

PRIMERA ENTREVISTA CON EL CLIENTE

Después de una hora y diez minutos de entrevista, las aclaraciones en cuanto a funcionalidades y opciones que debe tener la aplicación son:

- El sistema debe guardar los datos de los Socios (Nombre, Apellidos, Dirección, e-mail, Teléfono, Forma de pago de las donaciones (en efectivo, por transferencia), cantidad de la cuota, periodicidad, estado civil)
- Debe crearse una aplicación móvil para que los socios puedan ver sus donaciones, modificar sus datos y poder darse de baja.
- La aplicación móvil deberá desarrollarse para alguna de las plataformas móviles actuales (Android, iOS, Windows Phone).
- Los tipos de ayuda para los beneficiarios pueden ser de muchos tipos, por lo que deberían poder agruparse en varios subgrupos.
- En general, los tipos de ayudas son variables y no conocidos a priori por lo que debe permitirse el introducirlos de forma dinámica.
- Algunos tipos de ayudas son: Vale de alimentos, Alimentos, Ayuda al alquiler, Ayudas para pagar facturas de luz y agua (suministros), Libros, Medicinas, Ayuda legal.
- La aplicación es para los trabajadores de la asociación, lo que implica que es necesario algún sistema de “identificación” que permita que cuando se realice alguna operación se registre quién fue la persona encargada de la misma. Llevándose un seguimiento de qué trabajador ha realizado cada tarea.
- Los trabajadores de la asociación son los que de manera subjetiva añaden o no un beneficiario a la asociación.
- Las donaciones tangibles (alimentos, ropa, etc..) no son contabilizadas, solo las monetarias, si bien, todo tipo de ayudas facilitadas a los beneficiarios si son registradas (“se han dado 2 pantalones a Periquito de los Palotes”).
- Un socio puede darse de baja en la asociación, pero su información será conservada. Para eliminar dicha información de los registros, el socio deberá solicitarlo explícitamente en la asociación.
- La gestión de la bolsa de empleo es interna: la elección de candidatos, las notificaciones de ofertas y demás se realizan a mano por los trabajadores. El sistema debe permitir meter ofertas y demandas pero ni los demandantes ni las empresas pueden ver unas u otras.
- La empresa y los beneficiarios se comunican con la asociación y es la asociación la que se encarga de ponerlos en contacto entre sí. (En la ficha del beneficiario es donde se guardaría el curriculum de éste).
- Existen tres tipos de entidades que aportan a la asociación: Socio, Colaborador y

Empresa. El Socio aporta periódicamente; El Colaborador hace aportaciones puntuales; La empresa es un tipo de Colaborador.

- Es necesario permitir llevar el control de si una cuota periódica de un socio ha sido ya pagada o no.
- Algunos de los datos acerca de las ayudas a los beneficiarios que hay que guardar en el sistema son: Tipo de ayuda, fecha, importe o material dado, beneficiario.
- Es necesario llevar un historial (o log) en el cual esté anotado quién ha utilizado la aplicación en cada momento.
- Pueden existir donaciones anónimas.
- En la aplicación se debe poder consultar la contabilidad de la asociación, aportaciones, ayudas prestadas a los beneficiarios, gastos de la asociación en material de trabajo, etc.
- Los beneficiarios pueden ser familias, por lo que pueden llegar varios miembros de la familia beneficiaria a pedir una ayuda, por lo que hay que prestar atención al historial de ayudas de toda la familia.

Grupo X1.2

Miembros:

Alberto Moreno Mantas
Raúl López Jiménez
Francisco José Legaza Bailón
Antonio Rodríguez Segura
Juan Antonio Aranda Ortega
Alberto Bailón Pérez
Raphael Colleau
José Antonio Escobar García
José Ángel González Molina
Adolfo Arcoya Nieto
Mario Orozco Borrego
Francisco José Beltrán Rodríguez