

La Plateforme

# Étude de cas : Transformation Kanban

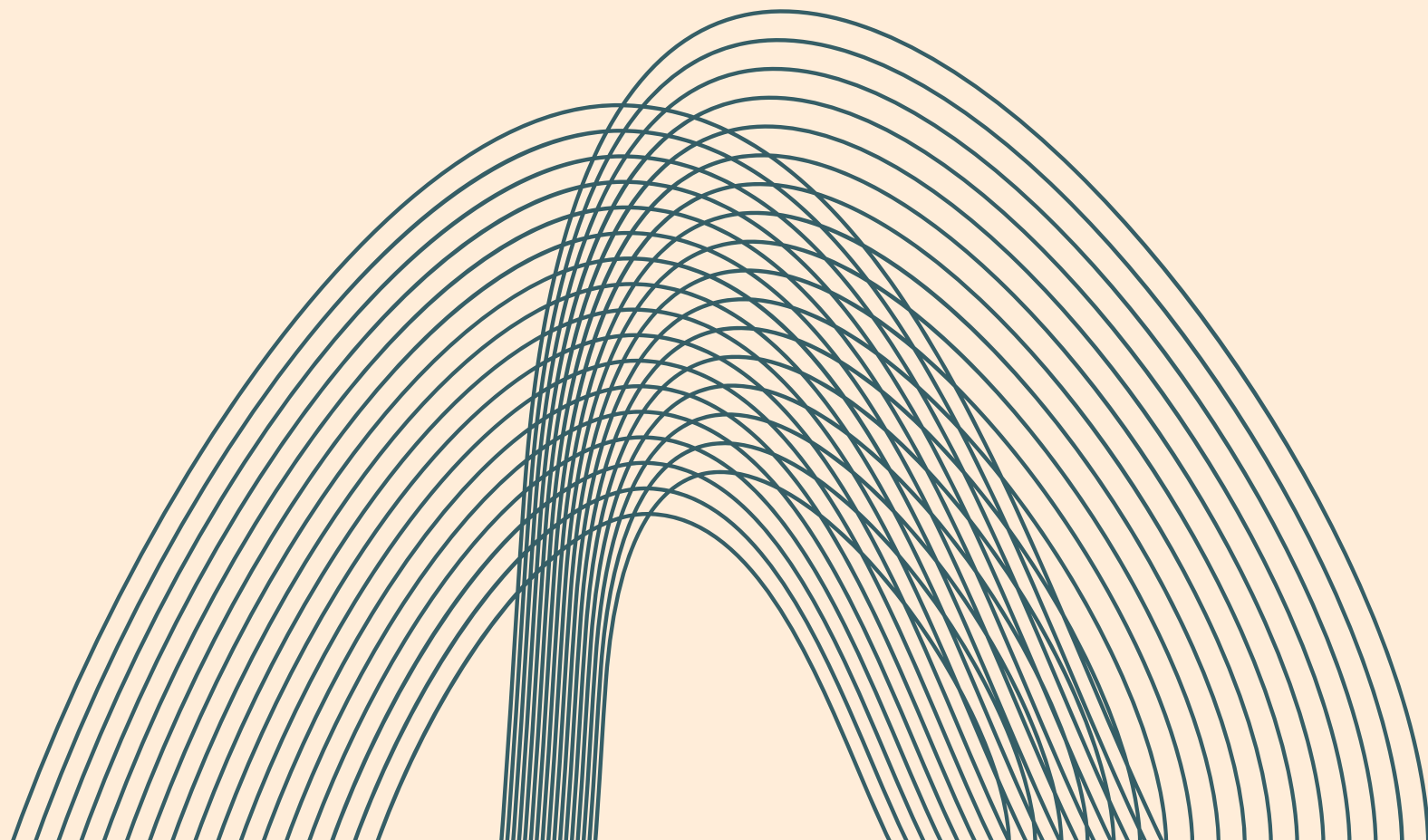
Présenté par Aicheche Chaima




# Aicheche Chaima

---

Gestion de l'Équipe Technique  
Planification et Gestion de Projets  
Soutien à la Décision  
Gestion de la Qualité et de la Performance  
Communication et Collaboration  
Gestion des Risques



