**Business Requirement Document**

**Migrate Gen Call Remind**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **IT Request No:** | 67090373 | |
|  |  | |
| **Document Name:** | BRD-67090373\_GenCallRemind\_Phase1\_v1.0 | |
|  | |
| **Document Version:** | v.1.0 | |
|  |  | |
| **Created Date:** | 27 / 09 / 2024 | |
|  |  | |
| **Last Updated:** | 07 / 10 / 2024 | |

**DOCUMENT INITIAL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **PREPARED BY:** | Warodom |  | 27/09/2024 |
|  | ITAS |  | Date |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VERIFIED BY:** | Rattaporn |  | 27/09/2024 |
|  | ITAS |  | Date |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**DOCUMENT APPROVAL**

The following signatures are required for approval of this document.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQUEST BY:** | Rattaporn |  | 27/09/2024 |
|  | ITAS |  | Date |
| **ACCEPTED BY:** | Orapan |  | 27/09/2024 |
|  | ITAS |  | Date |
| **APPROVED BY:** | Orapan |  | 27/09/2024 |
|  | ITAS |  | Date |
|  |  |  |  |

**DOCUMENT CONTROL**

**Document History**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **History** | **Source** | **By** | **Version** | **Date** | **Comments** |
| Create | - | ITAS.Warodom | 1.0 | 27/09/2024 | Create Document |
|  |  |  |  |  |  |

**Reviewer/Inspector**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Reviewer/Inspector Name** | **Date** | **Comments** |
| ITAS.Warodom | 27/09/2024 |  |

**Distribution**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **No. of Copy** | **To** | **Date** | **Telephone No.** |
| 1.0 | 1 | ITAS.Rattaporn | 27/09/2024 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**References/Bibliography**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Title/ Document Name** | **Author** | **Version** | **Date** | **No. of Page** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Table of Contents**

[1.0 Business Requirements 4](#_Toc179193116)

[**1.1 Change Requirement** 4](#_Toc179193117)

[**1.1.1** **Objectives** 4](#_Toc179193118)

[**1.1.2** **Overview Change** 4](#_Toc179193119)

[**1.1.3** **Reason** 4](#_Toc179193120)

[**1.2 Change Detail Function** 4](#_Toc179193121)

[**1.3 Acceptance Criteria** 7](#_Toc179193122)

[**1.4 Risk** 8](#_Toc179193123)

[**1.5 Abbreviation / Formula** 8](#_Toc179193124)

[**1.5.1 Abbreviation** 8](#_Toc179193125)

[**1.5.2 Formula** 8](#_Toc179193126)

[2.0 Requirements Analysis 8](#_Toc179193127)

[**2.1 Functional Requirements** 8](#_Toc179193128)

[**2.2** **Non-Functional Requirements** 9](#_Toc179193129)

[**2.3 Interface Requirement** 9](#_Toc179193130)

[**2.4 Testing Scenario** 9](#_Toc179193131)

[3.0 Schedule 9](#_Toc179193132)

# **1.0 Business Requirements**

## **1.1 Change Requirement**

## **Objectives**

* Get Raw Files ข้อมูลกลุ่มลูกค้า Call Remind จากฐานข้อมูล Enterprise (Migrate)

## **Overview Change**

* สร้าง Table เก็บข้อมูล Port, Campaign, Gen Schedule และ CallTable สำหรับ Gen Call Remind
* สร้าง SSIS สำหรับ Gen Call Remind

