

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

※ 본 제품은 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람 (어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다. 안전한 사용을 위하여, 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.

경고 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

주의 지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

[중요 안전 사용설명서] 주의 깊게 읽고 나중에 참고할 경우를 대비해서 잘 보관해 주세요.

아래 사항을 지키지 않을 경우 감전, 상해, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.

전원 관련

경고

- 정기적으로 전원 플러그를 빼고 전원 플러그 단자 및 접촉 부분에 이물질(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아주세요.
- 전원 코드를無理하게 구부리거나, 잡아당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려놓거나, 사이에 끼워 놓거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.
- 전원 플러그는 코드가 아래로 향하도록 하고 콘센트 끝까지 확실히 연결하세요. 손상된 전원 플러그, 전원 코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.
- 전원 플러그를 뺄 때에는 전원 플러그를 잡고 빼주세요.
- 전원 플러그나 전원 코드가 파손되었을 때는 위험이 생기지 않도록 서비스센터에 연락하여 교환 받으세요.

주의

- 장시간 사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원 플러그를 빼주세요.

설치 관련

경고

- 설치는 전문 기사에게 의뢰하세요.
- 열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물 (빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 새 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.
- 전원은 교류 220 V 정격 15 A 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요. 또한, 전원 코드를 임의로 연장하지 마세요. - 멀티탭이나 다른 기기와 병행 및 전원 코드를 연장하여 사용하지 마세요. - 전압/주파수/정격 전류 조건에 맞게 사용하세요.
- 다른 전기제품과 간격을 두고 설치하세요. - 간격이 좁은 수납공간, 밀폐된 공간 등은 장식품 문 뒤에 제품을 설치하지 마세요. - 감전, 화재의 위험이 있습니다.

주의

- 가정용으로 이동식 차량, 선박, 비행기 등 내부에 제품을 설치하지 마세요.
- 안전을 위해 반드시 접지단자가 있는 콘센트를 사용하세요. 콘센트에 접지단자가 없는 경우 접지 선을 별도 구입하여 접지 선로에 연결하세요. - 감전, 화재, 고장의 위험이 있습니다. - 가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

사용 관련

경고

- 절대 조리 외에 다른 용도로 사용하지 마세요. 의류를 건조하거나 온열패드, 슬리퍼, 스낵지, 젖은 천 등을 가열할 경우 부상, 점화 또는 화재의 위험이 있을 수 있습니다.
- 제품 안 혹은 위에 부식성 화학물질이나 가스류를 넣지 마세요. 이 제품은 음식물의 가열, 조리 또는 건조를 위해 설계되었습니다. 산염용이나 실험실용으로 설계되지 않았습니다.
- 젖은 손으로 전원 플러그를 만지거나 제품 동작을 하지 마세요.
- 제품이 찢어졌을 경우에는 반드시 서비스센터에 연락하세요.
- 제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 경우 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

- 기기가 복합 모드로 동작할 때 생성되는 온도 때문에 어린이는 어른의 보호 하에서만 기기를 사용해 주세요. - 화상의 원인이 됩니다.
- 대우기 후 매우 뜨거울 수 있으므로 주의하세요. - 특히 대우기한 음료나 음식을 어린이에게 줄 때는 뜨겁지 않도록 주의해 주세요. - 젖병이나 유아용 식품병을 데운 후에는 내용물을 젖거나 흔들어서 먹이거나, 충분히 식힌 후 먹이세요.
- 물과 같은 음료(커피, 차, 술, 물 등)나 액체를 데울 시에는 내용물이 갑자기 끓어 넘쳐 화상의 원인이 될 수 있으므로 주의하세요. - 숟가락 등 식기류를 용기에 집어넣을 때는 주의하세요. - 미역국, 된장국, 점성이 있는 식품(카레, 스프, 스투)을 가열할 때에는 화력을 약하게 잘 조절하여 데워주세요.

