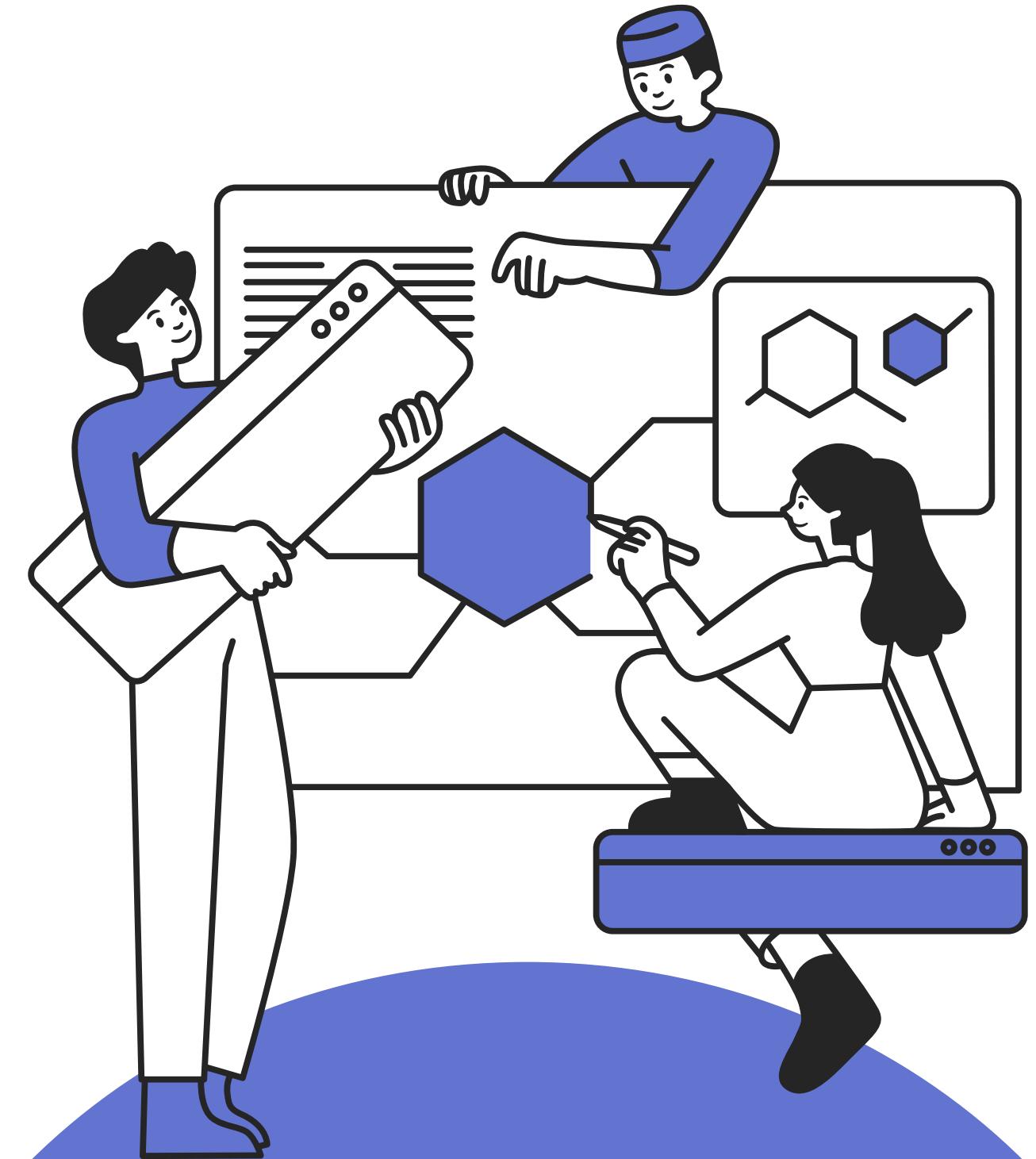


채용 플랫폼 지원 퍼널 진단 및 단계별 개선 제안

2팀 장수성 신종훈 이은지 조성찬



CONTENTS

1

분석 개요

- 코드인 소개
- 활용 데이터
- 분석 배경

2

유저 여정 분석

- 사이트 방문 → 공고 열람
- 공고 열람 → 이력서 작성
- 이력서 작성 → 지원 완료

3

최종 인사이트

- 경력 필터 세분화
- 인기 기업 태그 추가
- 지원 현황 박스 추가

분석 개요

코드인 소개

