

- 1 : TV 화면이 제대로 나오지 않는데 어떻게 해?,
- 2 : TV 전원이 안 켜지는데 어떻게 해?,
- 3 : TV 화면이 끊어져서 나오는데 어떻게 해?,
- 4 : 사운드 바에서 소리가 안나오는데 어떻게 해?,
- 5 : 네트워크 연결이 안되는데 어떻게 해?,
- 6 : TV에서 소리가 안나오는데 어떻게 해?,
- 7 : TV 소리가 이상한데 어떻게 해?,
- 8 : 리모컨이 작동하지 않는데 어떻게 해?,
- 9 : 소프트웨어 업데이트 하는 법 알려줘,
- 10 : 화면이 깜빡거리는데 어떻게 해?,
- 11 : 화면이 어두운데 어떻게 해?,
- 12 : 화면이 밝지 않는데 어떻게 해?,
- 13 : 화면의 색감이 풍부하지 않는데 어떻게 해?,
- 14 : 화면 색상이 제대로 보이지 않는데 어떻게 해?,
- 15 : 화면이 흑백으로 보이는데 어떻게 해?,
- 16 : TV 전원이 저절로 꺼지는데 어떻게 해?,
- 17 : TV 전원이 안꺼지는데 어떻게 해?,
- 18 : TV 전원이 안켜지는데 어떻게 해?,
- 19 : TV가 계속 켜져 있는데 어떻게 해?,
- 20 : TV가 자동으로 켜지지 않는데 어떻게 해?,
- 21 : 채널이 나오지 않는데 어떻게 해?,
- 22 : TV 화질이 안좋은데 어떻게 해?,
- 23 : 화면의 영상이 흐리면 어떻게 해?,
- 24 : 화면이 왜곡되어 보이면 어떻게 해?,
- 25 : 화면 가장자리에 점선이 보이면 어떻게 해?,
- 26 : 전체 화면으로 조정하고 싶으면 어떻게 해?,
- 27 : TV 메뉴에서 자막 기능이 동작하지 않는데 어떻게 해?,
- 28 : 자막을 끄고 싶는데 어떻게 해?,
- 29 : 연결된 외부기기의 HDR 기능이 꺼지는데 어떻게 해?,
- 30 : 오디오 기기(음향 기기)와 연결하는 법 알려줘,
- 31 : 소리가 안나오는데 어떻게 해?,
- 32 : 최대 음량이 잘 안들리는데 어떻게 해?,
- 33 : 화면은 잘 나오는데, 소리가 안나오면 어떻게 해?,
- 34 : HDMI(eARC)를 연결했는데 소리가 안나오면 어떻게 해?,
- 35 : 스피커에서 잡음이 발생하는데 어떻게 해?,
- 36 : 소리가 끊기는데 어떻게 해?,
- 37 : TV를 조작할 때마다 음성으로 안내해주는데 어떻게 해?,
- 38 : TV를 조작할 때마다 화면에 나오는 상황을 음성으로 안내해주는데 어떻게 해?,
- 39 : TV 음향이 사운드바 또는 A/V 리시버를 통해 출력되지 않는데 어떻게 해?,
- 40 : 소리가 또렷하게 들리지 않는데 어떻게 해?,
- 41 : 외부 기기의 음량 조절이 안되는데 어떻게 해?,
- 42 : TV와 오디오 기기를 동시에 끄고 켜고 싶으면 어떻게 해?,
- 43 : '입력 신호가 없습니다'라는 메시지가 뜨면 어떻게 해?,
- 44 : 모든 채널이 수신되지 않으면 어떻게 해?,
- 45 : 자막이 안나오면 어떻게 해?,
- 46 : 채널/방송이 비활성화되었으면 어떻게 해?,
- 47 : 외부 기기를 연결했는데 '지원하지 않는 모드입니다'라는 메시지가 뜨면 어떻게 해?,
- 48 : 외부 기기를 연결했는데 소리가 안나오면 어떻게 해?,

