





# TN03 008 : Enterprise Data Management (การบริหารจัดการข้อมูลองค์กร)

อาจารย์ ดร.นิศาชล จำนงศรี  
[nisachol@sut.ac.th](mailto:nisachol@sut.ac.th)

อบรมหลักสูตร Upskill-Reskill มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

Suranaree University Of Technology

## TN03 008: Enterprise Data Management (การบริหารจัดการข้อมูลองค์กร)

อบรมหลักสูตร Upskill-Reskill

โดย

อาจารย์ ดร.นิศาชล ชำนงศรี  
Nisachol Chamnongsri, PhD.

nisachol@sut.ac.th

กลุ่มหลักสูตรศาสตร์และศิลป์ดิจิทัล (Digital Arts and Science)

โครงการจัดการบริหารวิชาการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรูปแบบใหม่

สิงหาคม 2563

# ประเด็นเนื้อหา: ธรรมชาติของข้อมูล

1

## ธรรมชาติของข้อมูลคืออะไร

1. แนวคิดของธรรมชาติของข้อมูล
2. เสาหลักของธรรมชาติของข้อมูล

2

## ทำไมองค์กรต้องจัดทำธรรมชาติของข้อมูล

1. คุณภาพของข้อมูล
2. ปัจจัยหลักและปัจจัยดึงดูด

3

## ธรรมชาติของข้อมูลทำอะไร

1. กรอบโครงสร้างธรรมชาติของข้อมูล
2. คณะทำงาน
3. กระบวนการ
4. ผลผลิตที่คาดหวัง (Metadata, Data Catalog, Data Policy)

3.1

3.2

# 1

## ธรรมชาติของข้อมูลคืออะไร

# นิยามของธรรมาภิบาลข้อมูล

## ธรรมาภิบาลข้อมูล Data Governance



การกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของ  
ผู้มีส่วนได้เสียในการบริหารจัดการข้อมูลทุกขั้นตอน



เพื่อให้การได้มาและการนำไปใช้ข้อมูลขององค์กรถูกต้อง  
ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน รักษาความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล



สามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัย



โดยใช้ข้อมูลเป็นหลักในการขับเคลื่อนองค์กร



เช่น การใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์ การตัดสินใจเชิงนโยบายและ  
การบริหารงาน การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า



เช่น การเสริมสร้างและผลักดันธุรกิจที่เกิดจากการใช้นวัตกรรมข้อมูล

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน). (2562). ธรรมาภิบาลข้อมูล  
ภาครัฐ (Data Governance) เวอร์ชัน 1.0. [กรุงเทพฯ]: สำนักงานรัฐบาล  
ดิจิทัล. [ออนไลน์] ได้จาก <https://www.dga.or.th/th/profile/2108/>

ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่องธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

ธรรมาภิบาลข้อมูล คือ การกำหนดและบังคับใช้กฎ กติกา มารยาท เกี่ยวกับงานด้านข้อมูลในองค์กร

Data Governance"ธรรมาภิบาลข้อมูล"  
เป็นองค์ประกอบสำคัญอย่างหนึ่ง ที่จะช่วย  
**ส่งเสริมศักยภาพขององค์กรในการ  
นำข้อมูลไปใช้** ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ธรรมาภิบาลข้อมูล คือ การกำกับดูแลข้อมูล โดยมีการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลอย่างมีระบบตามวงจรชีวิตข้อมูลโดยให้ความสำคัญทั้งในมุมกระบวนการ บุคลากร และเทคโนโลยี

เป้าหมายของการทำธรรมาภิบาลข้อมูล  
(Data Governance)



# เสาหลักของธรรมาภิบาลข้อมูล



ทศพล เชื้อชวนชาญประพันธ์ ฝ่ายที่ปรึกษาดิจิทัลโซลูชันส สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) 1 มิถุนายน พ.ศ.2563



# เสาหลักของธรรมาภิบาลข้อมูล

## 1. ความปลอดภัยของข้อมูล

### Data Security

- การกำหนดหมวดหมู่ชั้นความลับของข้อมูล
- การกำหนดสิทธิหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับชุดข้อมูล
- การกำหนดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบที่เกี่ยวข้องกับชุดข้อมูล
- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น
  - พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
  - ระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