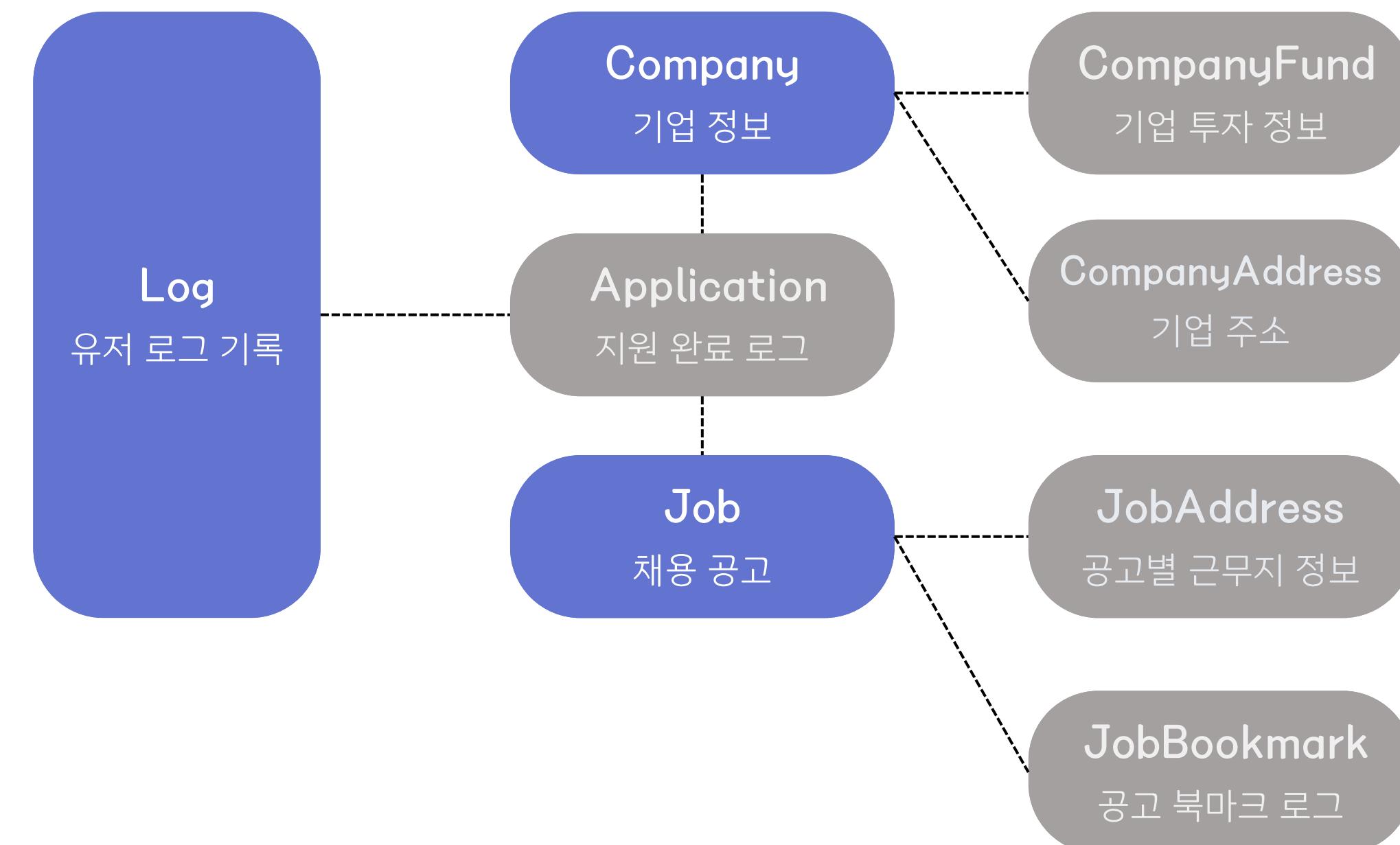
코드인은 대한민국의 스타트업, IT 전문 커리어 플랫폼으로, 코드인에 방문하는 유저들은 IT관련 직무에 수요가 있음을 알 수 있다.



실제 검색어 기반 워드클라우드

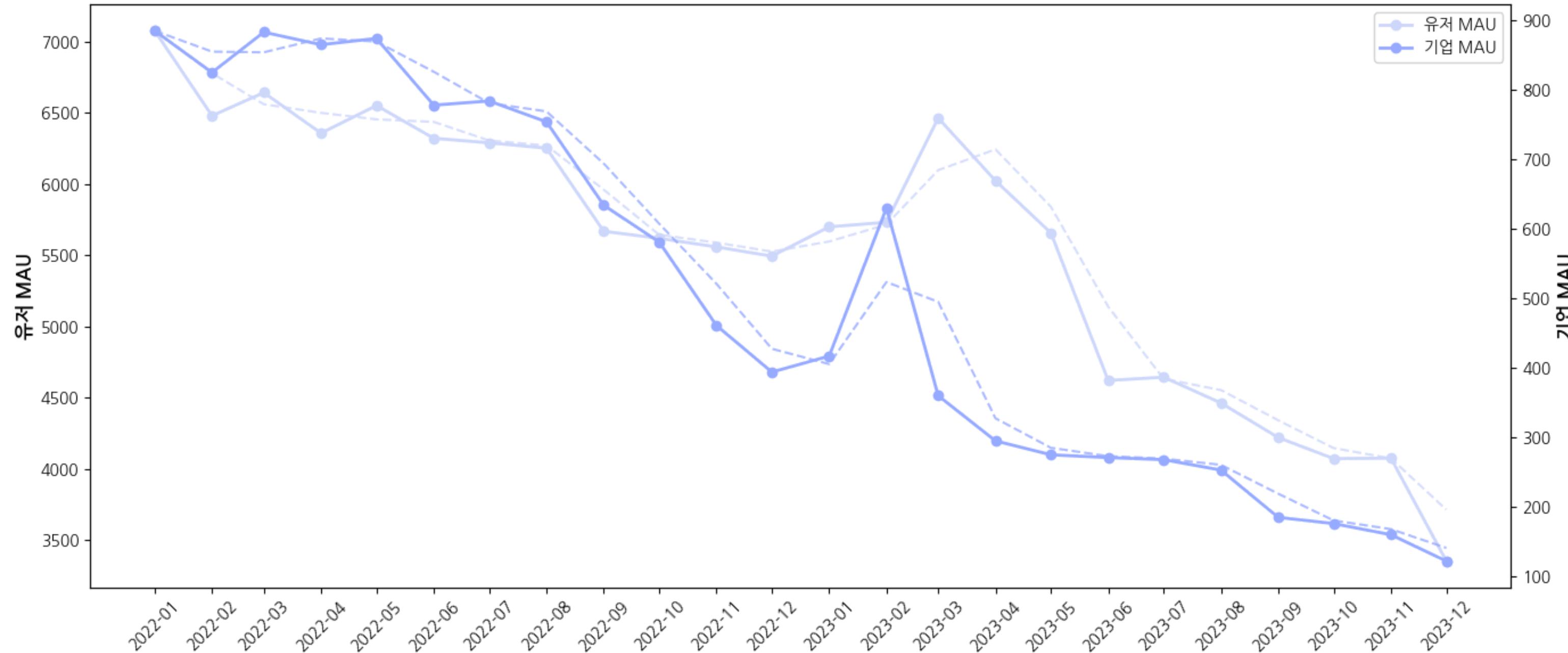
활용 데이터

분석 기간은 2022년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지 (총 2년치)이고, 유저 로그, 기업, 채용공고 테이블을 위주로 분석을 진행했다.