## **Reason**

เพื่อ Migrate ข้อมูลจากฐานข้อมูล AS400 เพื่อมาใช้งานที่ฐานข้อมูล Enterprise

## **1.2 Change Detail Function**

| **Functional** | |
| --- | --- |
| **Need No** | **Description** |
| **F-0001** | **SSIS.GetCallRemindContract**   * สร้าง SSIS สำหรับ Get ข้อมูล Contract ที่เข้าเงื่อนไข Call Remind * เงื่อนไข Call Remind  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Condition** | **Description** | **Values** | | Last OD Status | OD Status ต้น Due ปัจจุบัน | Current | | Occupation Type | รหัสอาชีพ | <> 011, 012, 060 | | Age | อายุ ณ วันที่ Gen | 20 – 53 ปี | | Salary | รายได้ | 9,000 – 100,000 บาท | | Principle Balance | ภาระหนี้สิน | >= 5,000 บาท | | Total Paid Term | จำนวนงวดที่จ่ายแล้วทั้งหมด | >= 15 งวด | | Last Paid Month | มีการชำระภายใน Due ที่แล้ว | Previous Month | | Last Day Paid | การจ่ายชำระหลังช่วงเปิด Due จนถึงวัน CutOff | Due + 1 to CutOffDay |  * เงื่อนไขกลุ่ม Welcome (1st Due) – กลุ่มลูกค้าที่มียอดต้องชำระเป็นงวดแรก * เงื่อนไขสัญญาที่ถูกยกเว้น (Skip Gen)   + Fraud   + AMLO 9   + LG   + WO   + Complaint   + ไม่ต้องการ SMS แจ้งเตือน Block Contract SMS   + จ่ายมาบางส่วน |
| **F-0002** | **SSIS.ProcessGenCallRemind**   * สร้าง SSIS สำหรับ Create Raw Fils   + ใช้เงื่อนไขการกระจาย (Port Pattern) ในรูปแบบ Total Case   + ระบบจะทำการ Gen ตามวัน (Port Schedule) ที่ถูกกำหนดไว้ * รายละเอียด Raw Files Call Remind (CallTable)   + ชื่อสร้างไฟล์ชื่อเหมือน Campaign   + ใช้เงื่อนไขการกระจาย (Port Pattern) ในรูปแบบ Total Case   + นำ Raw Files ที่ถูกสร้างขึ้นไปวางใน Path ที่กำหนด   + รายละเอียด field ใน Raw Files  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **ลำดับ** | **ฟิลล์** | **รายละเอียด** | **ความยาว** | **ประเภทข้อมูล** | | 1 | Campaign | ชื่อ Campaign | 10 | char() | | 2 | RecNo | เลขรันนัมเบอร์ | 6 | char() | | 3 | IDNo | เลขบัตรประชาชน | 15 | char() | | 4 | FullName | คำนำหน้า ชื่อ นามสกุล | 120 | nvarchar() | | 5 | Work\_Inf | ชื่อสถานที่ทำงาน / ตำแหน่งงาน | 125 | nvarchar() | | 6 | ContractInfo1 | เลขที่สัญญา + ‘ ‘ + Biz +  Loan Type + ‘ ‘ + ‘BA=’ + Balance Amount + ‘AM=’ + Min Amount | 90 | char() | | 7 | ContractInfo2 | กำหนดค่า ‘’ | 90 | char() | | 8 | ContractInfo3 | กำหนดค่า ‘’ | 90 | char() | | 9 | ContractInfo4 | กำหนดค่า ‘’ | 90 | char() | | 10 | ContractInfo5 | กำหนดค่า ‘’ | 90 | char() | | 11 | ContractInfo6 | กำหนดค่า ‘’ | 90 | char() | | 12 | ContractInfo7 | กำหนดค่า ‘’ | 90 | char() | | 13 | ContractInfo8 | กำหนดค่า ‘’ | 90 | char() | | 14 | ContractInfo9 | กำหนดค่า ‘’ | 90 | char() | | 15 | Tel\_M | กำหนดค่า 0000000000 | 12 | char() | | 16 | Tel\_O | กำหนดค่า 0000000000 | 12 | char() | | 17 | Tel\_C | กำหนดค่า 