# เสาหลักของธรรมาภิบาลข้อมูล

## 2. ข้อมูลส่วนบุคคล

### Data Privacy

- การขอความยินยอม (Consent) จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject)
- การไม่เปิดเผยข้อมูลโดยไม่มีเหตุอันควร
- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น
  - พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

# เสาหลักของธรรมาภิบาลข้อมูล

## 3. คุณภาพของข้อมูล

### Data Quality

- ไม่ควรเชื่อข้อมูลที่ได้รับทันที
- ควรตรวจสอบกับแหล่งข้อมูล (Reference Data) ที่เชื่อถือได้
- เช่น กฎหมาย หนังสือราชการ ประกาศ คำสั่ง ฯลฯ





กรมควบคุมโรค  
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL

THA | ENG

1422

Call Center 1422 | สำหรับเจ้าหน้าที่



## โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

หน้าหลัก

สำหรับประชาชน

สำหรับบุคลากรทางการแพทย์

มาตรการ/ข้อสั่งการ

ข่าวเพื่อสื่อมวลชน

ติดต่อเรา



เปิดเรื่อง ปลอด...  
สถานการณ์ COVID-19  
ในประเทศ

สถานการณ์ทั่วโลก

แอปพลิเคชัน  
หมอชนะ

### สถานการณ์ในประเทศไทย

วันที่ 19 กรกฎาคม 2563

เวลา 13.00 น.

ผู้ป่วยยืนยัน (คน)

สะสม  
3,249

รายใหม่  
3

รุนแรง  
0

เสียชีวิต  
58

ผู้ป่วยยืนยันกลุ่มเดินทาง  
มาจากต่างประเทศและ  
กักกันในพื้นที่ที่รัฐกำหนด (คน)

สะสม  
312

รายใหม่  
3

เสียชีวิต  
0

ผู้ป่วยเข้าเกณฑ์เฝ้าระวัง (คน)

สะสม  
346,756

รายใหม่  
128

ผู้เดินทางที่  
คัดกรองสะสม (คน)

สแกนบิน

4,512,789

ทำเรือ

158,483

ด่านพรมแดน

2,138,837

สแกนแจ้งวัฒนะ

227,988



ผลลัพธ์การกักกันของ COVID-19  
ต่อผู้เดินทางเสี่ยงต่อการติดเชื้อ (NCDs)  
ในช่วงการระบาดของโรค COVID-19  
เดือน เมษายน 2563



รายงาน COVID-19  
ประจำวัน



แบบสอบถาม  
ประเมินมาตรการ COVID-19



คู่มือใช้งาน DDC-Care



คู่มือการใช้ระบบ Colob  
(สำหรับเจ้าหน้าที่พยาบาล)