분석 배경

2022년 대비 2023년 유저 MAU는 35.82%, 기업 MAU는 52.14% 감소하는 트랜드를 보인다.



유저 여정 분석

전체 퍼널 분석

지원 완료 단계에 이르기까지 구직자의 여정을 사이트 방문 → 공고 열람 → 이력서 작성 → 지원 완료 단계로 퍼널을 수립하였고 각 단계별로 전환율을 높이기 위한 분석을 진행하였다.

사이트 방문

(21,348)

↓ 전환율: 85.0%

공고 열람

(21,348)

↓ 전환율: 90.0%

이력서 작성

(16,335)

↓ 전환율: 19.9%

지원 완료

(3,250)



사이트 방문



공고 열람



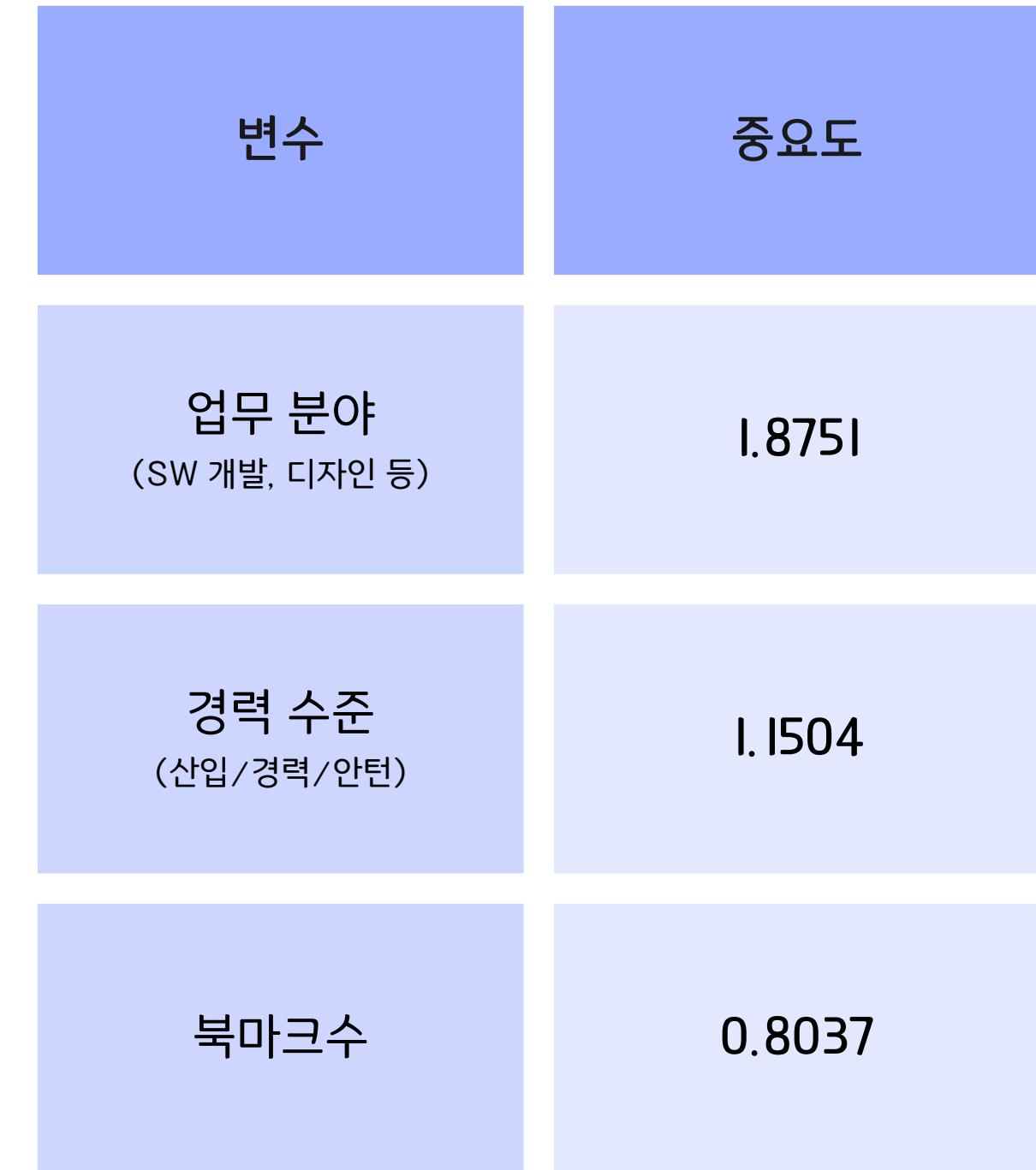
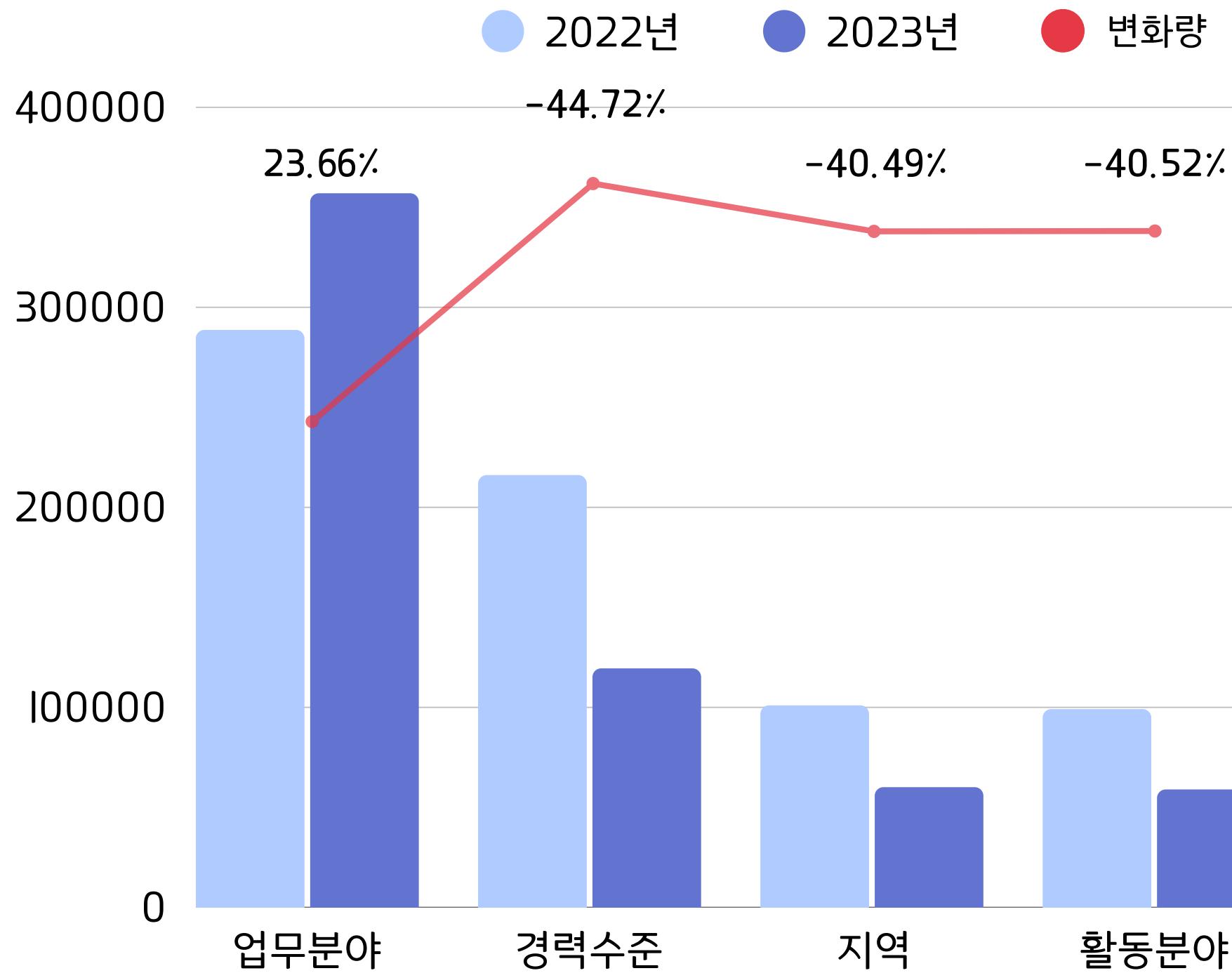
이력서 작성



