

#### **BIC - Business Intelligence Corporation**

Pedro Dib, RM84735

Antonio Sassine Mendonça, RM84297

Artur Fonseca Pinheiro, RM86397

Igor Ferreira Calbo, RM81274

## **CADASTRO DE USUÁRIO**

- Como usuário, devo criar uma conta provendo informações como Nome Completo, CPF, RG, Nome de Usuário e Senha.
- Como usuário, posso alterar informações do meu cadastro.
- Como usuário, posso excluir minha conta e deletar,
  permanentemente, minhas informações de cadastro.

#### **CHATBOT**

- Como usuário, posso cadastrar os meus sintomas no aplicativo através do chatbot.
- Como usuário, posso me informar sobre a gravidade dos meus sintomas através do chatbot.
- Como usuário, posso me informar de perguntas comuns sobre o COVID-19 através do chatbot.
- Como usuário, posso marcar uma consulta em uma unidade de saúde através do chatbot
- Como usuário, posso desmarcar uma consulta através do chatbot.

### **SEGURANÇA**

 Como usuário, devo ter minha senha bloqueada no caso de errá-la 3 vezes. Neste caso, uma opção de desbloqueio deve ser enviada para o meu email.

# **USABILIDADE**

 Como usuário, posso acessar o aplicativo tanto em um computador quanto em um aparelho móvel.

### **CONFIABILIDADE**

 Como usuário, posso acessar o aplicativo 24 horas por dia, todos os dias.