

คู่มือการใช้งานระบบ e-Agency สำหรับ Admin



Viriyah Insurance

คู่มือการใช้งาน ระบบ e-Agency สำหรับ Admin

Description มีไว้เพื่อใช้เป็นแนวทางการใช้งานโปรแกรม

Version 1.0

Date 22/02/2021

Create by Digital Channel Software Development | MIS

Department

บริษัท วิริยะประกันกัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th







สารบัญ

คู่มือ	มือการใช้งานระบบ e-Agency สำหรับ Admin		
1	การเข้าสู่ระบบ Admin	2	
2.	ลืมรหัสผ่าน	5	
3.	เปลี่ยนรหัสผ่าน	7	
4.	คู่มือการใช้งาน	11	
5.	ระบบงาน	13	
6.	สำหรับผัดแลระบบ	15	







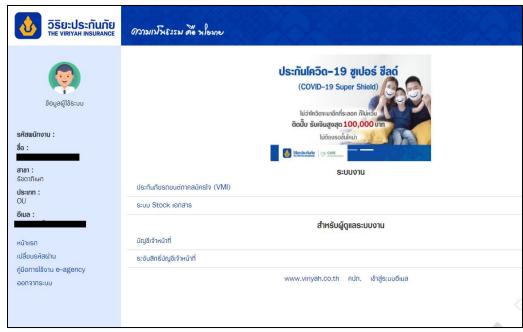


1. การเข้าสู่ระบบ Admin

เข้าสู่ระบบด้วย URL : http://vcontainerdev.viriyah.co.th:3001/login-admin

- 1.1. กรณีผู้ใช้งาน ระบุ รหัสผู้ใช้ และ รหัสผ่าน ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม 'เข้าสู่ระบบ'
 - สามารถเข้าใช้งานระบบ Admin ได้





บริษัท วิรียะประทันภัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

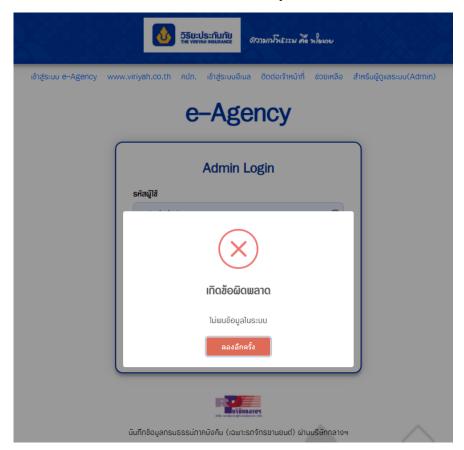
THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th





1.2. กรณีผู้ใช้งาน ระบุ รหัสผู้ใช้ หรือ รหัสผ่าน ไม่ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม 'เข้าสู่ระบบ'

- ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบได้
- ระบบแจ้งเตือน "เกิดข้อผิดพลาด ไม่พบข้อมูลในระบบ"



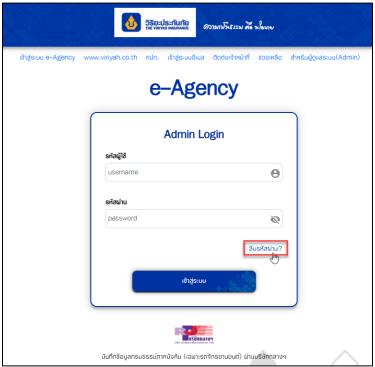
บริษัท วิริยะประกันกัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th



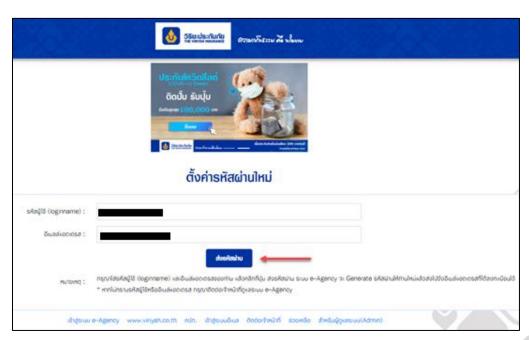




- 2. ลืมรหัสผ่าน กรณีผู้ใช้ จำรหัสผ่านเก่า ไม่ได้
 - ให้คลิกที่ "ลืมรหัสผ่าน?" ที่หน้าจอ Login