지원 완료

필터 분석

[경력 수준] 필터는 회귀 분석 결과 다른 필터 대비 중요도가 높으나, 필터 사용량이 22년 대비 23년 44.7% 감소하여 [경력 수준] 필터의 개선이 필요하다.



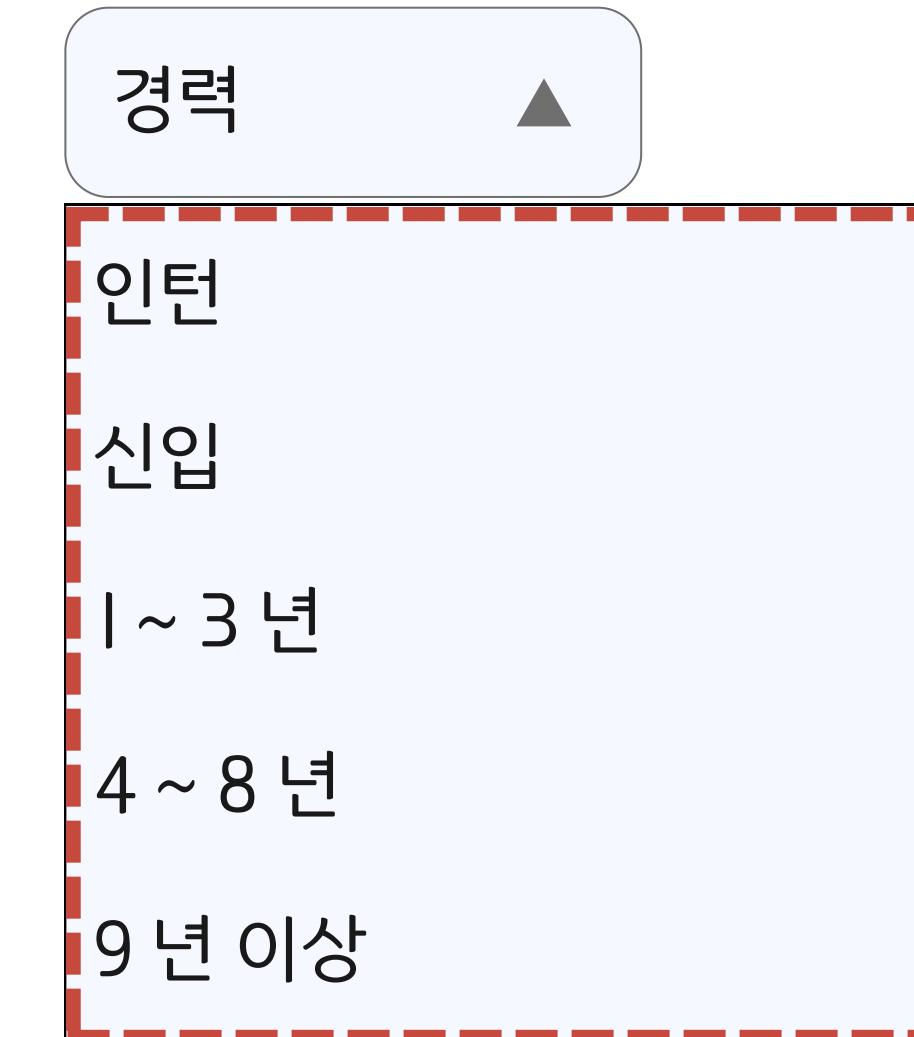
A/B 테스트: 경력 필터 세분화

현재 [경력 필터]는 신입/경력/인턴으로 구성되어 있으나, 경력을 인턴 / 신입 / 1~3년 / 4~8년 / 9년 이상으로 세분화하고, 경력 수준을 반영한 정렬을 통해 공고 열람을 유도하기 위한 A/B 테스트를 제안한다.

[A안] - 기존안



[B안] - 변경안



전환율(채용 페이지 방문 → 공고 열람) : 71.57% → 77.9% 상승 기대 / 샘플 수: 각 그룹당 813명 / 실험 기간 : 약 16일



사이트 방문



공고 열람



이력서 작성



지원 완료

기업 세그멘테이션

현재 코드인의 채용 공고 목록을 보면, 채용 공고가 카드 단위로 일괄 노출되고 있고 생소한 스타트업이 다수 포함되어 있기 때문에 어떤 기업이 좋은 기업이 판단하기 어렵다.