คู่มือการปฏิบัติงานมาตรการ  
ผ่อนปรนกิจการและกิจกรรม

ลิงค์ที่เกี่ยวข้อง



สื่อความรู้



คลิปวิดีโอ



กฎหมาย



หน่วยงาน  
ที่เกี่ยวข้อง

Digital Arts & Science

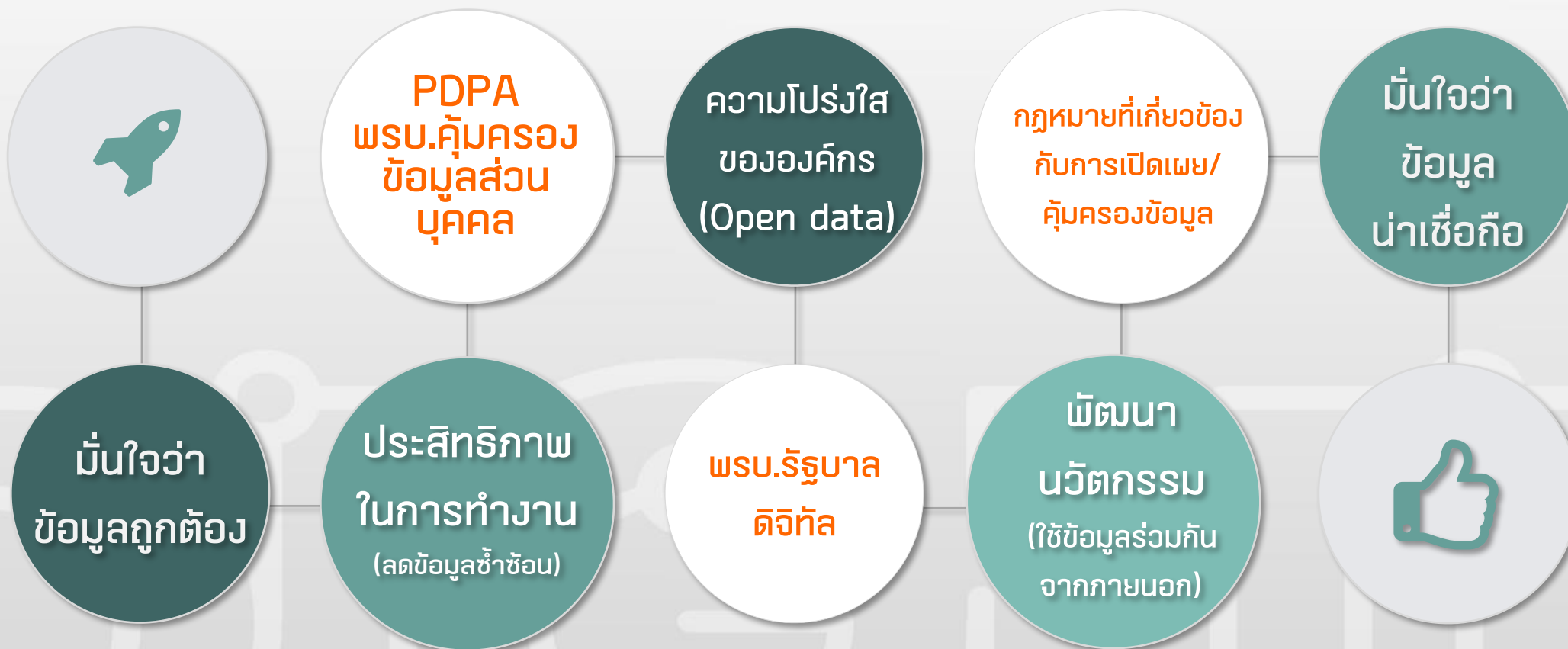
DIGITECH

# 2

## ทำไมองค์กรต้องจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล

# ทำไมต้องทำธรรมาภิบาลข้อมูล

ปัจจุบันเราอยู่ในยุคของการใช้ข้อมูลร่วมกัน



การขับเคลื่อนธุรกิจด้วย Data คือ การตัดสินใจในกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยการใช้ "ข้อมูล" ซึ่งต้องเป็นข้อมูลที่มี "ระบบ" ก่อให้เกิดการตัดสินใจได้อย่าง "ทันที" และ "อัตโนมัติ"

