

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Dernière modification 24/07/2020

## 1. Introduction – Mentions légales

- Le site internet accessible aux adresses <https://app.beevup.fr/>, <https://www.beevup.fr/>, <https://beeuvup.fr/> (« Site ») propose à des chefs de petites et moyennes entreprises l'accès à un portail communautaire qui leur permet d'accéder à des contenus, de partager des offres de services, de consommer des services proposés par Bureau Vallée et d'interagir dans le cadre de communautés reliés à des magasins physiques Bureau Vallée (« Communautés »).
- Le Site est édité par la société BVD FR, Société par actions simplifiée, au capital de 875.358 euros, dont le siège social est situé au 25 rue du Gros Caillou 78340 – Les Clayes-sous-Bois, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le numéro 379 398 456 (« Société »).
- Le directeur de la publication du Site est : Monsieur Bruno PEYROLES.
- Le Site est hébergé par la société OVH, SAS au capital de 10 069 020 €, immatriculée au RCS de Lille Métropole 424 761 419 00045 sise 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.
- Contact :
  - Par lettre simple à l'adresse indiquée :  
Bureau-Vallée  
Service Beev'up  
25 rue du Gros Caillou  
78340 Les Clayes sous Bois
  - Par courrier électronique en utilisant le [beeuvup@bureau-vallee.com](mailto:beeuvup@bureau-vallee.com) ;
  - Par téléphone au 01 30 07 58 58, aux horaires suivants : 8h-12h /14h-18

## 2. Définitions

- Les termes en majuscules au singulier ou au pluriel auront au sein des du présent document la signification suivante :
  - **Animateur** : Désigne le responsable du Magasin Référent en charge d'animer une Communauté.
  - **Chat** : Désigne l'espace communautaire du Site sur lequel les Utilisateurs peuvent interagir entre eux.
  - **Compte** : Désigne l'espace dédié gratuit ouvert par un Utilisateur pour accéder aux Services du Site, et à partir duquel il peut diffuser, gérer, visualiser des Contenus, des Contributions, des Offres et souscrire différentes options.
  - **Communauté(s)** : Désigne l'ensemble des Utilisateurs ayant choisi le même Magasin Référent.

- **Contenu(s)** : Désigne les données publiées ou mise à disposition sur le Site par la Société.
- **Contribution(s)** : Désigne les données transmises sous quelque forme que cela soit, par l'Utilisateur dans les différentes rubriques du Site (Chat, Messagerie, Espace Commentaires, Offres).
- **CGU** : Désigne le contenu des présentes conditions générales d'utilisation du Site.
- **Données** : Désignent les données à caractère personnel telles que définies à l'article 4 du Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.
- **Magasin Référent** : Désigne le magasin Bureau Vallée choisi par l'Utilisateur parmi la liste des magasins proposés et qui constitue le point d'attache d'une Communauté.
- **Offre(s)** : Désigne l'ensemble des éléments et données (visuelles, textuelles, sonores, photographies, dessins), déposé par un Utilisateur sous sa responsabilité exclusive, en vue de proposer un service à la Communauté et diffusées sur le Site.
- **Parties**: désignent la Société et l'Utilisateur. Pris au singulier, la dénomination "une Partie" désigne la Société ou l'Utilisateur.
- **RGPD** : Désigne le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 complété par la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée.
- **Services** : Désignent les services fournis par la Société sur le Site.
- **Site** : Désigne le site internet <https://app.beevup.fr/>, <https://www.beevup.fr/>, <https://beevup.fr/>, depuis lequel les Utilisateurs peuvent accéder aux Services.
- **Société** : Désigne la société BVD FR, Société par actions simplifiée, au capital de 875.358 euros, dont le siège social est situé au 25 rue du Gros Caillou 78340 – Les Clayes-sous-Bois, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le numéro 379 398 456
- **Utilisateur** : Désigne toute personne physique qui accède au Site.
- **Structure d'exercice** : Désigne l'entreprise à laquelle appartient l'**Utilisateur**

### 3. Objet des conditions générales d'utilisation

- Les CGU ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du Site et des Services qui y sont disponibles par les Utilisateurs.