[기업교육] 실시간 강의 튜터 (Python, 데이터분석, AI…)
팀 0 0 0 0
06/21마감 | 경력



[판교 지식센터] 자율주행 관련 기업 IT 유지보수 상…
엠 0 0 0 0
06/17마감 | 경력



풀스택 웹 엔지니어 (5년 이상)
아 0 0 0 0 0
06/13마감 | 경력



Global Sales Manager (일본)
뉴 0 0
수시채용 | 경력



Brand Manager
뉴 0 0
수시채용 | 경력

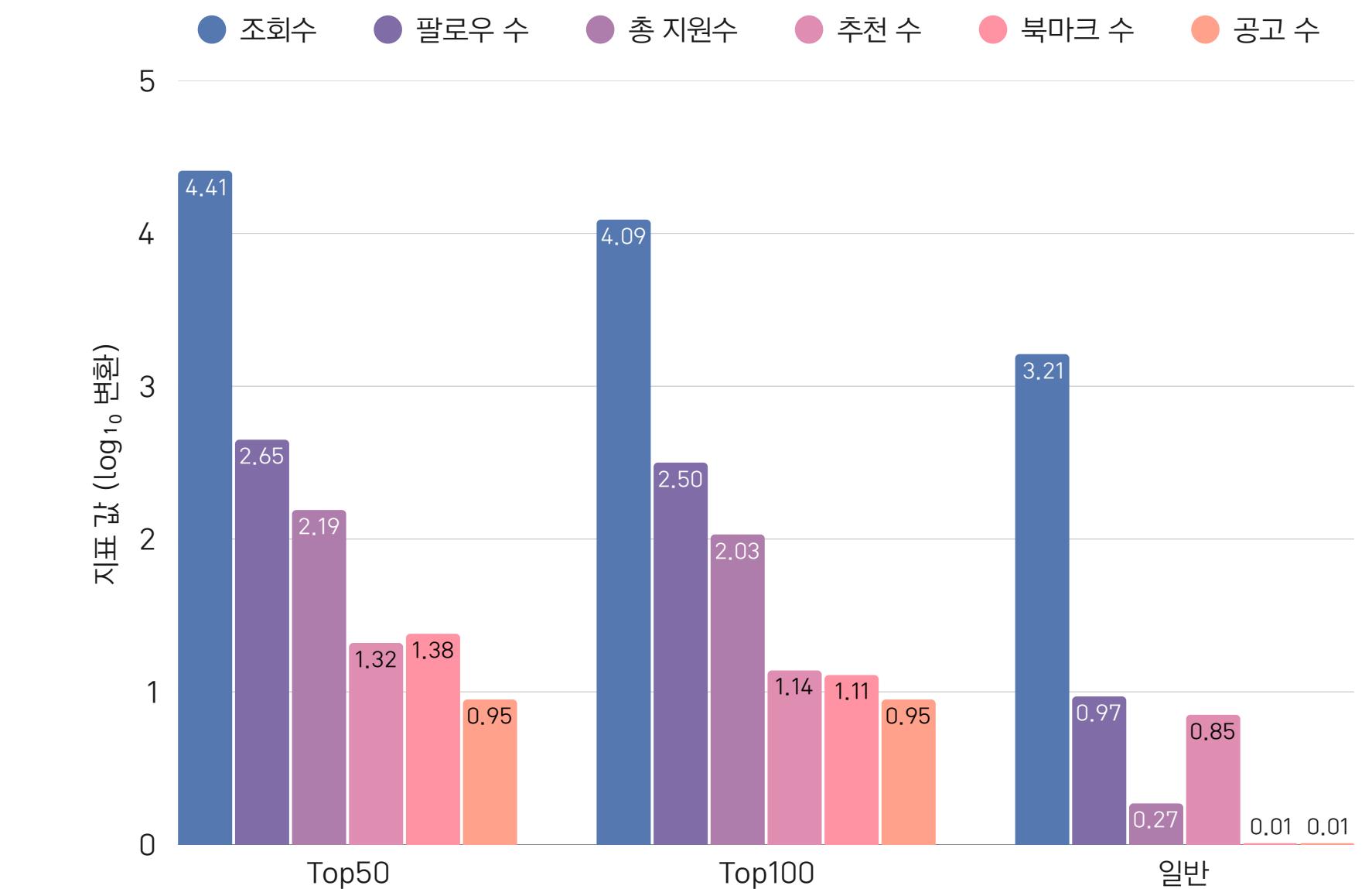
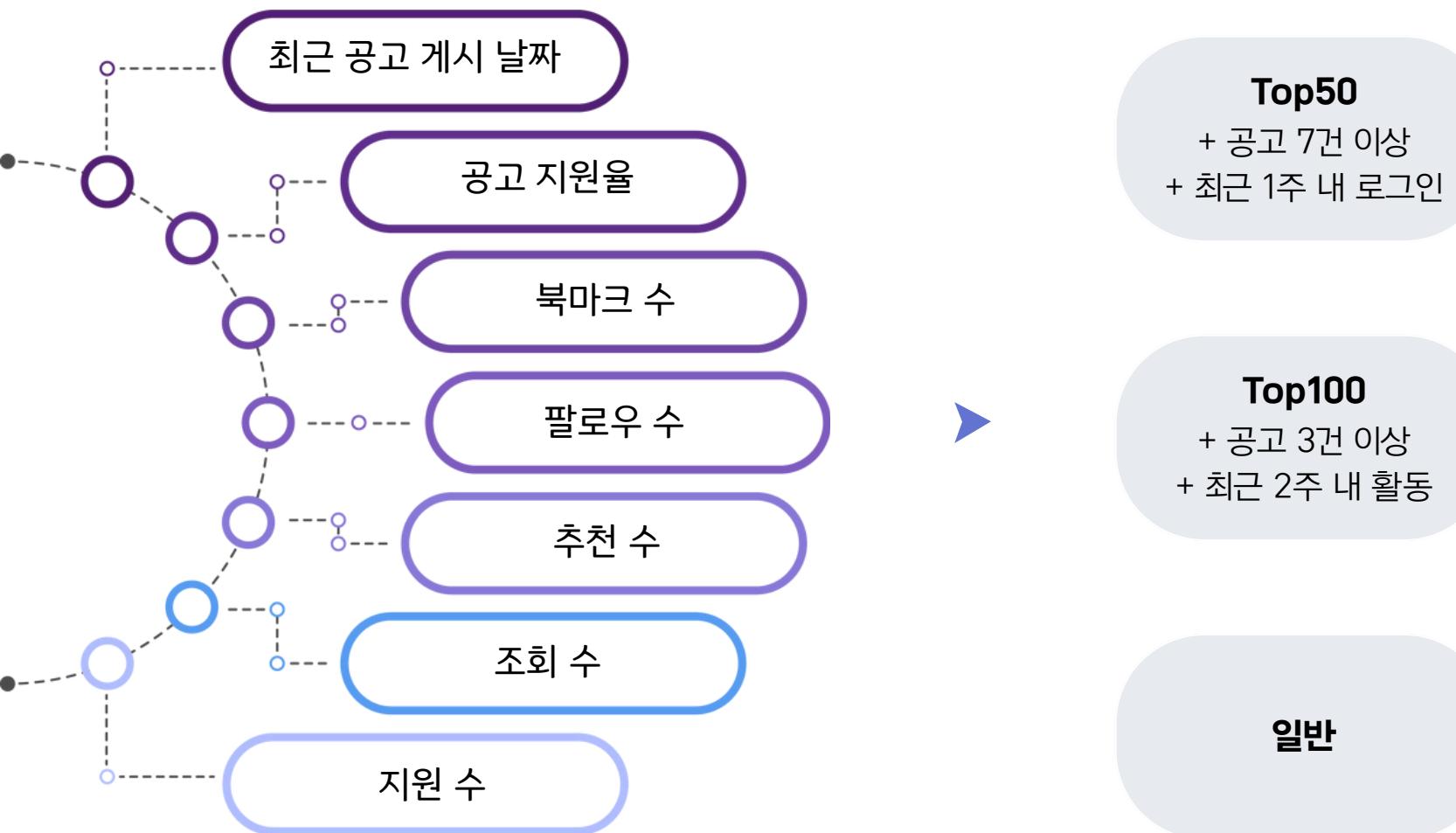


Associate Brand Manager
뉴 0 0
수시채용 | 신입, 경력

[코드인 채용 공고 목록]

RFM 분석: 인기 기업 태그 추가

기업의 인기도를 나타내는 요소들을 바탕으로 기업 세그멘테이션하여 인기 있는 기업에 각각 Top50, Top100 태그를 부여할 수 있다.