# Méthode kanban



Visualisation du Travail  
Limitation du Travail en Cours (WIP)  
Gestion des Flux  
Réactivité aux Changements  
Mesure de la Performance  
Amélioration Continue  
Adaptabilité aux Contextes Variés  
Transparence et Collaboration  
Réduction du Gaspillage  
Facilité d'Adoption

# Défis Spécifiques de l'Entreprise

Défis  
Spécifiques de  
l'Entreprise

Demandes  
Changeantes  
des Clients

**Visibilité  
Limitée**

Satisfaction  
Client

Échéances  
Serrées

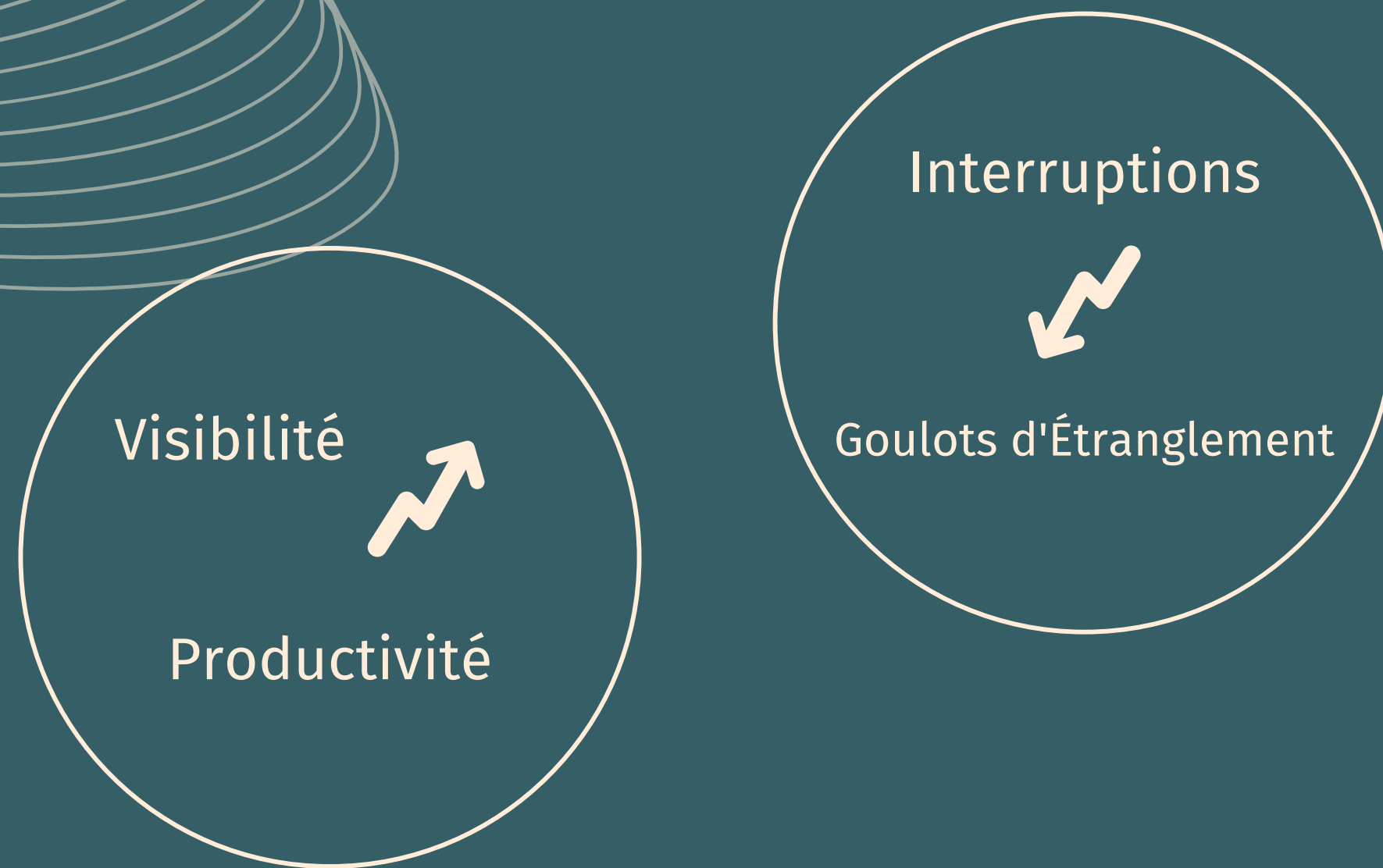
Gestion des  
Ressources

Gestion de la  
Qualité

Compétitivité



# Optimisation des Processus Internes



Priorisation Transparente

Identification Précoce des Problèmes

Traçabilité des Demandes et des Changements

Évaluation de la Performance Continue

# Communication et Collaboration Améliorées

## Transparence des Informations

affichant visuellement le travail en cours sur le tableau Kanban

## Communication Facilitée

Une communication plus fluide permet de résoudre rapidement les problèmes

## Collaboration Interfonctionnelle

optimiser la coordination des efforts pour une livraison plus rapide et de meilleure qualité

## Gestion des Dépendances

évite les retards liés à des tâches bloquées

## Alignement sur les Objectifs Communs

garantit que tous les membres de l'équipe travaillent vers la même direction, ce qui renforce la cohésion

## Alignement sur les Objectifs Communs

réduit les temps d'arrêt et maintient le flux de travail en mouvement

## Alignement sur les Objectifs Communs

favorise un engagement accru de l'équipe et une plus grande responsabilité individuelle

## Alignement sur les Objectifs Communs

La rétroaction continue conduit à une amélioration continue des processus et des performances

# Réduction des Délais de Livraison et Satisfaction Client

---

**Réduction des Délais :** optimise les processus internes, éliminant ainsi les retards inutiles. Le flux de travail devient plus fluide, ce qui réduit naturellement les délais de livraison.

**Satisfaction Client :** Des délais de livraison plus courts équivalent à des clients plus heureux. Les clients apprécient de recevoir leurs produits ou services plus tôt que prévu, ce qui renforce leur satisfaction.