0000000000 | 12 | char() | | 18 | Tel\_H | กำหนดค่า 0000000000 | 12 | char() | | 19 | Ext1\_4 | กำหนดค่า 0000000000 | 51 | nvarchar() | | 20 | TZ |  | 3 | char() | | 21 | Total CNT | จำนวนสัญญา | 3 | int | | 22 | SumBalAmt | ยอดหนี้ทั้งหมด | 12 | money | | 23 | 1Due\_Flag | A=ALL CONTRACT, S=SOME CONTRACT, N=NOT HAVE | 1 | char() | | 24 | GoodPay\_Flag | P=HAVE PENALTY,  W=HAVE W/O,  " "=GOOD HISTORY | 1 | char() | | 25 | AutoPay\_Flag | A=ALL CONTRACT,  S=SOME, CONTRACT,  N=NOT HAVE | 1 | char() | | 26 | TimeCode | กำหนเค่า ‘’ | 6 | char() | | 27 | Brn\_CNT1 | เลขรหัสสาขา | 3 | char() | | 28 | Brn\_CNT2 | กำหนดค่า ‘’ | 3 | char() | | 29 | Brn\_CNT3 | กำหนดค่า ‘’ | 3 | char() | | 30 | Brn\_CNT4 | กำหนดค่า ‘’ | 3 | char() | | 31 | Brn\_CNT5 | กำหนดค่า ‘’ | 3 | char() | | 32 | Brn\_CNT6 | กำหนดค่า ‘’ | 3 | char() | | 33 | Brn\_CNT7 | กำหนดค่า ‘’ | 3 | char() | | 34 | Brn\_CNT8 | กำหนดค่า ‘’ | 3 | char() | | 35 | Brn\_CNT9 | กำหนดค่า ‘’ | 3 | char() | | 36 | ODL\_CNT1 | OD Term | 2 | char() | | 37 | ODL\_CNT2 | กำหนดค่า ‘’ | 2 | char() | | 38 | ODL\_CNT3 | กำหนดค่า ‘’ | 2 | char() | | 39 | ODL\_CNT4 | กำหนดค่า ‘’ | 2 | char() | | 40 | ODL\_CNT5 | กำหนดค่า ‘’ | 2 | char() | | 41 | ODL\_CNT6 | กำหนดค่า ‘’ | 2 | char() | | 42 | ODL\_CNT7 | กำหนดค่า ‘’ | 2 | char() | | 43 | ODL\_CNT8 | กำหนดค่า ‘’ | 2 | char() | | 44 | ODL\_CNT9 | กำหนดค่า ‘’ | 2 | char() | | 45 | Shf\_to | ประเภทที่อยู่จัดส่ง | 8 | char() | | 46 | CNT\_Detail\_1 | ‘MAIL=’ + สถานะการส่งจดหมาย + ‘ ‘ +  ‘LOD=’ + ยอดคงค้างล่าสุด + ‘ ‘ +  ‘LPD=’ + วันที่ชำระเงินล่าสุด + ‘ ‘ +  ‘LPA=’ + ยอดชำระล่าสุด + ‘ ‘ +  ‘UNP=’ + ยอดค้างคงเหลือ | 78 | char() | | 47 | CNT\_Detail\_2 | กำหนดค่า ‘’ | 78 | char() | | 48 | CNT\_Detail\_3 | กำหนดค่า ‘’ | 78 | char() | | 49 | CNT\_Detail\_4 | กำหนดค่า ‘’ | 78 | char() | | 50 | CNT\_Detail\_5 | กำหนดค่า ‘’ | 78 | char() | | 51 | CNT\_Detail\_6 | กำหนดค่า ‘’ | 78 | char() | | 52 | CNT\_Detail\_7 | กำหนดค่า ‘’ | 78 | char() | | 53 | CNT\_Detail\_8 | กำหนดค่า ‘’ | 78 | char() | | 54 | CNT\_Detail\_9 | ประเภทกลุ่มลูกค้า - TCL  - ATP  - RMD | 78 | char() | | 55 | Int\_Fee | ดอกเบี้ยการผ่อนชำระ | 10 | char() | | 56 | Due\_Dt | วัน Due | 2 | char() | | 57 | Sal\_Dt | วันที่จ่ายเงินเดือน | 2 | char() | | 58 | Fraud\_Case | กำหนดค่า ‘’ | 2 | char() | | 59 | CampaignCode | กำหนดค่า ‘’ | 10 | char() | |
| **F-0003** | **SSIS.ProcessAS400DB01**   * สร้าง SSIS สำหรับ Insert / Update ข้อมูล Gen CallRemind ที่ฐานข้อมูล Enterprise AS400DB01   + GNMS342     - Insert New Row     - Update Campaign to G34COL, G34CAM   + GNWK342     - Insert New Row     - Update Campaign to W34COL, W34CAM |

