

Business Area	CS	Process Line	MessagingSession - Case	작성자	김성수	Role	Developer
User Story	고객과의 채팅상담 내역이 남아있는 경우 사례에 연결해 보여줍니다. 사례 처리시 내역을 활용합니다.			작성일자	24. 10. 22	ID	
화면유형	Case, MessagingSession	화면 이름	Case Record Page	Screen Path		Case, MessagingSession	
				Description			
				<p><개요></p> <p>사용자 : 유저</p> <ul style="list-style-type: none">- 아인슈타인 봇과 Experience Cloud를 통해 고객이 남긴 문의 내역과 라이브 챗 내역이 해당 내역을 통해 생성된 사례에 연동됩니다. 해당 사례에서 내역을 보고 담당자가 수월하게 처리하도록 합니다. <p><기능설명></p> <p>다른 플로우, 봇에서 연동된 사례와 메세징 세션을 스크린을 통해 보여줍니다. 연결된 채팅 내역이 없는 경우 내역이 없다는 메시지를 보여줍니다.</p>			