



Copa do Mundo da FIFA Brasil 2014



Sistema de Hospedagem para a Copa

Sistema de hospedagem para a Copa do Mundo de 2014

Engenharia de Usabilidade – Clarindo de Pádua

Grupo 1: Charles Fortes | Evandro Lopes | Sergio Andrade | Vitor Miranda



Sistema de hospedagem para a Copa do Mundo de 2014

Análise de Usuários

Vitor Miranda



“Visa caracterizar a população-alvo envolvida na utilização do produto de software em perspectiva”



Sistema de Hospedagem para a Copa → Análise de Usuário

Necessidades	Habilidades	Conhecimentos	Limitações	Interesses	Expectativas	Comportamentos	Responsabilidades
<ul style="list-style-type: none"> Encontrar acomodação de baixo custo, mínimo de conforto e segurança com boa localização em relação aos estádios. 	<ul style="list-style-type: none"> Familiaridade com internet. Capacidade de se virar em locais diferentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Turismo de baixo custo Turismo autônomo Conhecimento mediano sobre futebol. Conhecimento mínimo sobre a cultura e clima brasileiros 	<ul style="list-style-type: none"> Não domina a língua local Não domina a cultura local Não domina a geografia local Recurso financeiro limitado. 	<ul style="list-style-type: none"> Diversão Conhecer pessoas Gastar pouco Conhecer outros locais que não os locais de jogos Assistir aos jogos Ser informado da maior quantidade de detalhes sobre a viagem. 	<ul style="list-style-type: none"> A realidade das acomodações deve corresponder às informações fornecidas no site. Não se sentir incomodado ou discriminado pelo dono do imóvel. Não ser surpreendido com taxas adicionais relativos ao serviço. Encontrar facilmente uma acomodação que encaixe em seu perfil. 	<ul style="list-style-type: none"> Não tem horário certo para nenhuma atividade. Acessa várias vezes o serviço antes de definir a acomodação. Acessa outros tipos de serviços semelhantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Zelar pelo patrimônio do proprietário. Cumprir o acordo firmado através da ferramenta. Responsável pela veracidade das informações fornecidas. Efetuar o pagamento da forma combinada
<ul style="list-style-type: none"> Alugar seu imóvel 	<ul style="list-style-type: none"> Conhecimento mínimo de informática. 	<ul style="list-style-type: none"> Conhece a região Conhece pontos turísticos Conhece os serviços disponíveis na área. 	<ul style="list-style-type: none"> Pouco conhecimento sobre internet Linguagem de comunicação com o locatário Moeda e forma de recebimento pelo serviço limitados. 	<ul style="list-style-type: none"> Encontrar um locatário com perfil compatível. Ganhar dinheiro com a locação de seu imóvel Ter segurança ao fechar um contrato 	<ul style="list-style-type: none"> O perfil do locatário corresponde ao perfil descrito por ele no site. Facilidade de cadastro de seu imóvel no site Descomplicação ao receber pelo serviço prestado 	<ul style="list-style-type: none"> Cadastra seu imóvel em vários serviços Acessa o site várias vezes para cadastrar seu imóvel É inseguro quanto a eficácia do serviço. 	<ul style="list-style-type: none"> Garantir o cumprimento do acordo Cadastrar corretamente seus dados no site Responder aos questionamentos dos interessados



Sistema de hospedagem para a Copa do Mundo de 2014

Análise de Tarefas

Sergio Andrade



Principais tarefas do turista na Copa de 2014:

- Busca de informações sobre o evento
- Busca de informações sobre as cidades
- Compra de passagem aérea
- Contratação de hospedagem
- Compra de ingressos
- Planejamento de visitas turísticas
- Compra de lembranças e presentes



Principais interesses do turista na Copa de 2014:

- Facilidade de acesso às informações para planejar sua viagem
- Soluções para necessidades de transporte e alimentação
- Confiança e segurança nos prestadores de serviço
- Custo baixo



Principais tarefas dos senhoriais :

- Apresentar os serviços oferecidos
- Comunicar-se com os potenciais hóspedes e responder suas dúvidas
- Manter registros dos hóspedes e das estadias contratadas
- Emitir faturas e controlar os pagamentos recebidos



Principais interesses dos senhores :

- Segurança e empatia em relação às pessoas que receberá em sua casa
- Segurança quanto ao pagamento
- Maximizar a ocupação dos quartos



Sistema de hospedagem para a Copa do Mundo de 2014

Análise de Ambiente

Evandro Lopes



Ambiente Físico

Ambiente Social

Ambiente Cultural



Ambiente Físico



Ambiente Social



Ambiente Cultural



Sistema de hospedagem para a Copa do Mundo de 2014

Análise de Concorrentes

Charles Fortes



Sistema de Hospedagem para a Copa → Análise de Concorrentes

Concorrentes

Fifa.com

CouchSurfing.org

HotelInSite.com.br

Decolar.com

Outros sites de turismo



Domínio de problemas

- Fifa.com – Fornecer hospedagem e diversão completa para turistas classe A, atendendo ao público internacional com toda a solução de hospitalidade nas cidades
- CouchSurfing.org – Fornecer contato para hospedagem em casa de pessoas que aderem ao Couching Surf, focando o público internacional de classe C



Domínio de problemas

- HotellnSite.com.br – Atende ao público nacional listando os hotéis com disponibilidade de reserva nas cidades da copa
- decolar.com - [hospedagem livre](#) – atende ao público latino americano exibindo valores e disponibilidades de voos e hotéis de forma geral, ainda não focando a copa do mundo. Permite ao usuários fazer uma combinação livre de agencias de aviação e redes de hotel
- [sites de turismo](#) - atende ao público internacional em geral exibindo valores e disponibilidades de voos e hotéis de forma geral, possuindo pacotes fechados com companhias aéreas e roteiros turísticos predefinidos.



Sistema de Hospedagem para a Copa → Análise de Concorrentes

Comparativo

	Foco copa do mundo	Ingressos	Deslocament o ao estádio	Roteiros turísticos	Roteiros de diversão	classe A	classe B	classe C	Nacional	Continental	Internacional
Fifa.com	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM	SIM	SIM
CouchSurfing.org	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
HotelInSite.com.br	SIM	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO
Decolar.com	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO
Outros sites de turismo	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO

Pela análise realizada o único site totalmente focado na copa do mundo de 2014 e que representa um concorrente direto é o site da Fifa, porém este foca ainda um público diferente do público do sistema proposto



Diferenciação

Para diferenciação, o sistema proposto irá fornecer os benefícios do site da FIFA, como ingressos, deslocamento e diversão completa, ao tempo em que contempla o público de menor poder aquisitivo, superando os demais produtos deste público pela concentração de informação em um único site.



Dúvidas e Discussão

