

SAMSUNG

사용 설명서

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다. (FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

'안전을 위한 주의 사항'은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

사용 설명서 상의 그림은 설명을 위해 그려진 것으로 실제의 모양과 부분적으로 다를 수 있습니다.
제품 디자인 및 제품 규격은 제품 성능 향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

서비스센터 대표전화번호

1588-3366

(통화 요금: 발신자 부담)
제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

서비스센터 홈페이지

www.samsungsvc.co.kr


고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

고객 상담실

서울 02-541-3000, 080-022-3000

인터넷 홈페이지

https://www.samsung.com/sec/



[한국서비스품질 우수기업]

사후봉사가 우수한 기업에 국가기관인 지식경제부 기술표준원이 품질을 보증하는 인증 마크

© 2021 삼성전자 주식회사
본 사용 설명서의 저작권은 삼성전자(주)에 있습니다.
삼성전자(주)의 사전 허가 없이 사용 설명서 내용의 일부 또는 전부를 무단 사용하거나 복제하는 것은 금지되어 있습니다.



설치 관련

- 경고


금지

열이 발생하는 장소에 전원 케이블(직류 전원 장치) 및 제품을 설치 하지 마세요.
(촛불, 모기향, 담뱃불, 스프레이, 난방장치, 직사광선에 노출된 곳 등)
제품을 주방이나 조리대 근처에는 설치하지 마세요.
기름 또는 유증기 등과 같은 식용 기름 성분이 제품의 파손 및 변형을 유발할 수 있습니다.

지시

통풍이 잘되도록 설치하세요.
제품을 포장하는 비닐 포장지는 아이들의 손이 닿지 않도록 보관하세요.
아이가 비닐 포장지를 잘못 다루어 질식할 우려가 있습니다.
제품 설치 시 넘어지지 않도록 고정하세요.
아이가 놀다가 건드리면 제품이 넘어져 손상되거나 아이가 다칠 수 있습니다.
빗물이 흘러들어가지 않도록 실외 TV 안테나 선의 실내로 들어가는 부분을 아래로 구부려 놓으세요.
제품에 빗물이 들어가면 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.
제품을 옮길 때에는 전원 스위치를 끄고 전원 플러그 및 안테나 선 등 제품을 연결된 모든 선을 뽑아주세요.
케이블이 손상되어 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.
제품 설치시 벽으로부터 일정거리를 두어 통풍이 잘되게 하세요.
스탠드를 사용할 때에는 불안정하거나 진동이 심한 장소는 피하고, 반드시 평평한 바닥 위에 설치하세요. 또한 장식장이나 선반위에 설치할 때는 제품의 스탠드가 밖으로 나오지 않게 하세요.
제품이 떨어져 다치거나 고장, 화재의 위험이 있습니다.
장식장 또는 선반은 반드시 제품 크기에 알맞은 것을 사용하세요.

실외 안테나를 사용하는 가정에서는 심한 바람이 불어서 안테나가 쓰러지더라도 근처의 전깃줄에 닿지 않도록 거리를 두고 설치하여 주세요.
안테나가 넘어져 감전 및 상해의 원인이 될 수 있습니다.
벽걸이 부착 공사는 전문 업체에 맡기세요.
비전문가가 공사할 경우 상해를 입을 수도 있습니다. 반드시 지정된 볼빔이 장치를 사용하세요.
특수한 장소에 설치된 제품은 주변 환경의 영향으로 심각한 품질 문제가 발생할 수 있으므로 설치 전 반드시 삼성전자 서비스 센터에 문의 후 설치하세요.
(미세 먼지가 많이 발생하는 곳, 화학 물질을 사용하는 곳, 온도가 너무 높거나 낮은 곳, 습기가 많이 많은 곳, 차량 등 이동 수단, 장시간 연속적으로 사용하는 공학이나 역 등)



안전점검

오래 사용한 TV의 소비자 안전점검을!



이러한 증상이 있습니까?

- TV를 켜도 화면이나 소리가 나오지 않는다.
- 연기 또는 타는 냄새가 난다.
- 내부로 물이나 이물질이 들어가 있다.
- 화면이 잘려서 나온다.
- 내부에서 이상한 소리(지저직, 파박 등)가 주기적으로 난다.
- TV를 꺼도 화면이나 소리가 계속 나온다.
- 그 밖의 이상이나 고장이 있다.

