



PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

1. Introducción

De acuerdo al Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de la institución no existe un procedimiento que indique el mecanismo de un sistema de seguimiento de egresados, por lo que el Programa de Maestría en Ingeniería Industrial propone un procedimiento específico que permita generar la red de egresados y darles su seguimiento. Cabe mencionar, que una vez emitido un procedimiento general para la institución, este documento quedará obsoleto y se ajustará de acuerdo al emitido por la oficina de SGC. A continuación, se describe el mecanismo del sistema de seguimiento de egresados.

2. Implementación del sistema de seguimiento de egresados

De acuerdo al sistema interno de aseguramiento de la calidad del programa, se hizo obligatorio la necesidad de recolectar información sobre la situación laboral y la satisfacción de los servicios recibidos por parte de los estudiantes del posgrado. En la tabla 1 se aprecia la sistematización de las actividades del sistema de seguimiento. El principal instrumento de recolección de información consta de una encuesta dirigida a los egresados, cubriendo varias categorías, necesarias para cumplir con los objetivos específicos del programa.

No. de actividad	Descripción de la actividad	Documento	Responsable
1	Diseña el instrumento para la recolección de información.	Ficha de registro de aspirantes y cuestionario para integración de base de datos	Equipo de investigación
2	Desarrolla la plataforma para la aplicación del instrumento en línea y creación de una base de datos.	Plataforma en línea y base de datos	Equipo de trabajo de la Maestría en Ingeniería Industrial (MII) / Coordinador de posgrado
3	Equipo de trabajo de la Maestría en Ingeniería Industrial (MII) / Coordinador de posgrado	Ficha de registro de aspirantes	Coordinador de posgrado
4	Actualiza semestralmente en línea la información laboral del estudiante durante el posgrado.	Cuestionario	Coordinador de posgrado





5	Aplica en línea el cuestionario para obtener información laboral y de opinión del posgrado al egreso.		Coordinador de posgrado
6	Aplica en línea el cuestionario para obtener información laboral y de opinión del posgrado en la actualidad, de tres a cinco años de haber egresado.		Coordinador de posgrado
7	Realiza estudio de seguimiento de egresados.	Estudio de seguimiento de egresados	Equipo de investigación
8	Entrega resultados del estudio de seguimiento de egresados a las autoridades competentes.	Informe técnico-académico	Equipo de investigación
9	Publica resultados del estudio de seguimiento de egresados ante las autoridades competentes.	Informe técnico-académico	Equipo de investigación/ Coordinador de posgrados
10	Analiza resultados, evalúa la operación del programa y diseña e implementa estrategias de mejora en la eficiencia y eficacia de los programas de posgrado.	Nuevas estrategias de operación	Coordinador de posgrado
11	Analiza resultados, evalúa la pertinencia del plan de estudios y lo actualiza en función de los resultados de la evaluación.	Actualización del plan de estudio	Junta Académica

Tabla 1. Sistematización de las actividades del sistema de egresados.

3. Contenido del instrumento

El instrumento consiste en una encuesta conformada por 50 preguntas, estructuradas de la siguiente forma: i) Información personal; ii) Trayectoria y situación laboral; iii) Relación entre el posgrado y la actividad laboral; y iv) Evaluación del posgrado.

El primer apartado concentró información sobre información personal (escolaridad y motivación para estudiar el posgrado, entre otros). El segundo apartado preguntó sobre la situación laboral donde se indica características básicas de empleo y esta se ejecutara en cuatro diferentes momentos: antes, durante, al egresar y a los tres años de haber egresado; las preguntas están referidas a datos de la empresa, puesto, tipo de sector laboral, entre otros. El tercer bloque de preguntas se refirió a la aportación de los estudios de posgrado para la obtención del empleo , identificando la pertinencia del plan de estudios con los requerimientos del mercado laboral. Finalmente, el cuarto bloque recabó información sobre la valoración del egresado respecto a los servicios académicos y administrativos recibidos durante su estancia en los estudios de posgrado, incluyendo aspectos relativos a la planta académica, coordinación del programa e infraestructura.





