

# **Présentation De Soutenance**

## **L'Agence de Voyages Mimouni – Taourirt**

Réalisé par :

Année de formation : 2025 - 2026

Institut : ISTA Nador





# Remerciements Sincères



## Accueil Chaleureux

Merci à l'équipe Mimouni pour l'accueil et l'ambiance.



## Soutien Précieux

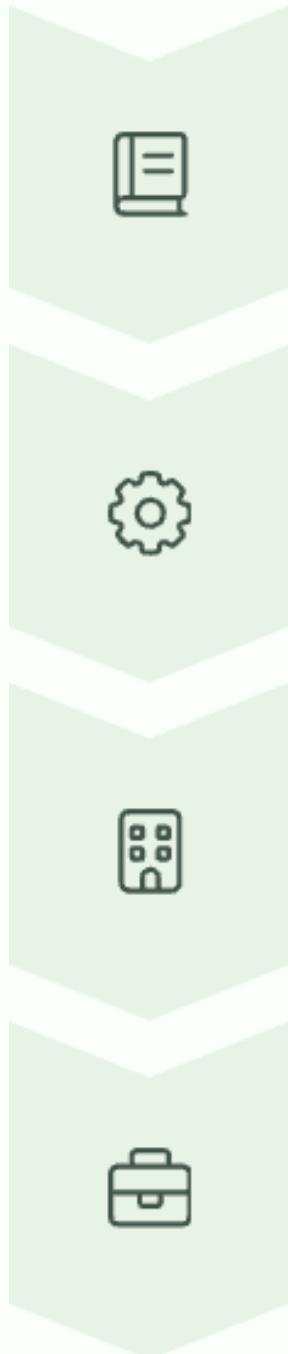
Conseils et opportunités d'apprentissage.



## Stage Enrichissant

Développement professionnel et humain.

# Objectifs du Stage



## Théorie à la Pratique

Appliquer les connaissances académiques.

## Compétences Professionnelles

Développer des aptitudes concrètes.

## Fonctionnement d'Agence

Comprendre la réalité du secteur.

## Préparation Professionnelle

Faciliter l'intégration au marché du travail.





# Agence Mimouni – Taourirt

## Localisation Stratégique

Située à Taourirt, au Maroc.

## Services Spécialisés

Organisation de voyages, séjours,  
billets et assurances.

