

CATALOGUE PFE BOOK

Edition 2022 - 2023

Ooredoo Learnig Accademy

ooredoo'

UPGRADE YOUR WORLD



WHY US ?

**VOTRE PFE 2023 CHEZ LE
LEADER DES TELECOMS
EN TUNISIE !**



BIENVENUE À OOREDOO TUNISIE



1. NOTRE HISTOIRE
2. NOS VALEURS
3. NOTRE VISION
4. COMMENT POSTULER?
5. SUJETS DE PFE

ooredoo
UPGRADE YOUR WORLD



HISTOIRE DE OOREDOO



Opérateur leader de téléphonie mobile en Tunisie, TUNISIANA, devenue Ooredoo le 24 avril 2014, est la filiale tunisienne du Groupe Ooredoo. Acteur essentiel du secteur des nouvelles technologies, Nous nous sommes appuyée sur les progrès rapides de la technique pour développer des services adaptés, innovants et de qualité et compte sur son service client irréprochable pour gagner la confiance de ses abonnés.

Tout en prônant le changement dans la continuité, la nouvelle marque Ooredoo a été lancée le 24 avril 2014. La nouvelle marque se veut la garante de tous les acquis de TUNISIANA tout en l'enrichissant avec les nouvelles vision et valeurs du Group.



VALEURS DE OOREDOO



Caring : Pour le soutien, la confiance, le respect d'autrui et la responsabilité que Ooredoo incarne .



Connecting : Pour l'engagement de Ooredoo à travailler dans un esprit collaboratif et en intégrant parfaitement la communauté tunisienne.



Challenging : Pour le progrès auquel aspire Ooredoo et la recherche continue de l'amélioration et de la différence.



VISION DE OOREDOO



COMMENT POSTULER ?



Choisir le sujet



Cliquer sur le lien en bas du sujet choisi



Envoyer votre CV en mentionnant la référence du sujet comme objet à l'adresse : stages@ooredoo.tn





**LES SUJETS DE PFE
2023**

LET'S GO !

ooredoo
UPGRADE YOUR WORLD





TECHNOLOGY



NETWORK

REF : Sujet 1



SUJET IP TOOLS CUSTOMIZATION

Compétence requise : Customisation
de l'outil Performance Management
Tool via SCRIPTING

Niveau Académique : BAC +5,
Connaissance des langages PHP /
Javascript / Python / Jinja

Durée : 4 à 6 mois

Nombre de stagiaire demandé : 1

POUR POSTULER, ENVOYEZ VOTRE CV AU :

stages@ooredoo.tn

(N'oubliez pas de mentionner la référence du sujet
dans l'objet du mail)



NETWORK

REF : Sujet 2



SUJET CACTI WDM CUSTOMIZATION

Compétence requise : Connaissance
du Développement de nouvelles
fonctionnalités WDM sur CACTI tool

Niveau Académique : BAC +5,
Connaissance des langages PHP /
Python.

Durée : 4 à 6 mois

Nombre de stagiaire demandé : 1

POUR POSTULER, ENVOYEZ VOTRE CV AU :
stages@ooredoo.tn

(N'oubliez pas de mentionner la référence du sujet
dans l'objet du mail)



NETWORK

REF : Sujet 3



SUJET **IMPLANTATION D'UNE SOLUTION** **RÉSEAUX DÉDIÉE POUR LE MALL DE** **SFAX**



Compétence requise : Notion de base
sur le modèle de propagation/GSM

Niveau Académique : Cycle ingénieur
ou équivalent Spécialité IT

Durée : 4 à 6 mois

Nombre de stagiaire demandé : 1

POUR POSTULER, ENVOYEZ VOTRE CV AU :

stages@ooredoo.tn

(N'oubliez pas de mentionner la référence du sujet
dans l'objet du mail)



NETWORK

REF : Sujet 4



SUJET SMART IP METER

Compétence requise :
Développement WEB (Langage
Python, SQL, Java)

