



LOGISTICS AND TRANSPORT

Email

Mot de passe

Se connecter

Vous n'avez pas de compte ? [Inscrivez-vous](#)



Nom

Email

Mot de passe

S'inscrire

Vous avez déjà un compte ? [Connectez-vous](#)

Accueil

Mes tickets



Nouveau ticket

Deconnexion

Nombre total de tickets : 4

Les tickets récents :

Ticket 1

Sujet : Erreur dans l'adresse de livraison

[**Voir details**](#)

Ticket 2

Sujet : Impossible de tracer mon véhicule

[**Voir details**](#)

Creer nouveau ticket

Acceuil

Mes tickets



Nouveau ticket

Deconnexion

liste de tickets :

Ticket 1

Sujet : Erreur dans l'adresse de livraison

[Voir details](#)

Ticket 2

Sujet : Impossible de tracer mon véhicule

[Voir details](#)

Ticket 3

Sujet : Erreur dans l'adresse de livraison

[Voir details](#)

Ticket 4

Sujet : Erreur dans l'adresse de livraison

[Voir details](#)

[Acceuil](#)[Mes tickets](#)[Nouveau ticket](#)[Deconnexion](#)

ID : 352

Sujet : Erreur dans l'adresse de livraison

Description : Bonjour, j'ai constaté que l'adresse de livraison indiquée dans mon suivi ne correspond pas à celle que j'ai fournie. Veuillez vérifier et corriger cette erreur au plus vite.

Type : Livraison

Etat : En cours

Affecté à : Technicien Youssef Benali

Date creation : 22 Juillet 2025 à 11:32

Date résolution : -



[Telecharger pieces jointes](#)

[Accueil](#)[Mes tickets](#)[Nouveau ticket](#)[Deconnexion](#)