- หลังจากคลิก ลืมรหัสผ่านแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอให้ตั้งค่ารหัสผ่านใหม่ ดังรูป โดยให้ระบุ รหัส ผู้ใช้ (loginname) และอีเมลแอดเดรสของท่าน แล้วคลิกที่ปุ่ม "ส่งรหัสผ่าน"



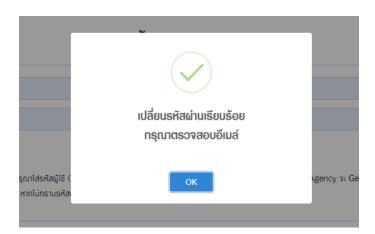
บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

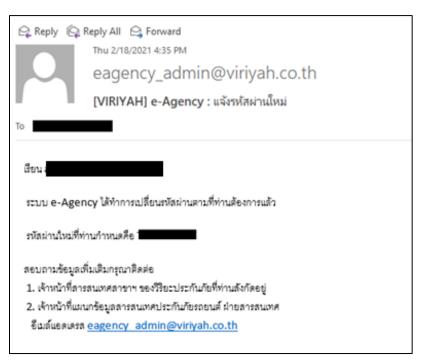




- ระบบแจ้งเตือน "เปลี่ยนรหัสผ่านเรียบร้อย กรุณาตรวจสอบอีเมล"



- ระบบ e-Agency จะ Generate รหัสผ่านให้ท่านใหม่แล้วส่งไปยังอีเมลแอดเดรสที่ได้ลงทะเบียนไว้



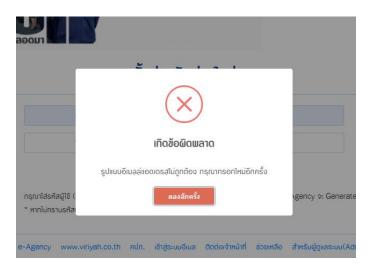
บริษัท วิริยะประทันกัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชตาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th







- กรณีกรอกอีเมลผิดรูปแบบ ระบบแจ้งเตือน "เกิดข้อผิดพลาดรูปแบบอีเมลแอดเดรสไม่ถูกต้อง กรุณา กรอกใหม่อีกครั้ง"



3. เปลี่ยนรหัสผ่าน

- 3.1. กรณีผู้ใช้ตั้ง รหัสผ่านใหม่ ถูกต้องตามรูปแบบ แล้วกดปุ่ม 'เปลี่ยนรหัสผ่าน'
 - ระบบแจ้งเตือน "เปลี่ยนรหัสผ่านเรียบร้อยแล้ว กรุณาเข้าสู่ระบบใหม่อีกครั้งค่ะ"
 - สามารถเข้าระบบ โดยใช้รหัสผ่านใหม่ได้

รูปแบบของ รหัสผ่านใหม่

- 1. รหัสผ่านมีความยาวไม่น้อยกว่า 8 ตัวอักษร
- 2. รหัสผ่านเป็นแบบใหม่ คือ ต้องประกอบไปด้วย ตัวอักษรตัวเล็ก ตัวใหญ่ ตัวเลข หรืออักขระพิเศษ
- 3. ข้อห้าม คือ ห้ามมีรหัสผู้ใช้ของตัวเองในรหัสผ่านใหม่