Niveau Académique : Cycle ingénieur
ou équivalent Spécialité IT

Durée : 4 à 6 mois

Nombre de stagiaire demandé : 1

POUR POSTULER, ENVOYEZ VOTRE CV AU :

stages@ooredoo.tn

(N'oubliez pas de mentionner la référence du sujet
dans l'objet du mail)



IT / BIG DATA / BI

REF : Sujet 5



SUJET **DÉVELOPPEMENT D'UN DASHBOARD NETWORK ANALYTICS**

Compétence requise : BIG Data , BI,
Analyse de données

Niveau Académique : Ingénieur
BI/BIGDATA

Durée : 4 à 6 mois

Nombre de stagiaire demandé : 1

POUR POSTULER, ENVOYEZ VOTRE CV AU :

stages@ooredoo.tn

(N'oubliez pas de mentionner la référence du sujet
dans l'objet du mail)





HUMAN RESOURCES / PEOPLE



HR & PEOPLE

REF : Sujet 6



SUJET **DÉVELOPPER LE MARKETING RH**

Compétence requise : Connaissances en GRH

Niveau Académique : Master en RH

Durée : 4 à 6 mois

Nombre de stagiaire demandé : 1

POUR POSTULER, ENVOYEZ VOTRE CV AU :

stages@ooredoo.tn

(N'oubliez pas de mentionner la référence du sujet dans l'objet du mail)



HR & PEOPLE

REF : Sujet 7



SUJET **POLITIQUE RH : TRAVAUX** **D'ADAPTATION**

Compétence requise : Connaissances
en GRH - Design des macros flux de
procédure

Niveau Académique : Master en RH

Durée : 4 à 6 mois

Nombre de stagiaire demandé : 1

POUR POSTULER, ENVOYEZ VOTRE CV AU :

stages@ooredoo.tn

(N'oubliez pas de mentionner la référence du sujet
dans l'objet du mail)



HR & PEOPLE

REF : Sujet 8



SUJET **IDENTIFICATION OF INTERNAL INACTIVE & HIGH SKILLED PROFILES**

**Compétence requise : Connaissances
en GRH**

**Niveau Académique :
Licence/Mastère en RH**

Durée : 4 à 6 mois

Nombre de stagiaire demandé : 1

POUR POSTULER, ENVOYEZ VOTRE CV AU :

stages@ooredoo.tn

(N'oubliez pas de mentionner la référence du sujet
dans l'objet du mail)



HR & PEOPLE

REF : Sujet 9



SUJET **HR ANALYTICS OPTIMIZATION**



Compétence requise : Connaissances
en GRH - Analyse des données – MS
Excel avancé

Niveau Académique : Mastère en RH /
Statistiques

Durée : 4 à 6 mois

Nombre de stagiaire demandé : 1

POUR POSTULER, ENVOYEZ VOTRE CV AU :

stages@ooredoo.tn

(N'oubliez pas de mentionner la référence du sujet
dans l'objet du mail)



HR & PEOPLE

REF : Sujet 10



SUJET **L'ATTRACTION ET LA FIDÉLISATION DES PROFILS IT/TELCO**



**Compétence requise : Connaissances
en GRH**

**Niveau Académique : Mastère ou
Licence en RH**

Durée : 4 à 6 mois

Nombre de stagiaire demandé : 1

POUR POSTULER, ENVOYEZ VOTRE CV AU :

stages@ooredoo.tn

**(N'oubliez pas de mentionner la référence du sujet
dans l'objet du mail)**





MARKETING



MARKETING

REF : Sujet 11



SUJET **CUSTOMER JOURNEY MAPPING**



Compétence requise : Connaissances
en Marketing / Customer satisfaction

Niveau Académique : Master de
recherche en Marketing

Durée : 4 à 6 mois

Nombre de stagiaire demandé : 2

POUR POSTULER, ENVOYEZ VOTRE CV AU :

stages@ooredoo.tn

(N'oubliez pas de mentionner la référence du sujet
dans l'objet du mail)



