Trabalho

segunda-feira, 5 de setembro de 2011

21:16

Necessidades do prestador de serviços

Acesso a clientes classificados

Definição de necessidades

Necessidades do proprietario

Segurança

Lingua do inqilino

Perfil do inquilino

Necessidades do inquilino

Segurança

Lingua de comunicação

Valor

Local

Acesso ao transporte

Outros serviços

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Necessidades** | **Habilidades** | **Conhecimentos** | **Limitações** | **Interesses** | **Expectativas** | **Comportamentos** | **Responsabilidades** |
| *Locatário* | * + Encontrar acomodação de baixo custo, mínimo de conforto e segurança com boa localização em relação aos estádios. | * + Familiaridade com internete.   + Capacidade de se virar em locais diferentes. | * + Turismo de baixo custo   + Turismo autônomo   + Conhecimento mediano sobre futebol.   + Conhecimento mínimo sobre a cultura e clima brasileiros | * + Não domina a lingua local   + Não domina a cultura local   + Não domina a geografia local   + Recurso financeiro limitado. | * + Diversão   + Conhecer pessoas   + Gastar pouco   + Conhecer outros locais que não os locais de jogos   + Assistir aos jogos   + Ser informado da maior quantidade de detalhes sobre a viagem. | * + A realidade das acomodações deve corresponder às informações fornecidas no site.   + Não se sentir incomodado ou discriminado pelo dono do imóvel.   + Não ser surpreedido com taxas adicionais relativos ao serviço.   + Encontrar facilmente uma acomodação que encaixe em seu perfil. | * + Não tem horário certo para nehuma atividade.   + Acessa várias vezes o serviço antes de definir a acomodação.   + Acessa outros tipos de serviços semelhantes. | * + Zelar pelo patrimônio do proprietário.   + Cumprir o acordo firmado através da ferramenta.   + Responsável pela veracidade das informações fornecidas. |
| *Proprietário* | * + Ter segurança ao alugar seu imóvel   + Conhecer o perfil do locatário. | * + Conhecimento mínimo de informática. | * + Conhece a região   + Conhece pontos turísiticos   + Conhece os serviços disponíveis na área. | * + Pouco conhecimento sobre internete   + Linguagem   + Moeda e forma de recebimento pelo serviço limitados. | * + Compatbilidade entre perfis.   + Ganhar dinheiro   + v |  |  |  |
| *Prestador de serviço* |  |  |  |  |  |  |  |  |