

Conception et Implémentation d'un système de recommandation (Recommender System) pour la gestion des incidents IT

■ Descriptif

La gestion des incidents informatiques vise à rétablir le fonctionnement normal des services aussi rapidement que possible et à minimiser les effets négatifs sur les opérations commerciales.

Dans ce projet , vous devez concevoir et implémenter un “Recommender System” pour aider à la résolution rapide et efficace des incidents.

Vous allez devoir modéliser un système de recommandation en se basant sur des algorithmes de Machine Learning/Deep Learning et assembler un data pipeline pour cela.

■ Prérequis

- Orienté Objet et Patterns architecturaux.
Connaissances basique du domaine du Data Science.
- Full-stack Dev, Services REST/API Designs, SQL Server, Algorithmes de Machine Learning.
- Maîtrise des langues : français et anglais.