# การประเมินคุณภาพของข้อมูล (Data Quality)



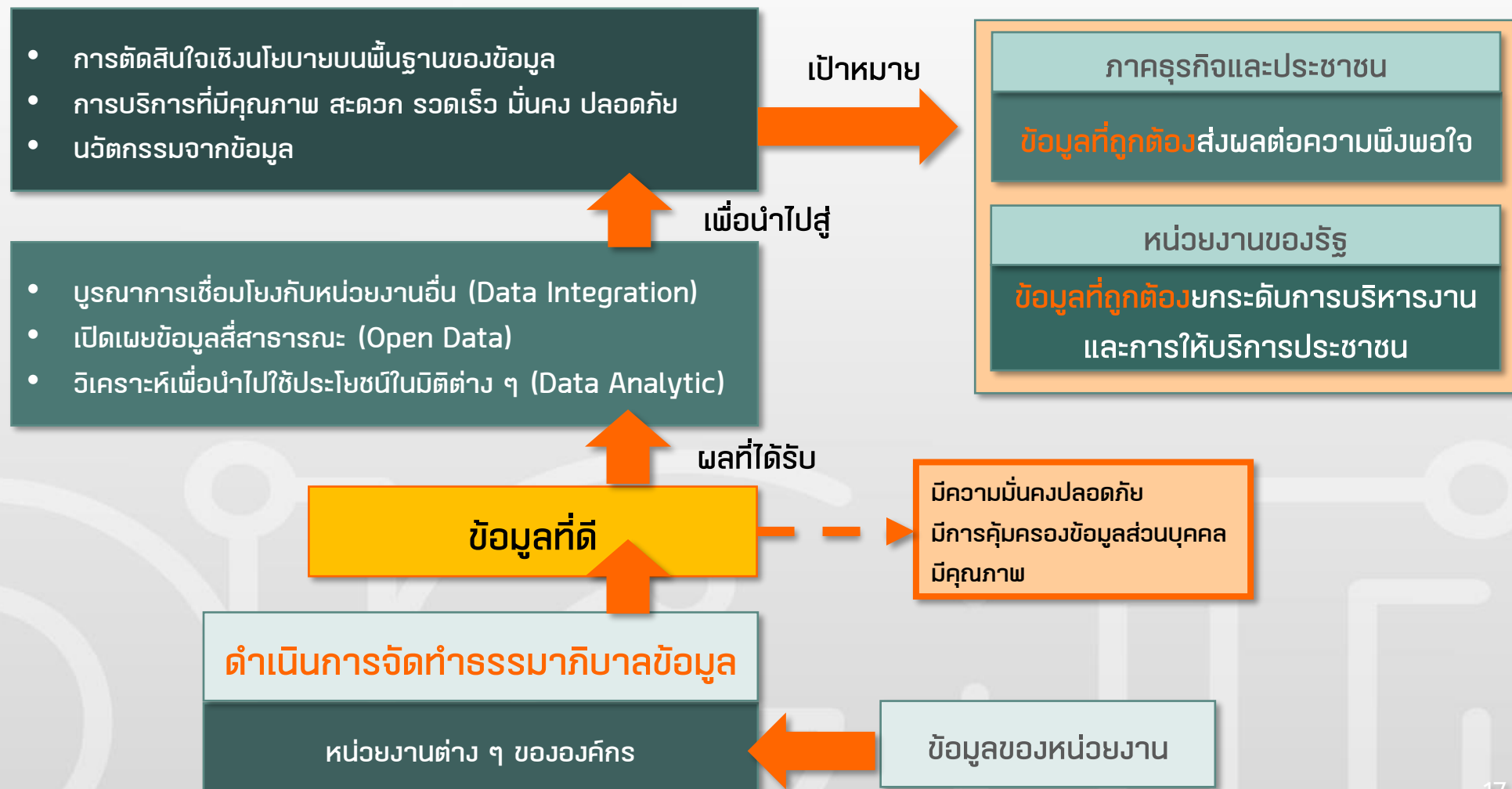


# ทำไมองค์กรต้องทำธรรมาภิบาลข้อมูล



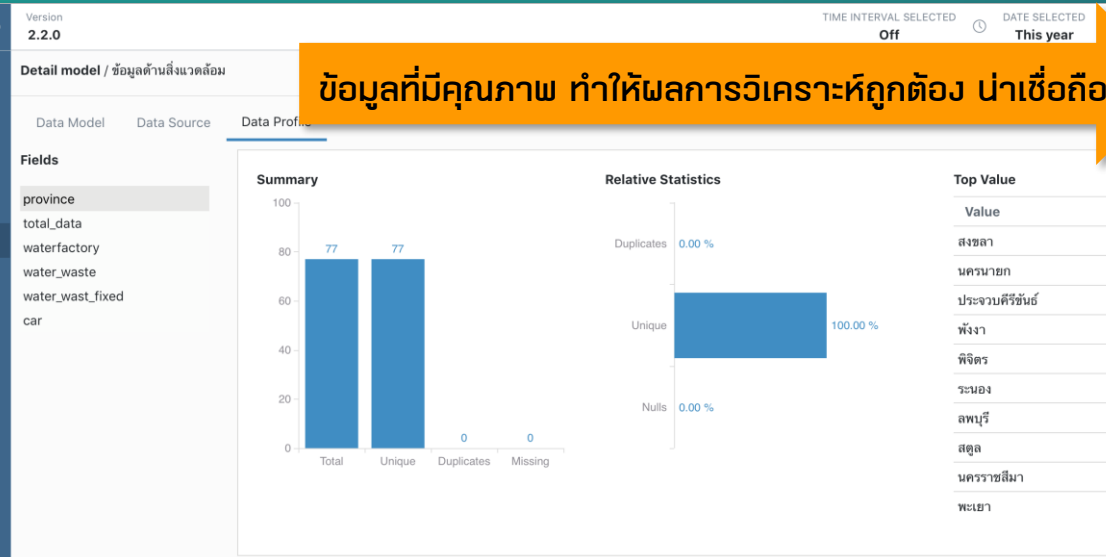
- ✓ หลีกเลี่ยงปัญหาด้านความซ้ำซ้อนและไม่เป็นมาตรฐานเดียวกันของข้อมูลที่เกิดขึ้นไว้ตามหน่วยงานต่าง ๆ
- ✓ เข้าใจความความของข้อมูลตรงกัน เพื่อประโยชน์ในการใช้ข้อมูลร่วมกัน
- ✓ ปรับปรุงคุณภาพข้อมูล ระบุและแก้ไขข้อผิดพลาดของชุดข้อมูลได้
- ✓ เพิ่มความถูกต้องในการวิเคราะห์ข้อมูล และการตัดสินใจจากข้อมูลที่ น่าเชื่อถือ
- ✓ ดำเนินการและผลักดันนโยบายในการป้องกันความผิดพลาดของข้อมูล และการใช้ข้อมูลไม่ถูกต้อง
- ✓ ปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

