



Análisis y diseño de la solución

Cliente:  
Support, Systems & Networks

---

# Índice

|   |          |
|---|----------|
| <b>Implementación de Requisitos Funcionales</b> | <b>2</b> |
| <b>Diseño y ejecución de pruebas</b>            | <b>3</b> |
| <b>Usabilidad</b>                               | <b>4</b> |
| <b>Diagrama de despliegue</b>                   | <b>5</b> |
| <b>Plan de trabajo</b>                          | <b>6</b> |

## Implementación de Requisitos Funcionales

Para este avance del proyecto, el resumen del estatus final de los requisitos funcionales puede ser detallado en el siguiente link:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1YqSn-711vzHfcgdnMQvV6SS7B\\_kev51guBSRS3cNwTY/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1YqSn-711vzHfcgdnMQvV6SS7B_kev51guBSRS3cNwTY/edit?usp=sharing)

| Nombre                              | Responsable de implementación | Responsable de diseño de pruebas | Responsable de ejecución de pruebas | Segunda ejecución | Descrito | Implementado | Diseño de pruebas |
|-------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------|----------|--------------|-------------------|
| Generar Reportes personalizados     |                               |                                  |                                     |                   | 100%     | 0%           | 0%                |
| Registrar tique                     | Carlos                        | Doris                            | camilo                              | Javier            | 100%     | 58%          | 100%              |
| Registrar movimiento de dispositivo | Camilo                        | Javier                           | doris                               | Carlos            | 100%     | 100%         | 100%              |
| Consultar dispositivo               | Doris                         | Camilo                           | carlos                              | Javier            | 100%     | 100%         | 100%              |
| Modificar estatus de tique          | Camilo                        | Carlos                           | Doris                               | Javier            | 100%     | 80%          | 100%              |
| Consultar Reportes                  | Javier                        | Camilo                           | doris                               | Carlos            | 100%     | 5%           | 100%              |
| Registrar rol                       | Javier                        | Doris                            | camilo                              | Carlos            | 100%     | 5%           | 100%              |
| Modificar rol                       | Javier                        | Carlos                           | doris                               | Camilo            | 100%     | 5%           | 100%              |
| Registrar dispositivo               | Doris                         | Javier                           | carlos                              | Camilo            | 100%     | 100%         | 100%              |
| Modificar movimiento de dispositivo | Camilo                        | Doris                            | Carlos                              | Javier            | 100%     | 100%         | 50%               |
| Modificar usuario                   | Camilo                        | Carlos                           | Doris                               | Javier            | 100%     | 100%         | 100%              |
| Consultar tiques                    | Camilo                        | Javier                           | carlos                              | Doris             | 100%     | 100%         | 100%              |
| Modificar dispositivo               | Doris                         | Camilo                           | Javier                              | Carlos            | 100%     | 100%         | 100%              |
| Registrar usuario                   | Carlos                        | Doris                            | camilo                              | Javier            | 100%     | 100%         | 100%              |
| Iniciar Sesión                      | Camilo                        | Carlos                           | Javier                              | Doris             | 100%     | 100%         | 100%              |
| Cerrar sesión                       | Camilo                        | Javier                           | doris                               | Carlos            | 100%     | 100%         | 100%              |

En nuestro repositorio de github se pueden evidenciar los estatus antes señalados de estos requisitos:

<https://github.com/cgonzalezc27/cdjic>

## Diseño y ejecución de pruebas

Los casos de prueba se encuentran en las hojas anexas a el siguiente link:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1YqSn-711vzHfcgdnMQvV6SS7B\\_kev51guBSRS3cNwTY/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1YqSn-711vzHfcgdnMQvV6SS7B_kev51guBSRS3cNwTY/edit?usp=sharing)

| Escenario   |
|---|
| Escenario 1- Inicio de sesión exitoso   |
| Escenario 2- Introducir basura (texto en lugar de numero, numeros mas grandes, cadenas de texto largas) |
| Escenario 3- Se deja un campo Vacío   |
| Escenario 4- Campo incorrecto   |

**Requisito: 1.01 Iniciar Sesión**

| ID del caso | Escenario                             | Usuario | Contraseña | Resultado Esperado  |
|-------------|---------------------------------------|---------|------------|---|
| CP 1        | Escenario 1- Inicio de sesión exitoso | V       | V          | Carga a la página de tiques abiertos dependiendo del rol que tenga el usuario que inició sesión |
|             | Escenario 2- Introducir               |         |            | Al momento de tan siquiera intentar menter un valor más grande se debe evitar. Debe             |