4. Implementación del sistema de información

Se propone implementar un sistema departamental de información que genere bases de datos para la elaboración de estudios de seguimiento de egresados.

El sistema en cuestión, construido bajo el enfoque teórico de los itinerarios vitales y con la metodología para recolectar y comparar la información en cuatro momentos de la trayectoria escolar y laboral del egresado.

Se recomienda que el sistema obtenga la información en los cuatro momentos mencionados, de la siguiente forma:

a) Inicia con la información obtenida en el proceso de admisión de los estudiantes, sobre sus datos laborales, así como su opinión acerca del posgrado que estudiará. Momento de aplicación de la encuesta: antes de entrar al posgrado (primera semana de los meses de enero y agosto).

b) Continúa con la actualización de la información sobre la percepción de la calidad del posgrado por parte del estudiante mientras realiza los estudios. Momento de aplicación de la encuesta: durante el posgrado (tres semanas antes de cada fin de semestre). Continúa con la actualización de la información laboral del estudiante. Momento de la aplicación de la encuesta: durante el posgrado (tres semanas antes de cada fin de periodo escolar).

c) Sigue con la actualización de la información laboral y la opinión del egresado. Momento de la aplicación de la encuesta: Al concluir sus estudios (tres semanas antes de finalizar el semestre de conclusión de su generación).

d) Finaliza con la obtención de información laboral y percepción del posgrado por parte del egresado tres años después de su salida.

Momento de aplicación de la encuesta: actual (al completar 36 meses-tres años, de haber egresado).





5. Encuesta propuesta

A) Datos Generales

1. Nombre del egresado
2. Fecha de ingreso a la Maestría
3. Fecha de término del programa de maestría
4. Edad al terminar los estudios de maestría
5. Estatus actual de tus estudios de Maestría: ☐ Pasante ☐ Título en trámite ☐ Titulado
6. Año de titulación:
7. ¿Cómo financiaste tus estudios de maestría? ☐ Recursos propios ☐ Otro
Otro (especifique):
8. ¿Concluiste en el tiempo programado tus estudios de maestría? ☐ Sí ☐ No
En caso de una respuesta negativa, ¿cuál fue la razón?:

B) Situación Laboral

9. Entre las siguientes opciones, selecciona tu situación laboral actual
☐ Trabajo Activo ☐ Ampliación de estudios/Capacitación ☐ Sin Trabajar habiendo trabajado antes
☐ En busca del primer empleo ☐ Continuación con el postgrado ☐ Otros (Especificar)
Otros (Especificar)
10. Dirección de tu empleo actual, puesto y contacto (Incluye el país por favor)

C) Empleos por sector

11. Selecciona en cuál de los siguientes sectores se puede enmarcar tu puesto de trabajo actual
☐ Docencia Universitaria ☐ Investigación en Organismos Públicos ☐ Docencia No Universitaria
☐ Actividad Tecnológica ☐ Consultorías ☐ Investigación en organismos privados ☐ Industria
☐ Autoempleos ☐ Cargos directivos ☐ Otros (especificar)
Otros (Especificar)
12. Indica el tiempo que llevas laborando en tu trabajo actual
☐ De 1 a 6 meses ☐ De 6 meses a 1 año ☐ de 1 a 3 años ☐ Mas de 3 años
☐ Si es mas de 3 años, cuantos:
13. ¿Hubo algún impacto después de estudiar la maestría en tu posición o crecimiento profesional?
☐ Si ☐ No
Si se indico que si, ¿cual fue el cambio?