### 4. Acceptation des CGU et modifications

- Tout Utilisateur déclare en accédant et en utilisant le Site avoir pris connaissance des CGU, les accepter expressément sans réserve et reconnaît être lié par ces dernières dès lors qu'il accède et utilise le Site.
- Les CGU peuvent être modifiées à tout moment. La nouvelle version de CGU sera, le cas échéant, portée à la connaissance de l'Utilisateur par modification directe en ligne. En toute hypothèse, les conditions applicables aux Utilisateurs sont celles en vigueur et accessibles sur le Site au moment de l'accès au Site.

### 5. Services accessibles sur le Site

#### 5.1. Evolutivité des Site et des Services

- Le Site est un portail communautaire en constante évolution. Ainsi, à mesure que le Site se développe et s'améliore les Services sont susceptibles d'évolution dans leurs nombres, leurs formes, leurs modalités d'accès et leurs fonctionnalités. C'est pourquoi, la Société se réserve le droit de limiter, interrompre, suspendre ou étendre les Services à tout moment avec ou sans préavis ce que l'Utilisateur accepte.
- Par ailleurs, la Société se réserve le droit d'insérer ou d'autoriser tout tiers à insérer des messages publicitaires, promotionnels et/ou de parrainage sur le Site.

## **5.2. Règles générales**

- Pour accéder et utiliser les Services du Site :
  - L'Utilisateur doit créer un Compte.
  - L'Utilisateur doit être une personne physique majeure (18 ans révolus) agissant à titre professionnel.
  - L'Utilisateur doit être un professionnel établi en France (inclus DROM-COLL) disposant d'un numéro SIRET.
  - L'Utilisateur garantit qu'il détient les pleins pouvoirs pour inscrire sa Structure d'Exercice l'utilisateur sur la plateforme et parler en son nom.
  - L'Utilisateur doit choisir un Magasin référent parmi la liste proposée.
  - L'Utilisateur doit disposer d'un accès à l'Internet souscrit auprès du fournisseur de son choix, dont le coût est à sa charge.
  - L'Utilisateur reconnaît être le seul responsable de l'utilisation qu'il fait des Services.
  - L'Utilisateur garantit qu'il fait un usage exclusivement personnel des Services et qu'il n'agit pas au nom et pour le compte d'autrui.
  - L'Utilisateur reconnaît que l'accès à certains Services est payant ce dont il sera avisé.

## **5.3. Inscription sur le Site**

### **5.3.1 Création de compte**

- Pour accéder aux Services mis à disposition sur le Site, l'Utilisateur doit créer un Compte personnel en remplissant le formulaire d'activation mis à sa disposition par le Site.
- L'ouverture d'un Compte entraîne l'attribution d'un identifiant et un mot de passe, tous deux strictement personnels.
- Lors de l'ouverture de son Compte, l'Utilisateur garantit fournir des informations exactes, complètes et à jour concernant son identité, ses coordonnées ainsi que celle de sa structure d'exercice. La Société se réserve le droit de refuser une inscription ou de suspendre ou fermer un compte s'il a des doutes sur les informations fournies lors de l'inscription.
- Un Compte est strictement personnel et n'est pas cessible. Par conséquent, un Utilisateur ne peut avoir qu'un seul Compte et ne peut pas utiliser son Compte au nom et pour le compte d'autrui.

- L'Utilisateur est seul responsable de l'usage de son Compte. Il s'engage, à respecter et à maintenir la confidentialité de ses identifiants de connexion à son Compte et reconnaît expressément que toute connexion à son Compte ainsi que toute transmission de données depuis son Compte sera réputée avoir été effectuée par lui. Toute tentative de violation de son Compte devra être signalée à la Société.

### **5.3.2 Souscription d'options payantes**

- L'ouverture d'un Compte donne accès à tout Utilisateur aux Services gratuits disponibles sur le Site.
- A partir de son Compte, l'Utilisateur aura la possibilité de souscrire des options payantes lui permettant d'accéder à des Services supplémentaires dont le descriptif et le prix seront portés à sa connaissance avant toute souscription.

### **5.3.3 Fermeture de Compte**

- La création d'un Compte est gratuite. Il peut être fermé par un Utilisateur à tout moment sans préavis en écrivant à l'adresse suivante : [beevup@bureau-vallee.com](mailto:beevup@bureau-vallee.com)
- Un Compte resté inactif (sans connexion) pendant une durée de 2 ans sera supprimé après envoi d'un courriel à l'Utilisateur ce qui lui permettra le cas échéant de maintenir son Compte actif et ainsi ne pas en perdre le bénéfice.

