

## Sistema de Controle para Ordem de Serviço

### 1. Objetivo

Codificar um aplicativo, em PHP para controlar a solicitação de Ordem de Serviço para manutenção de equipamentos de informática. O sistema deverá comportar a ação de 3 níveis de usuários (administrador, operador e usuário)

### 2. Banco de Dados

Deve conter tabelas suficientes para compor o sistema. Abaixo seguem um breve resumo das principais tabelas. Fique a vontade para criar outras tabelas que julgar necessário. Utilize a ferramenta Workbench (disponível para download no Sky Drive) para modelar e implementar o Banco de Dados.

**Usuário:** usu\_codigo, usu\_nome, usu\_login, usu\_senha, usu\_perfil.

**Departamento:** dep\_codigo, dep\_nome, dep\_area, dep\_setor, dep\_ramal.

**Equipamento:** equ\_codigo, equ\_dep\_codigo, equ\_nome, equ\_descricao, equ\_tipo, equ\_patrimonio.

**Solicitação:** sol\_codigo, sol\_usu\_codigo, sol\_equ\_codigo, sol\_dt\_solicitacao, sol\_dt\_resolucao, sol\_descricao\_problema

**Status:** sta\_codigo, sta\_descricao

### 3. Algumas Funcionalidades

- Você deverá prever a existência de dois ambientes: Administrativo e Operacional.  
Administrativo: serve para o administrador e operador do sistema acompanhar as solicitações. É neste ambiente que são feitos todos os cadastros (usuário, departamento, equipamento, etc). Um usuário do tipo operador não tem acesso aos cadastros e sim somente as solicitações que estão aguardando solução.  
Operacional: é divulgado aos diversos departamentos da empresa e é através dele que são feitas as solicitações de serviço.

O acesso aos ambientes somente é feita depois de validação do login e senha. A senha deverá ser gravada junto ao banco de dados através de criptografia MD5 (veja função disponível junto aos funções do PHP)

- O perfil administrador consegue efetuar todos os cadastros necessários para o bom funcionamento do sistema. Por exemplo: cadastro de novos usuários, cadastro de departamentos, cadastro de equipamentos, status, etc.
- O perfil Operador é quem acompanha os pedidos e efetua a troca de status.
- Já o perfil Usuário somente consegue solicitar novos serviços e acompanhar o status dos pedidos já realizados. O usuário também consegue emitir mensagem para o operador com relação a uma determinada solicitação (questionar o andamento da solicitação).
- Somente o perfil administrador consegue excluir qualquer tipo de informação do sistema.
- Todos os formulários de cadastros (administrativo e operacional) devem ser validados através de funções em Javascript (datas, campos obrigatórios, CPF/CNPJ, etc). Para este item veja algumas funções implementadas (em PHP e Javascript) disponível junto ao Sky Drive.

#### **4. Grupo e Avaliação**

- Grupo: Individual
- Data da entrega: 22/09/2016

#### **5. Plantão de dúvida**

Favor me adicionar na lista de contatos do MSN: [andreevandro@hotmail.com](mailto:andreevandro@hotmail.com)

Prof. André Evandro