



SEBASTIAN HIROSHI BEGAZO KOBAYASHI

23 DE ENERO DEL 2001 (24 AÑOS)

CONTACTO



994248626



sebastianbegazo@hotmail.com



Sebastian Hiroshi Begazo Kobayashi

HABILIDADES

- Liderazgo
- Comunicación asertiva
- Puntualidad
- Resolución de problemas
- Trabajo sobre presión
- Trabajo en equipo

EDUCACIÓN

- Cyberseguridad Institucional en el Estado
Universidad Nacional San Luis Gonzaga
- Diseño y desarrollo de videojuegos
Universidad Tecnológica del Perú
- Desarrollo de software
ISIL

PERFIL PROFESIONAL

Técnico en soporte con experiencia en la resolución de incidencias, mantenimiento de equipos y coordinación de operaciones. Actualmente curso la carrera de Desarrollo de Software, con enfoque en despliegues, infraestructura y seguridad informática. Me caracterizo por la adaptabilidad, resolución de problemas y trabajo en equipo, aportando valor en entornos exigentes y proyectos de transformación digital.

Coordinador de Logística y Soporte Técnico

Distribuidora ELYCE S.R.L

2019 - 2021

- Brindé soporte técnico a equipos informáticos, garantizando continuidad operativa en áreas críticas.
- Implementé procedimientos de mantenimiento preventivo y correctivo para optimizar la infraestructura tecnológica.
- Coordiné despliegues internos relacionados con sistemas de control logístico y bases de datos de inventario.
- Documenté procesos técnicos y aseguré la capacitación del personal en herramientas digitales.

Asistente de tienda

Saga Falabella

2021-2023

- Asesoría tecnológica y capacitación a clientes en uso de dispositivos electrónicos y software asociado.
- Implementación de soluciones de punto de venta, con soporte en incidencias relacionadas con sistemas y redes.
- Fortalecí habilidades de comunicación, orientación al cliente y resolución de problemas bajo presión.



SEBASTIAN HIROSHI BEGAZO KOBAYASHI

23 DE ENERO DEL 2001 (24 AÑOS)

CONTACTO



994248626



sebastianbegazo@hotmail.com



Sebastian Hiroshi Begazo Kobayashi

HABILIDADES

- Liderazgo
- Comunicación asertiva
- Puntualidad
- Resolución de problemas
- Trabajo sobre presión
- Trabajo en equipo

EDUCACIÓN

- **Cyberseguridad Institucional en el Estado**
Universidad Nacional San Luis Gonzaga
- **Diseño y desarrollo de videojuegos**
Universidad Tecnológica del Perú
- **Desarrollo de software**
ISIL

Técnico de soporte de TI

Ponte di Pietro Inmobiliaria
2025

Responsable del soporte técnico integral Nivel 1, asegurando la continuidad operativa mediante la gestión eficiente de incidencias y requerimientos de usuario. Enfocado en el cumplimiento de los tiempos de respuesta y la satisfacción del cliente interno.

HABILIDADES TÉCNICAS

- Soporte técnico (hardware, software y redes)
- Despliegues y migraciones de sistemas a nivel operativo
- Documentación de procesos técnicos
- Seguridad informática (Seguros y backups)
- Manejo de base de datos SQL (nivel básico - en aprendizaje)
- Herramientas colaborativas en la nube (Google Workspace, Microsoft 365, Git)

CURSOS COMPLEMENTARIOS

- **FUNDAMENTOS DEL SOPORTE TÉCNICO** - Coursera ft. Google
- **ITIL V4 Foundation Certification Mastery Course 2026** - Udemy

COMPETENCIAS PERSONALES

- Liderazgo y comunicación asertiva
- Resolución de problemas críticos
- Trabajo en equipo y bajo presión
- Puntualidad y responsabilidad