

# Rapport De Stage

Institut Spécialisé de Technologie Appliquée\_Nador



مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل  
Office de Formation Professionnelle  
et de la Promotion du Travail (OFPPT)



Réaliser Par :  
Groupe :  
Encadrée Par :  
Lieu DeStage :

Année De Formation: 2025 – 2026

# SOMMAIRE

<b>Page De Garde</b>	<b>01</b>
<b>Sommaire</b>	<b>02</b>
<b>Remerciment</b>	<b>03</b>
<b>Introduction</b>	<b>04</b>
<b>Présentation De L'entreprise</b>	<b>05</b>
<b>Les Tâches Effectuées Dans L'entreprise</b>	<b>06</b>
<b>Conclusion</b>	<b>07</b>



# Remerciment

Je tiens à adresser mes plus sincères remerciements à la direction ainsi qu'à toute l'équipe de l'Agence de Voyages Mimouni – Taourirt pour m'avoir permis d'effectuer un stage pratique de quinze jours au sein de votre entreprise.

Cette période d'apprentissage a été pour moi une expérience humaine et professionnelle très enrichissante, qui m'a permis de découvrir le fonctionnement réel d'une agence de voyages, d'acquérir de nouvelles compétences et de mieux comprendre le secteur du tourisme.

Votre accueil chaleureux, votre encadrement constant et la confiance que vous m'avez accordée ont rendu ce stage non seulement agréable, mais aussi très formateur.

Je remercie tout particulièrement le personnel de l'agence pour leur patience, leurs conseils, et leur esprit d'équipe. Chacun a contribué, à sa manière, à renforcer mes connaissances et à développer mes aptitudes dans le domaine.

Je vous exprime toute ma reconnaissance pour cette expérience unique et souhaite à votre agence davantage de réussite et de prospérité dans l'avenir.

# Introduction

Le stage constitue une étape essentielle dans la formation professionnelle, permettant aux étudiants d'appliquer concrètement les connaissances acquises durant leur parcours académique.

Il représente un pont entre la théorie et la pratique, favorisant l'acquisition de compétences techniques et relationnelles nécessaires à l'intégration dans le monde du travail.

Parmi les principaux objectifs du stage figurent :

- L'application des notions théoriques dans un cadre réel.
- Le développement des aptitudes professionnelles.
- La compréhension du fonctionnement interne d'une organisation.
- Le renforcement de la confiance en soi.
- L'ouverture à de nouvelles perspectives de carrière.

# Présentation De L'entreprise

Nous avons effectué notre stage du 19 au 31 mai 2025 au sein de l'Agence de Voyages Mimouni, située dans la ville de Taourirt.

- L'Agence Mimouni est une structure professionnelle spécialisée dans l'organisation et la gestion des voyages touristiques. Elle propose plusieurs services tels que la réservation de billets d'avion, la planification de séjours, l'assurance voyage, ainsi que l'assistance aux clients dans leurs démarches.
- Reconnue pour la qualité de ses prestations et la compétence de son personnel, cette agence joue un rôle essentiel dans la promotion du tourisme local et national. Elle met un point d'honneur à satisfaire sa clientèle en offrant des services personnalisés et fiables.



# Les Tâches Effectuées Dans L'entreprise

Durant notre période de stage, nous avons été intégrés dans le fonctionnement quotidien de l'agence et avons participé à plusieurs activités pratiques :

- **Accueil et orientation des clients :**
  - Accueillir les visiteurs avec professionnalisme et courtoisie, écouter leurs besoins et les guider vers le service approprié selon leurs demandes.
- **Participation à la réservation des billets :**
  - Consulter les plateformes de réservation en ligne, vérifier les disponibilités, et enregistrer les informations nécessaires sous la supervision des agents spécialisés.
- **Découverte des assurances et services de voyage :**
  - Étudier les documents d'assurance, comprendre les conditions générales et apprendre à les présenter de manière claire et simple aux clients.
- **Suivi des clients :**
  - Contacter les clients par téléphone ou par courrier électronique afin de confirmer leurs réservations, répondre à certaines questions et assurer la continuité du service.
- **Observation et apprentissage :**
  - Observer attentivement le travail des employés, comprendre la répartition des tâches et assimiler les bonnes pratiques professionnelles à travers l'observation et les conseils de l'équipe.

Ce travail varié nous a permis d'acquérir des notions concrètes sur la gestion des clients, la communication professionnelle et le fonctionnement administratif d'une agence de voyages.

# Conclusion

À l'issue de ce stage au sein de l'Agence de Voyages Mimouni, je peux affirmer que cette expérience a été hautement bénéfique sur les plans personnel et professionnel.

En seulement deux semaines, j'ai pu appliquer les connaissances théoriques acquises durant ma formation, comprendre le déroulement des activités d'une agence de voyages, et développer mon sens de la responsabilité et de la communication.

Ce stage m'a permis d'avoir une vision plus claire du monde du travail, de ses exigences et de ses valeurs. J'ai également appris l'importance de la rigueur, du respect des délais, et du bon relationnel avec les clients.

Je remercie encore une fois toute l'équipe de l'Agence Mimouni pour leur disponibilité, leurs conseils et leur bienveillance. Cette expérience restera une étape importante dans mon parcours, et je souhaite à l'agence un avenir rempli de succès et de croissance continue.