



Sebastian Hiroshi Begazo Kobayashi

Soporte Técnico IT | Help Desk L1 & L2 | Desarrollador Web Jr.

✉ sebastianbegazo@hotmail.com ☎ [994248626](tel:994248626) ⌂ Av Universitaria 7364 ⌂ [Portafolio](#)

LinkedIn GitHub

Resumen

Profesional de IT con más de 3 años de experiencia en Soporte Técnico y Help Desk. Actualmente enfocado en el desarrollo de software y ciberseguridad, aplicando conocimientos técnicos para crear soluciones web seguras y eficientes. Especialista en gestión de infraestructura (hosting, dominios y correos) para proyectos independientes. Me caracterizo por la adaptabilidad, resolución de problemas y trabajo en equipo, aportando valor en entornos exigentes y proyectos de transformación digital.

Formación académica

ISIL

Desarrollo de Software

Desarrollo de Aplicaciones de Escritorio (C#, JAVA)

Análisis y Diseño de Sistemas

Desarrollo de Sistemas Empresariales

Desarrollo de Paginas Web (HTML, CSS, JS)

Desarrollo de Aplicaciones Mobile (JAVA)

Base de Datos (SQL, SQLITE, MYSQL)

WEB SERVICES API REST (PHP)

Experiencia

Ponte di Pietro

Soporte Técnico IT / Help Desk L1 & L2

Junio 2025 - Actualidad

Responsable del soporte técnico integral Nivel 1 & 2, asegurando la continuidad operativa mediante la gestión eficiente de incidencias y requerimientos de usuario. Enfocado en el cumplimiento de los tiempos de respuesta y la satisfacción del cliente interno.

Freelance

Desarrollador de software

Octubre 2025 - Actualidad

Desarrollador de software y páginas web enfocado en la creación de soluciones digitales completas y funcionales. Mi experiencia me permite no solo construir aplicaciones y sitios web, sino también gestionar la infraestructura técnica y seguridad necesaria para garantizar su estabilidad y puesta en marcha. Especialista en la **automatización de procesos y flujos de trabajo** mediante n8n , optimizando la eficiencia operativa y la integración de herramientas digitales

ELYCE S.R.L

Técnico de centro de asistencia

Mayo 2019 - Noviembre 2021

Responsable de brindar soporte técnico integral y resolución de incidencias tecnológicas. Mi enfoque principal incluyó el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos para asegurar la continuidad operativa.

Proyectos

Chagi Control

Sistema integral de gestión de tickets para Soporte Técnico L1. Diseñado para ofrecer una interfaz oscura (Dark Mode), moderna y funcional, con notificaciones en tiempo real para urgencias.

Habilidades

🌐 Lenguajes & Frameworks:

JavaScript, Typescript, React, Vue.js, Next.js, Node.js, Express

🌐 Estilos & UI

Talwind CSS, Bootstrap, shadcn/ui

🌐 Herramientas & DevOps

Git, GitHub, GitLabs, PostgreSQL, Firebase

🌐 Gestión de Tickets & ITIL

Jira, Zendesk, Freshdesk, ServiceNow, GLPI

🌐 Automatización

n8n

Idiomas

Español



Inglés



Certificaciones

Diplomado en Gobernanza Digital y Ciberseguridad Institucional en el Estado.

Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica

ITIL V4 Foundation Certificacion Mastery Course

Udemy

Referencias

Aldair Cano Francisco

Software Developer | Data & Applications Specialist

+54 9 3492 28-9543