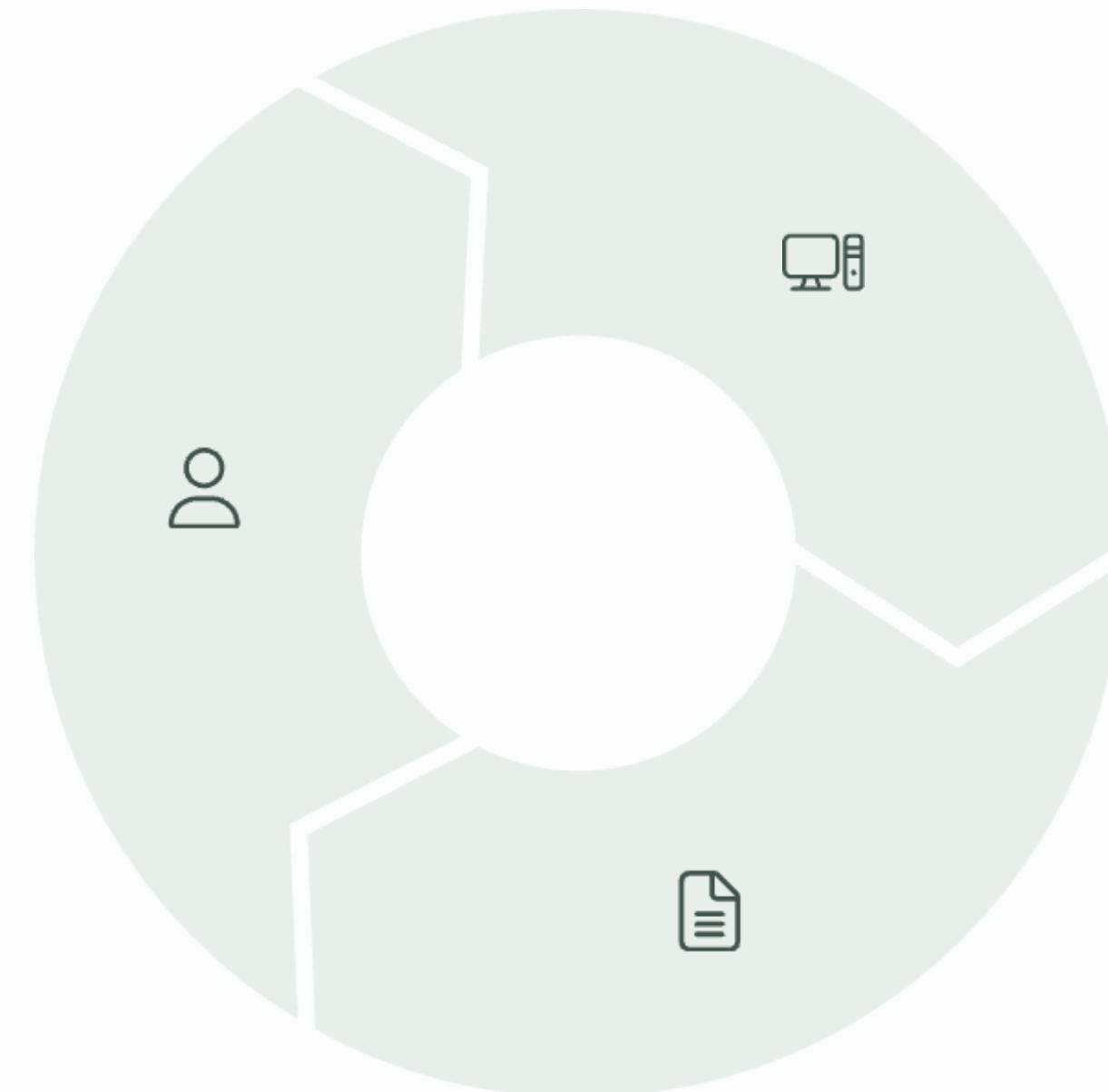
## Réputation Solide

Reconnue dans la région pour son  
expertise.

Période de stage : du 19 au 31 mai 2025

# Tâches Effectuées

**Accueil Client**  
Comprendre leurs besoins de voyage.



**Réservation en Ligne**  
Assistance sur les plateformes dédiées.

**Saisie des Informations**  
Remplir les données clients sous supervision.

# Tâches Effectuées

## Découverte Assurance

Explorer les services d'assurance voyage.

## Explication Documents

Apprendre à présenter les documents clients.

## Confirmation Réservations

Suivi par téléphone et email.

## Observation Active

Apprendre directement des agents.



# Introduction au GDS Amadeus

## Qu'est-ce qu'un GDS ?

Système global pour billets et services touristiques.

## Connexion Essentielle

Relie agences et sites aux compagnies aériennes.

## Exemple Clé

Amadeus GDS, une référence mondiale.



# Fonctionnement d'Amadeus GDS

**170+**

**Compagnies Aériennes**

Hébergées sur la plateforme.

**350K+**

**Agents de Voyages**

Connectés au système.

