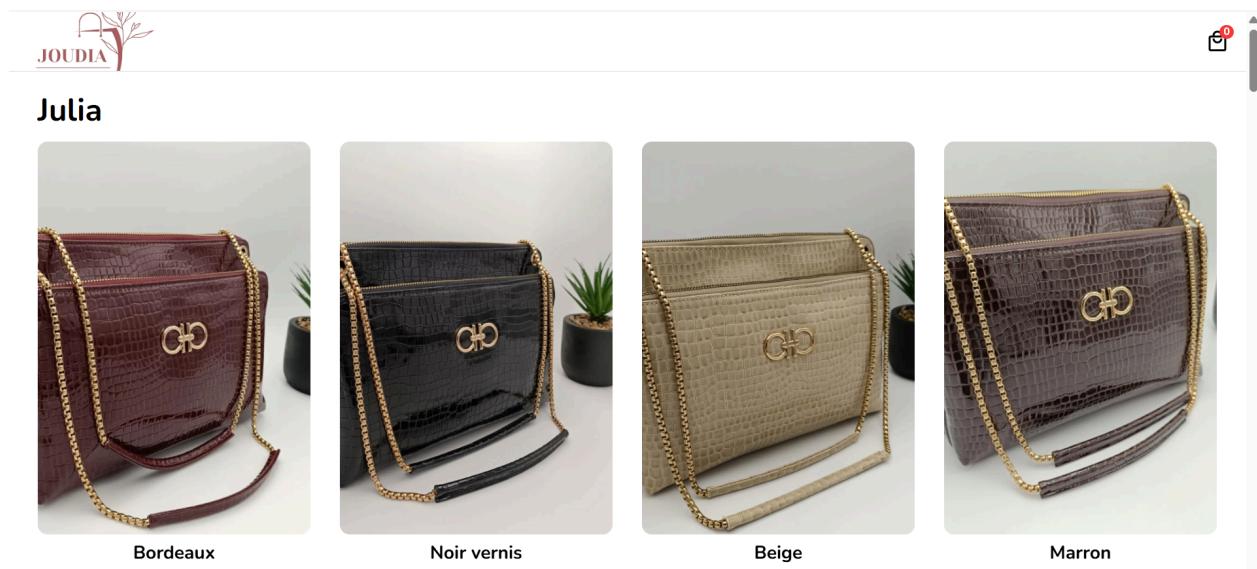


Ergonomie

Site joudia- bags.



1) Problèmes rencontrés par les clients.

Processus de commande compliqué

- **Manque de confiance**

Le client a peur d'être arnaqué, car il ne trouve pas le contact.

- **Problèmes du site**
- **Pas de Home (Accueil)**

Le client ne comprend pas :

ce que le site vend

à quoi sert le site.

- **Pas de À propos (About Us)**

Le client ne sait pas qui est derrière le site.

2)Solutions.

Afficher clairement :

- Avis clients 
- Informations de contact(Telephone,E-mail,instagram,facebook).
- Politique de retour.

Utiliser des messages rassurants :

« *Paiement sécurisé* », « *Livraison garantie* ».

-  **Accueil (Home)**

Titre : Bienvenue sur notre boutique en ligne

Texte : Découvrez des produits de qualité à des prix accessibles. Commandez facilement et recevez votre commande rapidement.

Bouton principal : Commander maintenant

À propos (About Us)

Nous sommes une équipe engagée à offrir une expérience d'achat simple, rapide et sécurisée. Notre objectif est la satisfaction de nos clients.