

Offre dépositaire ODDO-BHF Asset Servicing :

Positionnement et relation client en BtoB

■ Descriptif

Au sein de l'équipe Client Servicing le stagiaire sera amené à faire une étude de l'offre ODDO BHF Asset Servicing sur le marché français en analysant le positionnement de notre entité par rapport aux principaux acteurs sur le marché.

Une deuxième partie sera consacrée à une revue des différents process de l'entrée en relation client , de la gestion des relations clients ainsi qu'aux pistes d'optimisation.

Le stagiaire fera partie de l'équipe Client Servicing de l'entité OBAS, il interviendra essentiellement en production sur le traitement des demandes clients et la gestion des campagnes.

■ Prérequis

- Master Professionnel en Marketing et communication.
- Maîtrise des langues : français et anglais.

OBAS-2023-02

 1
stagiaire

 Bac +5

 6
mois

SURF 02