

APS

O grupo BIC desenvolveu o projeto do APS há uma semana e uma parte essencial do projeto é o chatbot utilizando o Watson da IBM.

Entidades

ENTIDADE	valores	valores	valores	valores	valores	valores
@duvidas	álcool gel	COVID-19	incubação	máscara	prevenção	vírus na superfície
@sim-não	sim	não				
@sintomas	dor de cabeça	dor de garganta	dor no corpo	falta de ar	tosse seca	febre

Definimos @duvidas, @sim-não e @sintomas como entidades porque para nós elas representam mais valores absolutos do que intenções do usuário. Usamos intenções para acessar esse valores, mas, na nossa visão, eles são definitivamente entidades.

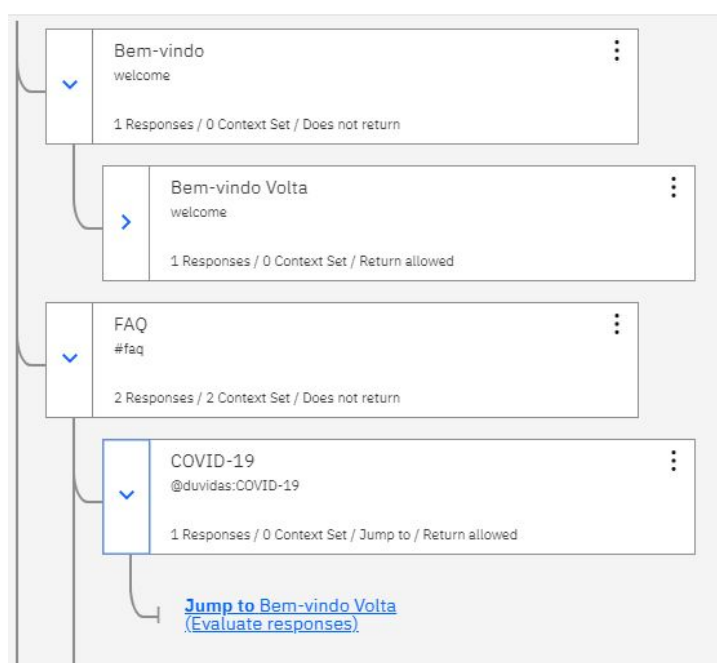
Intenções

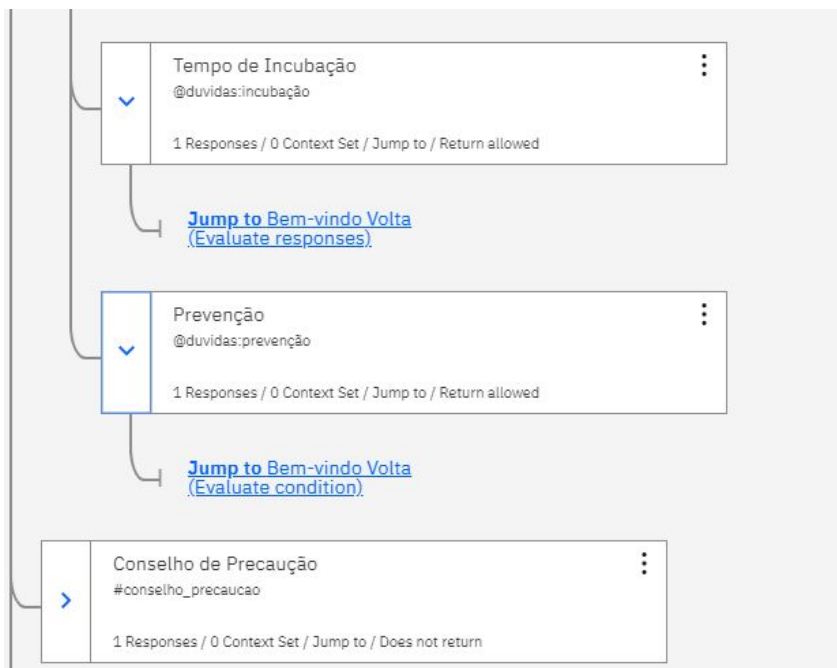
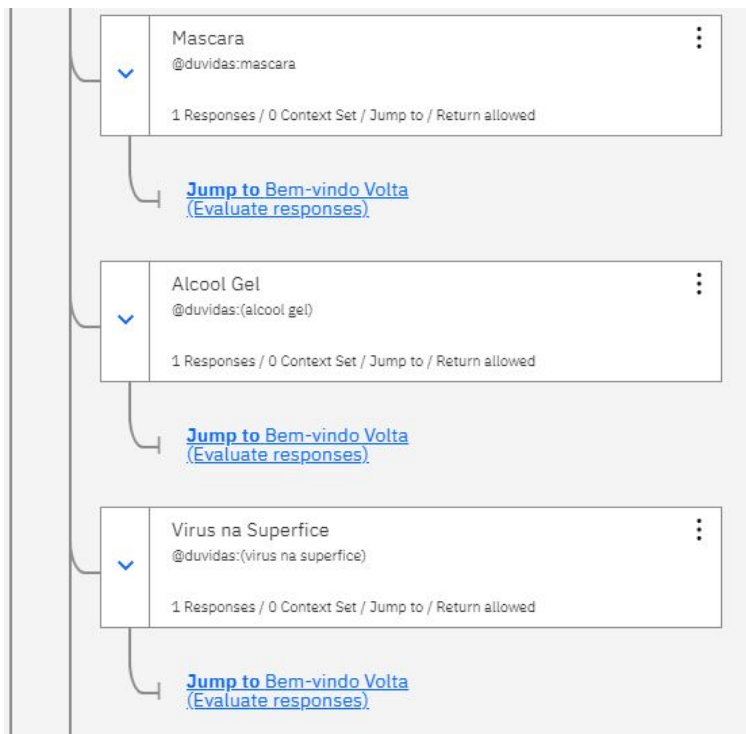
INTENÇÕES	ex.	ex.	ex.	ex.	ex.
#conselho-consulta	devo ir ao médico?	estou preocupado com meus sintomas	tenho sintomas do coronavirus?	não estou me sentindo muito bem	
#conselho-precaução	como me prevenir do coronavirus?	como se proteger do corona?	prevenção do covid	quais as recomendações de precaução contra o corona?	
#faq	dúvidas sobre covid	FAQ	tenho perguntas sobre o corona	pode esclarecer algumas dúvidas?	queria te perguntar algo
#marcar-consulta	gostaria de marcar uma consulta	marcar médico	marcar consulta em um hospital	quero ir ao hospital	você pode marcar uma consulta para mim?

