

# คู่มือการใช้งานระบบ e-Agency สำหรับ admin



#### Viriyah Insurance

# คู่มือการใช้งาน ระบบ e-Agency สำหรับ Admin

Description มีไว้เพื่อใช้เป็นแนวทางการใช้งานโปรแกรม

Version 1.0

Date 22/02/2021

Create by Digital Channel Software Development | MIS

Department

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th





# สารบัญ

คู่มือการใช้งานระบบ e-Agency สำหรับ Admin		หน้า
1.	การเข้าสู่ระบบ Admin	3
2.	ลืมรหัสผ่าน	5
3.	เปลี่ยนรหัสผ่าน	7
4.	คู่มือการใช้งาน	11
5	5 29 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19	13

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th







#### 1. การเข้าสู่ระบบ Admin

เข้าสู่ระบบด้วย URL : <a href="http://vcontainerdev.viriyah.co.th:3001/login-admin">http://vcontainerdev.viriyah.co.th:3001/login-admin</a>

- 1.1. กรณีผู้ใช้งาน ระบุ รหัสผู้ใช้ และ รหัสผ่าน ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม 'เข้าสู่ระบบ'
  - สามารถเข้าใช้งานระบบ Admin ได้





บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตตินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

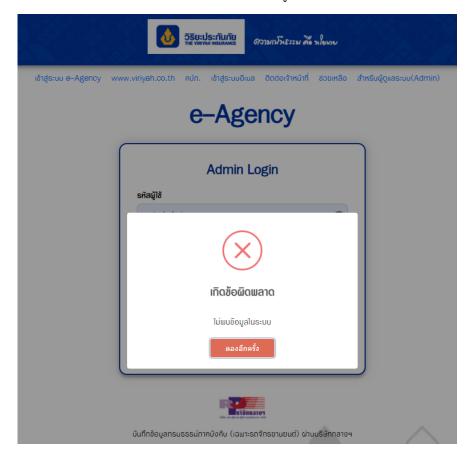
THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th





### 1.2. กรณีผู้ใช้งาน ระบุ รหัสผู้ใช้ หรือ รหัสผ่าน ไม่ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม 'เข้าสู่ระบบ'

- ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบได้
- ระบบแจ้งเตือน "เกิดข้อผิดพลาด ไม่พบข้อมูลในระบบ"



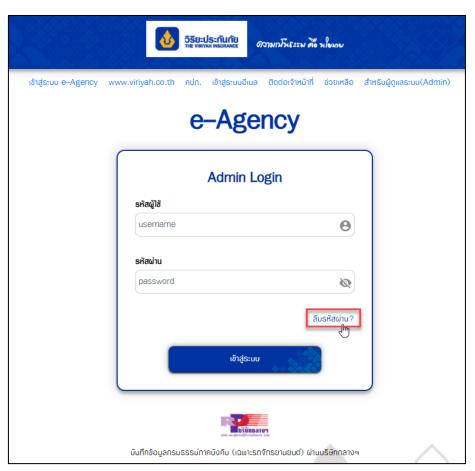
บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตตินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th







- 2. ลืมรหัสผ่าน กรณีผู้ใช้ จำรหัสผ่านเก่า ไม่ได้
  - ให้คลิกที่ "ลืมรหัสผ่าน?" ที่หน้าจอ Login



- หลังจากคลิก ลืมรหัสผ่านแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอให้ตั้งค่ารหัสผ่านใหม่ ดังรูป โดยให้ระบุ รหัสผู้ใช้ (loginname) และอีเมลแอดเดรสของท่าน แล้วคลิกที่ปุ่ม "ส่งรหัสผ่าน"



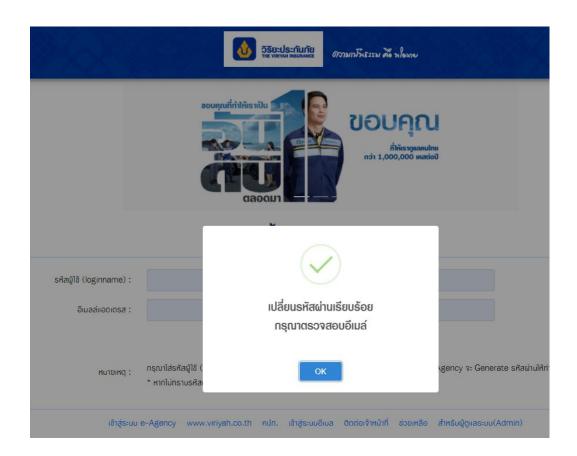
บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตตินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

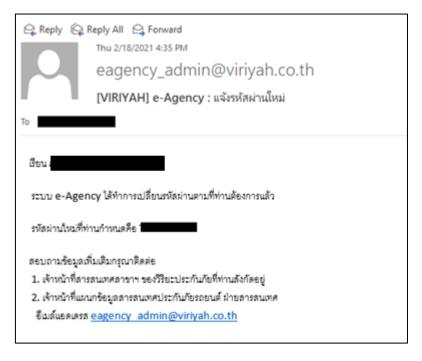




🔻 ระบบแจ้งเตือน "เปลี่ยนรหัสผ่านเรียบร้อย กรุณาตรวจสอบอีเมล"