## **1.3 Acceptance Criteria**

| **Functional No** | **Acceptance No** | **Description** |
| --- | --- | --- |
| **F-0001** | **AC-0101** | **SSIS.GetCallRemindContract**   * สร้าง SSIS สำหรับ Get ข้อมูล Contract ที่เข้าเงื่อนไข Call Remind |
| **F-0002** | **AC-0102** | **SSIS.ProcessGenCallRemind**   * สร้าง SSIS สำหรับ Create Raw Fils * ใช้เงื่อนไขการกระจาย (Port Pattern) ในรูปแบบ Total Case * ระบบจะทำการ Gen ตามวัน (Port Schedule) ที่ถูกกำหนดไว้ * ชื่อสร้างไฟล์ชื่อเหมือน Campaign * ใช้เงื่อนไขการกระจาย (Port Pattern) ในรูปแบบ Total Case * นำ Raw Files ที่ถูกสร้างขึ้นไปวางใน Path ที่กำหนด |
| **F-0003** | **AC-0103** | **SSIS.ProcessAS400DB01**   * สร้าง SSIS สำหรับ Insert / Update ข้อมูล Gen CallRemind ที่ฐานข้อมูล Enterprise AS400DB01   + GNMS342 * Insert New Row * Update Campaign to G34COL, G34CAM   + GNWK342   + Insert New Row   + Update Campaign to W34COL, W34CAM |

## **1.4 Risk**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Risk Information** | | **Risk Analyze** | **Risk Mitigation** |
| **Risk No.** | **Risk Descriptions** | **Priority Rating** | **Plan** |
| 1 |  | High |  |
| 2 |  | Low |  |
| 3 |  | Medium |  |
| 4 |  |  |  |

## **1.5 Abbreviation / Formula**

### **1.5.1 Abbreviation**

|  |  |
| --- | --- |
| **Abbreviation/Term** | **Definition** |
|  |  |
|  |  |

### **1.5.2 Formula**

|  |  |
| --- | --- |
| **define** | **Formula** |
|  |  |
|  |  |

# **2.0 Requirements Analysis**

## **2.1 Functional Requirements**

| **Feature code** | **Feature Description** |
| --- | --- |
|  |  |

## **2.2** **Non-Functional Requirements**

|  |  |
| --- | --- |
| **Non-Functional** | |
| **Need Code** | **Description** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## **2.3 Interface Requirement**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Description** | **System** | **Link Ref.** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## **2.4 Testing Scenario**

