

FIAP  
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Douglas Rocha RM: 99055  
Gabriel Caverzan RM: 551322  
Pedro Duarte RM: 98469  
Marcelo Fortes RM: 97706

**SOLUÇÃO PORTO SEGURO**  
**PORTO SEGURO SOLUTION**

SÃO PAULO  
2023

## RESUMO

A seguradora Porto Seguros pretende expandir seu produto de seguro de bicicletas para o canal digital, mas precisa de uma solução para validar as fotos ou vídeos tirados pelo cliente durante a vistoria para minimizar fraudes. A partir disso, o nosso grupo propõe a criação de um site responsivo com formulários e tabelas implementadas em um banco de dados oracle. A solução também reduzirá custos operacionais e aumentará a competitividade da seguradora no mercado de seguros de bicicletas.

## ABSTRACT

The insurance company Porto Seguro intends to expand its bicycle insurance product to the digital channel, but needs a solution to validate photos or videos taken by the customer during the inspection to minimize fraud. Based on this, our group proposes the creation of a responsive website with tables and forms implemented on oracle database. The solution will also reduce operational costs and increase the insurer's competitiveness in the bicycle insurance market.

# SUMÁRIO

## Sumário

RESUMO .....	2
ABSTRACT .....	3
SUMÁRIO .....	4
INTRODUÇÃO .....	5
APRESENTAÇÃO DO PROBLEMA .....	6
JUSTIFICATIVA/OBJETIVOS .....	7
METODOLOGIA .....	8
DIAGRAMA DE CLASSES DO PROJETO .....	9
MODELOS DE BANCO DE DADOS .....	10
TABELA DOS ENDPOINTS .....	11
PRINTS DAS TELAS IMPLEMENTADAS .....	12

## INTRODUÇÃO

O uso de tecnologias inovadoras tem se tornado cada vez mais comum em diversas áreas de negócio, a fim de melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados. No mercado de seguros de bicicletas, por exemplo, a segurança e a proteção do patrimônio são de extrema importância para os usuários, mas o processo de seguro pode ser complexo e demorado.

Nesse contexto, o projeto proposto pelo grupo tem como objetivo automatizar o processo de seguro de bicicletas da seguradora Porto Seguros, utilizando tecnologias inovadoras para tornar o processo mais eficiente e seguro para os usuários. A criação de um site responsivo com o uso de tabelas e formulários permitindo que os usuários cadastrem sua bicicleta e suas credenciais agilizando assim o processo de fazer o seguro.

## APRESENTAÇÃO DO PROBLEMA

O problema da seguradora é a necessidade de expandir o seu produto de seguro de bicicletas para o canal digital, permitindo que os clientes realizem a vistoria online, independentemente do valor da bicicleta segurada. Atualmente, a vistoria é realizada apenas para bicicletas de alto valor (acima de R\$30.000,00) e com a presença de um avaliador para verificar a aceitação do cliente.

O objetivo principal é minimizar fraudes e manter a sinistralidade do produto controlada no canal digital. Para isso, a solução digital precisa ser capaz de validar as fotos ou vídeos tirados pelo cliente no momento da vistoria, utilizando tecnologia de ponta para substituir a avaliação humana.

A solução deve ser simples e intuitiva para o cliente, de forma a não ser um ponto de grande abandono da jornada. É importante que a vistoria possa ser feita após a contratação do seguro, pois o cliente pode não estar perto da bicicleta no momento da contratação. Além disso, a solução deve garantir que as mídias sejam tiradas no momento da vistoria e que não seja permitido o uso de fotos ou vídeos antigos.

Em resumo, o desafio da seguradora é desenvolver uma solução digital eficiente para a vistoria de bicicletas que atenda aos requisitos de segurança, facilidade de uso e praticidade para o cliente, permitindo que a empresa expanda o seu produto para o canal digital e aumente a sua base de clientes.

## JUSTIFICATIVA/OBJETIVOS

O projeto proposto pelo grupo tem como objetivo automatizar o processo de seguro de bicicletas da seguradora Porto Seguros, utilizando tecnologias inovadoras para tornar o processo mais eficiente e seguro para os usuários. Para isso, será criado um site responsivo que incorporará tabelas e formulários para fazer envios de documentações e de informações sobre a bicicleta e usuário.

Além de melhorar a segurança e a qualidade do processo de seguro de bicicletas, a solução proposta pelo grupo visa melhorar a experiência do usuário, tornando o processo mais ágil e conveniente.