## **5.4. Disponibilité des Services**

- La Société ne peut garantir en aucun cas que le Site ainsi que ses Services ne subiront aucune interruption.
- La Société n'est tenue qu'à une obligation de moyens et s'efforce, sans être tenue d'y parvenir, de maintenir accessibles dans la mesure du possible les Services 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Sa responsabilité ne pourra pas être engagée pour difficulté ou défaut d'accès au Site.
- Par ailleurs, l'Utilisateur est informé que la connexion au Site et l'accès aux Services s'effectue via le réseau Internet. Il est à ce titre averti des aléas techniques qui peuvent affecter ce réseau et entraîner des ralentissements ou des indisponibilités rendant la connexion impossible. En aucun cas, la Société ne peut être tenue responsable des difficultés d'accès au Site ou aux Services dus à des perturbations du réseau internet.

## **5.5. Suspension de l'accès**

- La Société se réserve le droit de suspendre l'accès aux Services notamment en cas de maintenance du Site ou d'utilisation non-conforme des Services par un Utilisateur.
- La Société n'engage pas sa responsabilité en cas de suspension et/ou d'interruption de l'accès aux Services.

## **5.6. Modération**

- Les Utilisateurs sont informés qu'aucune modération a priori n'est réalisée sur le Site.

- Toutefois, la Société pourra à tout moment, et sans information préalable de l'Utilisateur auteur, supprimer un message qu'elle jugera non conforme à la législation ou aux CGU ou qui n'est pas en lien ou adapté à l'objet du Site.
- La Société se réserve également le droit de désactiver le Compte d'un Utilisateur qui aura publié un message de ce type.
- Tout Utilisateur qui aurait connaissance de la tenue de propos illicites doit le signaler à l'adresse contact suivante : [beevup@bureau-vallee.com] Il est entendu, que le fait d'abuser de cette faculté est susceptible d'engager la responsabilité de celui qui l'exerce.

## **6. Règles d'utilisation des Services**

### **6.1. Règles générales**

- Lors de son accès au Site et de son utilisation des Services, l'Utilisateur s'engage, sans que cette liste ne soit limitative à :
  - Mettre à jour ses coordonnées professionnelles sur son Compte ;
  - Respecter les lois et réglementations françaises et notamment le droit de la propriété intellectuelle, le droit à l'image, le droit au respect de la vie privée, le droit de la presse, les règles de concurrence, les règles de publicité et d'affichage du prix ;
  - Respecter les CGU ;
  - Fournir des données exactes, actualisées, vraies et complètes lors de son inscription ;
  - Ne pas affecter ou tenter d'affecter le bon fonctionnement du Site et/ou des Services ;
  - Ne pas réutiliser tout ou partie du Site, pour un usage autre que son propre usage des Services ;
  - Signaler les dysfonctionnements qu'il peut constater ;
  - Signaler toute activité/utilisation illicite qu'il constaterait.
- L'Utilisateur reconnaît qu'il utilise les Services sous sa pleine et entière responsabilité à ses risques et périls.
- En cas de manquement par l'Utilisateur à ses obligations telles que décrites aux présentes, la Société pourra unilatéralement et sans information préalable lui supprimer l'accès à son Compte sur le Site. De même, tout Utilisateur qui agira en fraude des CGU s'exposera à des poursuites civiles et/ou pénales.

### **6.2. Règles applicables aux Contributions des Utilisateurs**

- Le Site permet aux Utilisateurs de publier des Contributions et d'envoyer des messages à d'autres Utilisateurs sous réserve du respect de certaines règles détaillées ci-après.
- Les Contributions devront être rédigés en langue française.
- Les Utilisateurs s'obligent à ce que les messages qu'ils publient respectent les autres Utilisateurs, ne portent pas atteinte à leur dignité, et de manière plus générale, respectent la législation en vigueur, l'ordre public et les bonnes mœurs. A ce titre, les Utilisateurs s'engagent sans que cette liste soit exhaustive, à :
  - Ne pas diffamer ni injurier ;