이럴 땐 사용 중지

- 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑아 놓는다.
- 구입처 또는 삼성전자 서비스 센터로 연락하여 점검을 받는다.
- 절대 소비자의 임의로 수리를 하지 마시기 바랍니다.





사용 설명서를 읽기 전에

본 제품의 설명서는 사용 설명서와 e-설명서로 구성되어 있습니다
( **설정** > **e-설명서**).
고객지원 센터에서 문서 형태의 설명서를 다운로드 받아 PC 또는 모바일에서 이용해 보세요.
(https://www.samsung.com/sec/support/)
외부기기 연결 방법은 ( > **외부입력** > **연결 가이드**를 참조하세요.

안전을 위한 주의 사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

안전을 위한 주의 사항에 사용되는 기호

기호	명칭	의미
	경고	지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
	주의	지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.
	금지	행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
	지시	강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.


제품에 표기된 기호는 아래의 표에서 그 의미를 확인할 수 있습니다.


기호	의미
	제품 내부에 고전압이 흐르므로 내부 고전압 부품과의 접촉으로 위험이 발생할 수 있음을 표시합니다.
	이 기호는 제품 사용 및 유지 보수에 대한 자료가 포함되어 있음을 나타냅니다.
	Class II 제품: 이 기호는 안전 접지가 필요한 제품임을 나타냅니다. 벽면 콘센트에 연결하여 사용하는 제품에 이 기호가 없는 경우 반드시 접지하여 사용하세요.
	AC 전압: 이 기호가 표시된 정격 전압은 AC 전압임을 나타냅니다.
	DC 전압: 이 기호가 표시된 정격 전압은 DC 전압임을 나타냅니다.
	주의, 사용 시 사용 설명서를 읽으세요! 이 기호는 안전을 위해 사용 설명서를 읽을 것을 지시하고 있습니다.


벽걸이 이전 설치 및 별매품 관련 정보

- 벽걸이 이전 시 설치 문의: ☎ 1588-3366 (통화 요금: 발신자 부담)
스탠드/벽걸이는 해당 TV 모델 판매 중에 구입 가능하며 이후에는 호환(VESA) 모델로 대체될 수 있습니다.
별매품 구입 및 설치 문의: 거주 지역 내 삼성전자 대리점에서 구입 신청을 하세요. 벽걸이를 구입 신청하시면 접수 후 전문 업체에서 방문하여 설치해 드립니다.
- 정해진 규격품 이외의 벽걸이를 사용하거나, 소비자 임의로 설치 시 발생하는 제품의 손상이나 상해에 대해서는 당사가 책임지지 않습니다.
 - 제품 설치는 반드시 판매점에서 지정한 전문 업체에 의뢰하세요.
 - 제품 아래에서 아이가 놀지 못하게 하세요. 머리가 부딪칠 수 있습니다.
 - 모서리 4곳에 스펀지 등을 부착하면 벽과 제품이 상하는 것을 방지할 수 있습니다.
 - 고온 다습한 곳이나 제품의 무게를 견디지 못하는 벽에는 설치하지 마세요.
 - 전원이 켜진 상태에서는 벽걸이를 설치하지 마세요. 감전에 의해 상해를 입을 수 있습니다.

TV를 고정해 사용하기

- 

경고: 불안정한 장소에 TV를 놓아서는 안 됩니다. 떨어져서 중상이나 사망 사고로 이어질 수 있습니다. 다음 조치를 취하면 부상 발생(특히 어린이에 해당)을 미연에 막을 수 있습니다.
- 
- 제조사에서 추천한 캐비닛, 스탠드 및 설치 방법 사용
 - TV를 안전하게 지탱하는 가구 사용
 - TV가 가구 끝에 매달려 있지 않도록 함
 - TV나 리모컨을 만지려고 가구에 올라타면 위험함을 어린이에게 교육
 - TV의 코드나 케이블을 잘 정리해서 걸려 넘어지거나 임의로 당겨지지 않도록 함
 - TV를 불안정한 장소에 놓지 않음
 - TV를 지지대 없이 높이 위치한 가구(예: 식기장, 책장)에 놓지 않음
 - TV와 지탱하는 가구 사이에 천이나 다른 물체를 놓지 않음
 - 어린이가 가지고 놀한 것(예: 인형, 리모컨)을 TV 위에 두지 않음
- TV를 보관하거나 이동시킬 때도 상기 조치를 적용해야 합니다.