49 : PC와 화면 공유(스크린 미러링) 연결을 하고 싶은데 어떻게 해?,
50 : 모바일 기기(휴대폰)과 화면 공유(스크린 미러링) 연결을 하고 싶은데 어떻게 해?,
51 : 외부 기기를 연결했는데 화면이 안나오면 어떻게 해?,
52 : 블루투스 스피커와 어떻게 연결해?,
53 : PC 화면이 안나오면 어떻게 해?,
54 : PC 화면이 깜빡거리면 어떻게 해?,
55 : 무선 네트워크 연결이 안되면 어떻게 해?,
56 : 유선 네트워크 연결이 안되면 어떻게 해?,
57 : IP를 자동으로 설정하지 못하면 어떻게 해?,
58 : 공유기에는 연결되었는데 인터넷이 안되면 어떻게 해?,
59 : Anynet+ 기능이 뭐야?,
60 : Anynet+에서 연결된 기기가 표시되지 않으면 어떻게 해?,
61 : Anynet+를 종료하고 싶으면 어떻게 해?,
62 : 'Anynet+ 연결 설정 중'이라고 나오면 어떻게 해?,
63 : 'Anynet+ 기기 연결을 해제합니다.'라고 나오면 어떻게 해?,
64 : Anynet+ 기기가 재생되지 않는데 어떻게 해?,
65 : 리모컨으로 TV를 조작할 수 없는데 어떻게 해?,
66 : 리모컨으로 외부기기를 조작할 수 없는데 어떻게 해?,
67 : 타임시프트 기능 또는 녹화 기능을 사용할 수 없는데 어떻게 해?,
68 : 타임시프트 기능을 사용할 때 '포맷하세요'라는 메시지가 나타나면 어떻게 해?,
69 : 녹화 기능 사용 시 '포맷하세요'라는 메시지가 나타나면 어떻게 해?,
70 : TV에서 녹화된 파일이 PC에서 재생되지 않으면 어떻게 해?,
71 : 앱의 언어를 바꾸려면 어떻게 해?,
72 : 앱이 작동하지 않으면 어떻게 해?,
73 : 앱의 화질이 안좋으면 어떻게 해?,
74 : 스마트 허브 홈 화면이 TV를 켤때마다 계속 나오면 어떻게 해?,
75 : 파일이 재생 중에 끊기면 어떻게 해?,
76 : 파일이 재생되지 않으면 어떻게 해?,
77 : 음성인식이 안되는데 어떻게 해?,
78 : 마이크가 꺼져있는데 어떻게 해?,
79 : 빅스비를 안불렀는데 대답하면 어떻게 해?,
80 : 빅스비가 대답하지 않는데 어떻게 해?,
81 : 리모컨 음성 버튼이 동작 안하는데 어떻게 해?,
82 : 음성 인식 동작 시 '작업량이 많아..'라는 메시지가 출력되는데 어떻게 해?,
83 : 날씨를 알고 싶은데 어떻게 해?,
84 : 발열이 심한데 어떻게 해?,
85 : TV에서 이상한 냄새가 나는데 어떻게 해?,
86 : TV가 기울었는데 어떻게 해?,
87 : 설정된 값이 계속 초기화되는데 어떻게 해?,
88 : 설정된 값이 TV가 꺼질 때마다 계속 사라지는데 어떻게 해?,
89 : 내부 배너 광고가 화면에 뜨는데 어떻게 해?,
90 : 제품에서 똑똑 거리는 소리가 나는데 어떻게 해?,
91 : TV에서 이상한 소리가 나는데 어떻게 해?,
92 : 자가 진단 테스트 하는 법 알려줘,
93 : 자가 진단에서 신호 정보가 선택되지 않는데 어떻게 해?,
94 : 스마트 허브 초기화를 하고 싶은데 어떻게 해?,
95 : 화면을 초기화하고 싶은데 어떻게 해?,
96 : 음향을 초기화하고 싶은데 어떻게 해?,