| **Acceptance No** | **Test Scenario** | **Description** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **AC-0101** | **TS-0101** | **ตรวจสอบ SSIS.GetCallRemindContract**   * ตรวจสอบการ Run SSIS.GetCallRemindContract สำหรับ Get ข้อมูล Contract ที่เข้าเงื่อนไข Call Remind  1. ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไข Call Remind ดังนี้  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Condition** | **Description** | **Values** | | Last OD Status | OD Status ต้น Due ปัจจุบัน | Current | | Occupation Type | รหัสอาชีพ | <> 011, 012, 060 | | Age | อายุ ณ วันที่ Gen | 20 – 53 ปี | | Salary | รายได้ | 9,000 – 100,000 บาท | | Principle Balance | ภาระหนี้สิน | >= 5,000 บาท | | Total Paid Term | จำนวนงวดที่จ่ายแล้วทั้งหมด | >= 15 งวด | | Last Paid Month | มีการชำระภายใน Due ที่แล้ว | Previous Month | | Last Day Paid | การจ่ายชำระหลังช่วงเปิด Due จนถึงวัน CutOff | Due + 1 to CutOffDay |  1. เงื่อนไขกลุ่ม Welcome (1st Due) – กลุ่มลูกค้าที่มียอดต้องชำระเป็นงวดแรก 2. เงื่อนไขสัญญาที่ถูกยกเว้น (Skip Gen) มีดังนี้    * Fraud    * AMLO 9    * LG    * WO    * Complaint    * ไม่ต้องการ SMS แจ้งเตือน Block Contract SMS    * จ่ายมาบางส่วน | |
| **AC-0201** | **TS-0201** | **ตรวจสอบ SSIS.ProcessGenCallRemind**   * เงื่อนไขการ Gen Raw Files * ใช้เงื่อนไขการกระจาย (Port Pattern) ในรูปแบบ Total Case * ระบบจะทำการ Gen ตามวัน (Port Schedule) ที่ถูกกำหนดไว้ * ตรวจสอบ Format Raw Files Call Remind (CallTable) * พบ Raw Files ที่ถูกสร้างขึ้นไปวางใน Path ที่กำหนด * ตรวจสอบชื่อ Raw Files Campaign * ตรวจสอบรายละเอียด Format ใน Raw File มีรายละเอียดดังนี้  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **ลำดับ** | **ฟิลล์** | **รายละเอียด** | **ความยาว** | **ประเภทข้อมูล** | | 1 | Campaign | ชื่อ Campaign | 10 | char() | | 2 | RecNo | เลขรันนัมเบอร์ | 6 | char() | | 3 | IDNo | เลขบัตรประชาชน | 15 | char() | | 4 | FullName | คำนำหน้า ชื่อ นามสกุล | 120 | nvarchar() | | 5 | Work\_Inf | ชื่อสถานที่ทำงาน / ตำแหน่งงาน | 125 | nvarchar() | | 6 | ContractInfo1 | เลขที่สัญญา + ‘ ‘ + Biz +  Loan Type + ‘ ‘ + ‘BA=’ + Balance Amount + ‘AM=’ + Min Amount | 90 | char() | | 7 | ContractInfo2 | กำหนดค่า ‘’ | 90 | char() | | 8 | ContractInfo3 | กำหนดค่า ‘’ | 90 | char() | | 9 | ContractInfo4 | กำหนดค่า ‘’ | 90 | char() | | 10 | ContractInfo5 | กำหนดค่า ‘’ | 90 | char() | | 11 | ContractInfo6 | กำหนดค่า ‘’ | 90 | char() | | 12 | ContractInfo7 | กำหนดค่า ‘’ | 90 | char() | | 13 | ContractInfo8 | กำหนดค่า ‘’ | 90 | char() | | 14 | ContractInfo9 | กำหนดค่า ‘’ | 90 | char() | | 15 | Tel\_M | กำหนดค่า 0000000000 | 12 | char() | | 16 | Tel\_O | กำหนดค่า 0000000000 | 12 | char() | | 17 | Tel\_C | กำหนดค่า 0000000000 | 12 | char() | | 18 | Tel\_H | กำหนดค่า 0000000000 | 12 | char() | | 19 | Ext1\_4 | กำหนดค่า 0000000000 | 51 | nvarchar() | | 20 | TZ |  | 3 | char() | | 21 | Total CNT | จำนวนสัญญา | 3 | int | | 22 | SumBalAmt | ยอดหนี้ทั้งหมด | 12 | money | | 23 | 1Due\_Flag | A=ALL CONTRACT, S=SOME CONTRACT, N=NOT HAVE | 1 | char() | | 