- Ne pas inciter à la commission de crimes ou délits ni à la provocation au suicide ;
  - Ne pas publier de contenu (message, vidéos, ou tout autre type de contenu) à caractère raciste, injurieux, diffamant ou pornographique ;
  - Ne pas enfreindre les droits des tiers (droit de propriété intellectuelle, droit à l'image, droit au respect de la vie privée, etc...) ;
  - Ne pas usurper l'identité d'un tiers ;
  - Ne pas diffuser de virus informatiques.
- Les Utilisateurs pourront recommander d'autres Utilisateurs via la fonction « Recommandations ». En dehors de cette fonction et de l'usage de la messagerie, les Utilisateurs devront veiller à ce que leurs publications publiques ne désignent pas nommément une personne physique.
  - L'Utilisateur déclare et reconnaît qu'il demeure intégralement responsable des Contributions qu'il publie et des conséquences qui pourraient en résulter. A ce titre, l'Utilisateur garantit la Société contre toute conséquence d'une éventuelle enquête, action ou condamnation liées à une de ses Contributions.
  - L'Utilisateur s'engage à ce que les Contributions qu'il publient respectent les droits de propriété intellectuelle des tiers et dégage l'éditeur du Site de toutes réclamations éventuelles de tiers à son encontre.

### **6.3. Règles applicables à la diffusion d'Offres**

- Les Offres sont déposées sur le Site et diffusées à la Communauté sous la seule responsabilité de l'Utilisateur qui garantit que :
  - Il n'enfreint aucun monopole légal professionnel.
  - Il ne fait aucune concurrence déloyale au réseau Bureau Vallée.
  - Son Offre porte exclusivement sur la fourniture d'une prestation de services aux membres de la Communauté.
  - Le contenu de ses Offres est strictement conforme aux obligations légales s'imposant à son activité professionnelle;
  - Le contenu de ses Offres est strictement conforme aux règles légales et réglementaires en vigueur au moment de la diffusion notamment en termes de publicité et d'affichage des prix.
- Sauf souscription d'une option payante, l'Utilisateur ne peut diffuser qu'une seule fois la même Offre.
- Les Offres ne peuvent excéder 1500 caractères.
- Les Offres sont rédigées en langue française.
- Les Offres sont diffusées pendant une durée minimum de 3 mois.
- En cas d'indisponibilité ou d'expiration de son Offre, l'Utilisateur s'engage à la retirer dans les plus brefs délais.
- La Société ne vérifie pas le contenu des Offres qui sont publiées sous la seule responsabilité de l'Utilisateur. Pour autant, la Société se réserve la possibilité de refuser ou de supprimer,

toute Offre déposée sur le Site qui contreviendrait aux dispositions des CGU ou dont le contenu serait manifestement contraire aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

- La Société ne garantit aucunement les éventuels résultats escomptés par un Utilisateur suite à la diffusion d'une Offre ou ceux escomptés par un Utilisateur qui aurait bénéficié d'une Offre diffusée sur le Site.
- L'Utilisateur est seul responsable des dommages causés aux tiers ainsi que du traitement des réclamations liées à son Offre ou à son utilisation des Services. Ainsi, Toute réclamation relative à une Offre devra être directement adressée à l'Utilisateur qui en a été l'auteur. La Société décline toute responsabilité sur le caractère déceptif d'une Offre diffusée dans une Communauté.

#### **6.4. Règles applicables à la sollicitation de l'Animateur du Magasin Référent**

- Lorsqu'un Utilisateur ne trouve pas parmi la Communauté une Offre qui corresponde à son besoin, il a la possibilité de solliciter l'Animateur pour l'aider dans sa recherche sans que cela ne crée à la charge de ce dernier une obligation de résultat.

### **7. Responsabilité de la Société**

- La Société met à la disposition de l'Utilisateur, au travers de son Site l'accès à un certain nombre de Services et de Contenus au titre d'une simple obligation de moyens.
- Pour tous types de Contenus publiés sur le Site, la Société ne garantit pas :
  - L'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des informations diffusées sur le Site ;
  - La qualité de l'information mise à disposition des Utilisateurs ;
  - La fiabilité de l'information mise à disposition des Utilisateurs ;
  - L'adéquation des informations aux besoins particuliers de l'Utilisateur ;
  - La disponibilité des Services, notamment en cas d'opération de maintenance programmée ou non, la survenance d'un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil et interprété par la jurisprudence des Tribunaux français, et notamment, sans s'y limiter, les intempéries, les incendies, les inondations, les attentats, les dysfonctionnements ou les interruptions du réseau de télécommunications ou du réseau électrique...
- Plus généralement :
  - Les Contenus du Site sont publiés à titre indicatif, sans garantie d'exactitude et n'ont pas vocation à constituer des conseils de quelque nature que ce soit. La fourniture des informations sur le site ne saurait donc être assimilée, de quelque façon que ce soit, à un conseil spécifique ou à une aide à la décision. La responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée en raison d'une inexactitude, d'une omission ou d'une erreur quelconque d'un contenu présent sur le Site Internet et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect. Il appartient à l'Utilisateur de faire preuve de discernement et d'esprit critique quant aux informations auxquelles il a accès via le Site Internet. L'Utilisateur reconnaît utiliser les informations présentes sur le Site à ses seuls risques