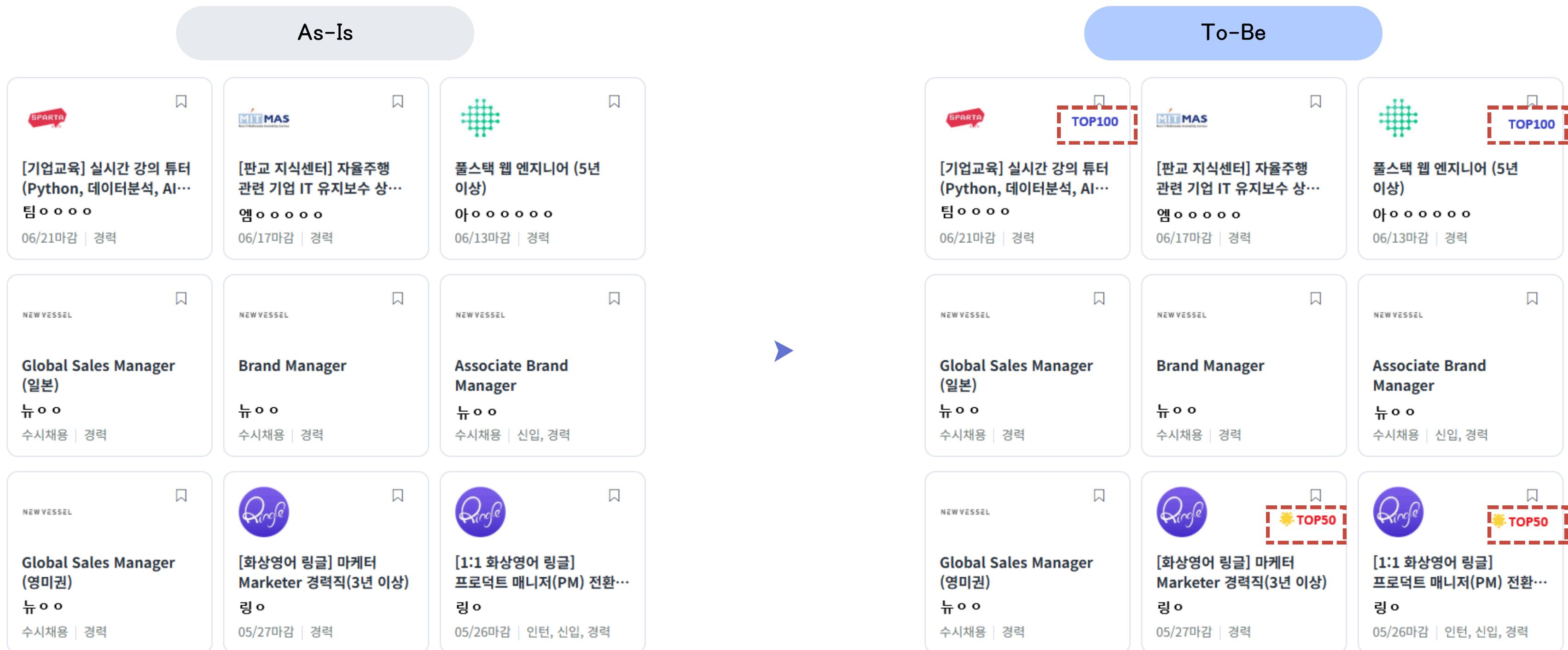


Top50 > Top100 > 일반 기업

총 지원수: 일반 대비 약 84배, 북마크 수: 일반 대비 약 56배, 공고 수: 일반 대비 약 13배

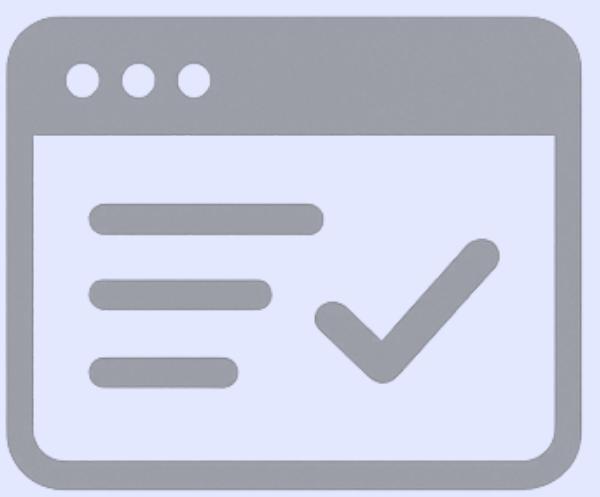
RFM 분석: 인기 기업 태그 추가

기업 태깅을 통해 기업은 신뢰도를 확보하여 채용 활성화를 유도할 수 있고, 유저는 신뢰 기업을 빠르게 식별할 수 있으며, 플랫폼은 기업과 유저의 매칭률을 개선시킴으로써 지속적인 선순환 구조를 형성할 수 있다.