MARKETING

REF : Sujet 12



SUJET **MISE EN PLACE D'UNE BASE DE DONNÉES** **GÉOGRAPHIQUE DE LA FIBRE OPTIQUE** **OOREDOO SOUS « ARCGIS PRO »**

Compétence requise : Analyse de données - BI et AI compétences
- Connaissances en Marketing

Niveau Académique : Master ou ingénieur géomarketing

Durée : 4 à 6 mois

Nombre de stagiaire demandé : 1

POUR POSTULER, ENVOYEZ VOTRE CV AU :

stages@ooredoo.tn

(N'oubliez pas de mentionner la référence du sujet dans l'objet du mail)



MARKETING

REF : Sujet 13



SUJET **CONCEPTION D'UN MODÈLE DE PRÉDICTION DE CHURN AVEC UN GÉNÉRATEUR DE PROGRAMME DE RÉTENTION POUR LES OFFRES FIXES**

Compétence requise : Connaissances en ArcGIS pro ou ArcGIS 10.x et en MS Excel

Niveau Académique : Master en Marketing

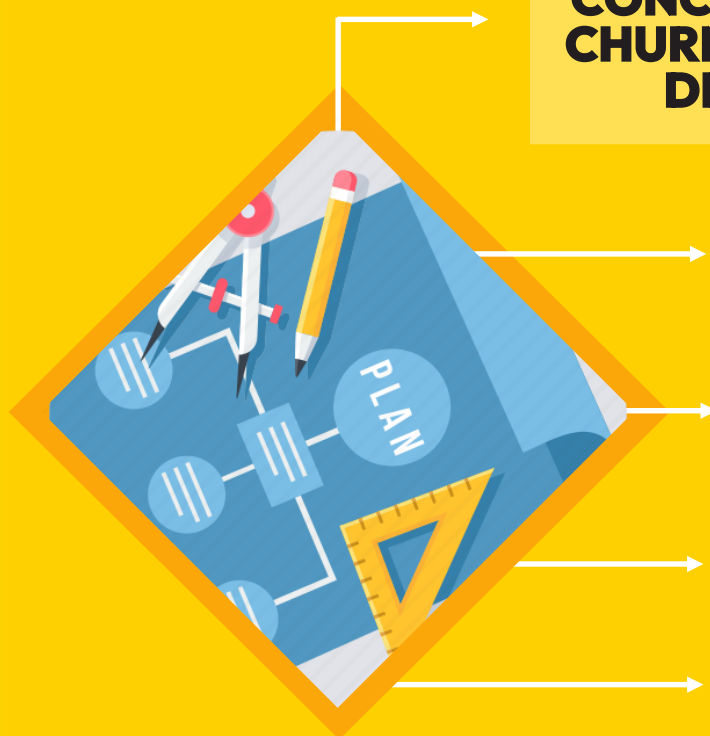
Durée : 4 à 6 mois

Nombre de stagiaire demandé : 1

POUR POSTULER, ENVOYEZ VOTRE CV AU :

stages@ooredoo.tn

(N'oubliez pas de mentionner la référence du sujet dans l'objet du mail)



MARKETING

REF : Sujet 14



SUJET **CONCEPTION ET MISE EN PLACE DE MÉCANISMES ET MÉTHODES DE PROSPECTION POUR LA VENTE ET L'ACTIVATION DES OFFRES FIBRE**



Compétence requise : Connaissances
en Télécom - Marketing & marketing
digital - techniques de ventes...

Niveau Académique : Spécialité
Marketing Digital

Durée : 4 à 6 mois

Nombre de stagiaire demandé : 1

POUR POSTULER, ENVOYEZ VOTRE CV AU :

stages@ooredoo.tn

(N'oubliez pas de mentionner la référence du sujet
dans l'objet du mail)



MARKETING / IT

REF : Sujet 15



SUJET
**MISE EN PLACE DE PORTEFEUILLE D'OFFRES
BASÉES SUR DES SOLUTIONS DE SÉCURITÉ
INFORMATIQUE POUR LES CLIENTS BUSINESS.**

Compétence requise : Connaissances
techniques sur les solutions de
sécurité informatique