et périls. De même, les liens hypertextes présents sur le Site ne sauraient engager la responsabilité, délictuelle ou contractuelle, de la Société. Il en est de même des contenus publiés sur le Blog par les Utilisateurs.

- Les Contributions publiées par les Utilisateurs sur le Site ne reflètent pas l'opinion de la Société et n'engagent que leurs auteurs. Par conséquent, la Société n'est pas responsable du contenu des Contributions des Utilisateurs, Offres incluses, ainsi que des messages échangés entre les différents Utilisateurs sur le Chat et ne saurait faire l'objet d'un quelconque recours et/ou action en relation avec les Contributions des Utilisateurs.
  - La Société n'engage pas sa responsabilité s'agissant des Offres diffusées à la Communauté sur le Site dont elle ne garantit pas la qualité, la conformité légale, l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des informations Offres. Les Offres sont publiées sous la responsabilité exclusive des Utilisateurs.
  - Les Services sont mis à disposition des Utilisateurs « en l'état » et en fonction de leur disponibilité.
- En tout état de cause, la responsabilité de la Société ne pourra être engagée que pour les dommages directs subis par un Utilisateur qui résulteraient d'un manquement direct et démontré à ses obligations contractuelles telles que définies dans les CGU. Sont donc expressément exclus de la responsabilité de la Société tous les dommages indirects. Par ailleurs, la responsabilité de la Société sera limitée à un montant ne pouvant excéder les sommes hors taxes effectivement payées par l'Utilisateur au cours des six (6) mois précédant le fait générateur de responsabilité.

## **8. Propriété intellectuelle**

### **8.1. Site et Services**

- L'utilisation du Site et des Services n'emporte pour l'Utilisateur aucun transfert de droit de propriété industrielle et intellectuelle de quelque nature que ce soit.
- Toute représentation, reproduction, modification, dénaturation et/ou exploitation totale ou partielle du Site et/ou de ses contenus constituent des actes de contrefaçon de droits d'auteur et à ce titre sont prohibées.
- Les marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes et/ou nom de domaine de la Société, permettant l'accès aux Services constituent des signes distinctifs dont la représentation et/ou la reproduction et/ou l'exploitation constituent des actes de contrefaçon de marque et à ce titre sont prohibés sauf accord exprès de la Société.
- La représentation et/ou la reproduction et/ou l'exploitation des marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes, nom de domaine ou tout autre élément distinctif de sociétés ou personnes morales mentionnées dans les articles ou dans tout autre contenu présent sur le Site ou relayé par le Site est formellement interdite sans l'accord exprès de leur propriétaire.



- Aucun lien hypertexte ne peut être créé vers le site <https://app.beevup.fr/>, <https://www.beevup.fr/>, [https:// beeuvp.fr/](https://beeuvp.fr/) sans l'accord préalable et exprès de la Société.

## **8.2. Contributions des Utilisateurs**

- Les Utilisateurs garantissent la Société que leurs Contributions, Offres incluses, n'enfreignent pas les droits des tiers. Ils en tiennent indemne la Société.
- Les Utilisateurs restent propriétaires des Contributions qu'ils publient sur le Site, mais accordent à la Société sur ces dernières pour tous supports existants et à venir, une licence à titre gracieux, non-exclusive, sous-licenciable, d'utilisation, de reproduction, de représentation, de diffusion, d'adaptation, d'exploitation, de publication et de traitement.

## **9. Dispositions diverses**

- Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie, à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.
- Si une clause des CGU se révélait nulle ou réputée non écrite, le reste des CGU ne sera pas affecté par la nullité de la clause, sauf si la ou les clauses non valides présentaient un caractère substantiel et que leur disparition remettait en cause l'équilibre contractuel.
- Les CGU sont soumises au droit français. En cas de litige relatif à l'application, l'interprétation, la validité et l'exécution des CGU, et à défaut d'accord amiable entre les parties, compétence sera donnée aux tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de Versailles.