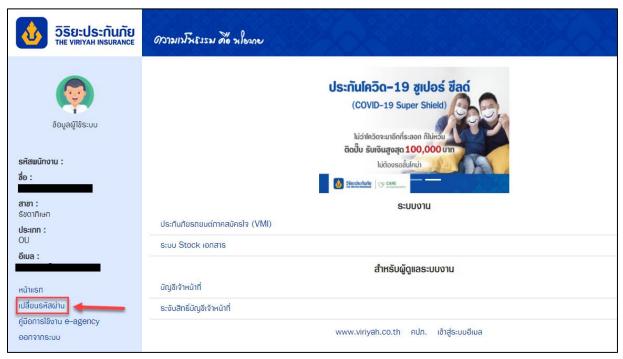
บริษัท วิริยะประกันทัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

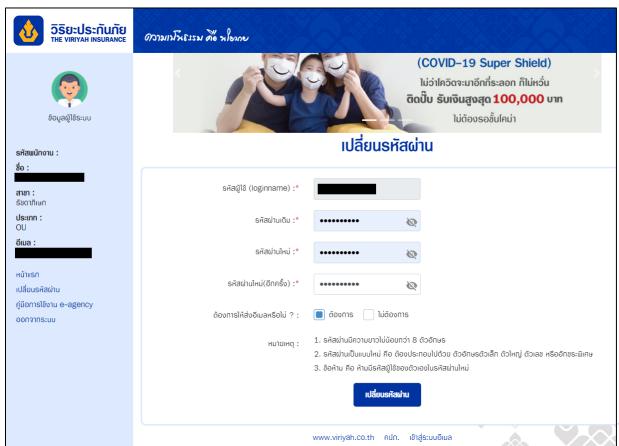
THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th





คู่มือการใช้งานระบบ e-Agency สำหรับ Admin





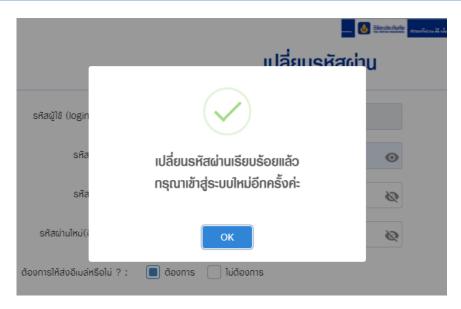
บริษัท วิรียะประทันภัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชตาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

ทะเบียนเลขที่ 0107555000139 | 59/1,000/1/CK/L1007-007N.

Page 8 | 22





3.2. กรณีผู้ใช้ระบุ <mark>รหัสผ่านเก่า ไม่ถูกต้อง</mark> แล้วกดปุ่ม 'เปลี่ยนรหัสผ่าน'

- ระบบแจ้งเตือน "เกิดข้อผิดพลาด รหัสผ่านเก่าไม่ถูกต้อง"



บริษัท วิรียะประทันกัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

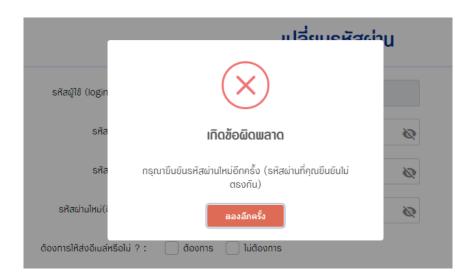






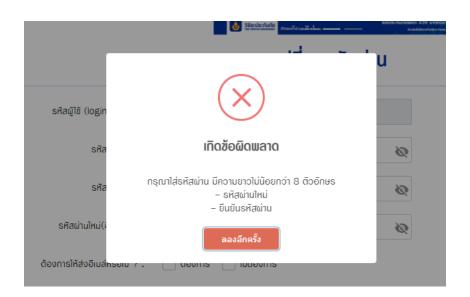
3.3. กรณีผู้ใช้ระบุ รหัสผ่านใหม่ <u>ไม่ตรงกัน</u> แล้วกดปุ่ม 'เปลี่ยนรหัสผ่าน'

- ระบบแจ้งเตือน "เกิดข้อผิดพลาด กรุณายืนยันรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง (รหัสผ่านที่คุณยืนยันไม่ ตรงกัน)"