Niveau Académique : Ingénieur
Sécurité Informatique

Durée : 4 à 6 mois

Nombre de stagiaire demandé : 1

POUR POSTULER, ENVOYEZ VOTRE CV AU :
stages@ooredoo.tn

(N'oubliez pas de mentionner la référence du sujet
dans l'objet du mail)



MARKETING

REF : Sujet 16



SUJET
MISE EN PLACE DE PORTEFEUILLE D'OFFRES
BASÉES SUR LES ICT (EN MODE CLOUD OU LES
SOLUTIONS INNOVANTES EN PRIMISE) POUR LES
CLIENTS BUSINESS

Compétence requise : Connaissances
techniques en ICT & Cloud

Niveau Académique : Spécialité
ingénieur

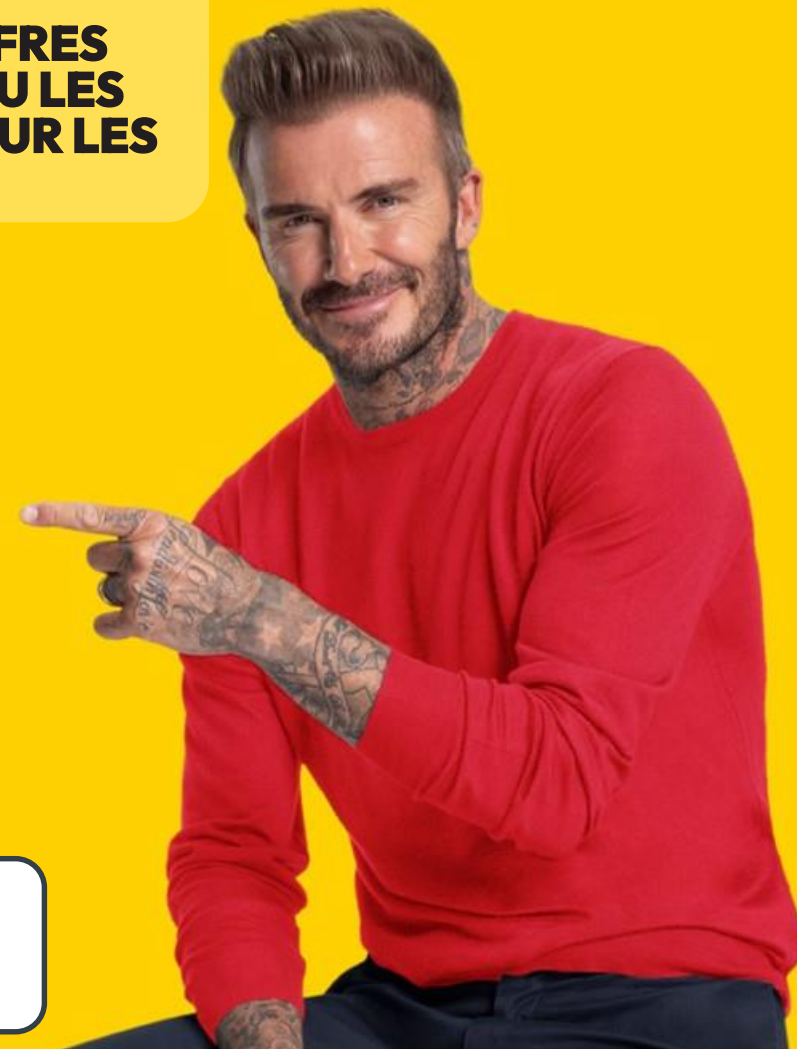
Durée : 4 à 6 mois

Nombre de stagiaire demandé : 1

POUR POSTULER, ENVOYEZ VOTRE CV AU :

stages@ooredoo.tn

(N'oubliez pas de mentionner la référence du sujet
dans l'objet du mail)



MARKETING / UX-UI

REF : Sujet 17



SUJET CONCEPTION DU PARCOURS CLIENT DU SITE WEB OOREDOO.TN

Compétence requise : Familier avec des outils de conception des IHM des produits portés par l'équipe (Adobe XD, Illustrator, Photoshop, Figma, Zeplin)