D) Valoración del grado de estudios

A continuación indica, marcando con una X la casilla correspondiente, tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos del programa de Maestría en Ingeniería Industrial

14. Con los contenidos del plan de estudios
☐ Muy alto ☐ Alto ☐ Aceptable ☐ Bajo ☐ Muy Bajo





15. Con la organización del plan de estudios

☐ Muy alto ☐ Alto ☐ Aceptable ☐ Bajo ☐ Muy Bajo

16. Con el tiempo asignado al desarrollo de cada materia

☐ Muy alto ☐ Alto ☐ Aceptable ☐ Bajo ☐ Muy Bajo

17. Con la oferta de materias optativas

☐ Muy alto ☐ Alto ☐ Aceptable ☐ Bajo ☐ Muy Bajo

18. Con las materias básicas de la Maestría

☐ Muy alto ☐ Alto ☐ Aceptable ☐ Bajo ☐ Muy Bajo

E) Valoración de la docencia

19. Con la Calidad de la docencia teórica

☐ Muy alto ☐ Alto ☐ Aceptable ☐ Bajo ☐ Muy Bajo

20. Con la Calidad de los proyectos

☐ Muy alto ☐ Alto ☐ Aceptable ☐ Bajo ☐ Muy Bajo

21. Con el trato recibido

☐ Muy alto ☐ Alto ☐ Aceptable ☐ Bajo ☐ Muy Bajo

22. Con la atención por parte del asesor

☐ Muy alto ☐ Alto ☐ Aceptable ☐ Bajo ☐ Muy Bajo

23. Con el dominio de los temas por parte del docente

☐ Muy alto ☐ Alto ☐ Aceptable ☐ Bajo ☐ Muy Bajo

24. Asistencia y puntualidad del docente en clases

☐ Muy alto ☐ Alto ☐ Aceptable ☐ Bajo ☐ Muy Bajo

25. Enriquecimiento de los temas vistos mediante experiencias del docente

☐ Muy alto ☐ Alto ☐ Aceptable ☐ Bajo ☐ Muy Bajo

F) Evaluación de las competencias que adquiriste en la Maestría

26. Adecuación de tu formación en la Maestría y tu desempeño laboral

☐ Muy alto ☐ Alto ☐ Aceptable ☐ Bajo ☐ Muy Bajo

27. Capacidad de análisis y síntesis

☐ Muy alto ☐ Alto ☐ Aceptable ☐ Bajo ☐ Muy Bajo

28. Capacidad para resolver problemas y tomar decisiones en el laboratorio o el ámbito laboral

☐ Muy alto ☐ Alto ☐ Aceptable ☐ Bajo ☐ Muy Bajo

29. Desarrollo del pensamiento crítico

☐ Muy alto ☐ Alto ☐ Aceptable ☐ Bajo ☐ Muy Bajo

30. Capacidad de desarrollar aprendizaje autónomo

☐ Muy alto ☐ Alto ☐ Aceptable ☐ Bajo ☐ Muy Bajo

31. Capacidad de comunicación oral y escrita





☐ Muy alto ☐ Alto ☐ Aceptable ☐ Bajo ☐ Muy Bajo

32. Capacidad de trabajo en equipo

☐ Muy alto ☐ Alto ☐ Aceptable ☐ Bajo ☐ Muy Bajo

33. Conocimientos actualizados en el ámbito de Ingeniería Industrial

☐ Muy alto ☐ Alto ☐ Aceptable ☐ Bajo ☐ Muy Bajo

34. Participación en proyectos orientados a investigación de ciencia aplicada

☐ Muy alto ☐ Alto ☐ Aceptable ☐ Bajo ☐ Muy Bajo

35. Participación en convocatorias de financiamiento gubernamental para proyectos de investigación

☐ Muy alto ☐ Alto ☐ Aceptable ☐ Bajo ☐ Muy Bajo

G) Objetivos del programa de maestría

36. El estudiante del programa de Maestría en Ingeniería Industrial aplica conocimientos multidisciplinarios con actitud crítica e innovadora y desarrolla las habilidades para la ejecución de las metodologías de vanguardia utilizadas en proyectos de investigación que resuelvan problemas relacionados con la Ingeniería Industrial, actuando con responsabilidad social, ambiental e institucional.