3.4. กรณีผู้ใช้ตั้ง รหัสผ่านใหม่ มีความยาวน้อยกว่า 8 ตัวอักษร

- ระบบแจ้งเตือน "กรุณาใส่รหัสผ่าน มีความยาวไม่น้อยกว่า 8 ตัวอักษร "



บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชตาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

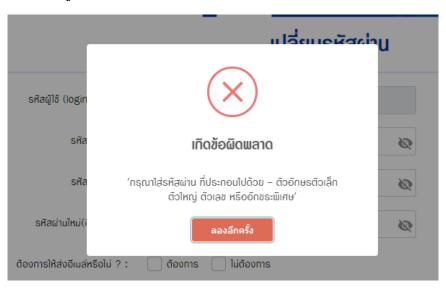






3.5. กรณีผู้ใช้ตั้ง รหัสผ่านใหม่ <mark>ไม่ถูกรูปแบบ แล้วกดปุ่ม 'เปลี่ยนรหัสผ่าน'</mark>

- ระบบแจ้งเตือน " เกิดข้อผิดพลาด 'กรุณาใส่รหัสผ่าน ที่ประกอบไปด้วย - ตัวอักษรตัวเล็ก ตัวใหญ่ ตัวเลข หรืออักขระพิเศษ' "



4. คู่มือการใช้งาน

- คลิก คู่มือการใช้งาน e-Agency
- แสดงคู่มือการใช้งาน
 - คู่มือการใช้งาน ระบบ e-Agency สำหรับ Admin
 - คู่มือการใช้งาน ระบบประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (VMI)
 - คู่มือการใช้งาน ระบบประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (CMI)
 - คู่มือการใช้งาน แอพพลิเคชั่น VSmart สำหรับระบบปฏิบัติการ Android
 - คู่มือการใช้งาน แอพพลิเคชั่น VSmart สำหรับระบบปฏิบัติการ IOS

บริษัท วิรียะประทันกัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

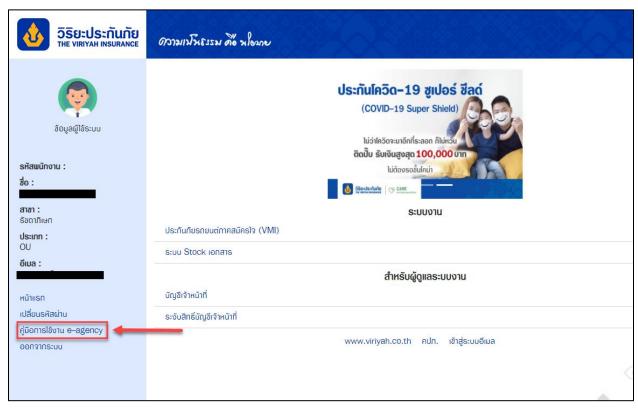














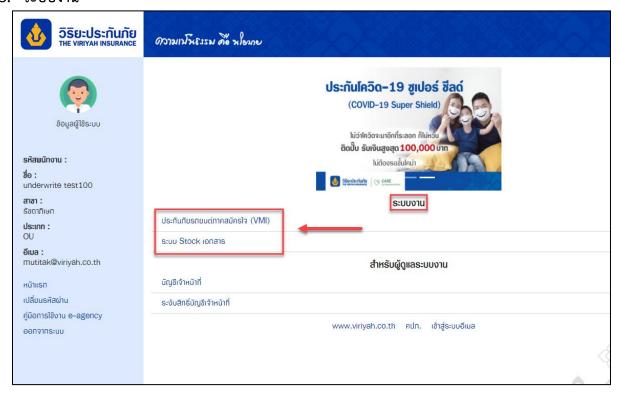
บริษัท วิรียะประทันภัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชตาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th



