



Hablemos de: Developer Advocacy 🥑

Jhony Grillet (a.k.a. @ch1nux)

(a.k.a. El Aguacate Programador)



Un poco de mí 🥑

- 🥑 Javascript Developer (*circa 2012*).
- 🥑 Profesor universitario.
- 🥑 Ingeniero de Sistemas.
- 🥑 Mentor e instructor de 4Geeks Academy España y Venezuela.
- 🥑 Mentor y bloguero a tiempo parcial.
- 🥑 Actualmente trabajo en una empresa **"insurtech"** llamada [Venemergencia](#)

MEMES

MEMES EVERYWHERE

Contenido del taller

- 🥑 Contexto e introducción.
- 🥑 Qué no es.
- 🥑 Una definición [in]formal
- 🥑 Aspectos fundamentales.
- 🥑 Estrategias.
- 🥑 Que se necesita.
- 🥑 Programas exitosos.
- 🥑 Consideraciones Finales



Sara Vieira
@NikkitaFTW

Calling all the developer advocates, developer relations and developer evangelists!
Can we just agree to call ourselves developer avocados? 🥑

[Traducir Tweet](#)

4:16 p. m. · 20 jun. 2018 · Twitter for Android



🥑 El Aguacate Programador 🇲🇽 @ch1nux · 20 jun. 2018

En respuesta a @NikkitaFTW

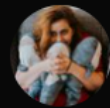
Totally agree, I was looking for some serious name to put on my CV...
You gave me idea for my portfolio... Thx 😊🙌



1



7



Sara Vieira @NikkitaFTW · 20 jun. 2018

Anytime!!!!



1





Contexto e introducción

- 🥑 A menudo se conoce bajo el(los) nombres de: *Developer Relations*, *Developer Evangelists*, *API Evangelists* y *Developer Avocados*.
- 🥑 Developer Advocacy **NO** es nuevo.
- 🥑 Empezó como un rol de ventas.
- 🥑 Su público es técnico o aficionado.
- 🥑 Orientado **solo** a tecnología.

Que NO es

- 🥑 Un rol de ventas.
- 🥑 Una sola persona.
- 🥑 Un proceso más.
- 🥑 Obligatorio.
- 🥑 Una sola área.
- 🥑 Solo hablar de código.
- 🥑 Gratis.



"We don't do that here"

🥑 Developer Advocacy 🥑

Se refiere al programa **multidisciplinario**, con representación individual o en nombre de una empresa, que se centra en la **creación de contenido de valor** para establecer **comunidades**, potenciales relaciones comerciales con particulares y/o otras empresas.





🥑 **Developer Advocacy == Developer Experience** 🥑



Aspectos fundamentales (las 4 "C").

🥑 **Código:** Mostrar productos o servicios, stacks, procesos de construcción, patrones de diseño, APIs.

🥑 **Contenido:** Tutoriales, blogs, boletines de correo con avances en tecnología de la empresa.

🥑 **Comunicación:** Podcasts, webinars, conferencias, charlas gratuitas o patrocinadas.

🥑 **Comunidad:** Por fortuna, las redes sociales y muchas aplicaciones como Discord y Slack han facilitado la creación de comunidades.

Objetivos del Developer Advocacy

1. Establecer comunidades interactivas en torno a la marca del producto o servicio
2. Generar visibilidad del producto o servicio
3. Mantener o aumentar un retorno de inversión sostenible y real en el tiempo
4. Crear contenido en torno a la marca del producto o servicio.
5. Definir una estrategia de marketing que sea transversal e involucre la mayor parte de la empresa, especialmente desarrolladores



Que se necesita.

🥑 **Experiencia:** Un *buen* Developer Avocado tiene experiencia suficiente en su área, la necesaria para poder explicar los conceptos y el valor que aporta, de una forma simple y didáctica.



Que se necesita

🥑 **Empatía:** Muestra curiosidad genuina y pasión por lo que está hablando y/o escribiendo, por el contenido que está produciendo y por el valor que está predicando, y dicha pasión la transmite a la comunidad.



Que se necesita

🥑 **Escuchar:** Tiene escucha activa de oportunidades de mejora y no solo para reaccionar, evitando todos los posibles sesgos cognitivos y malentendidos antes, durante y después de la negociación/comercialización de producto.



SHUT UP AND TAKE MY MONEY

Programas exitosos

🥑 Google incluye uno de los mejores programas de onboarding en una empresa de tecnología de software.

🥑 Twillio posee una academia completamente gamificada con retos y premios en metálico que involucran el consumo de sus servicios.



Programas exitosos

🥑 El CEO de Vercel, Guillermo Rausch es también Developer Advocate, siendo que es su creador.

🥑 MongoDB ha creado una academia global y gratuita para enseñar a usar su producto en multitud de lenguajes de programación.



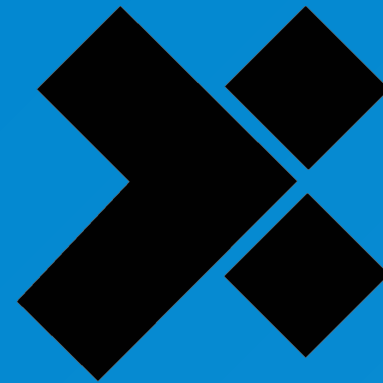
Programas exitosos

🥑 Multitud de webinars, podcasts y su propia agencia de Developer Advocacy, [Notionology](https://www.notionology.com).

🥑 X-Team ofrece a sus desarrolladores, entre múltiples beneficios, un bono de \$2500 USD para consumos personales.



Notion



X-TEAM®

Consideraciones finales



- 🥑 Caracterizar los productos tecnológicos.
- 🥑 Caracterizar el público objetivo.
- 🥑 Definir el lenguaje de cara al público objetivo.
- 🥑 Definir los canales de comunicación a utilizar.
- 🥑 Hace énfasis en el valor que se está aportando.

Consideraciones finales



🥑 Tomar en consideración el tiempo, los recursos didácticos y el interés del público objetivo.

🥑 Estar en constante revisión de los objetivos mediante indicadores.

🥑 La comunidad es un excelente indicador de un programa de developer advocacy exitoso.

A man in a dark suit, white shirt, and patterned tie stands in an office. Behind him is a window with horizontal blinds and a door with a sign. The text "THANK YOU" is overlaid at the bottom.

THANK YOU