Por fim, a solução proposta também contribui para a redução de custos operacionais da seguradora, uma vez que a automatização do processo de seguro de bicicletas elimina a necessidade de intervenção manual em várias etapas do processo, reduzindo o tempo e os custos operacionais. A solução proposta pelo grupo é, portanto, uma estratégia eficaz para melhorar a eficiência e a competitividade da seguradora no mercado de seguros de bicicletas.

## METODOLOGIA

### Desenvolvimento do Back-End:

A linguagem de programação Java foi selecionada para o desenvolvimento do Back-End do sistema. Essa escolha foi feita levando em consideração a robustez e a ampla adoção da linguagem no mercado.

### Cadastro do Usuário:

Os usuários interessados em utilizar o serviço de seguro deverão realizar um cadastro no site, fornecendo seus dados pessoais. Essas informações serão coletadas por meio de formulários eletrônicos e armazenadas em um banco de dados seguro.

### Cadastro de Bicicletas:

Após o cadastro, os usuários poderão cadastrar as bicicletas que possuem. Serão solicitados os dados da bicicleta, incluindo informações específicas e documentação para comprovação e regularização da propriedade. Esses dados serão armazenados e associados à conta do usuário.

### Envio de Fotos para Análise:

Para concluir a solicitação do seguro, o usuário deverá enviar fotos das bicicletas que deseja assegurar.

### Ativação do Seguro:

Após a aprovação da solicitação do seguro, o sistema ativará o seguro para as bicicletas selecionadas pelo usuário. A partir desse momento, o usuário estará protegido contra os riscos cobertos pelo seguro escolhido.

### Acionamento da Seguradora:

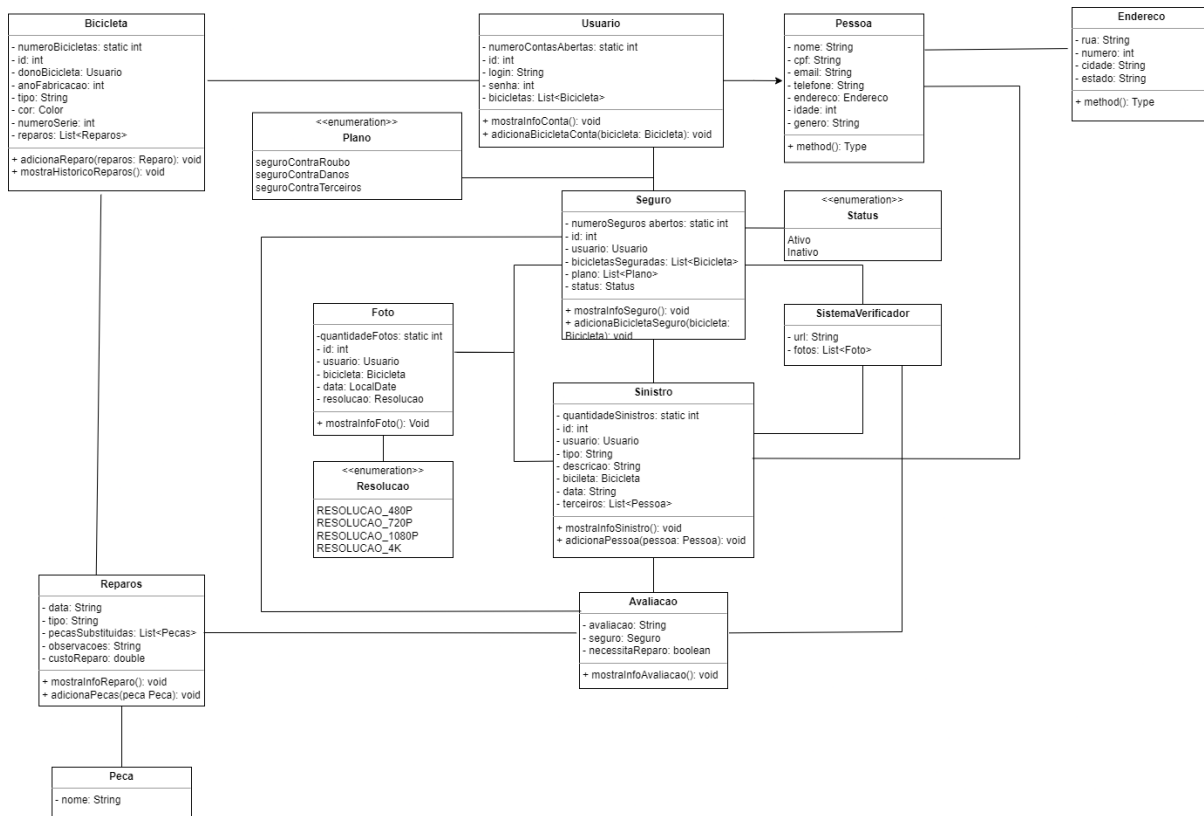
Em caso de sinistro, o usuário poderá acionar a seguradora PortoSeguro. A seguradora realizará uma avaliação do sinistro e tomará as medidas necessárias para a devida indenização ou reparo, levando em consideração o tipo de seguro contratado pelo cliente.