주의

- 휴대용 및 가정용 핫팩을 전자레인지에 오래 가열하지 마세요.
- 제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 커피, 컵, 숟가락, 담배통, 그릇, 악동, 금속, 비닐 등)을 올려 놓지 마세요. - 천 등이 문에 걸 수 있습니다.
- 제품을 사용하지 않을 때 조리실 내부를 항상 비워두세요. - 음식물 또는 가연성 물질이 있는 상태에서 잘못 작동시키면 화재 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 조리 중이거나 조리가 끝나자마자 음식물이나 부속품을 잡지 마세요. - 매우 뜨거운 화상을 입을 수 있으므로 조리용 장갑을 착용하세요.
- 음식물을 꺼내거나 넣을 시 강화유리에 충격을 주지 않도록 주의하세요. - 강화유리가 파손될 수 있습니다.
- 모서리에 조리도구나 식사 용기 등으로 충격을 주지 않도록 주의하세요. - 강화유리가 파손될 수 있습니다.
- 오븐 문 유리를 거친 연마용의 청소도구나 날카로운 것으로 긁지 마세요. - 흡입으로 인해 결국 유리가 깨질 수 있습니다.
- 열에 약한 재질로 되어 있는 싱크대나 유리 등 위에 제품을 두지 마세요. - 싱크대나 유리 등이 깨지거나 변형의 원인이 됩니다.
- 이 제품은 가정용 및 다음과 같은 환경에서의 사용을 할 수 있습니다. - 상징, 사무실 및 기타 작업 환경에서의 직원 전용 주방, 농가, 호텔, 모텔 및 기타 주거 환경, 민박집이나 작은 호텔(bed and breakfast) 유형의 환경
- 전자레인지는 음식 및 음료를 가열하는 용도입니다. - 음식과 의류 건조 또는 온열패드, 슬리퍼, 스낵지, 갈레 및 이와 유사한 것들을 가열하면 부상, 발화 및 화재의 위험이 있습니다.

고장 신고 전 확인하기

제품 사용 중에 고장이 의심될 경우 서비스센터에 의뢰하기 전에 다음 사항을 확인해 보세요.

회전점시가 회전 하지 않거나 회전이 고르지 않아요.

- 회전받침이나 회전점시가 잘 놓여져 있는지 확인하세요.
- 식품이나 용기가 끓거나 끓지 않은 후 뜨거운 물이 나오지 마세요. - 조리실 바닥의 음식 찌꺼기를 깨끗이 닦아주세요.

동작 시 불꽃이 생겨요.

- 조리실 벽에 금속이 닿지 않았는지 확인하세요.
- 금속이나 온선이 있는 그릇을 사용하지 않았는지 확인하세요.

실내등의 밝기나 동작소리가 일정하지 않아요.

- 출력 변화에 따른 것으로 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.
- 해동 시에도 적절한 해동을 위하여 출력이 변할 수 있습니다.

전자레인지 내부에 연기나 악취가 나요.

- 내부나 문 안쪽에 식품의 찌꺼기, 기름 등이 붙어있는지 확인하세요.
- 조리 중 본체 후면의 배기구에서 증기가 나올 수 있으나 고장은 아닙니다.

동작 중에 제품 전면에서 바람이 나오요.

- 변형되어 전파 누설에 의한 상해의 원인이 됩니다. - 충격으로 유리가 깨져 상해의 위험이 있습니다. - 문에 매달리거나 하연 제품이 쓰러져 상해의 원인이 됩니다.
- 문 또는 문의 밀봉이 손상된 경우에는 기술자에 의해 수리할 때까지는 전자레인지 사용을 사용하지 마세요.

동작 시 소리가 변하고 '딱딱' 소리가 나요.

- 출력을 교체하는 스위치 또는 부품을 냉각하는 팬의 소리입니다. 안심하세요.

참고 관련

경고

- 회전받침 주변에 이물질이나 음식물 찌꺼기가 끼지 않도록 주기적으로 청소하세요. - 회전받침과 회전판을 조리실 안에 있는 회전축에 맞물리도록 회전받침, 회전판 순으로 끼우세요.
- 제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마세요. - 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 제품을 주기적으로 청소하고, 청소 시 문과 조리실 내부의 음식을 찌꺼기를 제거하세요. - 감전, 화재의 원인이 됩니다. - 청소 시에는 전원 플러그를 빼주세요. - 주기적으로 청소하지 않으면 기기의 내부성에 영향을 줄 수 있으며 또한 위험한 상황이 발생할 수 있습니다.

