



CONTACTO



994248626



sebastianbegazo@hotmail.com



Sebastian Hiroshi Begazo Kobayashi

HABILIDADES

- Liderazgo
- Comunicación asertiva
- Puntualidad
- Resolución de problemas
- Trabajo sobre presión
- Trabajo en equipo

EDUCACIÓN

- Cyberseguridad Institucional en el Estado
Universidad Nacional San Luis Gonzaga
- Diseño y desarrollo de videojuegos
Universidad Tecnológica del Perú
- Desarrollo de software
ISIL

SEBASTIAN HIROSHI BEGAZO KOBAYASHI

23 DE ENERO DEL 2001 (24 AÑOS)

PERFIL PROFESIONAL

Técnico en soporte con experiencia en la resolución de incidencias, mantenimiento de equipos y coordinación de operaciones. Actualmente curso la carrera de Desarrollo de Software, con enfoque en despliegues, infraestructura y seguridad informática. Me caracterizo por la adaptabilidad, resolución de problemas y trabajo en equipo, aportando valor en entornos exigentes y proyectos de transformación digital.

Coordinador de Logística y Soporte Técnico

Distribuidora ELYCE S.R.L

2019 - 2021

- Brindé soporte técnico a equipos informáticos, garantizando continuidad operativa en áreas críticas.
- Implementé procedimientos de mantenimiento preventivo y correctivo para optimizar la infraestructura tecnológica.
- Coordiné despliegues internos relacionados con sistemas de control logístico y bases de datos de inventario.
- Documenté procesos técnicos y aseguré la capacitación del personal en herramientas digitales.

Asistente de tienda

Saga Falabella

2021-2023

- Asesoría tecnológica y capacitación a clientes en uso de dispositivos electrónicos y software asociado.
- Implementación de soluciones de punto de venta, con soporte en incidencias relacionadas con sistemas y redes.
- Fortalecí habilidades de comunicación, orientación al cliente y resolución de problemas bajo presión.



CONTACTO



994248626



sebastianbegazo@hotmail.com



Sebastian Hiroshi Begazo Kobayashi

HABILIDADES

- Liderazgo
- Comunicación asertiva
- Puntualidad
- Resolución de problemas
- Trabajo sobre presión
- Trabajo en equipo

EDUCACIÓN

- Cyberseguridad Institucional en el Estado

Universidad Nacional San Luis Gonzaga

- Diseño y desarrollo de videojuegos

Universidad Tecnológica del Perú

- Desarrollo de software

ISIL

SEBASTIAN HIROSHI BEGAZO KOBAYASHI

23 DE ENERO DEL 2001 (24 AÑOS)

Técnico de soporte de TI

Ponte di Pietro Inmobiliaria
2025

Responsable del soporte técnico integral Nivel 1, asegurando la continuidad operativa mediante la gestión eficiente de incidencias y requerimientos de usuario. Enfocado en el cumplimiento de los tiempos de respuesta y la satisfacción del cliente interno.

HABILIDADES TÉCNICAS

- Soporte técnico (hardware, software y redes)
- Despliegues y migraciones de sistemas a nivel operativo
- Documentación de procesos técnicos
- Seguridad informática (Seguros y backups)
- Manejo de base de datos SQL (nivel básico - en aprendizaje)
- Herramientas colaborativas en la nube (Google Workspace, Microsoft 365, Git)

CURSOS COMPLEMENTARIOS

- **FUNDAMENTOS DEL SOPORTE TÉCNICO** - Coursera ft. Google
- **ITIL V4 Foundation Certification Mastery Course 2026** - Udemy

COMPETENCIAS PERSONALES

- Liderazgo y comunicación asertiva
- Resolución de problemas críticos
- Trabajo en equipo y bajo presión
- Puntualidad y responsabilidad