



ANALISI KEBUTUHAN SISTEM 

**APLIKASI
PENGHUBUNG UMKM
DENGAN PELANGGAN
LOKAL**

TUJUAN ✨

Dokumen ini bertujuan untuk menjelaskan kebutuhan sistem, batasan sistem, metode pengumpulan data, kebutuhan fungsional serta kebutuhan non fungsional sebagai dasar pengembangan Aplikasi Penghubung UMKM dengan Pelanggan Lokal agar proses perancangan sistem dapat berjalan dengan jelas, terarah, dan sesuai kebutuhan pengguna.



LATAR BELAKANG

Aplikasi Penghubung UMKM dengan Pelanggan Lokal dibuat sebagai solusi untuk membantu UMKM mempromosikan produk secara digital dan memudahkan pelanggan menemukan produk lokal di sekitar wilayah mereka. Banyak UMKM kesulitan memasarkan produk dan mendapatkan pelanggan, sehingga aplikasi ini dapat menjadi media pemasaran, pemesanan, komunikasi, dan transaksi secara lebih cepat dan efektif.



RUANG LINGKUP



DESKRIPSI

Aplikasi ini merupakan platform yang menghubungkan UMKM dengan pelanggan lokal untuk menampilkan produk, melakukan pencarian, pemesanan, serta transaksi secara online secara lebih mudah dan praktis.



FITUR UTAMA

1. Registrasi UMKM dan pelanggan
2. Pengelolaan data produk UMKM
3. Pencarian produk berdasarkan kategori atau lokasi
4. Pemesanan produk melalui aplikasi
5. Sistem pembayaran digital
6. Notifikasi status pemesanan dan pembayaran
7. Dashboard laporan untuk admin



MANFAAT

1. Mempermudah UMKM mempromosikan produk secara online
2. Memperluas jangkauan penjualan
3. Membantu pelanggan menemukan produk lokal berdasarkan lokasi

METODE PENGUMPULAN DATA

5W + 1H



- Bagaimana pelanggan memilih produk—langsung lihat katalog atau tanya ke UMKM dulu?
- Mengapa Aplikasi Penghubung UMKM dengan Pelanggan Lokal dibuat?
- Apa saja informasi yang biasanya pelanggan butuhkan sebelum membeli produk UMKM?
- Dimana sistem akan dijalankan dan digunakan?
- Siapa yang bertanggung jawab mengelola data produk, admin atau UMKM masing-masing?

KEBUTUHAN FUNGSIONAL



IDENTIFIKASI FUNGSI UTAMA

Registrasi pengguna

- digunakan agar pelanggan dan UMKM dapat memiliki akun, sehingga data transaksi dan informasi usaha bisa tersimpan dalam sistem.

1

Manajemen profil UMKM

- digunakan UMKM untuk melengkapi identitas usaha, kontak, dan lokasi agar pelanggan mengetahui informasi toko secara jelas.

2

Manajemen produk UMKM

- UMKM dapat menambahkan, mengedit, dan menghapus produk yang ditampilkan ke pelanggan.

3

Lihat detail produk

- menampilkan informasi harga, deskripsi, foto produk, dan ulasan pelanggan agar pembeli dapat mempertimbangkan sebelum membeli.

4

IDENTIFIKASI FUNGSI UTAMA

5

Sistem notifikasi

- memberikan pemberitahuan kepada UMKM tentang permintaan pelanggan dan status pesanan.

6

Melihat lokasi UMKM

- pengguna dapat mengetahui posisi toko menggunakan peta agar dapat membeli secara offline jika diperlukan.

➡➡➡➡➡ KARAKTERISTIK PENGGUNA <<<<<



1. **UMKM** → Pemilik usaha. Mengelola data produk, mengubah stok, melihat pesanan, dan melakukan konfirmasi pesanan.
2. **Pelanggan** → Pengguna umum. Mencari UMKM, melihat katalog produk, melakukan pemesanan, memberikan ulasan.
3. **Admin sistem** → Pihak pengelola aplikasi. Mengelola pengguna, memonitor transaksi, memoderasi konten dan laporan.

