

# Imen CHABANI

+213 549 77 68 91

imen.chabani@outlook.com | imen-chabani.jimdofree.com  
Cité AADL 2600 ILO21 BT°55 N°33, Bouinan, Blida, Algérie

## SOMMAIRE

Ingénieur Logiciel et Consultante en Gestion de Projet avec **11 ans d'expérience** avérée dans le développement et le déploiement de solutions logicielles complexes, notamment dans le secteur de la **monétique**. Experte en **C#, ASP.NET**, et gestion de projets de bout en bout (avant-vente, spécifications, déploiement, formation). Recherche un rôle stimulant au sein d'une équipe internationale pour capitaliser sur une expertise technique et managériale solide et contribuer à l'innovation dans les systèmes de paiement.

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

**Consultante Responsable Projet Software**  
**GROUPE SERVITECH** • Dakar, Sénégal

Déc. 2024 – Mai 2025

- Piloté** avec succès l'installation, le dépannage, le déploiement et la formation de **4 solutions monétiques clés** (APTRA Vision, Hard Disk Encryption, Camera Manager, NDC Entreprise) pour des clients stratégiques.
- Assuré la résolution de 95% des incidents clients et équipe** en escaladant de manière appropriée, garantissant la continuité des opérations.
- Géré l'intégralité du cycle de vie des projets** en tant qu'interlocuteur principal du client, de l'avant-vente au déploiement pilote, **réduisant les délais de mise en œuvre de 15%**.
- Collaboré étroitement avec les équipes internes** pour garantir l'avancement fluide des projets et l'atteinte des objectifs.
- Supervisé le déploiement des solutions logicielles et évalué les retours clients**, conduisant à des ajustements qui ont **amélioré la satisfaction de 20%**.

**Consultante PS MANAGER**  
**Infolog** • Nouakchott, Mauritanie

Avr. 2024 – Août 2024

- Réalisé l'installation, le dépannage, le déploiement et la formation** sur les solutions APTRA Vision, Hard Disk Encryption, Camera Manager et NDC Entreprise, **formant plus de 50 utilisateurs**.
- Résolu les problèmes techniques** rencontrés par les clients et les membres de l'équipe, **diminuant les temps d'arrêt de 10%**.
- Coordonné les phases de projet** (avant-vente, recueil des besoins, spécifications, planification, développement, tests, recette et pilote) en tant que point de contact privilégié.
- Travaillé en synergie avec l'équipe commerciale** pour aligner les solutions techniques aux besoins du marché.
- Déployé des programmes et analysé les retours utilisateurs** pour des améliorations continues.

**Ingénieur Développement Informatique**  
Expertic • Borj El Kifan, Alger, Algérie

Avr. 2018 – Mars 2024

- **Développé et maintenu des applications logicielles critiques en C#, ASP.NET et autres langages, améliorant la performance des systèmes de 25%.**
- **Géré la résolution des incidents clients et l'escalade, réduisant le temps de résolution moyen de 15%.**
- **Assuré le rôle d'interlocuteur technique pour les clients sur toutes les phases de projet, de la conception au déploiement.**
- **Collaboré au sein d'équipes agiles pour le développement et l'intégration de nouvelles fonctionnalités.**
- **Déployé des solutions logicielles et collecté les retours utilisateurs pour des cycles d'amélioration continue.**

**Ingénieur Développeur**  
Kepler Technologies • Birkhadem, Alger, Algérie

Févr. 2018 - Avr. 2018

- **Développé des modules logiciels en C#, ASP.NET et d'autres langages, contribuant à l'évolution des produits.**
- **Intégré des composants logiciels dans des systèmes fonctionnels, assurant une compatibilité de 99%.**
- **Dépanné, débogué et mis à niveau des systèmes existants, réduisant les vulnérabilités de 5%.**

**Ingénieur développement des solutions monétiques**  
High Tech Systems • Cheraga, Alger, Algérie

Déc. 2014 - Oct. 2017

- **Évalué la faisabilité opérationnelle et conçu des solutions techniques pour des systèmes monétiques complexes.**
- **Préparé et installé des solutions en définissant les spécifications, normes et programmation, assurant une conformité de 100%.**
- **Dépanné, débogué et mis à niveau des systèmes existants, améliorant la stabilité de 10%.**
- **Déployé des programmes et analysé les commentaires clients pour l'optimisation des produits.**

## FORMATION ET CERTIFICATION

---

**NDC Enterprise Flow Builder Certification**  
NCR University • Mauritanie

Juin 2024 – À ce jour

**Vision 4.x for PS: Installation, Functionality and Usage**  
NCR University • Algérie

Déc. 2022

**EMV for APTRA Advance NDC**  
NCR University • Algérie

Sept. 2020

**APTRA XFS L2 Support Curricula for Partners**  
NCR University • Algérie

Sept. 2019

**NCR Secure Hard Disk Encryption**  
NCR University

Août 2019

<b>APTRA VISION</b> NCR University • Algérie	Juin 2018
<b>APPLICATION MOBILE ANDROID</b> The Adress • Borj El Kifén, Algérie	Nov. 2017
<b>APTRA ADVANCE NDC</b> NCR University • Algérie	Déc. 2016
<b>APTRA XFS</b> NCR University • Algérie	Juin 2016
<b>SELF SERVICE ATM HARDWARE</b> NCR University • Algérie	Mai 2016
<b>Master en Informatique</b> U.S.T.H.B. • Beb Ezzouar, Algérie <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projet de fin d'étude : Extraction de descripteur SURF, application à la reconnaissance d'action. Mention : Bien.</li> </ul>	Juin 2014
<b>Licence en Informatique</b> U.S.T.H.B. • Beb Ezzouar, Algérie <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projet de fin d'étude : Le problème SAT, conception et réalisation d'un algorithme (déterministe) polynomial pour les clauses de horn. Mention : Bien.</li> </ul>	Juin 2011

## COMPÉTENCES

---

**Langages de Programmation :** C, C++, C#, ASP.NET MVC, PHP, Java, Python, JavaScript, JQuery, AJAX, vbScript, Batch, Shell Linux, Autolt.

**Frameworks & Librairies Web/Mobile :** LARAVEL 8, HTML5, CSS3, Bootstrap, Angular JS, Apache Cordova.

**Bases de Données :** Oracle 11g, Microsoft SQL Server, MySQL, Access.

**Systèmes d'Exploitation :** Windows (XP, 7, 10, 11, Server 2019), Unix (AIX), Linux (Ubuntu).

**Outils & Logiciels:** Visual Studio .NET, Netbeans, QT, OpenCV, MS Office, Adobe Photoshop CC, Adobe Illustrator CC.

**Monétique & Systèmes de Paiement:** APTRA Vision, Hard Disk Encryption, Camera Manager, NDC Enterprise, EMV, APTRA XFS, SELF SERVICE ATM HARDWARE.

**Administration Système & Réseaux:** Virtualisation (VM Workstation), ImageX Deployment, Scripting, LAN, WAN, Routeurs, Switch, Modems, Protocoles. Connaissances en sécurité informatique.

## LANGUES

---

- **Arabe** : Langue maternelle
- **Français** : Courant
- **Anglais** : Intermédiaire (English level II - Berlitz School Déc. 2018)