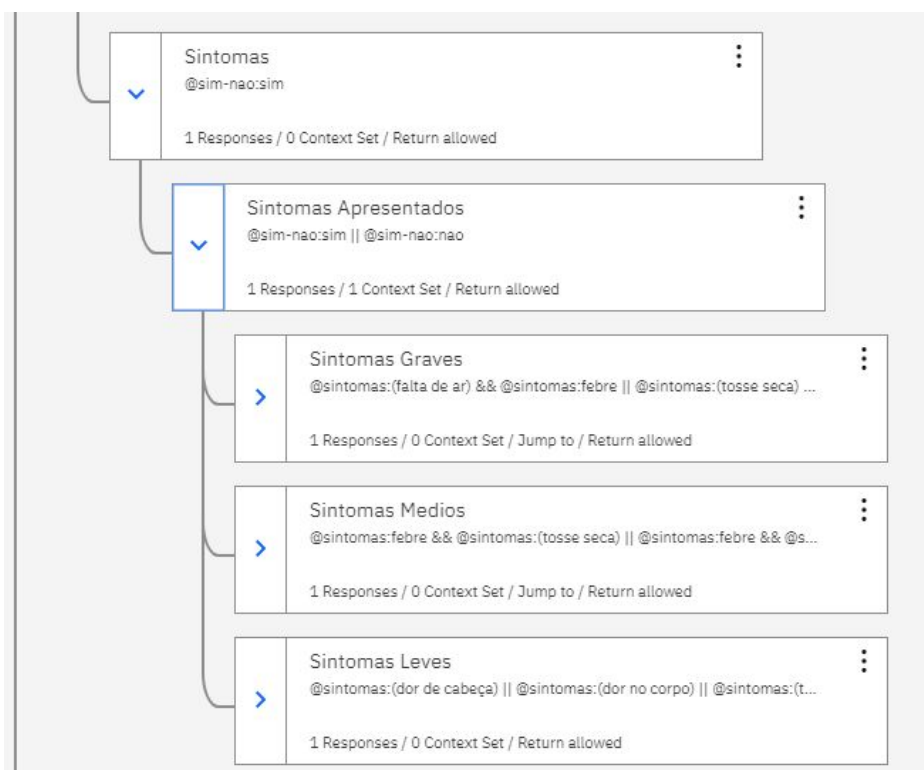
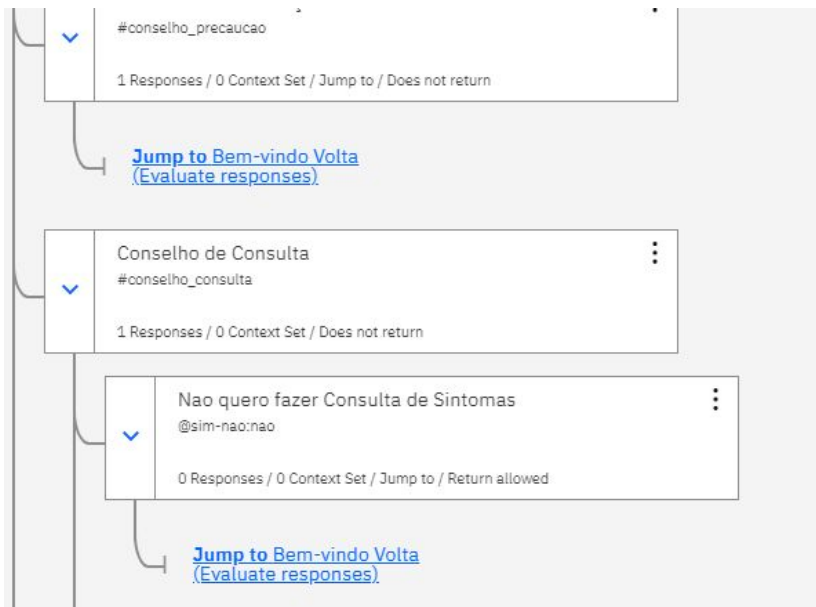
Classificamos essas como intenções porque não são valores absolutos, e sim propósitos que o usuário pode ter ao