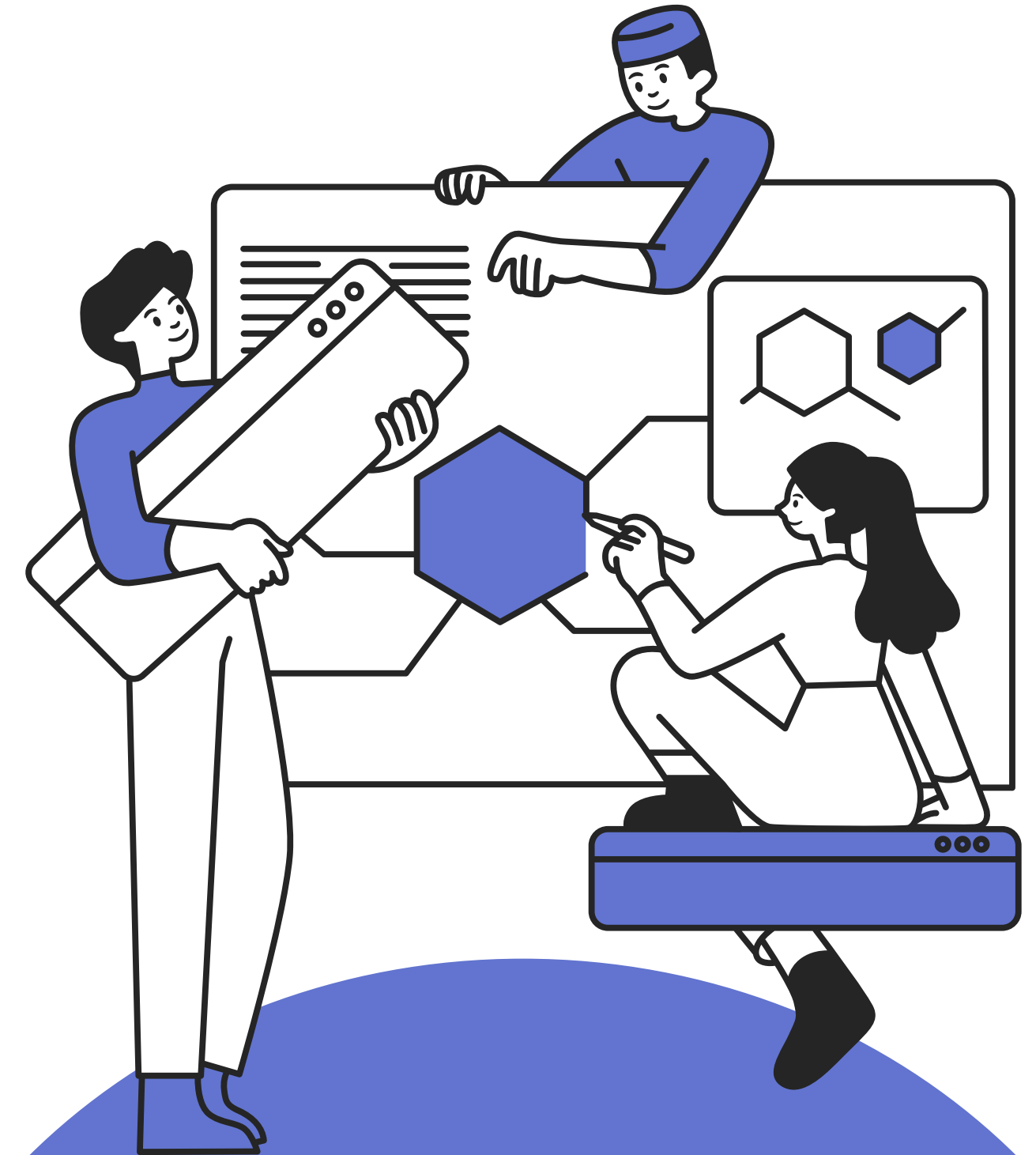


# 채용 플랫폼 지원 퍼널 진단 및 단계별 개선 제안

2팀 장수성 신종훈 이은지 조성찬



# CONTENTS

1

## 분석 개요

코드인 소개  
활용 데이터  
분석 배경

2

## 유저 여정 분석

사이트 방문 → 공고 열람  
공고 열람 → 이력서 작성  
이력서 작성 → 지원 완료

