

Proyecto Final SQL – Sistema de Logística de Envíos

◆ Introducción

En un mundo cada vez más digitalizado y conectado, el transporte de paquetes y productos cobra una importancia estratégica para empresas y consumidores. Este proyecto tiene como objetivo el diseño de una base de datos relacional que permita gestionar de forma eficiente los envíos, seguimiento y control de paquetes dentro de una red logística nacional.

◆ Objetivo

Desarrollar una base de datos relacional funcional que refleje los principales procesos de una empresa de logística, incluyendo la gestión de clientes, empleados, vehículos, envíos, seguimiento de estados, y reclamos. Esta base permitirá almacenar y consultar la información de forma segura, facilitando la generación de reportes útiles para la toma de decisiones.

◆ Situación problemática

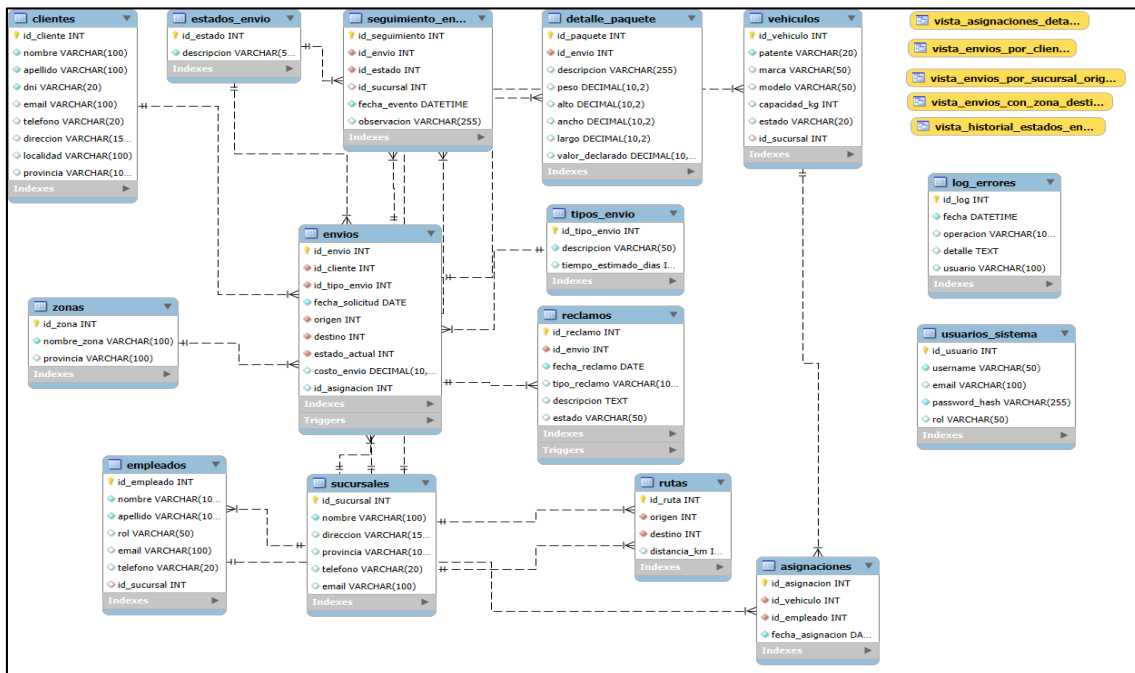
En muchas empresas del sector logístico, la falta de una estructura de datos adecuada dificulta el seguimiento de paquetes, la asignación de recursos (vehículos y personal), y la atención a reclamos. Las operaciones se ven entorpecidas por la falta de trazabilidad, lo que genera demoras, pérdidas de información y menor calidad en la atención al cliente.

◆ Modelo de negocio

El sistema está diseñado para representar una empresa de logística que recibe pedidos de envío por parte de clientes. Cada envío puede tener uno o más paquetes y se gestiona desde una sucursal de origen hasta una zona de destino, pasando por distintas etapas. Se registra el vehículo y empleado asignado, el seguimiento de estados en tiempo real, y la gestión de reclamos si surgieran incidentes. El sistema también permite controlar el inventario de vehículos y empleados por sucursal, optimizar rutas, y generar informes de desempeño.

◆ Diagrama Entidad Relación

[Descargar](#)



◆ Listado de tablas con descripción de su estructura

[Descargar](#)

◆ Scripts de creación de cada objeto de la base de datos

- [creacion de las tablas+insercion de datos](#)
- [vistas](#)
- [funciones](#)
- [procedimientos](#)
- [triggers](#)

◆ Herramientas y tecnologías utilizadas

1. SQL, Workbench,
2. Microsoft Office