- 제품 청소(외부/내부) 시 다치지 않도록 주의하세요. - 모서리나 날카로운 부분에 의한 상해의 원인이 됩니다.

- 스텝 청소기로 청소하지 마세요. - 부식의 원인이 됩니다.
- 오븐 내부를 깨끗이 닦아주세요. - 조리 후 백이나 천청이 묻은 찌꺼기는 중성세제를 묻혀 행주로 깨끗이 닦아주세요.

- 음식은 그릇에 넣어 조리하시고 회전점시는 자주 씻어주세요. - 회전점시는 중성세제로 깨끗이 씻은 후 물기를 닦아내고 조리실에 넣어주세요.

- 보호 커버 - 제품 본 부품을 보호하는 커버입니다. 임의로 보호 커버를 제거하면 제품 기능에 문제가 발생할 수 있습니다.

- 열에 약한 재질로 되어 있는 싱크대나 유리 등 위에 제품을 두지 마세요. - 싱크대나 유리 등이 깨지거나 변형의 원인이 됩니다.

- 이 제품은 가정용 및 다음과 같은 환경에서의 사용을 할 수 있습니다. - 상징, 사무실 및 기타 작업 환경에서의 직원 전용 주방, 농가, 호텔, 모텔 및 기타 주거 환경, 민박집이나 작은 호텔(bed and breakfast) 유형의 환경

- 전자레인지는 음식 및 음료를 가열하는 용도입니다. - 음식과 의류 건조 또는 온열패드, 슬리퍼, 스낵지, 갈레 및 이와 유사한 것들을 가열하면 부상, 발화 및 화재의 위험이 있습니다.

폐 전자제품 처리하기

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료처리

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 제조자 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

Tip!

직접운반(Hand Carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품구입 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시 1588-3366(통화요금: 발신자 부담)으로 전화주세요. 상담서비스에 의한 조치에도 불구하고 증상이 해결되지 않을 경우 휴대 및 문반이 용이한 제품(예시: 중량 15kg 미만 제품, 부속품 및 액세서리류)은 인근 서비스센터로 방문해 주세요. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제품명	모델명
구입대리점	구입일
년 월 일	년 월 일
판매금액	판매금액

제품보증기간은 1년 핵심부품(마그네트론) 보증기간은 3년 부품보증기간은 7년입니다.

※ 핵심부품 보증기간이 남아있어도 제품 보증기간(1년)이 경과 하였다면 교환, 환불이 아닌 핵심부품 무상보증(수리)만 가능합니다.

무상서비스

※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다. (예: 육회함, 숙박집소, 헬스클럽, 연수원, 가족사회의 공동사용 장소 등)

1. 부품 보증기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시 소비자 피해유형

구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품고장 또는 구입가 환급	해당요율
구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품고장 또는 무상수리	해당요율
제품구입 시 운송과정 및 제품설치중 발생한 피해	제품교환	해당요율
교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 및 교환불가형	구입가 환급	해당요율

교환불가형	구입가 환급	해당요율
동일하자로 2회까지 고장 발생 시	무상수리	무상수리

동일하자로 3회까지 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	무상수리
서로 다른 하자로 5회까지 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	무상수리

소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 평가상당한 금액에 10%를 가산하여 환급
-----------------------------	----------------	---------------------------

부품보증기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있는 경우	제품고장 또는 구입가 환급	정액 평가상당한 잔액 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
------------------------------	----------------	-----------------------------------

수리용 부품을 있으나 수리 불가능한 시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 평가상당한 수리료 환급
-----------------------	----------------	-----------------

2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우 소비자 피해유형

구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품고장 또는 구입가 환급	해당요율
구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품고장 또는 무상수리	해당요율
제품구입 시 운송과정 및 제품설치중 발생한 피해	제품교환	해당요율
교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 및 교환불가형	구입가 환급	해당요율