utilizar o APS. As intenções classificam o desígnio do usuário e utilizam de entidades para servi-lo melhor.

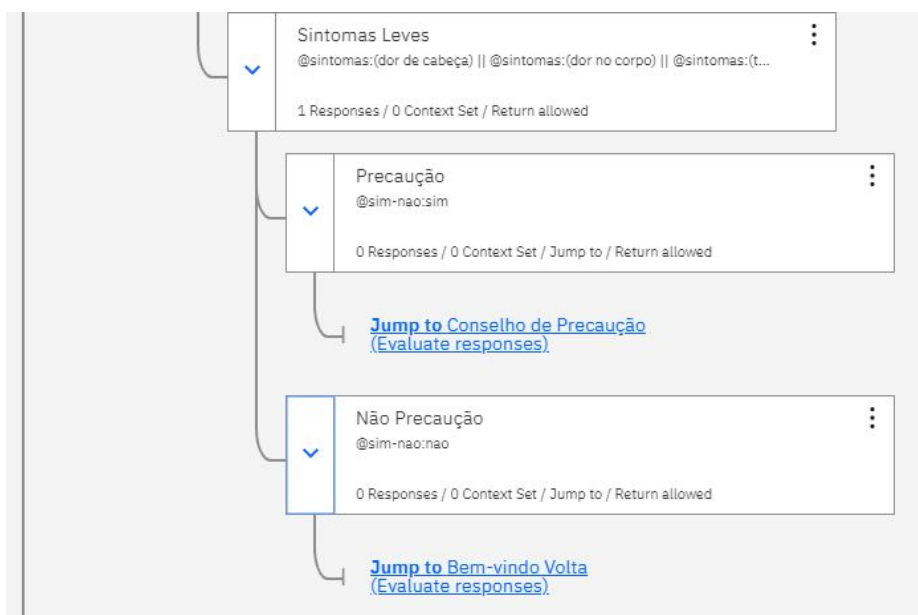
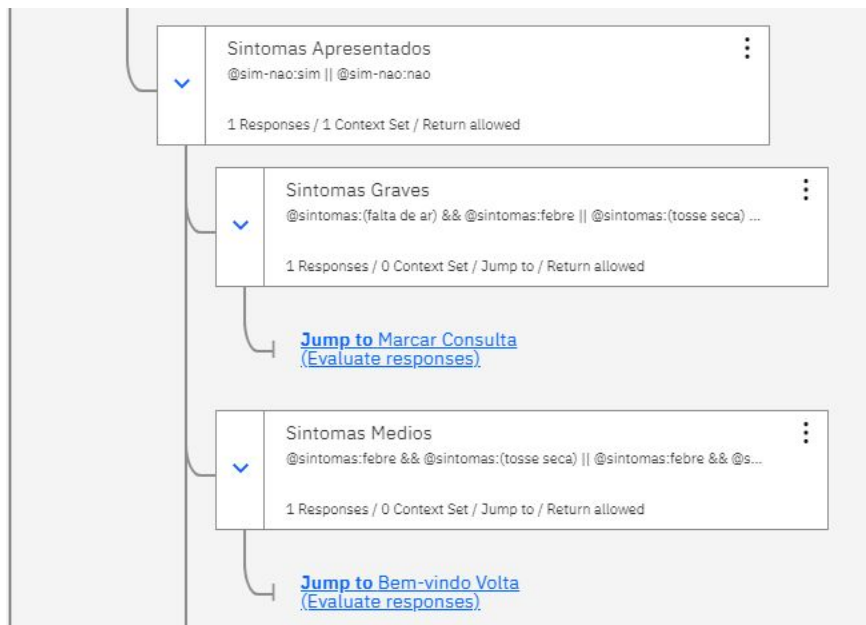
Diálogos