## **10. Protection des données à caractère personnel**

### **10.1. Qui collecte les Données sur le Site ?**

- Le responsable du traitement des Données sur le Site est la Société.

### **10.2. Quand des Données sont-elles collectées sur le Site ?**

- Des Données ne sont collectées sur le Site de manière proportionnée que lorsque cela est strictement nécessaire pour :
  - La création du Compte ;
  - La passation, le paiement et la facturation des Services ;
  - Le dépôt d'une Offre ;
  - L'instruction des demandes/remarques à la suite l'utilisation de la rubrique « Contact » ;
  - L'adhésion aux Newsletters ou aux programmes d'informations.

### **10.3. Quels types de Données sont collectées ?**

- Aux fins de pouvoir offrir un service de qualité sur le Site aux Utilisateurs, les types de Données suivantes sont collectées :
  - Données d'identité et de contact professionnelles ;
  - Données relatives aux Services ;
  - Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection.

- Les Données marquées par un astérisque dans les formulaires de créations de Compte et/ou de souscription de Services doivent obligatoirement être fournies. Dans le cas contraire, aucun Compte ne pourra être ouvert sur le Site, tout comme aucun Service ne pourra être souscrit.

#### **10.4. Comment les données sont-elles collectées ?**

- 
- Les Données sont collectées de deux manières, soit :
  - Directement auprès des Utilisateurs, lorsqu'ils communiquent librement leurs Données sur le Site par exemple lors de la création du Compte
  - Indirectement et automatiquement via les traces de navigation sur le Site (pour en savoir plus sur les modalités de ce type de collecte, nous vous invitons à prendre connaissance de notre politique de cookies).

#### **10.5. Sur quel fondement les Données sont-elles collectées sur le Site ?**

- Il y a trois fondements de collecte sur le Site :
  - L'exécution d'un contrat entre le Site et l'Utilisateur dans le cadre de l'accès au Site ;
  - Le consentement de l'Utilisateur pour l'envoi de newsletters et de certaines sollicitations commerciales ;
  - Les intérêts légitimes de la Société pour la sécurité du Site.

#### **10.6. Pourquoi les Données sont-elles collectées ?**

- Les Données sont collectées pour permettre au Site de :
  - Gérer et exécuter les Services ;
  - Gérer les inscriptions ;
  - Gérer les actions de fidélisation ;
  - Gérer la sécurité du Site ;
  - Améliorer / personnaliser les Services ;
  - Réaliser des statistiques.

#### **10.7. Qui a accès aux Données**

- Le Destinataire des Données est le personnel habilité de la Société et les Magasins référents.
- Les Données des Utilisateurs peuvent être également communiquées, dans le respect des lois applicables, pour une ou plusieurs des finalités décrites ci-avant, aux personnes ci-après :
  - Aux prestataires techniques de la Société chargés notamment de gérer l'accès aux Services ou au Site;
  - Aux autorités administratives ou judiciaires autorisées par la loi française.

#### **10.8. Combien de temps les Données sont-elles conservées ?**

- Pour le traitement des Services, les Données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivées à des fins probatoires et administratives pendant les durées prescrites par la loi.
- Pour la réalisation d'actions de prospections commerciales, les Données sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

- Pour l'envoi de nos newsletters, les Données sont conservées pendant la durée de l'adhésion.
- Les données de paiements ne sont conservées que pendant la durée nécessaire à l'exécution de la transaction.
- Les Données associées au Compte sont conservées pendant toute la durée d'activité du Compte. Un compte resté inactif (sans connexion) pendant une durée de 2 ans sera supprimé après envoi d'un courriel (ce qui permet le cas échéant de maintenir un compte actif).

En tout état de cause, ces durées représentent les durées maximales de conservation qui peuvent, le cas échéant être réduites en cas d'exercice des droits par un Utilisateur.

#### **10.9. Les Données sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne ?**

- Par principe, toutes les Données sont traitées au sein de l'Union européenne.
- Cependant, à titre ponctuel, pour réaliser les finalités décrites ci-dessus, les Données peuvent être transmises à des sociétés situées dans des pays hors Union Européenne. Dans cette hypothèse, la Société veille à ce qu'un tel transfert soit effectué en conformité avec la réglementation applicable et garantisse un niveau de protection adéquat de votre vie privée et de vos droits fondamentaux des Utilisateurs.