24 | GoodPay\_Flag | P=HAVE PENALTY,  W=HAVE W/O,  " "=GOOD HISTORY | 1 | char() | | 25 | AutoPay\_Flag | A=ALL CONTRACT,  S=SOME, CONTRACT,  N=NOT HAVE | 1 | char() | | 26 | TimeCode | กำหนเค่า ‘’ | 6 | char() | | 27 | Brn\_CNT1 | เลขรหัสสาขา | 3 | char() | | 28 | Brn\_CNT2 | กำหนดค่า ‘’ | 3 | char() | | 29 | Brn\_CNT3 | กำหนดค่า ‘’ | 3 | char() | | 30 | Brn\_CNT4 | กำหนดค่า ‘’ | 3 | char() | | 31 | Brn\_CNT5 | กำหนดค่า ‘’ | 3 | char() | | 32 | Brn\_CNT6 | กำหนดค่า ‘’ | 3 | char() | | 33 | Brn\_CNT7 | กำหนดค่า ‘’ | 3 | char() | | 34 | Brn\_CNT8 | กำหนดค่า ‘’ | 3 | char() | | 35 | Brn\_CNT9 | กำหนดค่า ‘’ | 3 | char() | | 36 | ODL\_CNT1 | OD Term | 2 | char() | | 37 | ODL\_CNT2 | กำหนดค่า ‘’ | 2 | char() | | 38 | ODL\_CNT3 | กำหนดค่า ‘’ | 2 | char() | | 39 | ODL\_CNT4 | กำหนดค่า ‘’ | 2 | char() | | 40 | ODL\_CNT5 | กำหนดค่า ‘’ | 2 | char() | | 41 | ODL\_CNT6 | กำหนดค่า ‘’ | 2 | char() | | 42 | ODL\_CNT7 | กำหนดค่า ‘’ | 2 | char() | | 43 | ODL\_CNT8 | กำหนดค่า ‘’ | 2 | char() | | 44 | ODL\_CNT9 | กำหนดค่า ‘’ | 2 | char() | | 45 | Shf\_to | ประเภทที่อยู่จัดส่ง | 8 | char() | | 46 | CNT\_Detail\_1 | ‘MAIL=’ + สถานะการส่งจดหมาย + ‘ ‘ +  ‘LOD=’ + ยอดคงค้างล่าสุด + ‘ ‘ +  ‘LPD=’ + วันที่ชำระเงินล่าสุด + ‘ ‘ +  ‘LPA=’ + ยอดชำระล่าสุด + ‘ ‘ +  ‘UNP=’ + ยอดค้างคงเหลือ | 78 | char() | | 47 | CNT\_Detail\_2 | กำหนดค่า ‘’ | 78 | char() | | 48 | CNT\_Detail\_3 | กำหนดค่า ‘’ | 78 | char() | | 49 | CNT\_Detail\_4 | กำหนดค่า ‘’ | 78 | char() | | 50 | CNT\_Detail\_5 | กำหนดค่า ‘’ | 78 | char() | | 51 | CNT\_Detail\_6 | กำหนดค่า ‘’ | 78 | char() | | 52 | CNT\_Detail\_7 | กำหนดค่า ‘’ | 78 | char() | | 53 | CNT\_Detail\_8 | กำหนดค่า ‘’ | 78 | char() | | 54 | CNT\_Detail\_9 | ประเภทกลุ่มลูกค้า - TCL  - ATP  - RMD | 78 | char() | | 55 | Int\_Fee | ดอกเบี้ยการผ่อนชำระ | 10 | char() | | 56 | Due\_Dt | วัน Due | 2 | char() | | 57 | Sal\_Dt | วันที่จ่ายเงินเดือน | 2 | char() | | 58 | Fraud\_Case | กำหนดค่า ‘’ | 2 | char() | | 59 | CampaignCode | กำหนดค่า ‘’ | 10 | char() | | |
| **AC-0301** | **TS-0301** | **ตรวจสอบ SSIS.ProcessAS400DB01**   * ตรวจสอบ SSIS.ProcessAS400DB01 สำหรับ Insert / Update ข้อมูล Gen CallRemind ที่ฐานข้อมูล Enterprise AS400DB01   + ตรวจสอบ GNMS342 * Insert New Row * Update Campaign to G34COL, G34CAM   + ตรวจสอบ GNWK342   + Insert New Row   + Update Campaign to W34COL, W34CAM |
| **AC-0301** | **TS-0302** | **ตรวจสอบการส่งสาย AutoDail Port CallRemind**   * สามารถทำการ Import Port CallRemind เข้าระบบ AutoDail ได้ * สามารถแสดงข้อมูลลูกค้า Port CallRemind บนระบบ CallScreen ได้ * สามารถโทรหาลูกค้า Port CallRemind บนระบบ AutoDail ได้ * สามารถทำการ Add Note ลูกค้า Port CallRemind ได้ * สามารถทำการกด Next Call เพื่อรับสายลูกค้าคนใหม่ได้ |

# **3.0** **Schedule**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Events** | **Start** | **Finish** | **Duration (Days)** |
| 1 | Requirement |  |  |  |
| 2 | Design & Develop |  |  |  |
| 3 | System Integrated Test |  |  |  |
| 4 | UAT |  |  |  |
| 5 | Go-Live |  |  |  |