Nossa Solução

Automação inteligente para agilizar o atendimento

Desenvolvemos uma solução inovadora que combina automação e inteligência artificial para
simplificar o processo de agendamento e realização de teleconsultas no Hospital das Clínicas.

Bot de WhatsApp

Nosso bot de WhatsApp atua como assistente virtual, coletando os
dados necessários do paciente de forma amigável e intuitiva. O paciente só precisa enviar uma mensagem para começar o processo.

- Coleta de dados pessoais
- Verificação de elegibilidade
- Escolha de especialidade
- Confirmação de horários

Bot de Conversa

Além do WhatsApp, oferecemos um bot de conversa integrado ao site,
que pode responder dúvidas frequentes, auxiliar no agendamento e
fornecer informações sobre o serviço 24 horas por dia.

- Atendimento instantâneo
- Respostas personalizadas
- Suporte em múltiplos idiomas
- Integração com o sistema de agendamento

Automação com Puppeteer

Utilizamos o Puppeteer para automatizar todo o processo complexo do
sistema do HC, desde o login até o agendamento da consulta. O bot
preenche todos os formulários necessários de forma precisa e segura.

- Autenticação automática
- Preenchimento de formulários
- Navegação entre páginas
- Tratamento de erros

Link da Videochamada

Após o agendamento bem-sucedido, o sistema gera automaticamente
o link da videochamada e o envia para o paciente via WhatsApp, junto
com instruções claras sobre como acessar a consulta.

- Geração do link seguro
- Envio automático
- Instruções de acesso
- Lembretes programados

Benefícios

Nossa solução traz diversos benefícios tanto para os pacientes quanto para o hospital:

- Redução do tempo de espera
- Eliminação de erros humanos
- Atendimento 24/7
- Maior satisfação do paciente
- Otimização dos recursos do hospital

Como Funciona

1

Primeiro Contato

Paciente inicia conversa via WhatsApp ou bot do site

2

Coleta de Dados

Bot coleta informações e verifica elegibilidade

3

Automação

Puppeteer automatiza o processo no sistema do HC

4

Confirmação

Link da videochamada é enviado ao paciente

© 2025 TeleSaúde HC - Hospital das Clínicas

Nossa Equipe

Conheça os talentos por trás do projeto

O projeto TeleSaúde HC é desenvolvido por uma equipe de estudantes da FIAP, unidos pelo objetivo comum de contribuir para a melhoria do acesso à saúde pública. Cada membro traz sua
visão única e dedicação para criar uma solução que faça a diferença na vida das pessoas.

MB

Murilo

RM999999

1DTSPW

GitHub LinkedIn

PG

Pedro

RM999999

1DTSPW

GitHub LinkedIn

GS

Guilherme

RM999999

1DTSPW

GitHub LinkedIn

© 2025 TeleSaúde HC. Todos os direitos reservados.

9:41

Elisa Das
tap here for contact info

Olá! 👋 Eu sou o assistente virtual do Hospital das Clínicas.
Você tem uma consulta online marcada para amanhã às 10h.
17:47

Você gostaria de confirmar sua presença?
✅ Sim
❌ Não
17:47

Sim, por favor
11:40

Ótimo! 😊 Sua consulta será por vídeo com o Dr. Carlos.
Aqui está o link de acesso:
🔗 https://consulta.hc.com.br/link123
11:41

Você sabe como acessar a consulta?
👍 Sim
❓ Preciso de ajuda
17:47

Perguntas Frequentes

Tire suas dúvidas sobre o TeleSaúde HC

Encontre respostas para as dúvidas mais frequentes sobre o TeleSaúde HC. Nossa equipe está
comprometida em fornecer informações claras e precisas para ajudar você a aproveitar ao máximo
nosso serviço de telemedicina.

Como funciona a teleconsulta? +

Quais especialidades estão disponíveis? +

Como agendar uma consulta? +

Quem pode usar o serviço? +

Posso receber receitas e atestados? +

Quais são os requisitos técnicos? +

© 2025 TeleSaúde HC - Hospital das Clínicas

Entre em Contato

Estamos aqui para ajudar

Estamos aqui para ajudar! Entre em contato conosco através dos canais abaixo ou preencha o formulário. Nossa equipe está pronta para responder suas dúvidas e receber suas sugestões para
melhorar ainda mais o serviço de telemedicina do Hospital das Clínicas.

Informações de Contato

Central de Atendimento

0800 123 4567

Segunda a Sexta, das 7h às 19h

E-mail

telesaude@hc.fm.usp.br

Endereço

Av. Dr. Enéas de Carvalho Aguiar, 255

Cerqueira César - São Paulo/SP

Envie sua Mensagem

Nome

E-mail

Assunto

Selecione um assunto

Mensagem

Enviar Mensagem

© 2025 TeleSaúde HC - Hospital das Clínicas

TeleSaúde HC

Consultas médicas online do Hospital das Clínicas, mais próximas de você

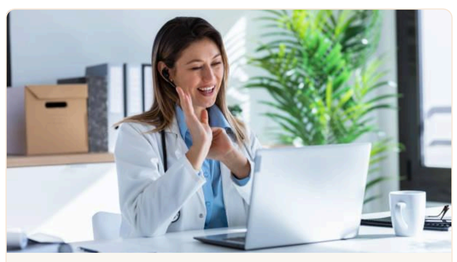
Por que escolher a teleconsulta?

Economia de tempo

Sem necessidade de se deslocar até o hospital, evitando longas filas e esperas

Mais conforto

Atendimento no conforto da sua casa, sem estresse de deslocamento



Segurança

Evite exposição desnecessária em ambientes hospitalares, especialmente importante para pacientes com baixa imunidade

Qualidade

Atendimento com os melhores profissionais do HC, garantindo o mesmo padrão de excelência

Como Funciona

1

Agendamento

Agende sua consulta através do SUS Digital ou Central de Atendimento

2

Preparação

Receba instruções por e-mail sobre como se preparar para a consulta

3

Consulta

No dia e hora marcados, acesse o link enviado para sua consulta online

4

Acompanhamento

Receba seu receituário digital e instruções de acompanhamento

Dicas para sua Teleconsulta

Prepare seu ambiente

Escolha um local silencioso e bem iluminado para sua consulta

Teste sua conexão

Verifique sua internet e câmera antes da consulta

Tenha seus documentos

Mantenha seu cartão SUS e documentos médicos à mão

Anote suas dúvidas

Prepare uma lista de perguntas para aproveitar melhor a consulta

O que dizem nossos pacientes

"A teleconsulta facilitou muito minha vida. Não precisei me deslocar e fui muito bem atendida."

Maria Silva, 45 anos

"Excelente atendimento! O médico foi muito atencioso e a consulta foi muito produtiva."

João Santos, 62 anos

"Economizei tempo e dinheiro com o transporte. A qualidade do atendimento foi a mesma."

Ana Oliveira, 38 anos

© 2025 TeleSaúde HC - Hospital das Clínicas