



CHAIMA AMMAR

TECHNICIENNE SUPÉRIEUR EN
COMMERCE INTERNATIONALE

29 ans / Permis B

COMPÉTENCES

Générales

Internet
CSS 3
HTML5
Microsoft Outlook
Excel
powerpoint
Ms word



Langues

Arabe
Français
Anglais



CENTRES D'INTÉRÊT

sport(zumba), les randonné,
musique(hits,hiphop)

CONTACT

✉ ammar.chaima@gmail.com

☎ +21622193836

📍 5 rue madina el mounawra el mourouj 3

EXPÉRIENCES

Févr. 2018 - Févr. 2019

Commerciale

société EASYPRINT • Industrie / Production autres • Tunis

la prospection de nouveau client (étatique et privé)

La communication, qui lui permet de transmettre des informations concernant le produit et le service aux clients ciblés

Le service, qui doit intervenir avant et après la vente en se mettant à la disposition du client et en écoutant ses remarques.

préparation des cahiers de charge

La fidélisation des clients, en leurs proposant des offres complémentaires et des promotions

enregistrement d'opération commerciale sur lui cash (offre des prix, facturation, suivi de stock, accusé de réception de commande)

j'assiste à l'ouverture des appels d'offres /recouvrement

Déc. 2014 - Oct. 2016

Assistante de direction

Municipalité • Fonction publique

Management : 20 collaborateurs

Suivi dossier des adhérents sur un logiciel (sociales et santé)

Suivi les opérations bancaires tels que les chèques, les extraits bancaires

Faire le bilan comptable

Organisation des excursions avec des agences de voyages

Organisation des meeting entre les responsables

faire le rapport final à la fin de la réunion

Juil. 2012 - Août 2012

Assistante de direction

société général équipement • Commerce de gros et Import/export • Tunis

prendre de rendez-vous

facturation (sage commercial)

classification du dossier

standardiste

caissier au guichet (vente de matériel maritime)

Févr. 2012 - Juin 2012

guicheterie

campagne tunisienne de navigation • Logistique, Transport de biens, Courrier • Tunis

stage projet fin d'étude: satisfaction client du comptoir à l'embarquement

Dans un questionnaire élaboré minutieusement, les problèmes se sont manifestés, surtout au niveau du marketing, du commercial et de qualité de service.

Nous nous sommes impliqués, en vue de trouver des solutions qui pourraient satisfaire un client avide de confort et de bien être.

Janv. 2011 - Févr. 2011

Agent de bureau

Société Marsoise de promotion commerciale • Logistique, Transport de biens, Courrier • Tunis

stage de perfectionnement chez un transitaire

Taper le papier les EUR1

classifications des papiers dans les quittances

partir à la douane pour faire le caché sur les déclarations

Juil. 2010 - Août 2010

Agent de bureau

campagne tunisienne de navigation (CTN) • Tourisme, Transport de passagers, loisirs • Tunis

stage option

service trésorerie (effectuer des taches comptable)

Janv. 2010 - Févr. 2010

guicheterie

banque tunisienne de solidarité • Banque, Finance • Tunis

stage initiation

accueillir les clients de la banque

Informer les clients sur les différents services proposés par la banque et assure des opérations courantes comme l'ouverture de comptes, le retrait d'espèces, le dépôt de chèques ou la délivrance d'une carte bancaire.

FORMATIONS

Déc. 2019

certificat de formation en soft skills

centre d'orientation et de reconversion professionnelle- (CORP)

Oct. 2017

certificat de formation apprenez à créer un site web avec HTML5 et CSS3

openclassrooms (en ligne)

Oct. 2017

certificat de formation comprendre le web

openclassrooms (en ligne)

Août 2013

certificat en langue française et télémarketing

centre de formation inovatis

Sept. 2012

licence en administration des affaires spécialité commerce internationale

institut supérieure des études technologique de radés

Juin 2009

Baccalauréat en Economie Gestion

lycée mourouj 6