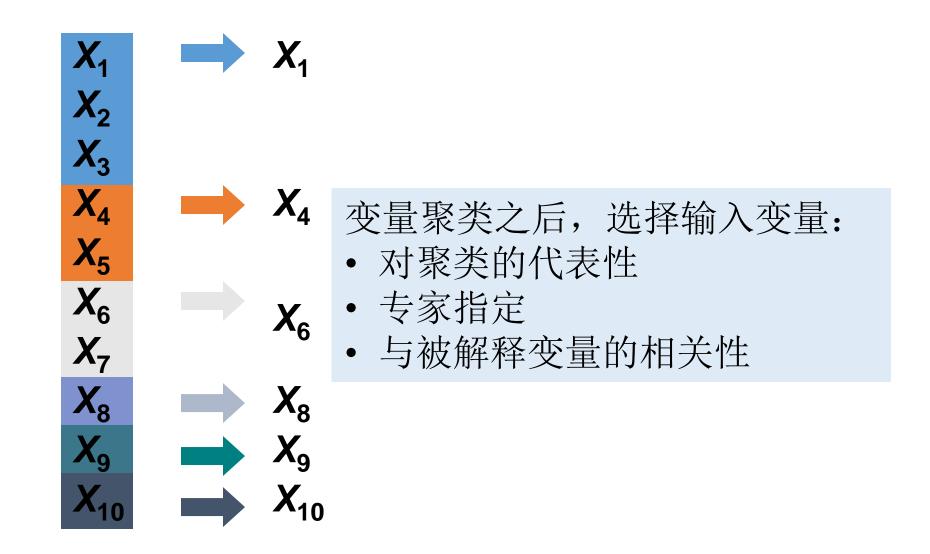
- ①可消除评估指标之间的相关影响
- ②可减少指标选择的工作量

#### 缺点:

- ①对提取的主成分必须给出符合实际 背景和意义的解释
- ②主成分的解释其含义一般多少带有 点模糊性



#### 变量聚类思路



...

#### 更多商业智能BI和大数据精品视频尽在 www.hellobi.com



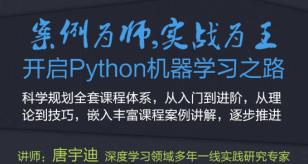
















BI、商业智能 数据挖掘 大数据 数据分析师 Python R语言 机器学习 深度学习 人工智能 Hadoop Hive Tableau BIFE FTI 数据科学家 **PowerBI** 