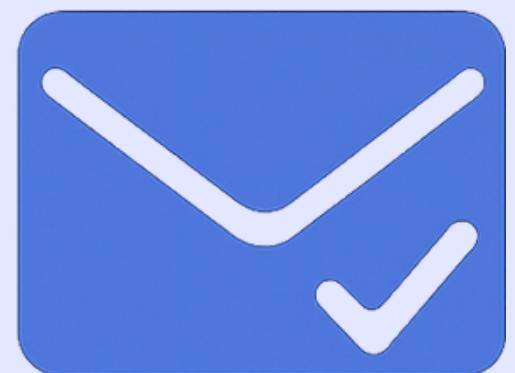
사이트 방문



공고 열람



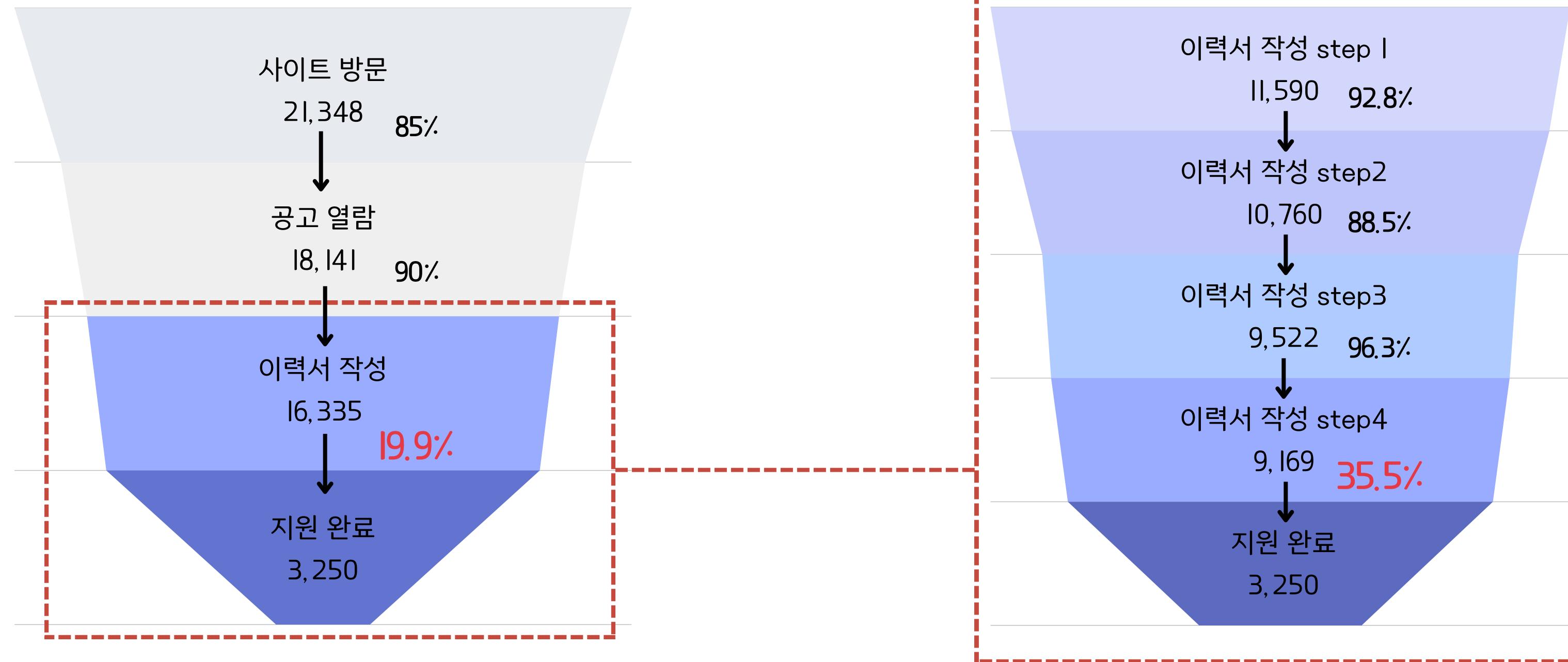
이력서 작성



지원 완료

퍼널 분석: 지원자 예정 분석

'사이트 방문 → 공고 열람 → 이력서 작성 → 지원 완료' 단계에서 '이력서 작성 → 지원 완료' 단계가 19.9%로 전환율이 가장 낮았고, 세부 퍼널 분석을 통해 이력서 작성을 시작한 후 '이력서 작성 Step4 → 지원 완료'의 전환율이 가장 높았다.



이력서 작성 → 지원 완료

A/B 테스트: 지원 현황 박스 추가

이력서 작성 Step4 → 지원 완료 단계의 전환율을 높이기 위해 지원 현황을 보여주는 박스 추가 A/B 테스트를 제안한다.

[A안] – 기존안

홍길동 님

인쇄 지원서 관리

메시지

채용 담당자에게 전할 말을 간단하게 적어주세요..

• 지원서에 작성한 내용은 자동으로 프로필에 적용됩니다. (나와 연결된 사람에게만 공개 정보와 함께 여부, 희망 연봉 등 민감 정보 제외)
• 입사 지원 시 제출된 정보의 개인정보처리방침에 동의하게 됩니다.
• 기업 담당자의 메시지, 채용 진행 과정 등의 알림은 이메일과 카카오 알림톡으로 발송됩니다.
• 포트폴리오는 최대 25MB까지 등록할 수 있어요. 제출하는 파일은 PDF형식이 좋습니다.
• 입사 지원 후 지원서 수정 및 지원 취소가 불가능합니다.

이력서 상의 내용은 사실과 다를 없습니다.

사실 확인 동의

이전 단계

[B안] – 변경안

홍길동 님

인쇄 지원서 관리

메시지

채용 담당자에게 전할 말을 간단하게 적어주세요..

• 지원서에 작성한 내용은 자동으로 프로필에 적용됩니다. (나와 연결된 사람에게만 공개 정보와 장애 여부, 희망 연봉 등 민감 정보 제외)
• 입사 지원 시 제출된 정보의 개인정보처리방침에 동의하게 됩니다.
• 기업 담당자의 메시지, 채용 진행 과정 등의 알림은 이메일과 카카오 알림톡으로 발송됩니다.
• 포트폴리오는 최대 25MB까지 등록할 수 있어요. 제출하는 파일은 PDF형식이 좋습니다.
• 입사 지원 후 지원서 수정 및 지원 취소가 불가능합니다.

이력서 상의 내용은 사실과 다를 없습니다.

사실 확인 동의

이전 단계

[코드인] 데이터 분석가

인적사항

휴대전화번호 : 010-1234-5678
이메일 : hong@google.com
주소: 서울특별시 마포구 동동 123-4
학력: - 000 초등학교
- 000 중학교
- 000 고등학교
- 000 대학교

경력: - 2022 ~ 2023 000

부가정보

자격증: - 000 자격증
수상: -

전환율(이력서 작성 step4 → 지원 완료) : 35.45% → 42.9% 상승 기대 / 샘플수 : 각 그룹당 658명 / 실험 기간 : 약 13일



최종 인사이트

최종 인사이트

경력 수준 필터 세분화, 지원 현황 박스 추가 시 6개월 뒤 유저 MAU 36.95% 증가하고 기업 MAU 60.97% 증가할 것으로 추산된다.

구직자 지원 여정	현상	개선안
사이트 방문 → 공고 열람	<ul style="list-style-type: none">핵심 필터 사용량 전년도 대비 최대 45% 감소	경력 필터 세분화 (인턴/신입~1년/2~4년/ 5~8년/9년 이상)
공고 열람 → 이력서 작성	<ul style="list-style-type: none">신뢰할 수 있는 기업 식별 어려움 → 탐색 피로도 증가후반 퍼널에서 이탈률 증가	<ul style="list-style-type: none">기업 활동량, 인기도 기반 Top50/Top100 태그 부여신뢰 기업 우선 노출 → 탐색 시간 절감 & 전환율 ↑
이력서 작성 → 지원 완료	<ul style="list-style-type: none">전체 퍼널 중 [이력서 작성 → 지원 완료] 단계 전환율 최저특히 [이력서 작성 step4 → 지원 완료] 단계 이탈률 최고	이력서 step4 페이지 내 개인정보, 이력서, 지원 기업 요약본 삽입