# ธรรมาภิบาลข้อมูลกับการขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล

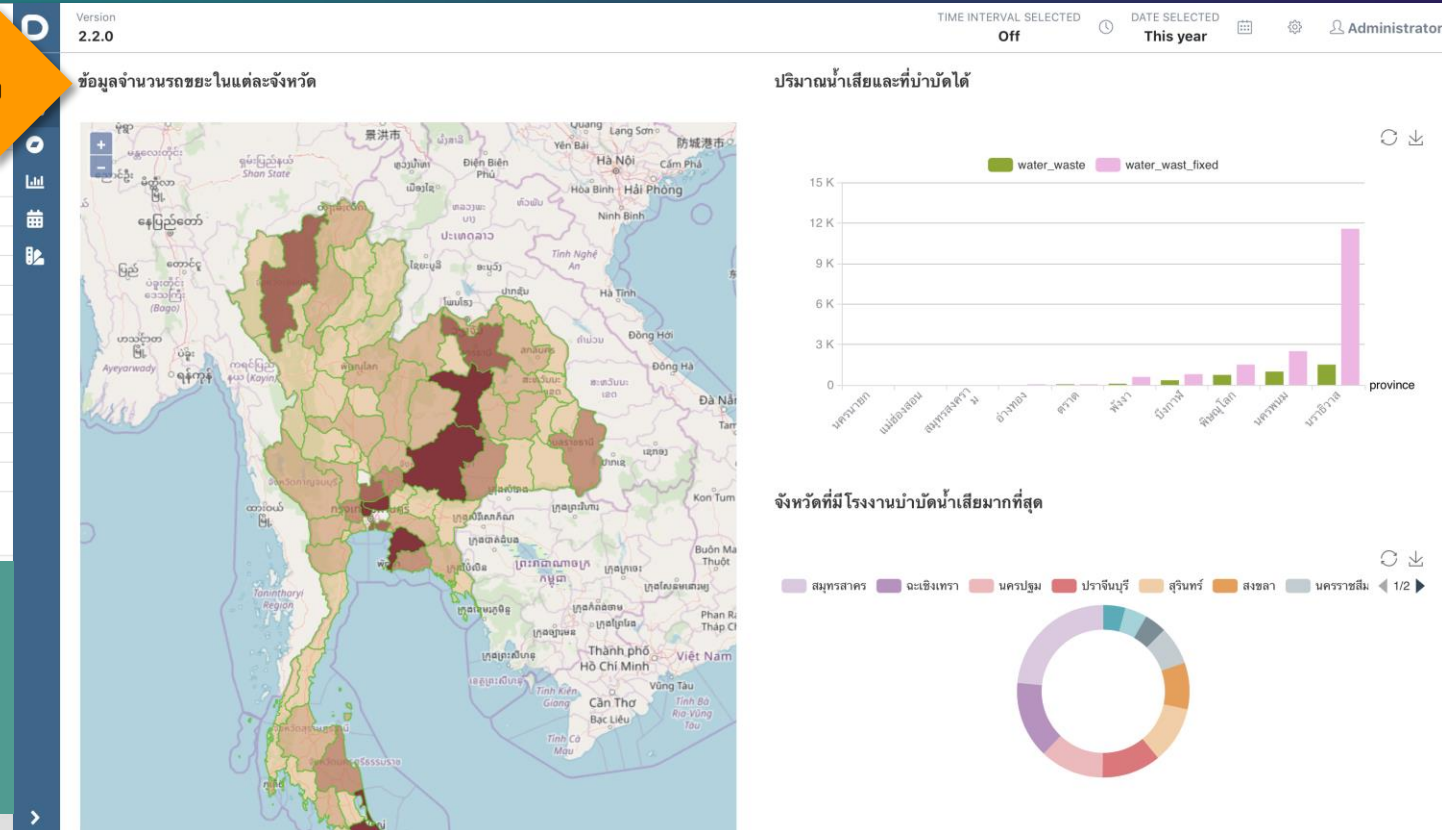


ทศพล เชื้อชาญประพันธ์ ฝ่ายที่ปรึกษาดิจิทัลโซลูชันส์ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) 1 มิถุนายน พ.ศ.2563