☐ Completamente ☐ Mucho ☐ Algo ☐ Poco ☐ Nada

37. El estudiante participa activamente en la construcción de los procesos de aprendizaje de los conceptos y teorías que constituyen los fundamentos de la Ingeniería Industrial para llevar a la formación integral de profesionistas comprometidos con las necesidades que la sociedad demanda en esta área.

☐ Completamente ☐ Mucho ☐ Algo ☐ Poco ☐ Nada

38. ¿Elaboraste propuestas de investigación de acuerdo a los requerimientos de las convocatorias?

☐ Completamente ☐ Mucho ☐ Algo ☐ Poco ☐ Nada

39. El estudiante difunde los conocimientos generados de su proyecto de investigación de tesis a través de la presentación en foros científicos.

☐ Completamente ☐ Mucho ☐ Algo ☐ Poco ☐ Nada

40. Las actividades académicas y de investigación, que realizaste como estudiante del programa: ¿Se ejercieron mostrando una actitud proactiva ante los problemas que enfrentaste empleando los valores de honestidad, responsabilidad, objetividad y liderazgo, que rigen al Programa de Maestría de Ingeniería Industrial del Instituto Tecnológico de Tijuana?

☐ Completamente ☐ Mucho ☐ Algo ☐ Poco ☐ Nada

H) Evaluación del perfil de egresado

41. ¿Aplicaste conocimientos multidisciplinarios con actitud crítica e innovadora y desarrollaste las habilidades para la ejecución de las metodologías de vanguardia utilizadas en proyectos de investigación a fin de resolver problemas relacionados con la Ingeniería Industrial, actuando con responsabilidad social, ambiental e institucional?

☐ Completamente ☐ Mucho ☐ Algo ☐ Poco ☐ Nada

42. Desarrolla habilidades para la ejecución de las metodologías de vanguardia utilizadas en proyectos de investigación en el área de la Ingeniería Industrial.





☐ Completamente ☐ Mucho ☐ Algo ☐ Poco ☐ Nada

43. Resuelve problemas relacionados con la Ingeniería Industrial en sus diferentes ámbitos actuando con responsabilidad social, ambiental e institucional.

☐ Completamente ☐ Mucho ☐ Algo ☐ Poco ☐ Nada

44. ¿Participaste activamente en la construcción de los procesos de aprendizaje de los conceptos y teorías que constituyen los fundamentos de la Ingeniería Industrial para formarte integralmente como profesionistas comprometidos con las necesidades que la sociedad demanda en esta área?

☐ Completamente ☐ Mucho ☐ Algo ☐ Poco ☐ Nada

45. Es un profesionista con formación integral comprometido con las necesidades que la sociedad demanda en esta área.

☐ Completamente ☐ Mucho ☐ Algo ☐ Poco ☐ Nada

46. ¿Participaste en actividades de difusión de los conocimientos generados de su proyecto de investigación de tesis a través de la presentación en foros científicos?

☐ Completamente ☐ Mucho ☐ Algo ☐ Poco ☐ Nada

I) Carencias encontradas en la formación recibida

47. ¿Qué modificaciones sugeriría al plan de estudios que cursó?

48. ¿En qué grado es importante actualizar el plan de estudios que cursó?

49. Si tuviera que cursar de nuevo la Maestría en Ingeniería Industrial, ¿la cursaría en el Instituto Tecnológico de Tijuana?

☐ Sí ☐ No

En cualquiera que sea el caso, mencione el por qué

50. Enumera aquellos aspectos en los que crees se podría mejorar la formación recibida

Muchas gracias por tu colaboración. Agradecemos cualquier comentario adicional o sugerencias que desees hacer constar.

