

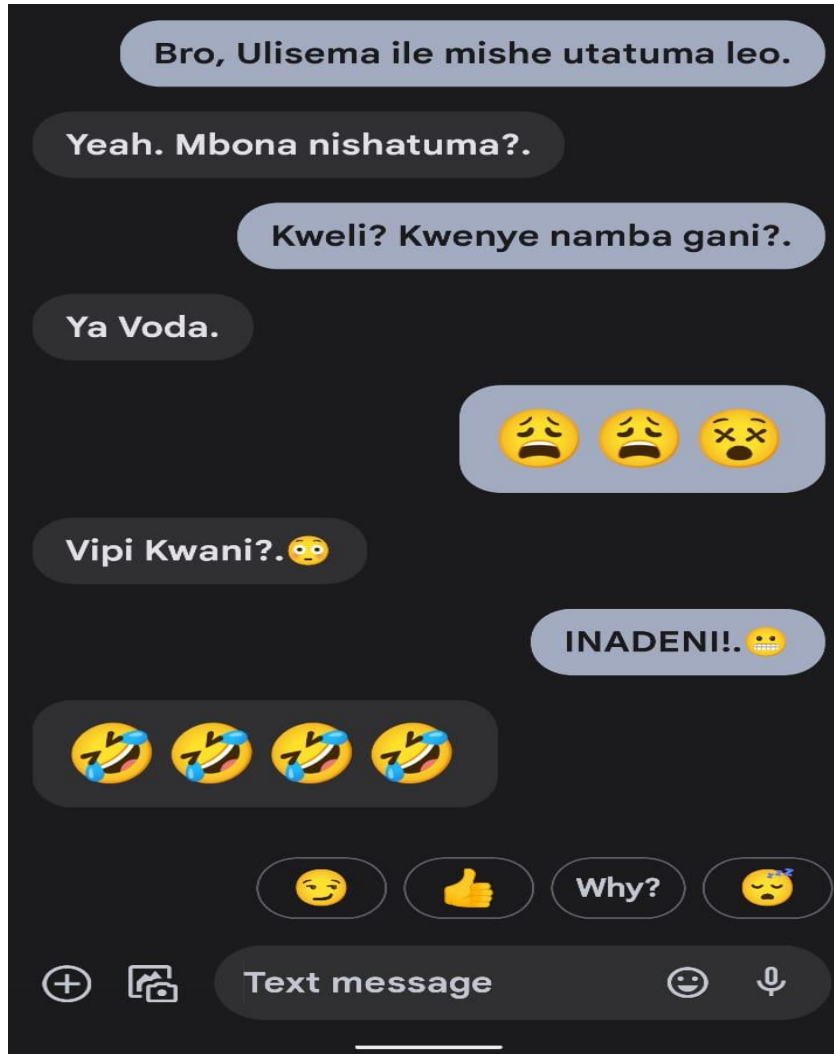
# ZINGATIA HAYA KATIKA MAZUNGUMZO.

*SILINU SO.*

*Learning and Development Dept.*

1





## UTANGULIZI.

- ✓ **Ubora wa maisha unayoishi unategemea ubora na uwezo wako wa kuwasiliana na watu wengine.**
- ✓ **Mahusiano yenye mawasiliano bora hufanikiwa na kudumu.**

# MJADALA ULIOPITA.

- Tulijadili mambo matatu ya kuzingatia wakati tunawasiliana na watu wengine. Mambo hayo ni:
  1. MANENO UNAYOTUMIA.
  2. LUGHA YA MWILI.
  3. JINSI UNAVYOONGEA (TONE).

# MAZUNGUMZO YENYE MAFANIKIO.

- Ili kuwa na mafanikio katika kufikisha ujumbe na hisia zetu kwa mtu husika kwa usahihi na ufanisi, tunapaswa kufahamu viungo muhimu vitatu.

- Viungo hivi ni:

1. ETHOS
2. PATHOS
3. LOGOS



<https://www.paired.com/articles/conversation-starters-for-couples>

# ETHOS.

- Ethos inaongelea;
  1. Sifa za mzungumzaji: Ikiwa ni vitu kama haiba yake (Character), Mamlaka (Authority), Ujuzi (skills), uzoefu (Experience) n.k.
- Unaweza kuonesha ujuzi wako kwa kutumia
  - ✓ Vyanzo sahihi vya taarifa.
  - ✓ Kuchagua lugha na maneno sahihi kwa wakati sahihi.
  - ✓ Kuonesha kuwa umeshachunguza pande zote za mazungumzo (Upande wake na wako).
  - ✓ Kueleza uzoefu.

**Kwa Mfano:** Nimekua nikifanya kazi ya debt collection hapa Steam Generation kwa takribani miezi 30.

**MUHIMU:** Kujua aina ya mtu unaeongea naye.

# LOGOS.

- Hii ni mantiki ya maongezi, ujumbe au maungumzo.

Katika mazungumzo,

1. Jaribu kuonesha mantiki au 'sense' kwenye maongezi yako.
2. Mambo unayoyaongea na mifano unayotumia viunganishwe na mantiki.
3. Tumia 'facts' na takwimu. Pia unaweza tumia historia kutengeneza mantiki.
4. Muhimu sana kuwa mkweli. (Usikuze mambo wala usirahisishe mambo).

**Kwa mfano:** Kulingana na hali ya maisha ya sasa nakushauri ndugu yangu uanze kulipa taratibu hili deni lako. Hii itakupa wepesi na kukupunguzia stress.

# PATHOS.

- Pathos inazungumzia hisia.
- Unatakiwa kuamsha hisia fulani katika mazungumzo husika.
- Unajaribu kumfanya mtu unayewasiliana nae apate hisia fulani.
- Hisia hizo inaweza kuwa
  - ✓ Furaha
  - ✓ Huzuni
  - ✓ Hasira
- Unaweza tumia:
  - ✓ Stori fulani au mifano
  - ✓ Maneno ya kuamsha hisia.

**Kwa Mfano: Ebu vuta picha ya amani na furaha ambayo utakuwanayo kujua kwamba unarejesha deni lako na punde utakua huru tena kupata mkopo mwingine.**

# NYONGEZA.

1. TABASAMU.
2. REKODI MAONGEZI ILI UWEZE KUYAREJEA BAADAE.HII ITAKUSAIDIA KUJUA MAPUNGUFU YAKO.
3. ULIZA KAMA HUJAELEWA VIZURI (MUDA MWINGINE HATA KAMA UMEELEWA).
4. KUBALI KUSHINDWA INAPOBIDI. (SIO KILA UNAPOSHINDWA, UMESHINDWA).



# MWISHO.



<https://www.paired.com/articles/conversation-starters-for>