#### **10.10. Quels sont les droits de l'Utilisateur ?**

- Conformément à la réglementation applicable, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès aux données vous concernant ou du droit à demander leur effacement. Il dispose également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification, d'un droit à la limitation du traitement des Données, du droit à la portabilité des Données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos Données après son décès (<https://www.cnil.fr> pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement des Données, l'Utilisateur peut contacter la Société à l'adresse suivante: [beevup@bureau-vallee.com](mailto:beevup@bureau-vallee.com) Il est également d'écrire à l'adresse postale suivante :

Bureau-Vallée  
Service Beev'up  
25 rue du Gros Caillou  
78340 Les Clayes sous Bois

- Une réponse sera apportée dans les meilleurs délais et au plus tard, dans un délai d'un (1) mois à compter de la date de réception de la réclamation selon les modalités indiquées ci-dessus. Dans des circonstances exceptionnelles ce délai pourra être prolongé après que l'Utilisateur en aura été informé.
- Par ailleurs, à la réception la demande, un questionnaire pourra être communiqué à l'Utilisateur afin de préciser la demande.

- En tout état de cause, si en dépit du soin pris à répondre à l'Utilisateur, la réponse ne devait pas apporter satisfaction, l'Utilisateur pourra toujours former une réclamation directement auprès de la CNIL en utilisant le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/>

#### **10.11. Quelles sont les mesures de sécurité mise en place ?**

- La Société utilise une variété de mesures de sécurité destinées à garantir la confidentialité et l'intégrité de vos Données. A cette fin, notamment:
  - L'ensemble du personnel de la Société est sensibilisé à la protection et à la sécurité de vos Données et est soumis à un engagement de confidentialité ;
  - Le Site est sécurisé notamment via l'utilisation d'un protocole TLS destiné à assurer la sécurité de la connexion ;
  - Des sauvegardes régulières des Données sont réalisées pour prévenir tout risque de perte ou de détérioration ;
  - L'ensemble des interventions sur l'environnement informatique est sécurisé.

### **11. Cookies**

- Nous (la Société ) souhaitons offrir aux Utilisateurs (« vous ») une expérience de navigation sur le Site respectueuse de leur droit à l'information.

#### **11.1. Qu'est-ce qu'un « cookie » ?**

- Le terme de « cookie(s) » couvre l'ensemble des fichiers textes ou traceurs déposés et/ou lus sur un terminal quelconque (ordinateurs, smartphones, tablettes numériques et consoles de jeux vidéo connectées à Internet) lors, par exemple, de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile, et qui permet d'enregistrer des informations relatives à la navigation.
- Ces informations recueillies automatiquement comprennent :
  - Des informations relatives à votre utilisation du Site telles que les pages consultées, la durée et l'heure de connexion, votre adresse IP, et votre mode de connexion, tel que le type et la version de votre navigateur internet ;
  - Des informations relatives à votre équipement telles que votre système d'exploitation, l'OS de votre mobile ou tablette, ainsi que l'identifiant de périphérique unique ("UDID") et d'autres identifiants techniques.

#### **11.2. Quels sont les cookies déposés sur votre terminal ?**

- Le Site utilise deux types de cookies :
  - Des cookies strictement nécessaires à votre navigation dits cookies techniques et fonctionnels qui ne sont pas soumis à consentement ;
  - Des cookies qui ne sont pas strictement nécessaires à la navigation sur le Site et qui sont soumis à consentement.

##### **11.2.1 Les cookies strictement nécessaires à votre navigation dits cookies techniques et fonctionnels**

- Il s'agit de cookies ayant pour finalité exclusive de permettre ou de faciliter le fonctionnement du Site et qui sont strictement nécessaires à la fourniture des Services et à leur sécurisation.