DATA, FORMAT, DAN KEBUTUHAN INFORMASI

1. UMKM menginput data produk berupa nama, harga, deskripsi, foto, dan kategori.
2. Pelanggan mencari produk berdasarkan kategori, nama produk, atau lokasi UMKM.
3. Admin menginput data laporan penjualan UMKM.
4. Sistem menerima data transaksi melalui metode pembayaran yang tersedia.
5. Profil UMKM disimpan menggunakan data nama usaha, alamat, nomor WA dan deskripsi usaha.



USER INTERFACE

HALAMAN LOGIN

Input : Email / username, Password

Output : Notifikasi berhasil login, Notifikasi gagal login (email atau password salah), Redirect ke Dashboard sesuai peran (UMKM / Pelanggan / Admin)

HALAMAN PENCARIAN

Input: Nama produk, kategori, atau lokasi

Output: Daftar hasil pencarian

DASHBOARD UMKM

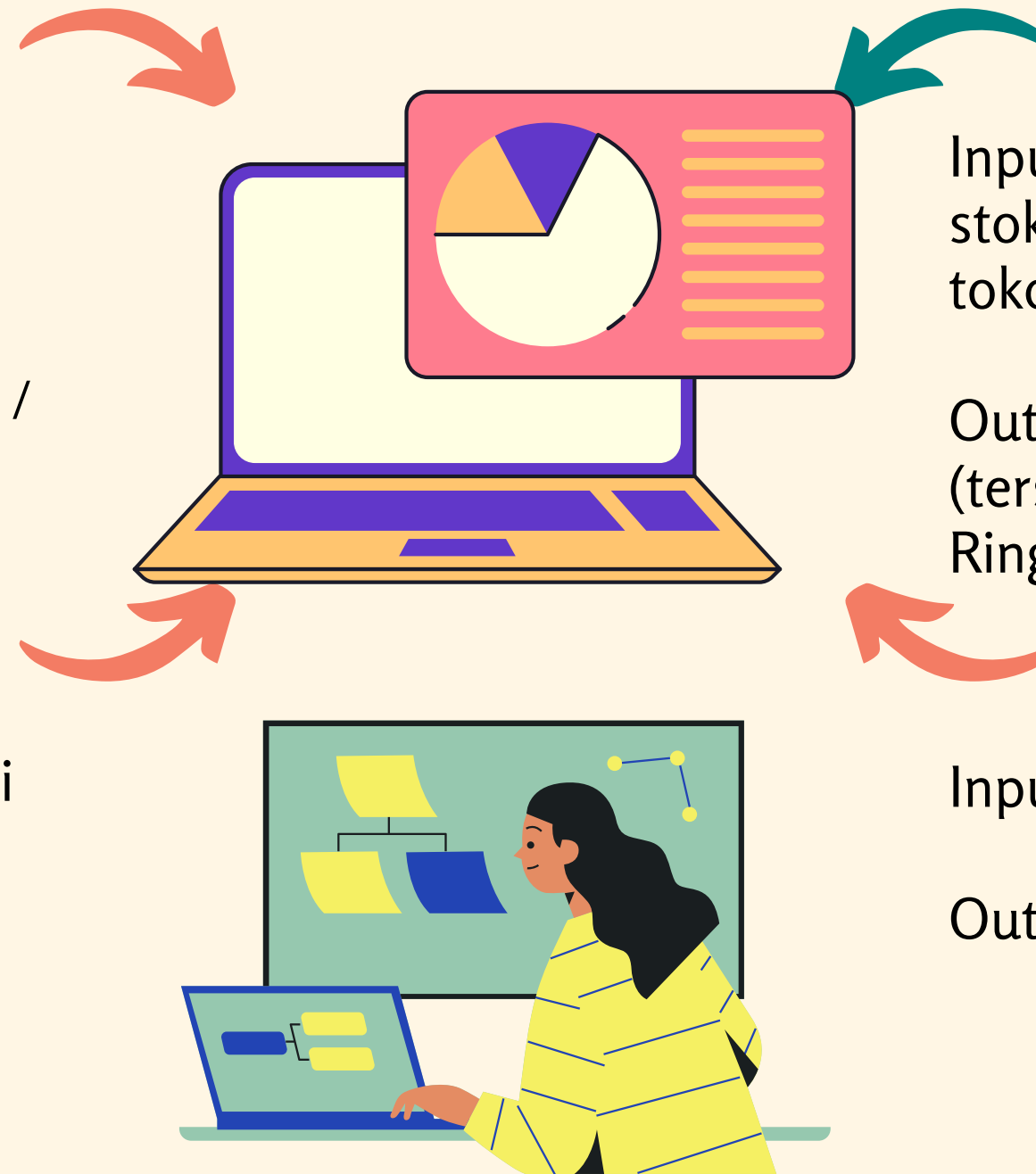
Input : Tambah produk, Edit produk, Update stok, Konfirmasi pesanan, Input deskripsi toko