### Garantia de Atendimento:

O objetivo é garantir que o usuário tenha um processo simplificado para solicitar e obter seguro para suas bicicletas, evitando complicações e transtornos.



# DIAGRAMA DE CLASSES DO PROJETO



## MODELOS DE BANCO DE DADOS

Tabela bicicletas:

	❖ COLUMN_NAME	❖ DATA_TYPE	❖ NULLABLE	DATA_DEFAULT	❖ COLUMN_ID	❖ COMMENTS
1	ID	NUMBER	No	(null)	1 (null)	
2	ANO_FABRICACAO	NUMBER	Yes	(null)	2 (null)	
3	TIPO	VARCHAR2(255 BYTE)	Yes	(null)	3 (null)	
4	COR	VARCHAR2(255 BYTE)	Yes	(null)	4 (null)	
5	NUMERO_SERIE	NUMBER	Yes	(null)	5 (null)	

Tabela Login:

	❖ COLUMN_NAME	❖ DATA_TYPE	❖ NULLABLE	DATA_DEFAULT	❖ COLUMN_ID	❖ COMMENTS
1	CPF	NUMBER(38,0)	Yes	(null)	1 (null)	
2	SENHA	NUMBER(38,0)	Yes	(null)	2 (null)	

Tabela Dados:

	❖ COLUMN_NAME	❖ DATA_TYPE	❖ NULLABLE	DATA_DEFAULT	❖ COLUMN_ID	❖ COMMENTS
1	NOME	VARCHAR2(50 BYTE)	Yes	(null)	1 (null)	
2	CPF	NUMBER(38,0)	Yes	(null)	2 (null)	
3	EMAIL	VARCHAR2(50 BYTE)	Yes	(null)	3 (null)	
4	TELEFONE	NUMBER(38,0)	Yes	(null)	4 (null)	
5	ENDERECO	VARCHAR2(100 BYTE)	Yes	(null)	5 (null)	
6	IDADE	NUMBER(38,0)	Yes	(null)	6 (null)	
7	GENERO	VARCHAR2(20 BYTE)	Yes	(null)	7 (null)	

## TABELA DOS ENDPOINTS

/login	POST	Adiciona o cpf e senha do usuario no banco de dados
/fazerLogin	POST	Usuario faz o login no site e o programa verifica se já tem as credenciais no banco de dados
/formulario	POST	Adiciona as informações que o usuario digitou no banco de dados
/bicicleta	POST	Adiciona as informações que o usuario digitou sobre a bicicleta no banco de dados

PRINTS DAS TELAS IMPLEMENTADAS.





The screenshot shows the 'Formulário - Passo 1' (Form - Step 1) of the Porto website's account registration process. The form is titled 'Dados Pessoais:' and contains the following fields: 'Nome Completo', 'CPF', 'Email', 'Telefone', 'Endereço', 'Idade', 'Selecione seu Gênero', and a dropdown menu with the text 'Determine qual gênero se identifica !!'. A 'Próximo' (Next) button is located at the bottom of the form. The website's header is blue with the 'Porto' logo and navigation links: 'Sobre Nós', 'Ajuda', 'Dúvidas', and 'RM'. A search bar with the placeholder 'Pesquisar' is on the right.

## Formulário - Passo 2

### Bicicleta:

Número de Série

Ano de Fabricação

Modelo

Cor

Possui Avarias

Sua bike possui alguma avaria? ▼

Upload de Fotos obs: crie uma pasta com todas as fotos da bike para análise

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Enviar

Voltar