



APS - Escopo do Projeto

BIC - Business Intelligence Corporation

TERMO DE ABERTURA

JUSTIFICATIVA

Com uma pandemia sem precedentes como o COVID-19 acontecendo, percebe-se a necessidade de usar a tecnologia a favor do suporte e auxílio daqueles que precisam.

FINALIDADE

A finalidade do APS é julgar a gravidade dos sintomas de um paciente e aconselhá-lo a ir a um hospital ou ficar em casa, evitando assim a superlotação de hospitais e o contágio desnecessário.

OBJETIVOS

- Identificar os sintomas do usuário.
- Julgar a gravidade desses sintomas.
- Recomendar que vá à uma unidade de saúde ou fique em casa.
- Marcar uma consulta no hospital.

DESCRIÇÃO

O APS é uma plataforma que utiliza de um chatbot criado no Watson Assistant, da IBM, para entender os sintomas de seus usuários - quaisquer que sejam - e aconselhá-lo se ir à uma unidade de saúde é a melhor alternativa.

ENTREGAS

- Criação das entidades utilizando o Oracle Data Modeler.
- Criação do chatbot funcional.
- Desenvolvimento do documento de Requisitos de Usuários.

PRAZOS

Entrega final: 31/06

PREMISSAS

O APS não é um substituto para um médico, apenas um auxiliador. Se o usuário se sentir desconfortável com o diagnóstico, recomenda-se que procure um médico.

CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO

- Todas as entidades no Data Modeler devem ter atributos, chaves primárias e relacionamentos coerentes entre si.
- O documento de requisitos de usuário deve estar nos modelos apresentados.
- As entidades e intenções no Watson Assistant devem ser coerentes com o escopo do projeto e devem existir testes provando sua funcionalidade.

EXCLUSÕES

Não faz parte do projeto o acompanhamento do paciente a partir do momento que ele vai para a unidade de saúde.

ESTRUTURA ANALÍTICA DAS ENTREGAS

BANCO DE DADOS

A criação de entidades no banco de dados deve ser completa e os relacionamentos entre entidades devem respeitar regras de negócio.

WATSON ASSISTANT

A criação de entidades e intenções deve ser feita com a pertinência ao projeto em mente e devem haver testes de todas as suas funcionalidades.

DOCUMENTO DE SOFTWARE

Documento completo com todos os requisitos do projeto, adquiridos com o auxílio dos Stakeholders. Deve ajudar a melhor explicar o sistema.

TECNOLOGIAS UTILIZADAS

MYSQL & ORACLE DB

Para modelagem e manutenção do banco de dados, é utilizado o SGBD da Oracle juntamente com a linguagem MySQL.

WATSON - IBM

Para a criação da parte de IA e o chatbot em si, é utilizada a ferramenta Watson da IBM. Na visão da gerência, o Watson representa a melhor chance que temos de precisamente comunicar com o paciente tendo como carro-chefe o avançado processamento de linguagem natural.

NODEJS

Para criação e manipulação de servidores, é utilizado o interpretador JavaScript orientado a evento Node. Além da reputação condigna que essa ferramenta carrega, ela conversa imensamente bem com o Watson e facilita, assim, a naturalidade da conversação interna da aplicação.

Pedro Dib RM 84735

Antonio Sassine RM 84297

Artur Fonseca Pinheiro RM 86397

Igor Ferreira Calbo RM 81274