Niveau Académique : Spécialité Marketing

Durée : 4 à 6 mois

Nombre de stagiaire demandé : 1

POUR POSTULER, ENVOYEZ VOTRE CV AU :

stages@ooredoo.tn

(N'oubliez pas de mentionner la référence du sujet dans l'objet du mail)



MARKETING

REF : Sujet 18



SUJET **TRACKING DES SALES FUNNELS, CRO ET SEO.**

Compétence requise : Maîtrise des outils de l'eCommerce (Google Analytics 360, Search Console, Adwords, Hotjar et tout autre outil d'amélioration de la visibilité d'un site web et du CRO)

Niveau Académique : Spécialité Marketing

Durée : 4 à 6 mois

Nombre de stagiaire demandé : 1

POUR POSTULER, ENVOYEZ VOTRE CV AU :

stages@ooredoo.tn

(N'oubliez pas de mentionner la référence du sujet dans l'objet du mail)



MARKETING

REF : Sujet 19



SUJET CONCEPTION DU MODÈLE INTERACTIONNEL CHATBOT ASSISTANCE



Compétence requise : Adaptation linguistique des interactions Client - Chatbot de Ooredoo

Niveau Académique : Marketing - Digital Marketing - Informatique de Gestion

Durée : 4 à 6 mois

Nombre de stagiaire demandé : 1

POUR POSTULER, ENVOYEZ VOTRE CV AU :

stages@ooredoo.tn

(N'oubliez pas de mentionner la référence du sujet dans l'objet du mail)





DIVERS



ACHAT

REF : Sujet 20



SUJET **AMÉLIORER ET OPTIMISER LE PROCESS ACHAT**

Compétence requise : Spécialité
Gestion - comptabilité - Finance ou
équivalent - discrétion - rigueur et
respect de la confidentialité

Niveau Académique : Universitaires
spécialité Anglais

Durée : 4 à 6 mois

Nombre de stagiaire demandé : 1

POUR POSTULER, ENVOYEZ VOTRE CV AU :
stages@ooredoo.tn

(N'oubliez pas de mentionner la référence du sujet
dans l'objet du mail)



COMMUNICATION

REF : Sujet 21



SUJET **LA COMMUNICATION DIGITALE AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DE LA CULTURE D'ENTREPRISE : CAS DE LA CULTURE DE GESTION DES RISQUES**

Compétence requise : Spécialité Communication – Créativité- Agilité et Flexibilité

Niveau Académique : Universitaire Anglais.

Durée : 4 à 6 mois

Nombre de stagiaire demandé : 1

POUR POSTULER, ENVOYEZ VOTRE CV AU :

stages@ooredoo.tn

(N'oubliez pas de mentionner la référence du sujet dans l'objet du mail)



ENERGIE/BATIMENT

REF : Sujet 22



SUJET OPTIMISATION DE LA PERFORMANCE ENERGÉTIQUE DES BATIMENTS

Compétence requise : Energie
renouvelable – MS package –
Dimensionnement électrique

Niveau Académique : Technicien
Supérieur Electricité ou Energétique

Durée : 4 à 6 mois

Nombre de stagiaire demandé : 1

POUR POSTULER, ENVOYEZ VOTRE CV AU :

stages@ooredoo.tn

(N'oubliez pas de mentionner la référence du sujet
dans l'objet du mail)



ENERGIE/BATIMENT

REF : Sujet 23



SUJET MISE EN ŒUVRE D'UN PLAN D'ACTION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT ENERGIE ISO 50001

Compétence requise : Energie
renouvelable – MS package –
Dimensionnement électrique

Niveau Académique : Ingénieur
Electricité ou Energétique

Durée : 4 à 6 mois

Nombre de stagiaire demandé : 1

POUR POSTULER, ENVOYEZ VOTRE CV AU :

stages@ooredoo.tn

(N'oubliez pas de mentionner la référence du sujet
dans l'objet du mail)



ooredoo'

طوّر عالمك