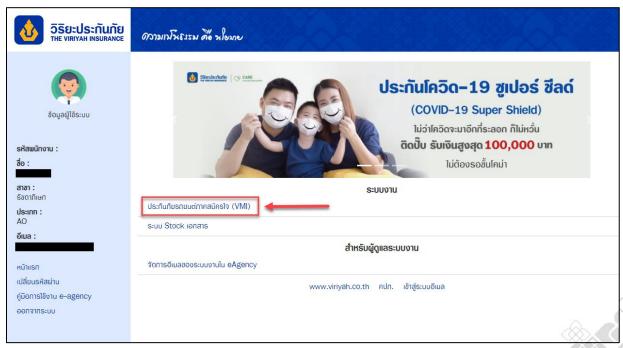


5. ระบบงาน



5.1. ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (VMI)

- เมื่อคลิกระบบงาน ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (VMI) ระบบจะแสดงหน้าจอดังรูป

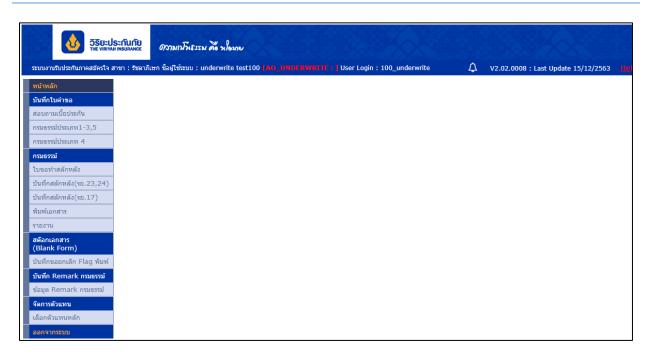


บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชตาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

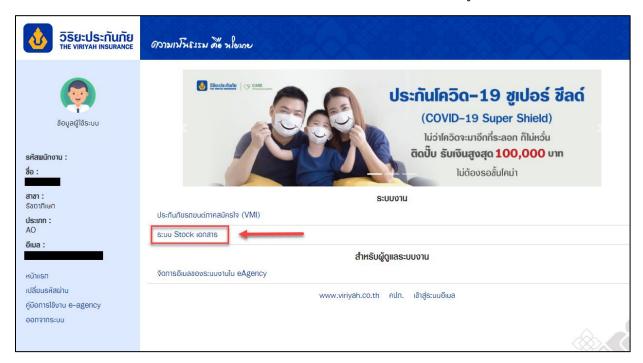






5.2. ระบบ Stock เอกสาร

- เมื่อคลิกระบบงาน ระบบ Stock เอกสาร ระบบจะแสดงหน้าจอดังรูป

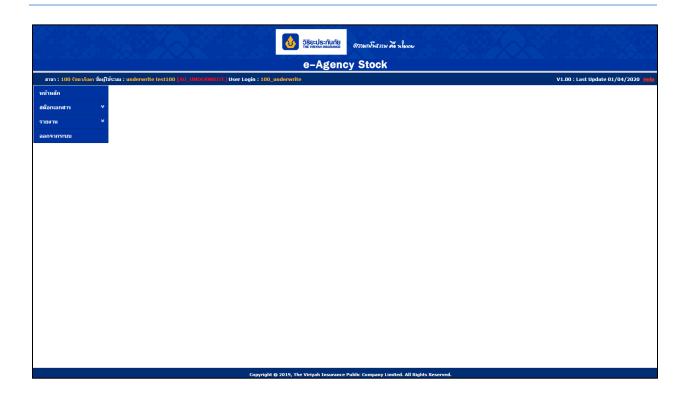


บริษัท วิรียะประทันกัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

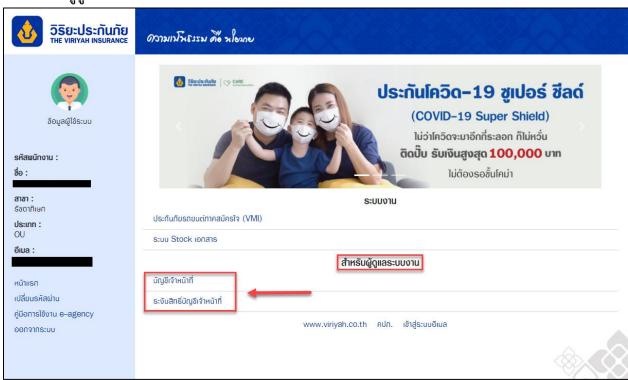
THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th