교환불가형	구입가 환급	해당요율
동일하자로 2회까지 고장 발생 시	무상수리	무상수리

동일하자로 3회까지 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	무상수리
서로 다른 하자로 5회까지 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	무상수리

소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 평가상당한 금액에 10%를 가산하여 환급
-----------------------------	----------------	---------------------------

부품보증기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있는 경우	제품고장 또는 구입가 환급	정액 평가상당한 잔액 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
------------------------------	----------------	-----------------------------------

수리용 부품을 있으나 수리 불가능한 시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 평가상당한 수리료 환급
-----------------------	----------------	-----------------

수리 가능한 경우	무상수리	무상수리
수리 불가능한 경우	무상수리	무상수리

수리 가능한 경우	무상수리	무상수리
수리 불가능한 경우	무상수리	무상수리

- 이 기기는 가정용(B급) 전자파 적합 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 해당 무선 설비는 운용 중 전파 혼신 가능성이 있으며 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다. (Wi-Fi 모델에 한함)



DE68-04586A-09

SAMSUNG

삼성 스마트 오븐

제품의 외관 및 규격은 제품 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

이 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들었으므로 외국에서 사용할 경우 그 품질을 보증하지 않습니다.

(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

SmartThings 연결하기 (WiFi 모델에 한함)

- QR 코드 리더 앱을 실행시켜 제품에 부착된 QR 이미지를 스캔하세요.
- SmartThings 앱과 제품을 연결해서 사용하세요.

반드시 자격을 갖춘 전문가에게 서비스를 요청하세요.

제품 에너지 효율 등급 관련

에너지 소비 효율 등급 라벨 또는 에너지 소비 효율 라벨에 기재된 에너지 비용 표시 사항과 실제로 발생하는 전기 요금은 에너지 사용량, 에너지 사용 시간 또는 전기 요금 인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

사이버 서비스센터

www.samsungsvc.co.kr
고객이 원하는 날짜와 시간에 실시간으로 고장 상태를 상담할 수 있는 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 1588-3366 (통화요금: 발신자 부담)

모델명, 고장상태, 연락처를 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객 상담실 02-541-3000 / 080-022-3000

서비스센터 대표 번호

고장 접수 및 재설치 문의

1588-3366 (통화요금: 발신자 부담)

제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 대처해 드리겠습니다.

고객 상담실 02-541-3000 080-022-3000

서비스센터 대표 번호

고장 접수 및 재설치 문의

1588-3366 (통화요금: 발신자 부담)

제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 대처해 드리겠습니다.

고객 상담실 02-541-3000 080-022-3000

서비스센터 대표 번호

고장 접수 및 재설치 문의

1588-3366 (통화요금: 발신자 부담)

제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 대처해 드리겠습니다.

고객 상담실 02-541-3000 080-022-3000

서비스센터 대표 번호

고장 접수 및 재설치 문의

1588-3366 (통화요금: 발신자 부담)

제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 대처해 드리겠습니다.

고객 상담실 02-541-3000 080-022-3000

서비스센터 대표 번호

고장 접수 및 재설치 문의

1588-3366 (통화요금: 발신자 부담)

제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 대처해 드리겠습니다.

고객 상담실 02-541-3000 080-022-3000

서비스센터 대표 번호

고장 접수 및 재설치 문의

1588-3366 (통화요금: 발신자 부담)

제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 대처해 드리겠습니다.

고객 상담실 02-541-3000 080-022-3000

서비스센터 대표 번호

고장 접수 및 재설치 문의

1588-3366 (통화요금: 발신자 부담)

제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 대처해 드리겠습니다.

고객 상담실 02-541-3000 080-022-3000

서비스센터 대표 번호

고장 접수 및 재설치 문의

1588-3366 (통화요금: 발신자 부담)

제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 대처해 드리겠습니다.

고객 상담실 02-541-3000 080-022-3000

서비스센터 대표 번호

고장 접수 및 재설치 문의

1588-3366 (통화요금: 발신자 부담)

제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 대처해 드리겠습니다.