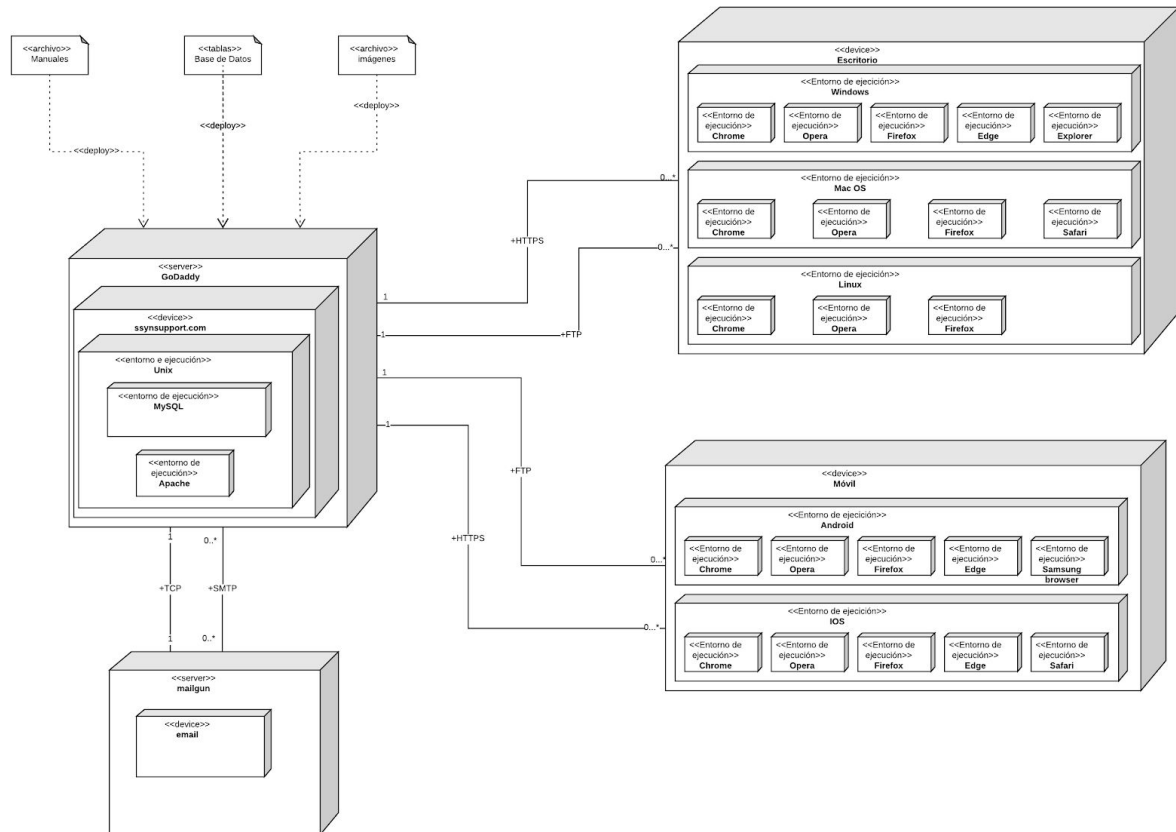
## Usabilidad

Para evaluar la usabilidad del producto, se comenzó a implementar el uso de una hoja de cálculo compartida donde se reportan los problemas encontrados para su posterior solución.

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1sTNppsWvMvfek2-B2EqIbshLj-wHI9G9ri5\\_06Kb-tM/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1sTNppsWvMvfek2-B2EqIbshLj-wHI9G9ri5_06Kb-tM/edit?usp=sharing)

| Número de reporte | Nombre   | Responsable | Estatus   |
|-------------------|--|-------------|-----------|
| 1                 | Botón de búsqueda del número de serie en registrar movimiento  | Camilo      | RESUELTO  |
| 2                 | Orden del menú lateral, subsección tickets   | Camilo      | RESUELTO  |
| 3                 | Resaltado del menú lateral   | Camilo      | RESUELTO  |
| 4                 | Opacidad de los placeholders   | Camilo      | RESUELTO  |
| 5                 | Opción de relacionar a un ticket al momento de registrar un movimiento   | Camilo      | RESUELTO  |
| 6                 | En buscar dispositivo si das enter en cualquier sección te manda a otro archivo php  | Doris       | RESUELTO  |
| 7                 | cuando le da click en una fila de la búsqueda el cursor no cambia  | Doris       | RESUELTO  |
| 8                 | Cuando da click en una fila del dispositivo lo manda a consultar dispositivo pero no aparecen los datos del dispositivo seleccionado | Doris       | RESUELTO  |
| 9                 | compatibilidad del calendario de registrar ticket  | Doris       | PENDIENTE |
| 10                | footer se sube en algunas páginas  | Doris       | RESUELTO  |
| 11                | mensaje de retroalimentación de registrar dispositivo  | Doris       | RESUELTO  |
| 12                | En ajustes cambiar de vertical a horizontal algunas formas   | Carlos      | PENDIENTE |
| 13                | Cambiar todo lo que diga "cliente" a "dependencia"   | Carlos      | RESUELTO  |
| 14                | Placeholders sin un valor de ejemplo   | Carlos      | PENDIENTE |

## Diagrama de despliegue



En el link se puede detallar este diagrama de manera más clara:

[https://drive.google.com/a/itesm.mx/file/d/16glq22aGa\\_eMtxz7AosWMalkz9mxmkQ6/view?usp=sharing](https://drive.google.com/a/itesm.mx/file/d/16glq22aGa_eMtxz7AosWMalkz9mxmkQ6/view?usp=sharing)

## Plan de trabajo

Para este último avance, nuestro plan de trabajo lo estamos basando en las herramienta spresentadas anteriormente con sus respectivos links. Ya a Notion no le estamos dando uso pues no nos permite la versatilidad que sí nos permite una hoja de cálculo.