6. สำหรับผู้ดูแลระบบ



บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

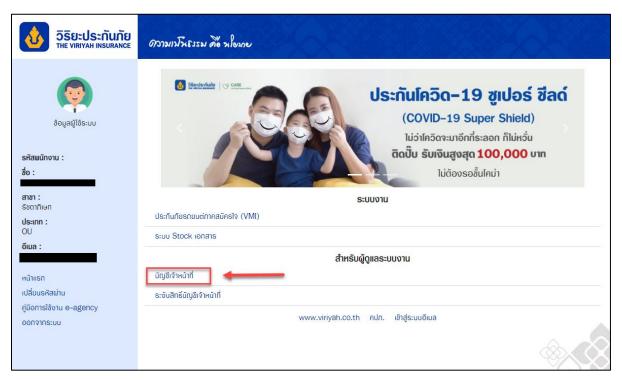
THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th





6.1. บัญชีเจ้าหน้าที่

หน้าจอจะแสดงหน้าบัญชีเจ้าหน้าที่(สำหรับผู้ดูแลระบบ)



หน้าจอแสดงหน้า บัญชีเจ้าหน้าที่(สำหรับผู้ดูแลระบบ) โดยประกอบด้วย

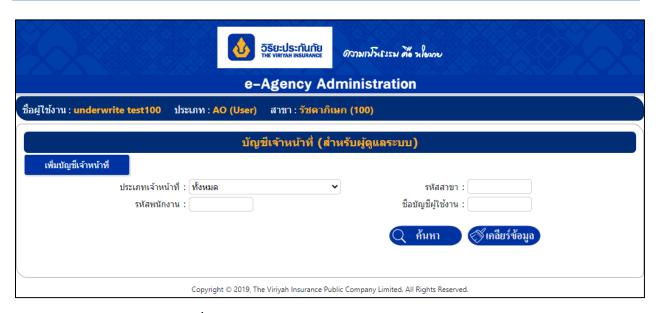
- 1.ประเภทเจ้าหน้าที่
- 2.รหัสสาขา
- 3.รหัสพนักงาน
- 4.ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน

บริษัท วิริยะประกันกัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th







<u>การค้นหาบัญชีเจ้าหน้าที่</u>

- ค้นหาได้จากประเภทเจ้าหน้าที่ โดยคลิกเลือกประเภทเจ้าหน้าที่ และคลิกค้นหา ระบบจะแสดง ข้อมูลตาม บัญชีเจ้าหน้าที่ ที่เลือก

ประเภทเจ้าหน้าที่ :	ทั้งหมด 🕶					
	ทั้งหมด					
	MIS_CENTRAL = เจ้าหน้าที่สารสนเทศส่วนกลาง (ดูแลระบบ e-Agency)					
	MIS_BRANCH = เจ้าหน้าที่สารสนเทศสาขาฯ					
	CHECKPOLICY = ตรวจุสอบกรมธรรม์ใด้เท่านั้น					
	APPADMIN = เจ้าหน้าที่ดูแลระบบงานใน eAgency					
	ACCOUNT = เจ้าหน้าที่ดูแลบัญชีผู้ใช้ใน eAgency (อนุมัติสิทธิ์ใช้ระบบงาน)					
	AO = AO (Head) ใช้ใน VMI					
	OU = AO (User) ใช้ใน VMI					
	SUPERVISOR = Supervisor					
	INQUIRY = เจ้าหน้าที่ส่วนกลาง Inquiry					
	OFFICE_CENTER = เจ้าหน้าที่สำนักงาน (ส่วนกลาง)					
	OFFICE_BRANCH = เจ้าหน้าที่สำนักงาน (สาขา)					
	ACCOUNT_BRANCH = เจ้าหน้าที่บัญชี (สาขา)					
	NONMOTOR_ADMIN = เจ้าหน้าที่ non motor					
	FINANCE_HEAD = เจ้าหน้าที่การเงิน (ส่วนกลาง)					
	MARKETING_BRANCH = เจ้าหน้าที่การตลาด (สาขา)					
	OTHER = อื่นๆ					