고객 상담실 02-541-3000 080-022-3000

서비스센터 대표 번호

고장 접수 및 재설치 문의

1588-3366 (통화요금: 발신자 부담)

제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 대처해 드리겠습니다.

고객 상담실 02-541-3000 080-022-3000

서비스센터 대표 번호

고장 접수 및 재설치 문의

1588-3366 (통화요금: 발신자 부담)

제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 대처해 드리겠습니다.

고객 상담실 02-541-3000 080-022-3000

서비스센터 대표 번호

고장 접수 및 재설치 문의

1588-3366 (통화요금: 발신자 부담)

제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 대처해 드리겠습니다.

고객 상담실 02-541-3000 080-022-3000

서비스센터 대표 번호

고장 접수 및 재설치 문의

1588-3366 (통화요금: 발신자 부담)

제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 대처해 드리겠습니다.

고객 상담실 02-541-3000 080-022-3000

서비스센터 대표 번호

고장 접수 및 재설치 문의

1588-3366 (통화요금: 발신자 부담)

제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 대처해 드리겠습니다.

고객 상담실 02-541-3000 080-022-3000

서비스센터 대표 번호

고장 접수 및 재설치 문의

1588-3366 (통화요금: 발신자 부담)

제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 대처해 드리겠습니다.

고객 상담실 02-541-3000 080-022-3000

서비스센터 대표 번호

고장 접수 및 재설치 문의

1588-3366 (통화요금: 발신자 부담)

제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 대처해 드리겠습니다.

고객 상담실 02-541-3000 080-022-3000

서비스센터 대표 번호

고장 접수 및 재설치 문의

1588-3366 (통화요금: 발신자 부담)

제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 대처해 드리겠습니다.

고객 상담실 02-541-3000 080-022-3000

서비스센터 대표 번호

고장 접수 및 재설치 문의

1588-3366 (통화요금: 발신자 부담)

제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 대처해 드리겠습니다.

고객 상담실 02-541-3000 080-022-3000

서비스센터 대표 번호

고장 접수 및 재설치 문의

편리하게 사용하기



자가진단 표시

점검	증상	해결
C-20	온도 Sensor 점검	[종료] 버튼을 누르고 제품을 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 30 초 이상 전원을 분리한 다음 제품을 충분히 식힌 뒤 재동작 하세요. 이 문제가 해결되지 않으면 삼성전자 서비스센터에 연락하세요.
C-21	설정한 온도보다 더 높은 온도가 감지되었을 경우	전원을 분리한 다음 제품을 충분히 식힌 뒤 재동작 하세요. 이 문제가 해결되지 않으면 삼성전자 서비스센터에 연락하세요.
C-F0	Main PCB와 Sub PCB 사이 통신이 안될 경우	[종료] 버튼을 누르고 제품을 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 30 초 이상 전원을 분리한 다음 제품을 충분히 식힌 뒤 재동작 하세요. 이 문제가 해결되지 않으면 삼성전자 서비스센터에 연락하세요.
C-F1	EEPROM Error (기억장치 문제)	[종료] 버튼을 누르고 제품을 다시 시작합니다. 이 문제가 해결되지 않으면 삼성전자 서비스센터에 연락하세요.
C-F2	TOUCH부와 MAIN PCB사이 통신이 안될 경우	[종료] 버튼을 누르고 제품을 다시 시작합니다. 이 문제가 해결되지 않으면 삼성전자 서비스센터에 연락하세요.
C-d0	조작 버튼이 10 초 이상 눌렸을 경우	조작 버튼 주변을 이물질이 없이 깨끗하게 닦고, 전원 코드를 30 초간 뽑았다가 다시 꼽은 후 동작해 보세요. 조치 후에도 동일한 현상이 지속되면 삼성전자 서비스센터에 연락하세요.
C-A1	조리 시 찬바람 유입을 막아주는 차단막(덤퍼)이 동작하지 않을 경우	[종료] 버튼을 누르고 제품을 다시 시작합니다. 이 문제가 해결되지 않으면 삼성전자 서비스센터에 연락하세요.