- 

주의: TV를 잡아 당기거나 밀면 쉽게 넘어질 수 있습니다. 특히, 아이가 TV에 매달리거나 흔들지 않도록 주의하세요. 안전을 위해 다음과 같이 설치하세요.

전원 관련

- 

경고
- 

금지

전원 플러그를 뽑을 때나 꽃을 때 젖은 손으로 만지지 마세요.
전원 케이블을 무리하게 구부리거나 잡아당기지 마세요. 또한 무거운 물건에 눌리지 않도록 주의하세요.
하나의 콘센트에 여러 제품을 동시에 연결하지 마세요.
콘센트에서 열이 발생하여 화재의 원인이 됩니다.
손상된 전원 플러그나 헛거운 콘센트는 사용하지 마세요.

지시

전원 플러그가 흔들리지 않도록 안쪽 끝까지 정확히 꽂아 주세요.
전원 플러그 핀 부위 또는 콘센트에 먼지 등이 묻어 있을 때에는 마른 천으로 깨끗이 닦아 주세요.
화재의 원인이 될 수 있습니다.
반드시 접지된 콘센트에 전원 플러그를 연결하세요. (접지가 제공되지 않는 기기는 제외)
전기적 쇼크(감전) 및 상해를 입을 수 있습니다.

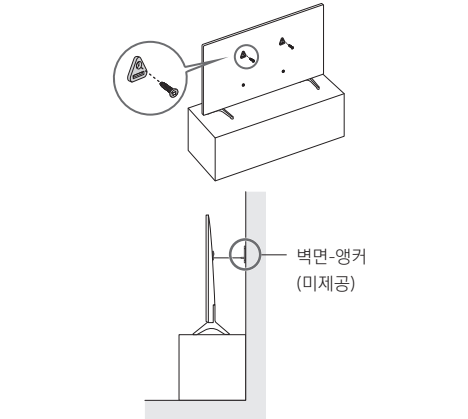
주의

전원 플러그

지시

전원 플러그를 콘센트에서 분리할 때에는 반드시 플러그를 잡고 분리해주세요.
전원 플러그를 단자에 결합할때 반드시 완전히 결합을 시켜 주시기 바랍니다.
전원 케이블은 삼성전자에서 공급하는 정품만 사용하세요. 그리고 다른 제품은 사용하지 마세요.
전원 플러그는 조작하기 쉬운 곳에 두세요.
제품의 문제가 발생했을 경우 완전한 전원 차단을 위해서는 전원 플러그를 뽑아야 합니다. 본체의 전원 버튼만으로는 전원이 완전히 차단되지 않습니다.

TV가 넘어지지 않게 하려면



- 제품 색상과 디자인은 모델에 따라 다를 수 있습니다.
- 고리에 나사를 끼워 벽면에 단단히 박으세요. 나사가 벽면에 잘 박혔는지 확인하세요.
 - 벽면 재질에 따라, 고정 장치 등 다른 준비물이 필요할 수 있습니다.
 - 사용되는 고리와 나사, 끈은 제공하지 않습니다. 필요시 별도 구매 후 직접 설치하세요.
- TV 뒷면 중간 부분에 위치한 나사를 푼 다음, 고리를 끼워서 다시 나사를 고정하세요.
 - 제품에 따라 나사가 없는 경우가 있습니다. 이 때는 별도로 구입하세요.
 - 나사 규격: M8 (화면크기 80 cm: M4)
- 튼튼한 끈으로, TV와 벽면에 고정한 고리를 서로 연결하여, 묶으세요.
 - TV가 뒤로 넘어지지 않도록, 벽면과 가깝게 설치하세요.
 - 끈은 수평 또는 아래쪽으로 약간 경사지도록 묶는 것이 안전합니다.
 - 끈, 고리 등이 느슨해지지 않았는지 수시로 확인하세요.
 - TV를 이동하는 경우에는, 먼저 연결한 끈을 분리하세요.

제품 주변의 공간 확인하기

제품 주변에 일정한 공간(10 cm 이상)을 두어 통풍이 잘되게 하세요. 제품 내부의 온도 상승은 화재 및 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.
스탠드 또는 벽걸이를 이용하여 제품을 설치 시 삼성에서 제공한 구성품을 사용하세요. 다른 구성품으로 제품을 설치하면 제품이 떨어져 고장이 나거나 상해를 입을 수 있습니다.
다른 구성품으로 제품을 설치하면 통풍이 잘 안 되어 제품의 내부 온도가 상승해 화재 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.