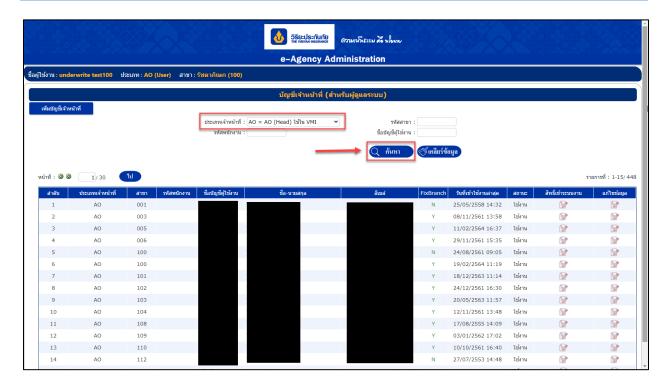
บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชตาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th







คู่มือการใช้งานระบบ e-Agency สำหรับ Admin



- ค้นหาได้จากรหัสพนักงาน โดยกรอกรหัสพนักงาน และคลิกค้นหา ระบบจะแสดงข้อมูลตาม รหัส พนักงาน ที่กรอก



บริษัท วิริยะประทันกัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

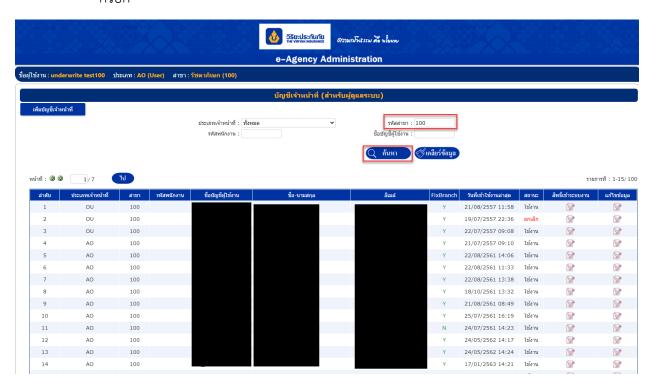






คู่มือการใช้งานระบบ e-Agency สำหรับ Admin

- ค้นหาได้จากรหัสสาขา โดยกรอกรหัสสาขา และคลิกค้นหา ระบบจะแสดงข้อมูลตาม รหัสสาขา ที่ กรอก



บริษัท วิรียะประทันกัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th







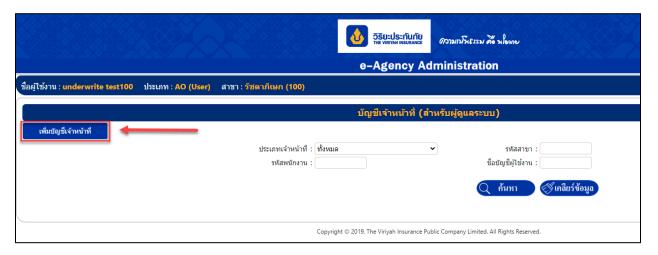
- ค้นหาได้จากชื่อบัญชีผู้ใช้งาน โดยกรอกชื่อบัญชีผู้ใช้งาน และคลิกค้นหา ระบบจะแสดงข้อมูลตาม ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน ที่กรอก



Copyright © 2019, The Viriyah Insurance Public Company Limited. All Rights Reserved

<u>เพิ่มบัญชีเจ้าหน้าที่</u>

คลิกปุ่ม เพิ่มบัญชีเจ้าหน้าที่



บริษัท วิริยะประทันกัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชตาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

ทะเบียนเลขที่ 0107555000139 | 59/1,000/1/CK/L1007-007N.