생활의 발견 Tip!



생활의 발견 Tip! 내용은 당사 테스트 기준이 아니며 일반적인 생활 상식 정보입니다.

홈메이드 사과칩 만들기



사과를 깨끗이 세척 후 얇게 잘라 오븐에 **전자레인지 모드**로 3 ~ 4 분 정도 돌리세요.

통조림 음식 오래 보관하기



먹고 남은 통조림 내용물을 오븐용 용기에 옮겨 담아 **캠**으로 덮어 **전자레인지 모드**로 가열한 후 보관하면 오랫동안 보존할 수 있습니다.

감자칩 만들기



감자를 3 mm 두께로 자르고 오븐 접시에 담아 **전자레인지 모드**로 가열해 주세요. 중간중간 뒤집어 주면서 구우면 완성됩니다.

토마토 껍질 쉽게 까기



토마토를 오븐에 넣어 **전자레인지 모드**로 2 분 정도 돌리면 쉽게 까집니다.

통마늘 쉽게 까기



통마늘의 뿌리 부분을 자르고 오븐에 넣고 **전자레인지 모드**로 40 초 정도 돌린 후 윗부분을 쥐고 쪽 눌러주면 쉽게 까집니다.

레몬으로 청소하기



레몬 한두 개를 반으로 잘라 내열용기에 담고 물을 잠길 만큼 부어 **전자레인지 모드**로 2 ~ 3 분 동작 시켜주세요. 수증기가 오븐의 내부에 가득 차면 키친타월로 닦아주세요.

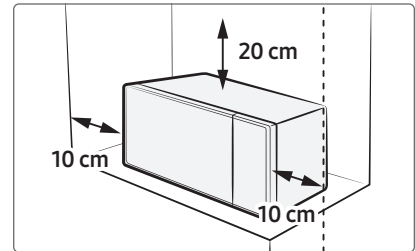
스마트 오븐 사용하기

스마트 오븐 사용하기의 상세내용과 형상은 모델에 따라 상이할 수 있습니다.

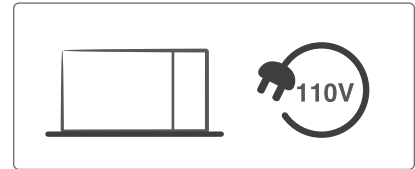
01

설치하기

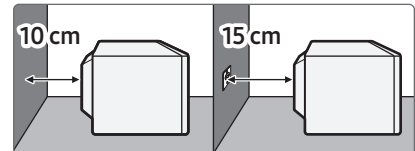
설치 시 알아두기



- 다른 전기제품과 간격을 두고 설치하세요.
 - 간격이 좁은 수납공간 또는 밀폐된 공간에 제품을 설치하지 마세요.
 - 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- 뒷면과 10 cm (제품 후면에 콘센트 또는 멀티탭 등 있을 경우 15 cm), 윗면과 20 cm, 좌, 우 10 cm 이상 간격을 두고 설치하세요. 흡입구 및 배기구가 막히면 고장의 원인이 됩니다.
 - TV, 라디오 등과 가까이 두면 화면이 흔들리거나 잡음이 생길 수 있습니다.

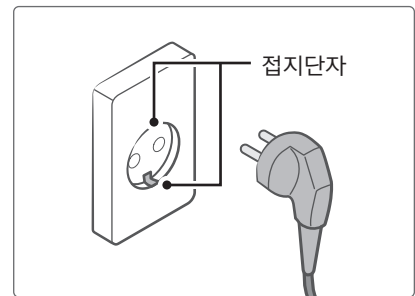


- 통풍이 잘 되는 평평하고 안정된 장소에 설치하세요.
 - 불안정한 장소는 소음의 원인이 됩니다.
 - 바닥과 85 cm 이상 간격을 두고 설치하세요.
- 110 V로 사용하려면 승압용 변압기를 가까운 전기 재료 판매점에서 구입하여 연결한 후 사용하세요. (1.5 KVA 이상) 반드시 접지하세요.