사용 관련

⚠ 경고

🚫 금지

리모컨 건전지 및 소형 액세서리는 아이의 손이 닿지 않는 곳에 두고, **아이의 삼키지 않도록 주의**하세요.

만일 아이가 삼켰을 경우에는 즉시 의사와 상담하세요.

전원 케이블이나 신호 케이블만 잡고 제품을 옮기거나 전후좌우로 움직이지 마세요.

테이블보나 커튼 등으로 통풍구를 막지 마세요.

제품에 충격을 주지 마세요.

제품 속(통풍구,입출력단자 등)에 젓가락, 동전, 머리카핀 등의 금속물이나, 종이, 성냥 등의 불에 타기 쉬운 물건을 집어넣지 마세요.

- 제품 내부에 이물질이 들어갔을 경우 반드시 제품의 전원을 끄고 전원 플러그를 뽑고 삼성전자 서비스 센터로 연락하세요.
- 제품이 고장 나거나 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.

제품 위에 꽃병, 화분, 음료수, 화장품, 약품 등의 액체류나 금속류를 올려놓지 마세요.

- 제품 내부에 물이나 이물질이 들어갔을 경우 반드시 전원 플러그를 뽑고 삼성전자 서비스 센터로 연락하세요.
- 제품이 고장 나거나 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.

낙뢰(번개)가 칠 때는 전원 플러그를 뽑고 안테나 케이블은 위험하므로 절대 만지지 마세요.

감전, 화재가 발생할 수 있습니다.

제품 위에 무거운 물건이나 아이가 좋아하는 장난감, 과자 등을 올려놓지 마세요.

아이가 장난감, 과자 등을 내려려고 제품에 매달리다 물건이 떨어지거나 제품이 넘어져 다치거나 사망할 수 있습니다.

제품에 매달리거나 위에 올라가지 마세요.

제품이 넘어지거나 떨어져 다치거나 사망할 수도 있습니다.

특히 아이가 제품에 매달리거나 위에 올라가지 않도록 주의바랍니다.

전원 플러그를 콘센트에 꽂은 상태에서 반대편 홀에 젓가락 등의 전도체를 넣지 마세요. 또한 콘센트에서 전원 플러그를 뺐 후 플러그의 핀을 바로 만지지 마세요.

제품 내부에 고전압이 흐르므로 사용자 임의로 절대 분리, 수리, 개조하지 마세요.

스탠드 부분만 잡고 제품을 거꾸로 들거나 이동하지 마세요. 제품이 떨어져 고장이나 상해를 입을 수 있습니다.

제품 주위에서 가습기, 조리대 등을 사용하지 마세요. 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.

⚠ 지시

제품을 떨어뜨리거나 외관이 파손된 경우에는 전원을 끄고 전원 플러그를 뽑으세요. 그리고 삼성전자 서비스 센터로 연락하세요.

제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뽑고 삼성전자 서비스 센터로 연락하세요.

감전, 화재가 발생할 수 있습니다.

가스가 켜 있을 때에는 제품이나 전원 플러그를 만지지 말고 바로 실내를 환기시키세요.

불꽃이 생기면 폭발, 화재의 원인이 될 수 있습니다.

⚠ 주의

🚫 금지

제품 위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.

건전지는 지정된 규격품을 사용하고, 새 건전지와 사용하던 건전지를 함께 사용하지 마세요.

건전지의 파열 또는 내부액 누설에 의해 화재, 부상을 당하거나 주위를 오염(손상)시킬 수 있습니다.

제품이 동작 중에는 들거나 옮기지 마세요.

제품 화면을 너무 가까이에서 지속적으로 시청하지 마세요. 시력이 나빠질 수 있습니다.

제품을 장시간 켜 두었을 때는 화면 표시부가 뜨거우므로 만지지 마세요.

가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.

헤드폰(이어폰)을 사용할 경우에는 소리를 크게 듣거나, 장시간 사용하지 마세요.

청력이 손상되는 원인이 될 수 있습니다.

⚠ 지시

건전지는 극성(+, -)에 맞게 끼우세요.

극성이 맞지 않으면 건전지가 파열되거나 내부 액이 누설되어 주위를 오염, 손상시키거나 화재가 발생할 수 있으며, 상해를 입을 수 있습니다.

