



## CONTACTO



994248626



sebastianbegazo@hotmail.com



Sebastian Hiroshi Begazo Kobayashi

## HABILIDADES

- Liderazgo
- Comunicación asertiva
- Puntualidad
- Resolución de problemas
- Trabajo sobre presión
- Trabajo en equipo

## EDUCACIÓN

- Cyberseguridad Institucional en el Estado  
Universidad Nacional San Luis Gonzaga
- Diseño y desarrollo de videojuegos  
Universidad Tecnológica del Perú
- Desarrollo de software  
ISIL

# SEBASTIAN HIROSHI BEGAZO KOBAYASHI

23 DE ENERO DEL 2001 (24 AÑOS)

## PERFIL PROFESIONAL

Técnico en soporte con experiencia en la resolución de incidencias, mantenimiento de equipos y coordinación de operaciones. Actualmente curso la carrera de Desarrollo de Software, con enfoque en despliegues, infraestructura y seguridad informática. Me caracterizo por la adaptabilidad, resolución de problemas y trabajo en equipo, aportando valor en entornos exigentes y proyectos de transformación digital.

### Coordinador de Logística y Soporte Técnico

Distribuidora ELYCE S.R.L

2019 - 2021

- Brindé soporte técnico a equipos informáticos, garantizando continuidad operativa en áreas críticas.
- Implementé procedimientos de mantenimiento preventivo y correctivo para optimizar la infraestructura tecnológica.
- Coordiné despliegues internos relacionados con sistemas de control logístico y bases de datos de inventario.
- Documenté procesos técnicos y aseguré la capacitación del personal en herramientas digitales.

### Técnico de soporte de TI

Ponte di Pietro Inmobiliaria

2025

Responsable del soporte técnico integral Nivel 1, asegurando la continuidad operativa mediante la gestión eficiente de incidencias y requerimientos de usuario. Enfocado en el cumplimiento de los tiempos de respuesta y la satisfacción del cliente interno.



## CONTACTO



994248626



sebastianbegazo@hotmail.com



Sebastian Hiroshi Begazo Kobayashi

## HABILIDADES

- Liderazgo
- Comunicación asertiva
- Puntualidad
- Resolución de problemas
- Trabajo sobre presión
- Trabajo en equipo

## EDUCACIÓN

- Cyberseguridad Institucional en el Estado  
Universidad Nacional San Luis Gonzaga
- Diseño y desarrollo de videojuegos  
Universidad Tecnológica del Perú
- Desarrollo de software  
ISIL

# SEBASTIAN HIROSHI BEGAZO KOBAYASHI

23 DE ENERO DEL 2001 (24 AÑOS)

## HABILIDADES TÉCNICAS

- Soporte técnico (hardware, software y redes)
- Despliegues y migraciones de sistemas a nivel operativo
- Documentación de procesos técnicos
- Seguridad informática (Seguros y backups)
- Manejo de base de datos SQL (nivel básico - en aprendizaje)
- Herramientas colaborativas en la nube (Google Workspace, Microsoft 365, Git)

## CURSOS COMPLEMENTARIOS

- **FUNDAMENTOS DEL SOPORTE TÉCNICO** - Coursera ft. Google
- **ITIL V4 Foundation Certification Mastery Course 2026** - Udemy

### • Lenguajes & Frameworks:

JavaScript - TypeScript - React - Vue.js - Next.js - Node.js - Express

### • Estilos & UI

Tailwind CSS - Bootstrap - shadcn/ui

### • Herramientas & DevOps

Git - GitHub - GitLab - PostgreSQL - Firebase

### • Gestión de Tickets & ITIL

Jira Service Desk - Zendesk - Freshdesk - ServiceNow - GLPI

## COMPETENCIAS PERSONALES

- Liderazgo y comunicación asertiva
- Resolución de problemas críticos
- Trabajo en equipo y bajo presión
- Puntualidad y responsabilidad