# ธรรมาภิบาลข้อมูลกับการขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล



การกำกับและตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลหรือที่เรียกว่า Data Quality โดยทั่วไปจะมีส่วนของ Data Profiling ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณ Missing Value, Duplication Value, Null Value ต่างๆของข้อมูล รวมทั้งข้อมูลในด้านสถิติต่างๆ ในชนิดของข้อมูล

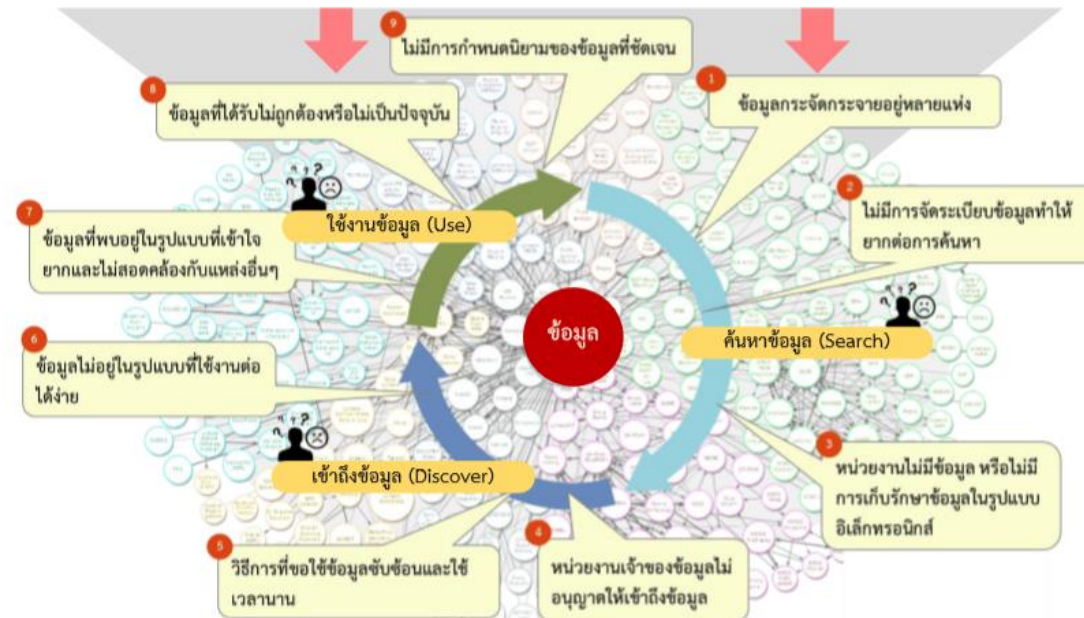


<https://www.softnix.co.th/2019/03/21/data-lake-2-0-คืออะไร/>

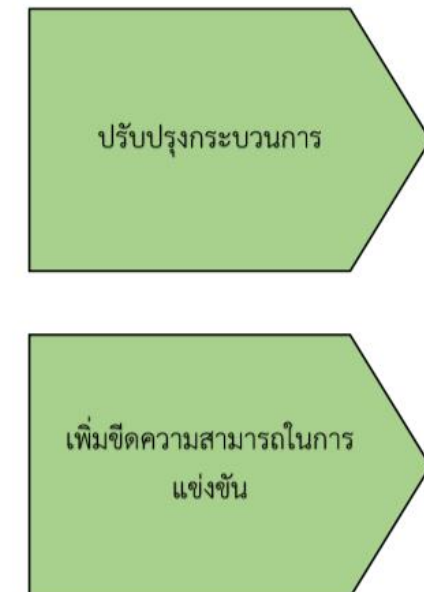
## กรอบธรรมาภิบาลข้อมูล



### ปัจจัยหลัก



### ปัจจัยดึงดูด







Digital Arts & Science

# DIGITECH