제품의 각도나 스탠드 높이를 조정할 때는 주의하세요. 손이나 손가락이 깨서 부상의 원인이 될 수 있습니다. 또한, 무리하게 기울이면 제품이 넘어져서, 부상의 원인이 될 수 있습니다.

집을 비우는 등 제품을 오랜 시간 사용하지 않을 때에는 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아 주세요.

먼지가 쌓여 열 또는 불이 나거나, 감전, 누전으로 인한 화재의 원인이 됩니다.

해상도와 주파수를 제품에 맞게 설정해서 사용하세요. 시력이 나빠질 수 있습니다.

충전지를 포함한 폐건전지는 일반 쓰레기와 분리하여 재활용 수거되어야 합니다.

사용한 건전지, 충전지는 가까운 지역 재활용 센터나 건전지, 충전지를 취급하는 대리점에서 처리하면 됩니다.

제품을 1시간 사용 후 5분 이상 눈을 휴식하세요.

청소 관련

⚠ 경고

🚫 금지

제품에 물이나 세척제를 직접 뿌리지 마세요.

- 제품의 외관이 손상되거나 표시 사항이 지워질 수도 있습니다.
- 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.

⚠ 주의

🚫 금지

알코올, 솔벤트, 계면 활성제가함유되거나, 왁스, 벤젠, 신나, 모기약, 방향제, 윤활제, 세척제 등의 화학 약품을 제품에 사용하지 마세요.

제품 외관의 변색, 갈라짐 또는 패널 면이 벗겨지거나 표시 사항이 지워질 수 있습니다.

손톱이나 날카로운 물건으로 화면을 긁지 마세요. 긁혀서 자국이 남거나 제품이 손상될 수 있습니다.

제품 본체 각 부분에 물을 직접 뿌려 닦지 마세요. 제품에 물이 들어가면 화재나 감전, 고장의 원인이 됩니다.

고광택 모델은 제품의 특성상 초음파 가습기를 사용하면 제품에 백색 얼룩이 발생될 수 있습니다.

⚠ 지시

청소를 할 때에는 반드시 전원코드를 빼 주세요.

감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품 외관 및 화면 표시부는 긁힘에 약하므로 반드시 부드러운 천(극세사,용)을 사용하세요.

이물질이 묻어 있으면 제품이 쉽게 긁혀 제품의 외관이나 화면 표시부가 손상될 수 있습니다.

TV 화면에 스티커가 부착된 경우 스티커 제거 후 찌꺼기가 남을 수 있으므로 깨끗하게 닦은 후 시청하세요.

제품을 강하게 눌러 문지르지 마세요.

제품이 손상될 수 있습니다.

화학 물질로 TV 화면을 닦지 마세요.


01 구성품 확인하기

다음과 같은 구성품이 제공됩니다.

- 리모컨 & 건전지 (모델에 따라 다를 수 있습니다.)
- 삼성 스마트 리모컨 & 건전지 (모델에 따라 다를 수 있습니다.)
- 사용 설명서
- 전원 케이블
- 안테나 케이블 (모델에 따라 다를 수 있습니다.)
- HDMI 케이블 (모델에 따라 다를 수 있습니다.)
- 컴포넌트 연결 어댑터 (모델에 따라 다를 수 있습니다.)

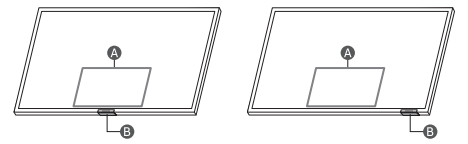
- 모델에 따라 배터리 타입이 다를 수 있습니다.
- 구성품의 색상과 디자인은 모델에 따라 다를 수 있습니다.
- 구성품을 추가로 구매하거나 별매로 판매되는 케이블을 구매하려면, 가까운 삼성전자 대리점이나 삼성전자 서비스 센터 (1588-3366 (통화 요금: 발신자 부담))에 문의하세요.
- 외부 기기 연결 케이블은 전자 상가 또는 인터넷 쇼핑몰에서도 구입할 수 있습니다.

02 초기 설정하기

TV 구매 후 또는 초기화 후 전원이 켜지면, 초기 설정 화면이 자동으로 나타납니다. 초기 설정은 TV가 동작하기 위한 기본 설정으로써, 방송 수신 방식, 채널 검색, 네트워크 연결 등의 기본적인 설정을 한 번에 완료할 수 있습니다. 초기 설정은 메뉴에서도 실행할 수 있습니다.