- ระบบ e-Agency จะ Generate รหัสผ่านให้ท่านใหม่แล้วส่งไปยังอีเมลแอดเดรสที่ได้ลงทะเบียนไว้



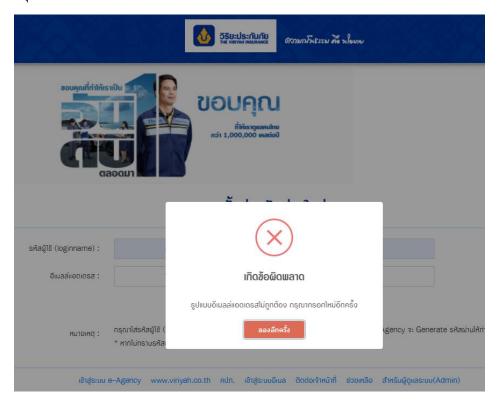
บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th





กรณีกรอกอีเมลผิดรูปแบบ ระบบแจ้งเตือน "เกิดข้อผิดพลาดรูปแบบอีเมลแอดเดรสไม่ถูกต้อง
กรุณากรอกใหม่อีกครั้ง"



#### 3. เปลี่ยนรหัสผ่าน

- 3.1. กรณีผู้ใช้ตั้ง รหัสผ่านใหม่ ถูกต้องตามรูปแบบ แล้วกดปุ่ม 'เปลี่ยนรหัสผ่าน'
  - ระบบแจ้งเตือน "เปลี่ยนรหัสผ่านเรียบร้อยแล้ว กรุณาเข้าสู่ระบบใหม่อีกครั้งค่ะ"
  - สามารถเข้าระบบ โดยใช้รหัสผ่านใหม่ได้

#### รูปแบบของ รหัสผ่านใหม่

- 1. รหัสผ่านมีความยาวไม่น้อยกว่า 8 ตัวอักษร
- 2. รหัสผ่านเป็นแบบใหม่ คือ ต้องประกอบไปด้วย ตัวอักษรตัวเล็ก ตัวใหญ่ ตัวเลข หรืออักขระพิเศษ
- 3. ข้อห้าม คือ ห้ามมีรหัสผู้ใช้ของตัวเองในรหัสผ่านใหม่

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตตินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

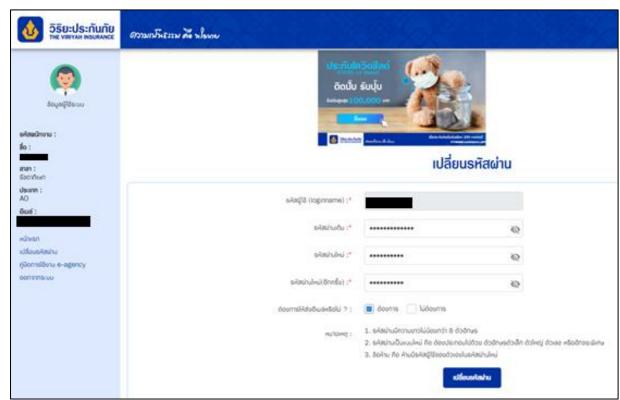
THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th











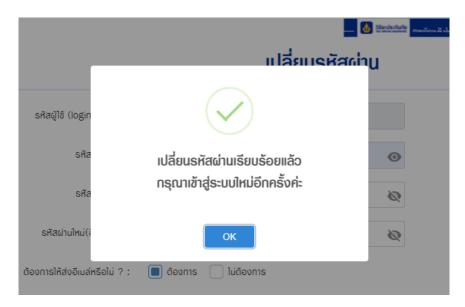
บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตตินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th









### 3.2. กรณีผู้ใช้ระบุ รหัสผ่านเก่า ไม่ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม 'เปลี่ยนรหัสผ่าน'

- ระบบแจ้งเตือน "เกิดข้อผิดพลาด รหัสผ่านเก่าไม่ถูกต้อง"



บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตตินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th







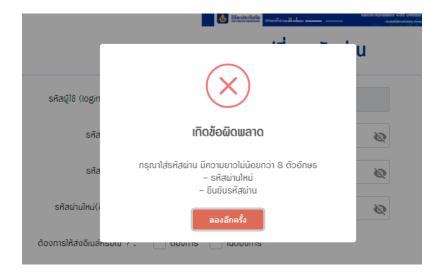
### 3.3. กรณีผู้ใช้ระบุ รหัสผ่านใหม่ ไม่ตรงกัน แล้วกดปุ่ม 'เปลี่ยนรหัสผ่าน'

- ระบบแจ้งเตือน "เกิดข้อผิดพลาด กรุณายืนยันรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง (รหัสผ่านที่คุณยืนยันไม่ ตรงกัน)"



# 3.4. กรณีผู้ใช้ตั้ง รหัสผ่านใหม่ มีความยาวน้อยกว่า 8 ตัวอักษร

- ระบบแจ้งเตือน "กรุณาใส่รหัสผ่าน มีความยาวไม่น้อยกว่า 8 ตัวอักษร "



บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

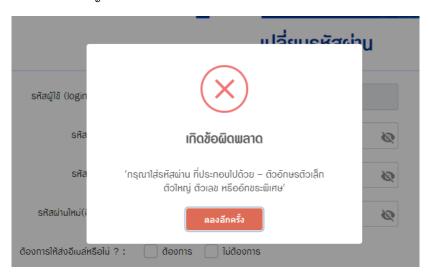






## 3.5. กรณีผู้ใช้ตั้ง รหัสผ่านใหม่ <mark>ไม่ถูกรูปแบบ แล้วกดปุ่ม 'เปลี่ยนรหัสผ่าน'</mark>

- ระบบแจ้งเตือน "เกิดข้อผิดพลาด 'กรุณาใส่รหัสผ่าน ที่ประกอบไปด้วย - ตัวอักษรตัว เล็ก ตัวใหญ่ ตัวเลข หรืออักขระพิเศษ'"



#### 4. คู่มือการใช้งาน

- คลิก คู่มือการใช้งาน e-Agency
- แสดงคู่มือการใช้งาน
  - คู่มือการใช้งาน ระบบ e-Agency สำหรับ Admin
  - คู่มือการใช้งาน ระบบประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (VMI)
  - คู่มือการใช้งาน ระบบประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (CMI)
  - คู่มือการใช้งาน แอพพลิเคชั่น VSmart สำหรับระบบปฏิบัติการ Android
  - คู่มือการใช้งาน แอพพลิเคชั่น VSmart สำหรับระบบปฏิบัติการ IOS

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th











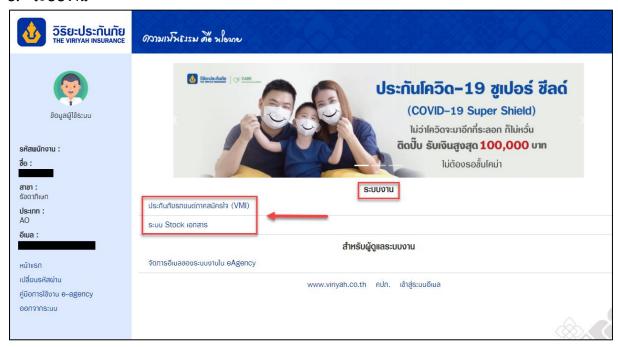
บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตตินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th



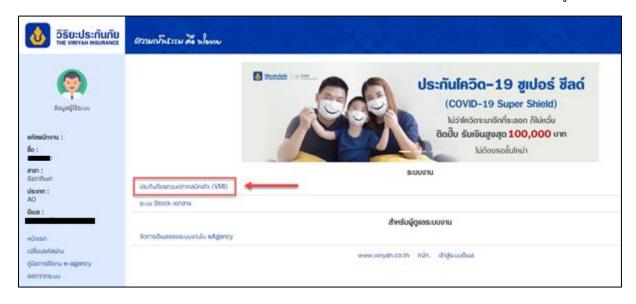


#### 5. ระบบงาน



#### 5.1. ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (VMI)

- เมื่อคลิกระบบงาน ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (VMI) ระบบจะแสดงหน้าจอดังรูป



บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตตินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th









บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตตินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

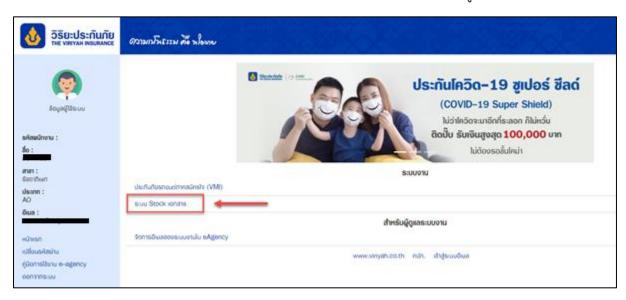
THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

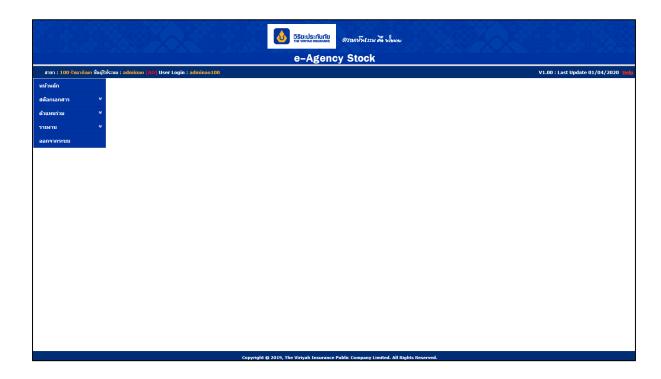




#### 5.2. ระบบ Stock เอกสาร

- เมื่อคลิกระบบงาน ระบบ Stock เอกสาร ระบบจะแสดงหน้าจอดังรูป





บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตตินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th