- 뒷면 설치 간격을 확인하세요.
 - 벽면에 콘센트, 멀티탭 등이 없을 경우 : 10 cm
 - 벽면에 콘센트, 멀티탭 등이 있을 경우 : 15 cm
- 내열온도가 낮은 바닥에 설치하지 마세요.
 - 비닐 재질, 유리 바닥 등 내열온도가 낮은 곳에 제품을 설치할 경우 바닥재가 파손되거나 녹을 수 있습니다.
 - 인조 대리석에 설치할 경우 접합부에서 20 cm 이상 떨어진 곳에 설치하세요. 접합부에 설치할 경우 크랙이 발생할 수 있습니다.

접지 시 알아두기



- 안전을 위해 반드시 접지단자가 있는 콘센트를 사용하세요.
 - 감전, 화재, 고장의 위험이 있습니다.
- 콘센트에 접지단자가 없는 경우 접지선을 별도 구입하여 접지선로에 연결하세요.
 - 접지 공사는 전문 기술자에게 의뢰하세요.

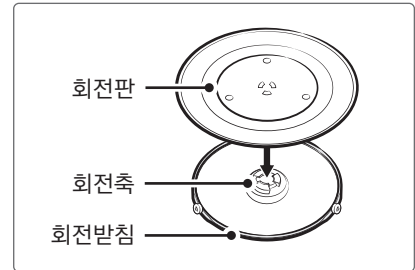
주의

가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

참고

누전의 위험이 있는 곳에는 꼭 누전차단기를 설치하세요.

부속품 설치하기 (이 간단 사용설명서는 공용으로 제공되는 것으로, 구입하신 모델과 설명서의 그림이 다를 수 있습니다.)



- 그림과 같이 회전반침과 회전판을 조리실 안에 있는 회전축에 맞물리도록 회전반침, 회전판 순으로 끼우세요.
 - 회전반침과 회전판은 모든 조리에 필요합니다.
 - 회전반침 주변에 이물질이나 음식을 끼게가까지 않도록 주기적으로 청소하세요.

참고

전자레인지 설치 및 청소에 대한 자세한 내용은 **삼성전자 홈페이지** (<http://www.samsung.com/sec/>) 또는 **QR 코드**에서 제공하는 사용설명서를 참조하세요.

02

사용 시 알아두기

주요 기능 살펴보기

간단 데우기(수동)



- [+30 초] 버튼을 누를 때마다 30 초씩 조리시간이 증가됩니다. 간단히 음식을 데울 때 사용하세요.

잠금 기능



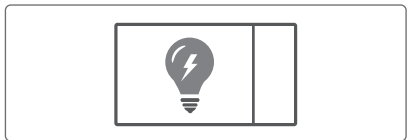
- 어린이가 마음대로 버튼을 조작하여 고장 등을 일으키는 것을 방지하기 위한 기능입니다.

패속해동



- 해동 설정 후 [시작] 버튼을 누르세요. 해동 중에 부침이 올리면 해동 음식을 뒤집어 주세요.

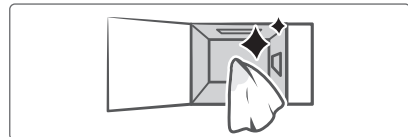
절전 기능



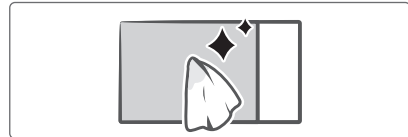
- 전기를 절약하는 절전 기능입니다.
- 문을 열어놓고 오랫동안 방치할 때 5 분 후에 실내용이 자동 소동되어 전기료를 절약할 수 있습니다. 버튼을 누르거나 조리를 시작하면 다시 실내용이 점등됩니다.

03

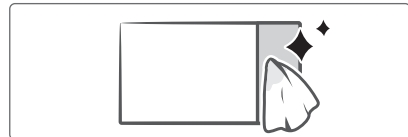
청소 및 관리하기



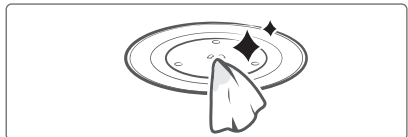
- 오븐 내부를 깨끗이 닦아주세요.
 - 조리 후 벽이나 천정에 묻은 찌꺼기는 증성세제를 묻혀 행주로 깨끗이 닦아주세요.