Page 20 | 22



ระบบจะแสดงหน้า เพิ่มบัญชีเจ้าหน้าที่ กรอกข้อมูลที่มีสัญลักษณ์ * ให้ครบถ้วน

เพิ่มบัญชีเจ้าหน้าที่						
รหัสพนักงาน * :	(รหัสพนักงาน 5 หลัก)					
ชื่อ-นามสกุล * :						
อีเมล์ * :	(รูปแบบ: username@domainname.com)					
ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน * :	(ใช้สำหรับเข้าระบบงาน)					
รหัสผ่าน * :	(รหัสผ่านมีความยาวไม่น้อยกว่า 8 ตัวอักษร)					
ยืนยันรหัสผ่าน * :	(ยืนยันให้ตรงกับรหัสผ่าน) หมายเหตุ: 1.รหัสผ่านมีความยาวไม่น้อยกว่า 8 ตัวอักษร 2.รหัสผ่านต้องเป็นแบบใหม่ คือ ต้องประกอบไปด้วย ตัวอักษรตัวเล็ก ตัวใหญ่ ตัวเลข หรืออักขระพิเศษ 3.ข้อห้าม คือ ห้ามมีรหัสผู้ใช้ของตัวเองในรหัสผ่าน					
ประเภทเจ้าหน้าที่ * :	กรุณาเลือก 🕶					
sหัสสาขา :	(ตัวเลข 3 หลัก)					
Fix Branch:	 มีสิทธิ์เข้าได้ทุกสาขา (โดยขึ้นอยู่กับ Application อีกครั้งหนึ่ง) มีสิทธิ์เข้าได้เฉพาะสาขาที่ระบุไว้เท่านั้น 					
สถานะ * :	ใช้งาน					
	💾 บันทึก 🕢 ยกเลิก					

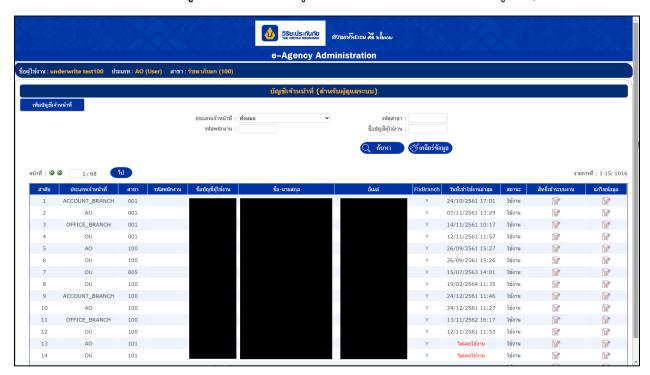
บริษัท วิริยะประกันกัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชตาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th





การเคลียร์ข้อมูล คือการเคลียร์ข้อมูลที่ค้นหาไป หน้าจอจะไม่แสดงข้อมูลใดๆ



			558::US::TUTE VIRTUAL INSURANCE	en:	วิวามเปรียบ พีซ พโดกก			
			e-Agency /	Admi	inistration			
ชื่อผู้ใช้งาน : underwrite test100 ประเ	เภท : AO (User)	สาขา : รัชดาภิเมก (100)						
	บัญชีเจ้าหน้าที่ (สำหรับผู้ดูแลระบบ)							
เพิ่มปัญชีเจ้าหน้าที่		ประเภทเจ้าหน้าที่ : รหัสพนักงาน :	ห้งหมด	•	รหัสสาขา : ชื่อบัญชีผู่ใช่งาน : (ทันหา			
Copyright © 2019, The Viriyah Insurance Public Company Limited. All Rights Reserved.								

บริษัท วิริยะประทันภัย จำกัด (มหาชน) 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

THE VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED 121/28, 121/65 RS Tower, Ratchadapisek Rd., Dindaeng Bangkok 10400 THAILAND Tel. 0 2129 8888 www.viriyah.co.th

ทะเบียนเลขที่ 0107555000139 | 59/1,000/1/CK/L1007-007N.



a g e 22 | 22