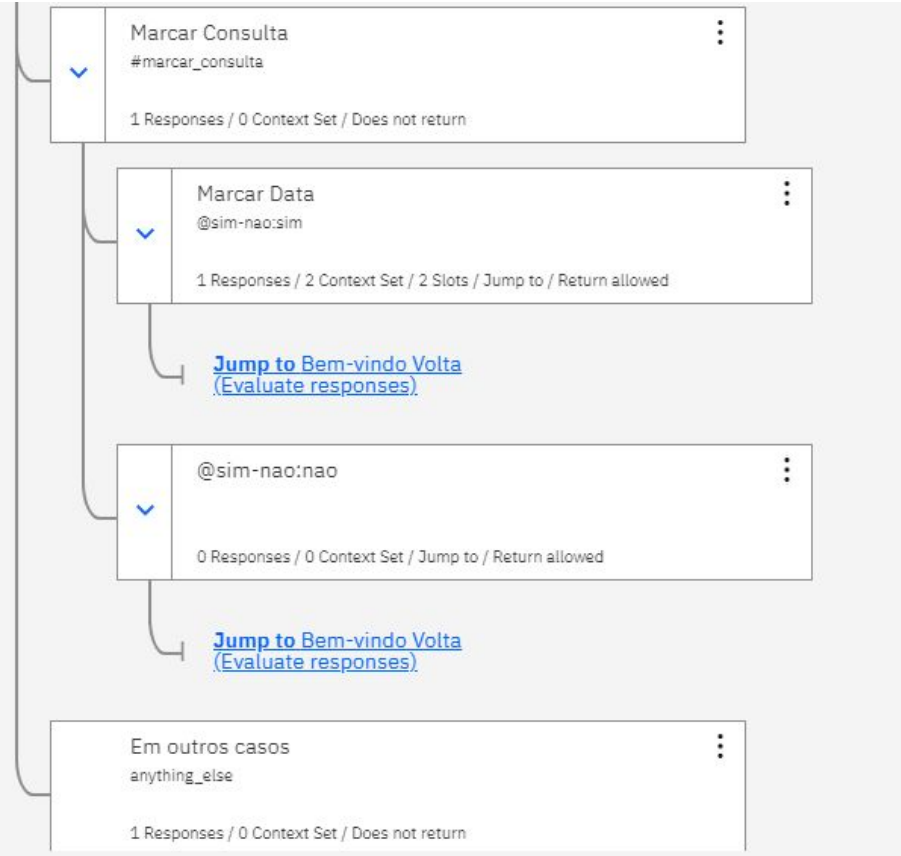
Trabalhamos nos diálogos com a intenção de cobrir todas as possibilidades e servir o usuário da melhor maneira possível. Aqui estão prints de todos os nós de diálogo:











Variáveis de Contexto

Marcar Data

Customize

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

Settings

If assistant recognizes

@sim-nao:sim

Then check for

0 Manage handles

	Check for	Save it as	If not present, ask	Type		
1	@sys-date	\$date	Informe a data	Required		
2	@sys-time	\$time	Informe hora	Required		

Marcar Data

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.[Settings](#)

Assistant responds

Text

Consulta marcada para o dia \$date as \$time

Enter response variation

Response variations are set to **sequential**. Set to [random](#) | [multiline](#)
[Learn more](#)

Add response type +

Para melhor atender a necessidade do usuário, decidimos usar variáveis de contexto para armazenar valores passados pelas entidades do sistema (@sys-date e @sys-time). Dessa forma, o usuário consegue marcar uma consulta com o médico de preferência da pessoa e o APS entende o dia e a hora da consulta.

Testes

Try it out

Clear

Manage Context 3

×

Olá! Eu sou o Botinho, como posso te ajudar?

📍

queria saber se preciso ir ao médico

#conselho_consulta

▼

👁

Para poder te ajudar preciso te fazer algumas perguntas, tudo bem?

📍

ok

Irrelevant

▼

👁

@sim-nao:sim

Try it out

Clear

Manage Context 3

×

Você teve contato com alguém que voltou recentemente de uma viagem ao exterior?

📍

não

#conselho_consulta

▼

👁

@sim-nao:nao

Quais sintomas você apresenta?

📍

febre alta e falta de ar

Irrelevant

▼

👁

@sintomas:febre

Try it out

Clear

Manage Context 3

×

febre alta e falta de ar

Irrelevant

▼

👁

@sintomas:febre

@sintomas:falta de ar

Eu te aconselho fortemente a procurar um especialista!

📍

o

Gostaria de marcar uma consulta no seu hospital de preferencia?

sim

Irrelevant

▼

👁

Try it out

Clear

Manage Context 3

×

@sim-nao:sim

Informe a data de preferencia.

📍

15/04

Irrelevant

▼

👁

@sys-date:2020-04-15

Informe horario de preferencia.

📍

8h

Irrelevant

▼

👁

Try it out
Clear
Manage Context
3

Irrelevant

@sys-time:08:00:00

Consulta marcada para o dia 2020-04-15 as 08:00:00
Posso te ajudar com algo mais?

tenho duvidas sobre o covid

#faq

@duvidas:COVID-19

Qual é a sua duvida?

- Dúvidas gerais sobre o COVID-19
- Dúvidas sobre prevenção (máscara, álcool gel)

Try it out
Clear
Manage Context
3

Qual é a sua duvida?

- Dúvidas gerais sobre o COVID-19
- Dúvidas sobre prevenção (máscara, álcool gel)
- Quanto tempo o vírus sobrevive em superfícies?
- Qual o tempo de incubação do vírus?

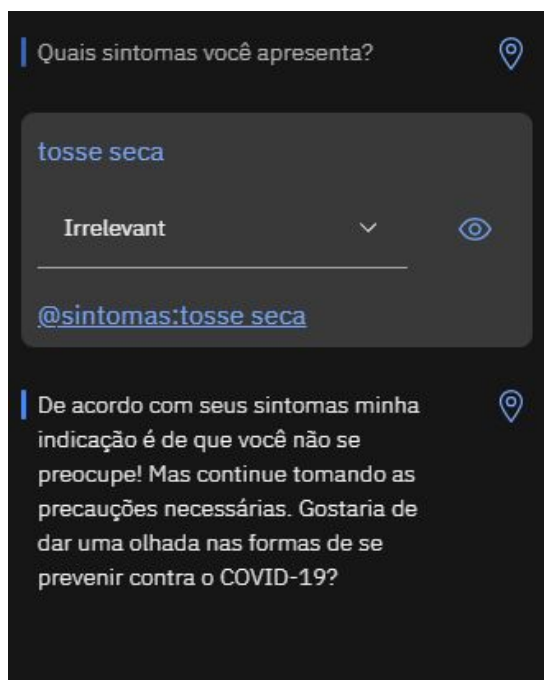
qual é a eficácia da máscara?

