

# Ordear

## Sujet 3

L'objectif du projet est de développer une application mobile/Web qui peut être utilisée par un client dans un restaurant dans le but de remplacer complètement le serveur humain.

A partir d'une simple prise du QR code dans une table de restaurant, l'application mobile permet d'assurer toutes les fonctionnalités supposées être réalisées par un serveur humain, à savoir: La présentation du menu, la prise de commande, l'affichage du temps d'attente pour la préparation des repas, questionnement sur les préférences et les allergies, besoins spécifiques, le paiement à la sortie, l'ajout de pourboire, le support permanent ainsi que les réclamations.

Additionnellement, le chef cuisiner ainsi que son équipe peuvent recevoir et traiter toutes les commandes et interagir avec les clients instantanément par le biais d'un Dashboard fourni en version Web et Mobile.

Finalement, l'équipe administrative du restaurant pourra générer les réservations, les commandes servi a table ou au comptoir, la gestion de stock, les paiements et les réclamations en temps réel, en présentiel ou à distance par le biais d'interface en mode Software As A Service (SAAS).

L'application fournit aussi des aptitudes à l'aide de la prise de décision ainsi que la recommandation de différents plats et choix selon les préférences du client ainsi que l'histoire des choix précédents par le biais de l'Intelligence Artificielle.