> **설정 > 일반 > 초기화**
초기 설정 화면에서 화면의 안내에 따라 사용자의 시청 환경에 맞는 기본 설정을 설정하세요.

TV 버튼 사용하기

TV 밑면에 있는 전원 버튼으로 TV를 켤 수 있으며, 기능 메뉴를 사용할 수 있습니다. 기능 메뉴는 TV가 켜져 있는 상태에서 전원 버튼을 누르면 화면에 나타납니다. 기능 메뉴의 사용법은 아래 그림을 참고하세요.

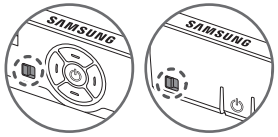


- A 기능 메뉴**
- B 전원 버튼 / 리모컨 수신부**

- 제품 색상과 디자인은 모델에 따라 다를 수 있습니다.
- 삼성 로고에 부착된 보호 필름을 제거해 주세요. 센서부가 가려, 수신감도가 저하될 수 있습니다.
- 삼성 스마트 리모컨 사용 시(전원 버튼 제외) 리모컨 수신부의 LED는 깜빡이지 않습니다.

사운드 센서 설정하기

- 이 기능은 QA7*/QA8*/QNA8*/QNA9* 시리즈만 지원합니다.





TV 밑면에 있는 사운드 센서 버튼으로 사운드 센서를 켜고 끌 수 있습니다. TV가 켜져 있는 상태에서 사운드 센서 버튼을 왼쪽(또는 뒤쪽)으로 옮기면 사운드 센서가 켜지며, 오른쪽(또는 앞쪽)으로 옮기면 사운드 센서가 꺼집니다.

사운드 센서의 켜짐/꺼짐 상태는 TV 화면에 나타나는 팝업창을 통해 확인할 수 있습니다.



- 사운드 센서의 위치 및 형상은 모델에 따라 다를 수 있습니다.
- 사운드 센서를 이용해 분석을 수행하는 동안 데이터를 저장하지 않습니다.

입력 신호 변경하기







 >  **외부입력** 화면에서 외부 기기가 연결된 단자를 선택하면 TV에 연결된 외부 기기의 화면을 볼 수 있습니다.

03 문제해결 및 관리하기

문제해결

본 제품이 켜지지 않거나 화면이 나오지 않을 경우, 아래 기술된 항목을 먼저 확인하세요. 또한 본 제품이 작동이 제대로 되지 않을 경우에는  >  **설정 > e-설명서 > 문제 진단 및 확인** 또는 **자주 묻는 질문**을 참고하세요. 문제가 해결되지 않는다면, 가까운 삼성전자 서비스 센터나 삼성전자 홈페이지로 문의하세요.

전원이 갑자기 꺼져요.

TV의 전원이 갑자기 꺼진다면, 전력 소모를 줄일 수 있는 기능들이 설정되어 있는지 확인하세요.
취침 예약
 >  **설정 > 일반 > 시스템 관리 > 시간 설정 > 취침 예약**이 설정되어 있는지 확인하세요.
취침 예약은 사용자가 잠들었을 때, 에너지를 절약하기 위해 일정한 시간에 자동으로 꺼지도록 하는 기능입니다.
취침 예약이 설정되어 있지 않으면,
자동 전원 끄기
 >  **설정 > 일반 > 전원 및 절전 > 자동 전원 끄기** 또는 **꺼짐 시간 예약**
 >  **설정 > 일반 > 시스템 관리 > 시간 설정 > 꺼짐 시간 예약**이 설정되어 있는지 확인하세요.
자동 전원 끄기는 설정된 시간 동안 채널 변경 등의 아무런 조작이 없으면 자동으로 꺼지는 기능입니다.
꺼짐 시간 예약은 사용자가 원하는 시간을 설정해 TV가 자동으로 꺼지도록 하는 기능입니다.

전원이 켜지지 않아요.

TV의 전원을 켜는데 문제가 생겼다면, 서비스 요청을 하기 전에 몇 가지 사항을 확인하세요.

전원 플러그, 리모컨 등에 문제가 없다면, 안테나 케이블 연결이 제대로 되어있지 않거나, 케이블 방송 수신기 또는 위성 리시버가 꺼져 있을 것입니다. 안테나 케이블의 연결을 확인하거나 케이블 방송 수신기 또는 위성 리시버의 전원을 켜세요.