Formulaire de réclamation

Sujet**Type**

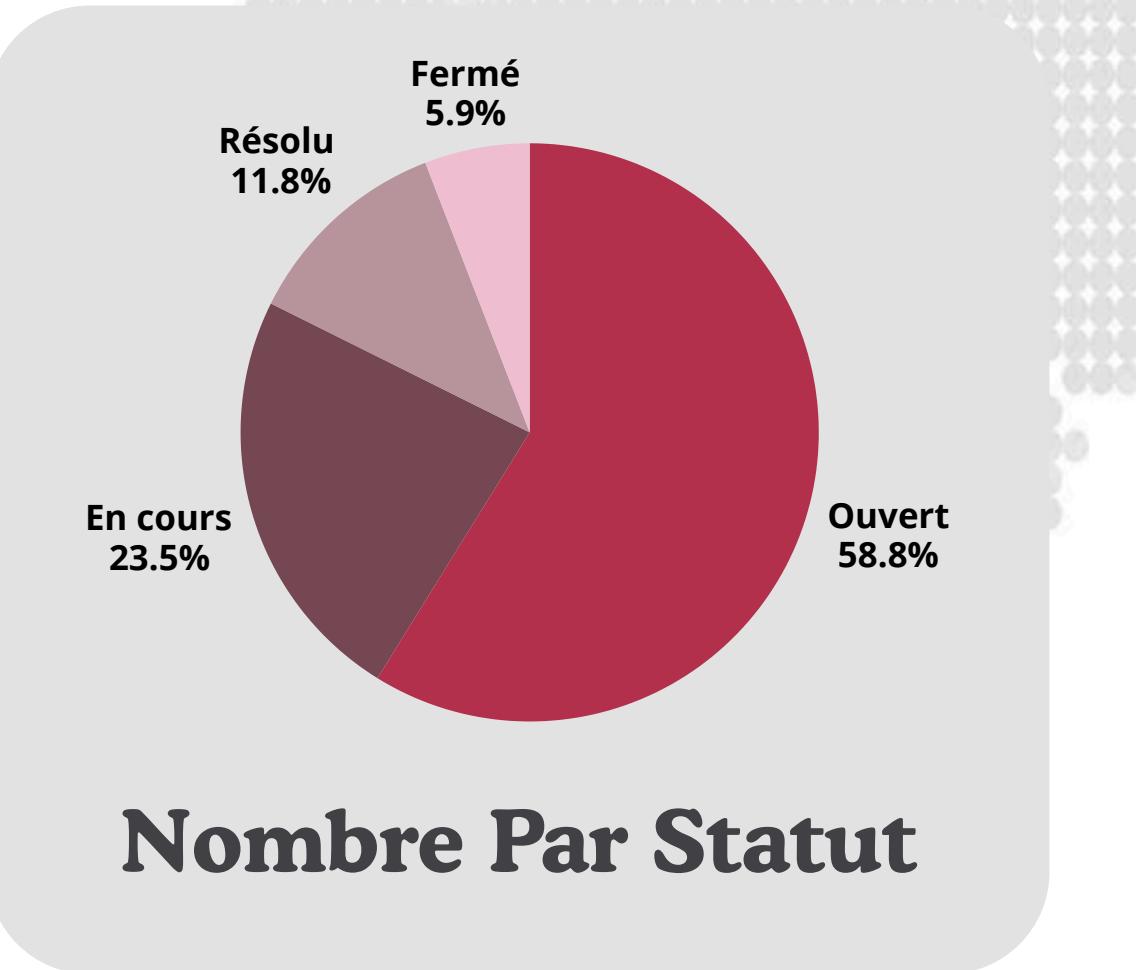
Livraison	
-----------	--

Description**pièces jointes**[Choisir un fichier](#)[Soumettre](#)

[Accueil](#)[Tickets](#)[Statistiques](#)[Utilisateurs](#)[Deconnexion](#)

Nombre Totale de Tickets

20



Durée moyenne De Resolution

2j 6h

[Gérer les utilisateurs](#)[Voir tous les tickets](#)

[Accueil](#)[Tickets](#)[Statistiques](#)[Utilisateurs](#)[Deconnexion](#)

Gestion Des Tickets

Filtrer par:

Type: [Livraison ▼] | Statut: [En cours ▼] | Technicien: [Tous ▼] | Date: [17 01/07/2025 - 30/07/2025] [Actualiser](#)

Client	Sujet	Type	Statut	Technicien Assigné	Date Création	Actions
client@ex.com	Erreur adresse livraison	Livraison	En cours	Youssef Benali	22 juil. 2025	Assigner
client2@ex.com	Véhicule non traçable	Technique	Fermé	—	20 juil. 2025	Assigner
client3@ex.com	Retard livraison	Livraison	Résolu	Leila Martin	15 juil. 2025	Assigner

[Exporter en PDF](#)[Exporter en CSV](#)

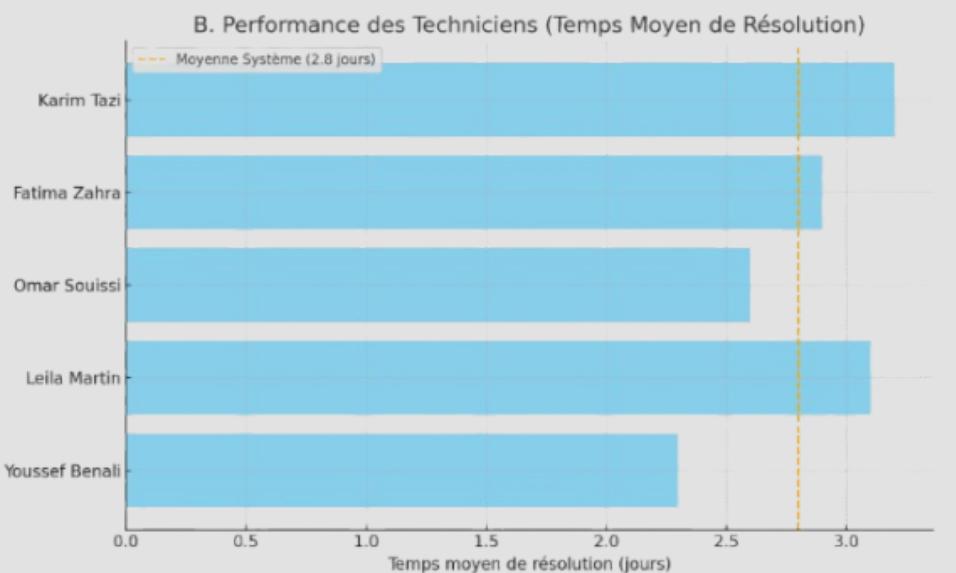
[Accueil](#)[Tickets](#)[Statistiques](#)[Utilisateurs](#)[Deconnexion](#)

Statistiques:

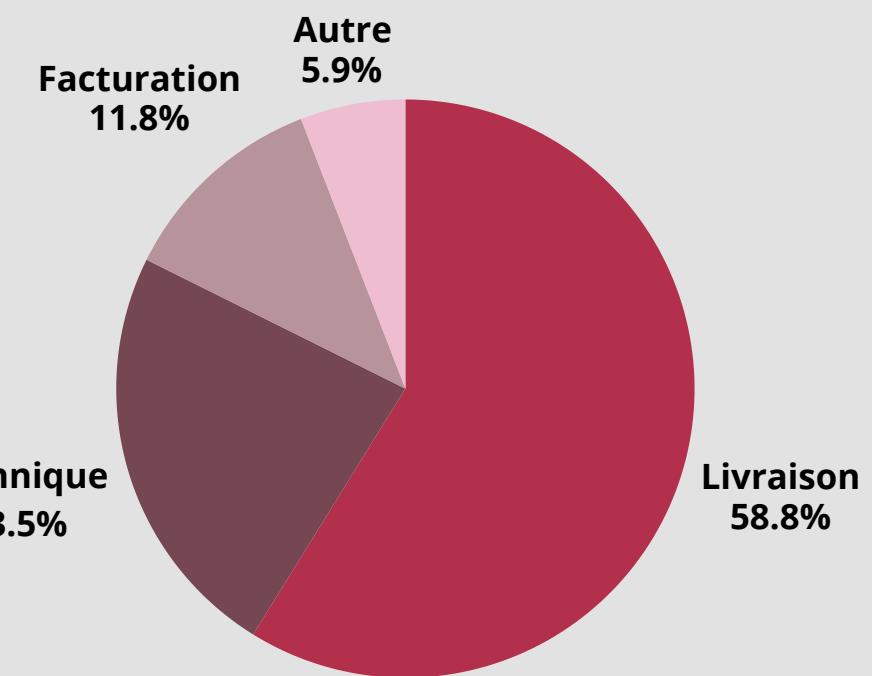
Nombre de Tickets Par Mois



Performance techniciens



Types de tickets



[Accueil](#)[Tickets](#)[Statistiques](#)[Utilisateurs](#)[Deconnexion](#)

Gestion Des Utilisateur

[Ajouter Utilisateur](#)

Search



Nom	Email	Rôle	Date Inscription	Actions
Admin Principal	admin@ex.com	● Admin	10 janv. 2025	Modifier Supprimer
Youssef Benali	tech1@ex.com	● Technicien	15 juin 2025	Modifier Supprimer
Leila Martin	tech2@ex.com	● Technicien	20 juin 2025	Modifier Supprimer
Client Demo	client@ex.com	● Client	22 juil. 2025	Modifier Supprimer
Pierre Dupont	client2@ex.com	● Client	25 juil. 2025	Modifier Supprimer

[Accueil](#)[Tickets](#)[Statistiques](#)**Utilisateurs**[Deconnexion](#)

Ajouter Des Utilisateurs

Nom**Email****Rôle****Mot de passe****Ajouter**

[Accueil](#)[Tickets](#)[Statistiques](#)[Utilisateurs](#)[Deconnexion](#)

Modifier Utilisateur

Nom

Youssef Benali

Email

Tech1@gmail.com

Rôle

Technicien

Mot de passe

.....

Modifier

Liste de Tickets assignés

Filtrer par:

Type: [Livraison ▼] | Statut: [En cours ▼] | Technicien: [Tous ▼] | Date: [JUL 17] 01/07/2025 - 30/07/2025] Actualiser

Client	Sujet	Type	Statut	Date Création	Details
client@ex.com	Erreur adresse livraison	Livraison	En cours	22 juil. 2025	Voir details
client2@ex.com	Véhicule non traçable	Technique	Fermé	20 juil. 2025	Voir details
client3@ex.com	Retard livraison	Livraison	Résolu	15 juil. 2025	Voir details

Exporter en PDF

Exporter en CSV

ID : 352

Sujet : Erreur dans l'adresse de livraison

Description : Bonjour, j'ai constaté que l'adresse de livraison indiquée dans mon suivi ne correspond pas à celle que j'ai fournie. Veuillez vérifier et corriger cette erreur au plus vite.

Type : Livraison

Etat : En cours

Client : client@ex.com

Date creation : 22 Juillet 2025 à 11:32

Date résolution : -

⬇ Telecharger pieces jointes

[Changer l'état : En cours](#)

[Changer l'état : Résolu](#)

Confirmer