Output : Daftar produk UMKM, Status stok (tersedia/habis), Notifikasi pesanan baru, Ringkasan transaksi penjualan

HALAMAN PEMBAYARAN



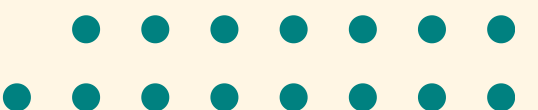
Input: Pilihan metode pembayaran

Output: Status pembayaran





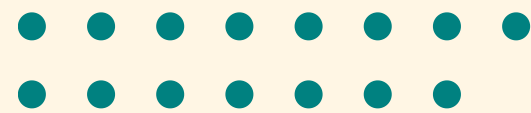
INTERAKSI ANTAR MODUL

- 
- Modul “Produk” menampilkan daftar produk dari modul “UMKM”.
 - Modul “Pemesanan” mengambil data produk dari modul “Produk”.
 - Modul “Pembayaran” mengirim status transaksi ke modul “Pemesanan”.
 - Modul “Laporan” mengambil data dari modul “Pembayaran”.
- 
- 

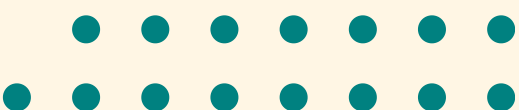
- Membuat akun UMKM
- UMKM mengunggah foto dan data produk
- Pelanggan melakukan pencarian produk berdasarkan nama, kategori, atau lokasi
- Sistem menampilkan daftar produk
- Pelanggan memilih produk dan menekan tombol “Pesan”
- Sistem menampilkan metode pembayaran
- Pelanggan memilih metode pembayaran
- Sistem menyimpan status transaksi dan mengirim notifikasi

ALIRAN BISNIS





KEBUTUHAN NONFUNGSIONAL





KEBUTUHAN PRODUK

Aplikasi harus mudah digunakan, responsif, dan mampu menampilkan gambar produk dengan jelas.



KEBUTUHAN ORGANISASI

Admin dapat melakukan manajemen data UMKM dan pelanggan melalui dashboard admin.



KEBUTUHAN EKSTERNAL

Aplikasi harus terhubung dengan layanan pembayaran digital dan peta lokasi untuk menampilkan posisi UMKM.



BATAS SISTEM



1. **Batas Teknologi** : Aplikasi membutuhkan koneksi internet dan GPS.
2. **Batas Platform** : Tidak semua perangkat mendukung GPS atau tampilan gambar besar.
3. **Batas Regulasi** : Data user harus mengikuti aturan perlindungan data pribadi dan transaksi online.



TERIMA

KASIH