Irrelevant

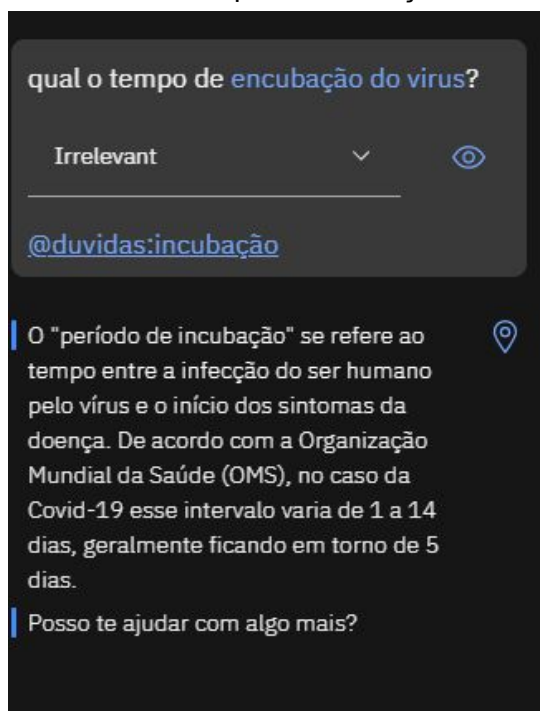
@duvidas:mascara

Máscaras são indicadas principalmente para profissionais de saúde e pessoas com quadro confirmado ou suspeito de Covid-19, a doença causada pelo vírus.
Qualquer coisa é só perguntar

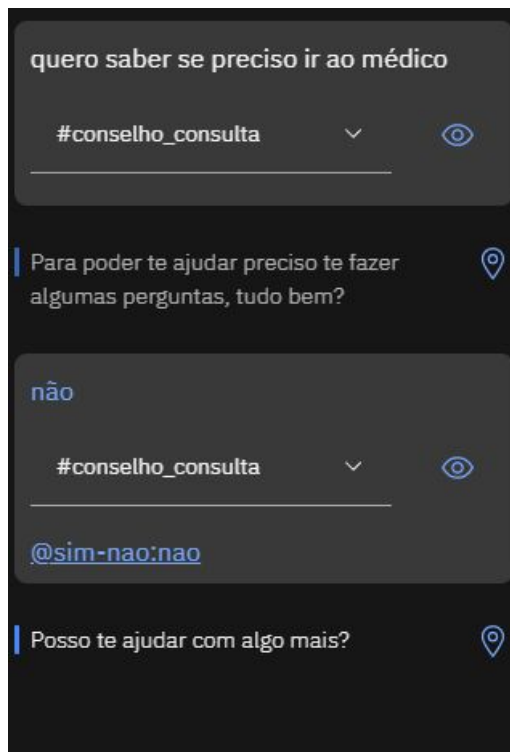
Exemplo de um sintoma só:



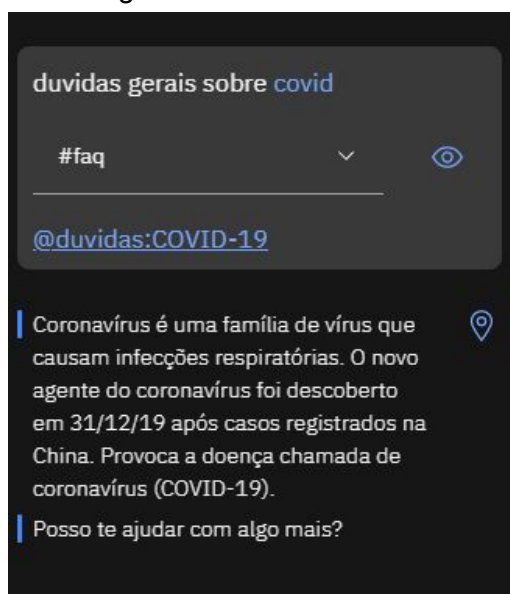
Dúvida sobre tempo de incubação:



Caso o usuário não queira responder às perguntas:



Dúvidas gerais sobre o COVID-19:



Pedro Dib - RM 84735
Antonio Sassine - RM 84297