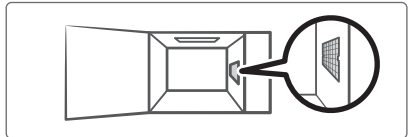
- 투시창을 깨끗이 닦아주세요.
 - 투시창의 바깥쪽이나 안쪽은 증성세제와 젖은 행주로 닦은 후 마른 헝겊으로 물기를 완전히 없애주세요.



- 오븐 외부를 깨끗이 닦아주세요.
 - 조작부는 너무 힘껏 닦지 마세요.



- 조리 후 회전 접시를 씻어주세요.
 - 회전 접시는 증성세제로 깨끗이 씻은 후 물기를 닦아내고 조리실에 넣어주세요.

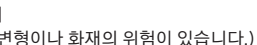


- 보호 커버
 - 제품 내 부품을 보호하는 커버입니다. 임의로 보호 커버를 제거하면 제품 기능에 문제가 발생할 수 있습니다.
 - 보호 커버가 음식을 찌꺼기에 오염되어 있으면 화재의 원인이 되오니 음식을 찌꺼기를 반드시 제거해 주세요.
 - 청소 시 금속 수세미로 닦으면 코팅면이 손상될 수 있으니, 증성세제를 묻혀 행주로 깨끗이 닦아주세요.



사용 가능한 그릇의 종류

그릇의 종류/설명	오븐/그릴	레인지
도자기류 보통 사용하는 도자기류의 그릇을 사용하세요.	○	○
내열유리 그릇 불에 직접 올려 놓을 수 있는 유리그릇을 사용하세요.	○	○
내열 플라스틱 그릇 120 °C까지 열에 견디는 전자레인지용 그릇을 사용하세요.	×	○
일반 유리 그릇 물, 우유 등을 간단히 데울 때만 사용하세요.	×	△
나무, 종이 그릇 물을 간단히 데울 때만 사용하세요. 조리 중 자주 점검하세요.	×	△
금선/은선 무늬 그릇 금선, 은선 무늬가 있는 그릇은 불꽃이 튀어 색이 변하거나 깨질 수 있습니다.	×	×
일반 플라스틱 그릇 찬 음식을 간단히 데울 때만 사용하고 오랜시간 조리할 때는 사용하지 마세요.	×	△
금속류 스테인레스 냄비나 그릇은 전파를 반사하여 식품이 가열되지 않습니다.	×	×
캠 수분 손실을 막기 위해 뚜껑 대신 사용할 수 있습니다. 동작 중 부풀어 오르거나 음식에 달라붙는 것을 막기 위해 구멍을 뚫어주세요.	×	○
호일 자동조리의 경우 알루미늄 호일, 금박/은박 포장지를 사용하지 마세요. 그릇의 변형이나 화재의 위험이 있습니다.	△	×
비닐봉지 짧은 시간 데칠 때 사용하면 좋습니다. 데칠 때는 부풀어 오르지 않도록 구멍을 뚫어주세요.	×	○



주의하여 사용하세요. (오랜 시간 조리 시에는 사용하지 마시고 사용 중 자주 확인하세요.)

주의

- 뜨거운 그릇을 갑자기 차갑게 하면 깨지거나 모양이 변할 수 있습니다.
- 구이, 튀김 등 기름이 있는 음식에는 비닐봉지나 랩은 사용하지 마세요.
- 기름기가 많은 음식을 조리 할 때는 기름 종이를 사용하고 빵이나 튀김요리 등을 잠깐 데울 때나 볶을 때는 법칙을 덮어 짧은 시간 가열하세요.
- 자동조리의 경우 알루미늄 호일, 금박/은박 포장지를 사용하지 마세요.
- 자동조리는 COOK BOOK 에서 안내된 부속품 또는 용기만 사용하세요.