- Ces cookies permettent l'authentification et la connexion au Site ainsi que la mémorisation des éléments de navigation pendant une session. Vous êtes ainsi reconnu en tant qu'internaute unique afin que tous les changements ou toutes les sélections que vous pouvez effectuer sur une page soient gardés en mémoire d'une page à une autre. Par exemple, cela vous permet d'afficher la page précédemment consultée en cliquant sur le bouton « retour » ou de ne pas avoir à remplir de nouveau entièrement un formulaire si vous rechargez la page ou si vous commettez une erreur.
- Ces cookies indispensables au fonctionnement du Site ne sont pas soumis à consentement.
- Les cookies techniques et fonctionnels que nous utilisons sont les suivants :

Nom du cookie	Finalité	Editeur du cookie	Durée de vie du cookie
PHPSESSID	Permet de garder votre session ouverte		Disparaît à la déconnexion de l'application

### 11.2.2 Les cookies qui ne sont pas strictement nécessaires à la navigation sur le Site

- Il s'agit de cookies qui nous permettent de réaliser des statistiques de visites, de vous proposer des services, des contenus et/ou des publicités adaptés à vos centres d'intérêt.
- Ces cookies ne sont déposés que si vous nous avez donné votre consentement. La durée de validité de votre consentement à l'utilisation de ces cookies n'excèdera pas treize (13) mois.

#### a. Les cookies de statistiques et de mesure d'audience

- Ces cookies nous permettent d'établir des statistiques ainsi que des volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site (rubrique et contenus visités, parcours). Cela nous permet ainsi d'améliorer l'intérêt des Services et l'ergonomie du Site.
- Le refus de ces cookies ne vous empêche pas de naviguer normalement sur le Site, mais nous empêche de suivre et d'améliorer la qualité de nos Services.
- Nous n'utilisons pas de cookies à cette fin pour le moment

Nom du cookie	Finalité	Editeur du cookie	Durée de vie du cookie

## **b. Les cookies de personnalisation**

- Ces cookies permettent d'analyser votre navigation et de définir vos centres d'intérêts pour personnaliser nos Services et contenus. Par exemple, si vous publiez un commentaire sur le Chat, il vous sera proposé d'enregistrer vos noms et adresse e-mail dans des cookies. C'est uniquement pour faciliter votre confort de navigation afin de ne pas avoir à saisir ces informations à chaque visite.
- Le refus de ces cookies ne vous empêche pas de naviguer normalement sur le Site, mais nous empêche de vous proposer une expérience de navigation personnalisée.
- Nous n'utilisons pas de cookies à cette fin pour le moment

Nom du cookie	Finalité	Editeur du cookie	Durée de vie du cookie

## **c. Les cookies publicitaires**

- Il s'agit de cookies qui ont pour finalité d'identifier vos centres d'intérêt au travers des contenus consultés ou publiés sur le Site et de collecter des données de navigation afin de personnaliser l'offre publicitaire qui vous est adressée en dehors du Site. Ils sont déposés par des sociétés tierces.
- Le refus de ces cookies ne vous empêche pas de naviguer normalement sur le Site. Veuillez noter que le refus de ces cookies n'a un impact que sur la personnalisation du message publicitaire que vous êtes susceptible de recevoir et non sur le nombre de publicités que vous êtes susceptible de recevoir ou de voir apparaître.
- Nous n'utilisons pas de cookies à cette fin pour le moment

Nom du cookie	Finalité	Editeur du cookie	Durée de vie du cookie

### **11.3. Comment accepter/refuser les cookies ?**

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour accepter/refuser et/ou limiter l'installation des cookies sur votre terminal.

Vous pouvez également effacer les cookies déposés par les sites web sur votre appareil via le paramétrage de votre navigateur.

Pour savoir comment gérer vos cookies et vos préférences d'utilisation, vous pouvez consulter l'aide de votre navigateur :

- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur?redirectlocale=fr&cache=no&redirectslug=activer-desactiver-cookies>
- Chrome : [https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr&ref\\_topic=2373959](https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr&ref_topic=2373959)
- Internet explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari : <https://help.apple.com/safari/mac/9.0/?lang=fr#/sfr11147>
- Opera : <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#clearBrowsingData>
- Edge : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>

#### **11.4. Contenu embarqué depuis d'autres sites**

- Les articles du Site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des articles, vidéos...). Les contenus intégrés se comportent de la même manière que si l'Utilisateur se rendait sur cet autre site internet.
- Cet autre site dispose de ses propres règles en matière de données personnelle et de cookies et la Société ne saurait en aucun cas vous fournir des informations sur celles-ci ni en être responsable.

#### **11.5. Comment avoir plus d'informations ?**

- Si vous souhaitez avoir plus d'informations sur la gestion des cookies et sur vos droits, vous pouvez consulter le site de la Commission Nationale Informatique et Libertés (<https://www.cnil.fr/fr>).
- Vous pouvez également nous contacter aux coordonnées suivantes : [beevup@bureau-vallee.com]