**Réputation et Compétitivité :** En livrant plus rapidement et en répondant de manière proactive aux besoins des clients, une réputation renforcée sur le marché. Une bonne réputation aide à attirer de nouveaux clients et à maintenir la compétitivité.

**Adaptabilité aux Changements :** S'adapter rapidement aux changements de priorités ou aux demandes de dernière minute des clients.

**Fidélisation Client :** Des clients satisfaits deviennent des clients fidèles.



# Flexibilité et Adaptabilité aux Changements

---

Adaptabilité Inégalee : rester compétitif et réactif.

Gestion des Demandes Changeantes : satisfaire les clients en répondant rapidement à leurs nouvelles exigences, renforçant ainsi leur confiance.

Équilibrage des Ressources : utilisez au mieux les ressources tout en évitant la surcharge de travail.

Livraison en Flux Continu : Les flux de travail constants réduisent les pics de stress et améliorent la prévisibilité des délais.

Gestion des Urgences : répondre aux urgences tout en maintenant le contrôle sur les autres projets.

Surveillance en Temps Réel : La surveillance en temps réel permet de détecter rapidement les problèmes et de prendre des mesures correctives immédiates.

Capacité à Pivoter : explorer de nouvelles opportunités, répondre aux changements de marché et s'adapter à un environnement commercial en constante évolution.



# Mesure de la Performance et Prise de Décision basée sur les Données

Indicateurs Clés de Performance (KPI) : fournissent des données concrètes sur la rapidité et l'efficacité du flux de travail, aidant ainsi à identifier les domaines d'amélioration.

Mesure de l'Efficacité :  
essentielle pour identifier les goulots d'étranglement, les retards et les inefficacités.

Surveillance Continue : permet d'apporter des ajustements et des améliorations itératifs pour améliorer la performance.

Identification des Problèmes : résoudre les problèmes plus rapidement et plus efficacement grâce à une identification précoce.

Prise de Décision Basée sur les Données : plus fiables et plus susceptibles de mener à des résultats positifs.

Amélioration Continue : apporter des ajustements pour maximiser l'efficacité et l'efficacité de votre équipe au fil du temps.

Mesure de la Réactivité : aide à évaluer la capacité à répondre rapidement aux besoins changeants du marché.

Confiance dans les Décisions : renforce la crédibilité de l'équipe et augmente les chances de succès.