제품에서 똑똑 소리가 나요.

TV 외관의 기구적 수축이나 팽창 때문에 나타날 수 있는 현상입니다. 제품의 고장이 아니므로 안심하고 사용하세요.



제품이 뜨거워요.



제품 특성상 장시간 시청 시 패널에서 열이 발생합니다. 패널의 열이 제품 상부의 통풍구로 방출되므로, 장시간 사용 시 제품 상단을 만졌을 때 뜨겁게 느낄 수 있으므로 주의하세요. 특히, 아이와 함께 시청할 때는 제품 상단을 만지지 않도록, 보호자의 주의가 필요하며, 열이 발생하는 것은 제품의 결함이나 동작 사용상의 문제가 되는 것이 아니므로 안심하고 사용하세요.

리모컨 동작이 안돼요.



리모컨의 전원 버튼을 눌렀을 때, TV 하단의 리모컨 수신부가 깜빡이는지 확인하세요. 깜빡이지 않으면 아래의 지시 사항을 확인하세요.

- UA 시리즈: 새 건전지로 교체해 보세요.
- QA/QNA 시리즈: 리모컨 배터리가 방전 때문에 나타날 수 있는 현상이며 배터리를 충전하거나, 리모컨을 뒤집어 리모컨 뒷면의 태양광 셀로 충전하세요.

삼성 스마트 리모컨이 동작하지 않을 경우, TV와 삼성 스마트 리모컨을 재 연결해보세요. TV와 삼성 스마트 리모컨을 연결하려면  >  버튼을 함께 10초 동안 누르세요. 자세한 내용은 삼성 스마트 리모컨 삽지를 참고하세요.

- 본 제품의 패널은 제조 공정상의 기술적인 한계로 인하여 1PPM(백만 분 1) 정도의 픽셀이 밝게 보이거나 어둡게 보일 수 있으나, 이것은 제품의 성능에 영향을 주지 않습니다.
- 소프트웨어 업데이트를 자주 하여 최적의 상태로 유지하세요. 업데이트에 관한 자세한 사항은  >  **설정 > e-설명서 > TV 사용 안내 > 일반 설정 > 소프트웨어 업데이트하기**를 참고하세요.
- 일부 기능과 그림은 특정 모델에서만 가능합니다.

에코센서 및 화면 밝기

에코 센서는 주변 환경의 밝기에 따라 화면의 밝기를 자동으로 조정하도록 설정해 TV의 전력 소비를 줄일 수 있습니다. 이 기능을 끄려면 밝기 최적화 기능을 끄세요.
 >  **설정 > 일반 > 전원 및 절전 > 밝기 최적화**

- 어두운 환경에서 TV를 시청할 경우 화면이 너무 어둡다면 밝기 최적화 기능이 설정되어 있는지 확인해보세요.
- 에코 센서는 TV의 하단에 위치해 있습니다. 주변의 물건으로 센서를 막으면 화면의 밝기가 감소할 수 있습니다.

- 본 제품과 외부 기기(DVD/블루레이 플레이어, 셋톱 박스 등)가 HDMI 케이블을 통해 연결되면 전원 동기화 모드가 자동으로 활성화됩니다. 전원 동기화 모드는 HDMI 케이블로 연결된 외부 기기를 계속 감지하고 연결합니다. 이 기능을 해제하려면 연결된 외부기기의 HDMI 케이블을 분리하세요.
- 에너지 라벨이 제품 후면에 부착되어 있으면 동봉된 에너지 라벨은 매장 전시 시 제품 근처에 부착하여 소비자에게 안내 바랍니다.
- 표준소비전력은 IEC 62087 Ed.2 측정법으로 측정된 값입니다.

【제품 에너지효율등급 관련】
에너지소비효율등급라벨 또는 에너지소비효율라벨에 명기된 에너지비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지가격 변동에 따라 달라질 수 있음.

- PVC Free(액세서리 케이블류 제외)로고는 당사의 자가 선언 마크입니다. (액세서리 케이블류 : 각종 Signal Cable, Power Cord 등)

라이선스

Dolby Audio

POWERED BY
QUICK SET[®]

HEVCAdvance[™]
Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com

HDMI[™]
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

Fraunhofer MPEG-H TV Audio System