**5K+**

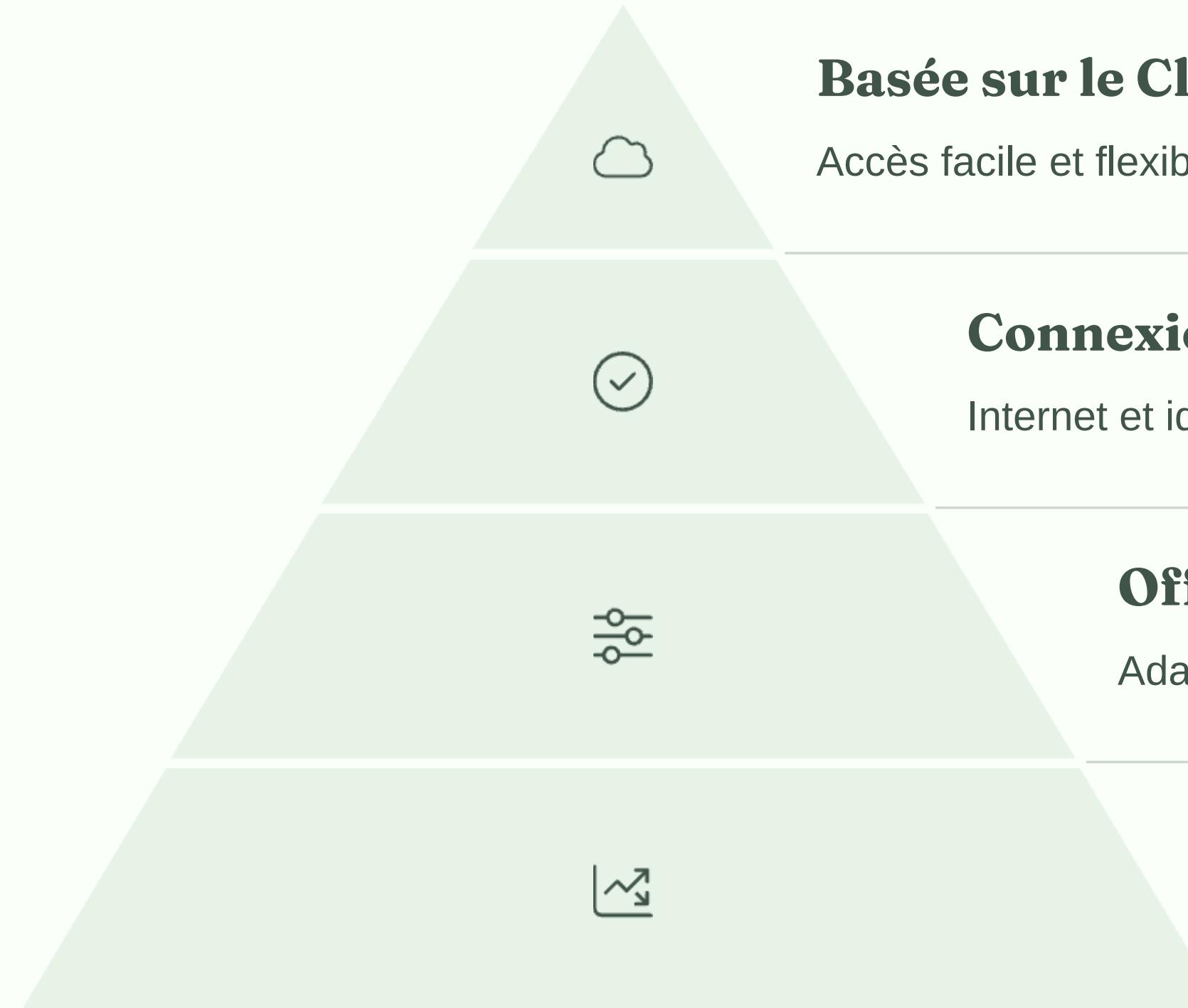
**Sites Web Partenaires**

Intégrés via Amadeus.

**Plateforme utilisée :**

Altea Reservation.

# Avantages de la Plateforme



## Basée sur le Cloud

Accès facile et flexible.

## Connexion Simple

Internet et identifiant suffisent.

## Offres Personnalisées

Adapte les propositions aux clients.

## Données Fiables

Interfaces modernes et précises.

# Compétences Nécessaires



Sens de  
l'Organisation



Maîtrise des  
Horaires



Anticipation et  
Rigueur



Besoin des  
Clients

