

# 해상사고 매뉴얼

## 1. 출항시, 항해 중 행동요령

- 1. 뛰거나 장난치지 않고 질서를 지키며 승선합니다.
- 2. 계단 이용 시 손잡이를 잡고 이용합니다.
- 3. 승선 후 선내객실 등 지정장소로 이동합니다.
- 4. 대피로를 숙지하고 구명조끼 위치와 착용법을 확인합니다.
- 5. 탑승 후 안내방송을 경청합니다.
- 6. 기계, 장비를 임의로 작동해선 안됩니다.

## 2.선박 침수 시 행동요령

- 1. 승무원의 안내에 따라 행동합니다.
- 2. 얇은 옷을 겹쳐 입은 후 구명조끼를 소지합니다.
- 3. 화재가 발생하거나 부상자가 있는 경우 승무원에게 알립니다.
- 4. 승무원의 안내에 따라 비상탈출로를 이용해 대피하되, 인파에 휩쓸리지 않도록 주의합니다.
- 5. 승무원의 안내에 따라 구명정, 구명뗏목에 탑승합니다.
- 6. 뛰어내려야 하는 경우, 다리를 편 후, 한 손으로 입과 코를 막고 최대한 멀리 뛰어내립니다.

## 3.선박 내 화재 발생 시 행동요령

- 1. "불이야"라고 크게 외치고 비상벨을 눌러 화재를 알립니다.
- 2. 소화기로 초기 화재진압을 합니다.(위험이 큰 경우 즉시 대피합니다.)
- 3. 승무원의 안내에 따라 탈출로를 통해 이동하며, 연기 발생 시 입과 코를 가리고 대피합니다.
- 4. 노약자를 도와 함께 대피합니다.

### 3.선박 내 화재 발생 시 행동요령

- 1. 구명조끼 착용하기
- 2. 위급상황 시 지체없이 SOS 버튼 눌러 구조 요청하기
- 3. 화재 발생 시 신속하게 불 끄기
- 4. 양망기에 손이나 옷이 끼이지 않게 주의하기

### 4.체온손실 응급처치

- - 체온손실에 따른 신체증상
- > 체온이 떨어지면 피부에서 차가운 기운을 느끼기 시작하며, 혈액순환이 감소되고 신체의 주요 기관의 활동이 저하된다. 혈액순환이 잘 되지 않으면 먼저 손과 발이 차가워지는 것을 느끼게 된다. 무의식적으로 근육의 떨림이 시작되고, 몸에서 열이 발산된다.
- > 체온이 더 떨어지면 신체내부가 추워지기 시작하고, 신체외부의 혈액의 흐름이 더욱 감소되면 살아있는 기관의 온도유지를 위해 신체는 격렬한 방법을 택하게 된다. 떨림이 감소되거나 정지되며 내부기관 조직에 영향을 미치기 시작한다. 뇌가 차가워지면 신체조종이 곤란하며, 의식을 잃게되고 즉각적이고 정확한 처치를 하지 않으면 생명을 잃게 된다.
- - 머리, 목, 가슴, 사타구니 등의 체온 손실이 많다.
- - 환자를 마른상태의 따뜻한 곳으로 옮긴다.
- - 젖은 옷을 벗기고 따뜻한 물병이나 따뜻한 물에 적신 수건으로 가슴부위를 따뜻하게 해준다.
- - 몸을 담요나 슬리핑백으로 감싸주고 추운 곳에 노출되지 않도록 하며 머리와 목을 따뜻하게 감싸준다.

### 5.악천후(폭풍 등) 대응 요령

- 1. 전 승객·승무원은 구명조끼를 착용하고, 이동을 최소화하며 손잡이를 잡고 이동합니다.
- 2. 문·해치·창을 닫아 방수를 확보하고, 선내 낙하·전도 위험물은 고정합니다.
- 3. 갑판 출입을 제한하고, 난간 밖으로 몸을 내밀지 않습니다.
- 4. 뜨거운 음료·기름 조리를 중지하고, 미끄럼 사고를 방지합니다.
- 5. 안개·야간에는 불필요한 조명 사용을 자제하고, 안내방송과 지시를 수시 확인합니다.

## 6. 인명 해상 추락시 행동요령

- 1. “사람 바다에!”라고 크게 외치고, 즉시 생명부환·부표·표식물을 던집니다.
- 2. 추락 지점을 지속 주시(가리키기)하며, 임의로 물에 뛰어들지 않습니다.
- 3. 승무원의 지시에 따라 구명사다리·구명로프·회수장비를 준비합니다.
- 4. 선내 전원은 반대쪽으로 쏠리지 않도록 질서 있게 대기합니다.
- 5. 구조 후 젖은 옷을 벗기고 보온을 시행하며, 의식·호흡·맥박을 확인합니다.
- 6. 즉시 구조 요청(무전·SOS)과 위치 보고를 시행합니다.

## 7. 좌초 충돌 발생 시 행동요령

- 1. 충격 시 넘어지지 않도록 고정물을 잡고, 파손·유출·화재 여부를 즉시 주변에 알립니다.
- 2. 승무원의 지시에 따라 집결장소로 이동하고, 비상탈출로를 확보합니다.
- 3. 전기 스파크·화기 사용을 금지하고, 위험물·파손 구역 접근을 제한합니다.
- 4. 승객은 사진·영상 촬영보다 안전 대피를 우선하며, 안내방송을 경청합니다.
- 5. 필요 시 구명정·구명뗏목 탑승 준비(명단 확인·질서 유지)를 합니다.
- 6. 부상자 발생 시 즉시 보고하고, 응급처치 담당자의 지시에 따릅니다.

## 8. 좌초 구명정, 구명뗏목 탑승 및 해상 생존 요령

- 1. 승무원 신호에 따라 **노약자·어린이 우선** 순서로 질서 있게 탑승합니다.
- 2. 구명조끼의 지퍼·버클·가랑이끈을 모두 잠가 제대로 착용합니다.
- 3. 날카로운 물건·하이힐 등은 제거하고, 가능한 한 **선박에서 직접 진입**합니다(불필요한 점프 금지).
- 4. 탑승 즉시 인원 점검, 출입구 봉합, 전복 방지 자세 유지, 멀미·저체온 예방을 시행합니다.
- 5. 신호탄·호루라기·신호거울·손전등·음용수 등 비치품을 확인하고 절약 사용합니다.
- 6. 물에 떠 있어야 할 경우 **H.E.L.P 자세**(무릎을 끌어안고 보온) 또는 **허들링**(밀집 보온)을 유지합니다.
- 7. 구조선 접근 시 멋대로 물에 뛰어들지 말고, 지시에 따라 접안·인계합니다.

## 9. 조난통신, 신고 요령

- 1. 즉시 비상버튼(DSC) 또는 VHF 16 채널에서 “MAYDAY” 3 회 선명, 위치, 사고 유형, 필요한 지원, 인원수, 선박 상태를 명확히 알립니다.
- 2. 휴대전화 가능 시 해양경찰 **122**(육상은 119)로 신고하고, 위치 정보를 반복 확인합니다.
- 3. EPIRB/SART 등 비상장비를 활성화하고, 전원은 불필요한 교신을 자제해 비상 교신을 우선합니다.
- 4. 거짓·중복 경보가 발신된 경우 즉시 취소 통보를 합니다.
- 5. 통신 지시는 승무원이 총괄하며, 승객은 방송을 경청하고 질문은 최소화합니다.

