**楼长招聘计划方案**

**一、招聘目的**

为了解决目前各学校店面收件较少的问题，同时又可以更好地为广大同学进行服务，公司决定在各学校招聘楼长。利用楼长优势可以深入推广微信公众号，完善公司线上运营策略，达到公司终极战略目标！

**二、招聘人数及薪资**

1、招聘人数

目前先选在新联和财专招聘楼长进行试运营。新联：每栋寝室楼都需要招聘两名楼长，共12名楼长；财专：每栋寝室楼都需要招聘一名楼长，共14名楼长。楼长工作简单，不占用上课时间，综合月工资500-1000元。

2、楼长薪资

财专：每月200元底薪+提成（每收一件提成2元），或无底薪每收一件提成3元；新联：每月300元底薪+提成（每收一件提成2元），或无底薪每收一件提成4元。

备注：楼长详细揽收价位表及楼长奖励制度见《楼长揽收价位及激励制度》

**三、楼长职责**

1、在本栋楼推广微信公众号，让本楼的同学使用公众号下单；

2、每次有寄件订单要及时接单并上门收件；

3、为楼长配备一个电子秤、一定数量的面单、包装纸盒、胶带等，上门收件时，称重计算价格，将重量和运费填入电子订单后确认，让用户通过公众号线上支付（若客户无法线上支付，楼长可以微信转账并收取现金）；

4、楼长需将快递面单填写完整，并将可以打包的快递进行包装，贴上面单；将对应单号发给客户。

5、楼长需将所收快递于每日下午3：00之前送至门店，门店负责人需做好各楼长的收件记录；

6、楼长需要保证所寄物品的完整和安全，若所收快递在送至门店前发生丢失、破损等，需要楼长按物品价值对客户进行赔偿。

**四、招聘方式**

新联，财专主要负责人安排招聘相关工作。可以通过联系之前兼职，利用门店采用传单、海报形式，网络等形式进行招聘。

**五、招聘完成及时间**

在公众号完成之前（3月中旬）完成招聘和培训的相关工作，楼长需达到招聘标准和熟悉工作流程。通过招聘的楼长需填写入职信息（详见附表一）。

**六、招聘标准**

1、品行良好，没有其他不良嗜好；

2、有责任心，踏实能干，服务及时；

3、能够熟练掌握微信、公众号的使用方法；

4、有一定的课余时间，能够按时保质完成工作。

**七、楼长培训**

通过招聘的楼长根据个人时间需要在门店兼职，熟悉主要工作流程（寄件流程），由各门店负责人进行安排；公众号上线后，公司会有专人负责对店长、楼长及全职进行培训，

楼长需掌握的内容如下：

1. 熟悉快递寄件流程、面单填写及收费标准；

2、需要会计算运费并能独立完成打包工作；

3、公众号上线后，需要熟练掌握公众号的使用方法，可以熟练接单并指导客户完成订单。

**八、监督及评审**

公司会定期对楼长的工作进行评审，优秀的楼长公司会对其进行奖励，而评审未通过的楼长，公司则会依情况辞退。（具体标准及奖励方式由各门店情况而定。）

1、评审时间

每月进行一次评审。

2、评审标准

收件量，客户评价，服务态度，送件是否及时等。

3、奖惩制度

服务态度认真，送件及时，客户满意度高，而且收件量较多的楼长可以获得现金奖励。

若未达到评审标准，首次进行通报，第二次则会对其辞退。如果是因服务态度恶劣，物品故意丢失、损坏等严重行为，则会立即辞退。

**九、其他**

1、若有楼长辞职时，本栋楼的下单暂时关闭，或暂时由门店派人上门收取快递，并尽快安排新任楼长。

2、若楼长请假，可以第二天将收件送至门店，如果请假时间较长可以暂时关闭本栋楼的下单，或由门店派人上门收取。

**附表一**

个人基本情况信息表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | | 性别 |  | 民族 |  | 出生年月 |  |
| 籍 贯 |  | | 身份证号 | |  | | | |
| 家庭住址 | |  | | | | | | |
| 校内详细住址 | |  | | | | | | |
| 学号 |  | | | | 电话 | |  | |
| 学校 |  | | | | | | | |
| 专业 |  | | | | | | | |
| 实践经历 |  | | | | | | | |
| 备注： | | | | | | | | |