3

## 최종 인사이트

경력 필터 세분화  
인기 기업 태그 추가  
지원 현황 박스 추가

# 분석 개요

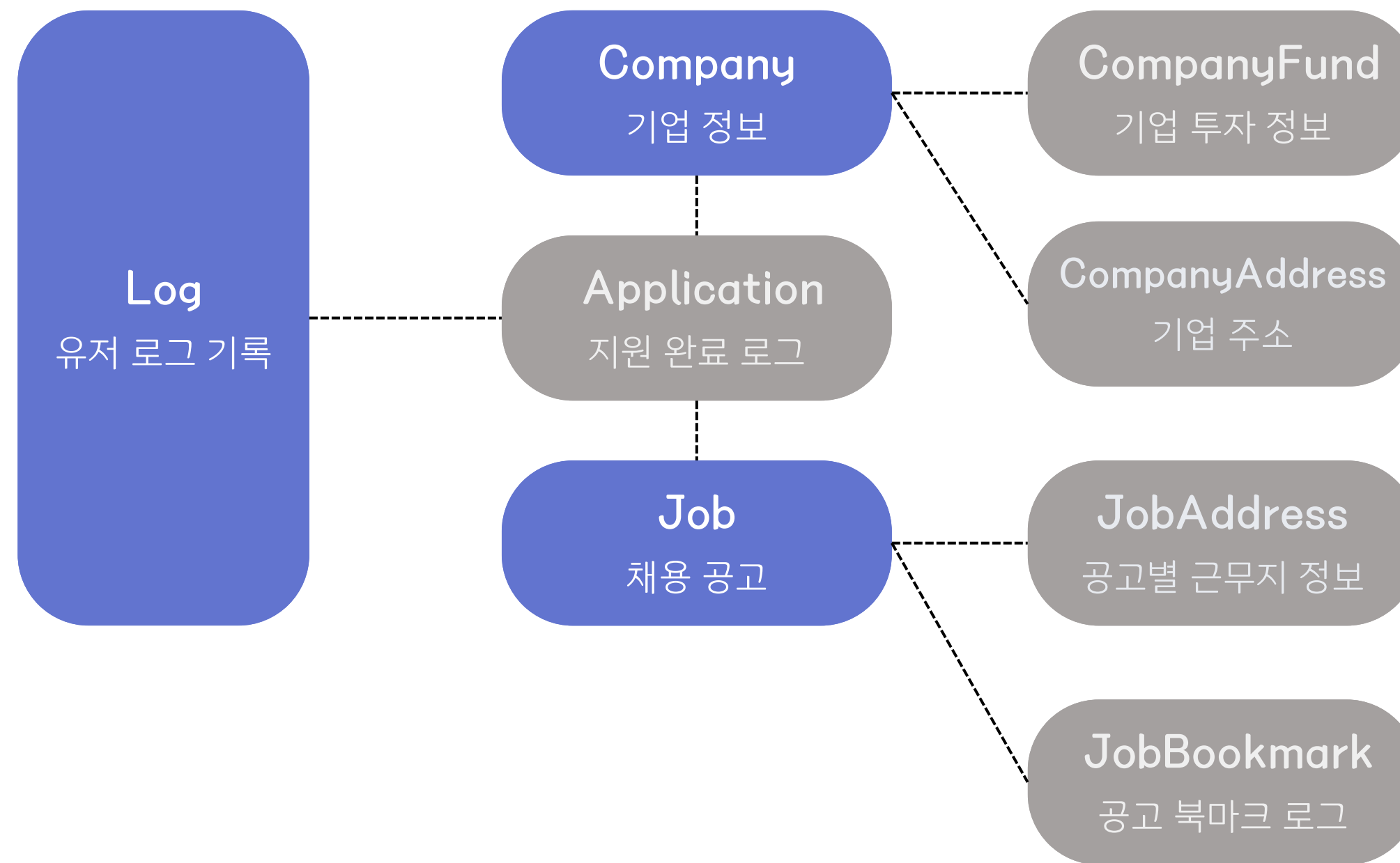
코드인은 대한민국의 스타트업, IT 전문 커리어 플랫폼으로, 코드인에 방문하는 유저들은 IT관련 직무에 수요가 있음을 알 수 있다.



## 실제 검색어 기반 워드클라우드

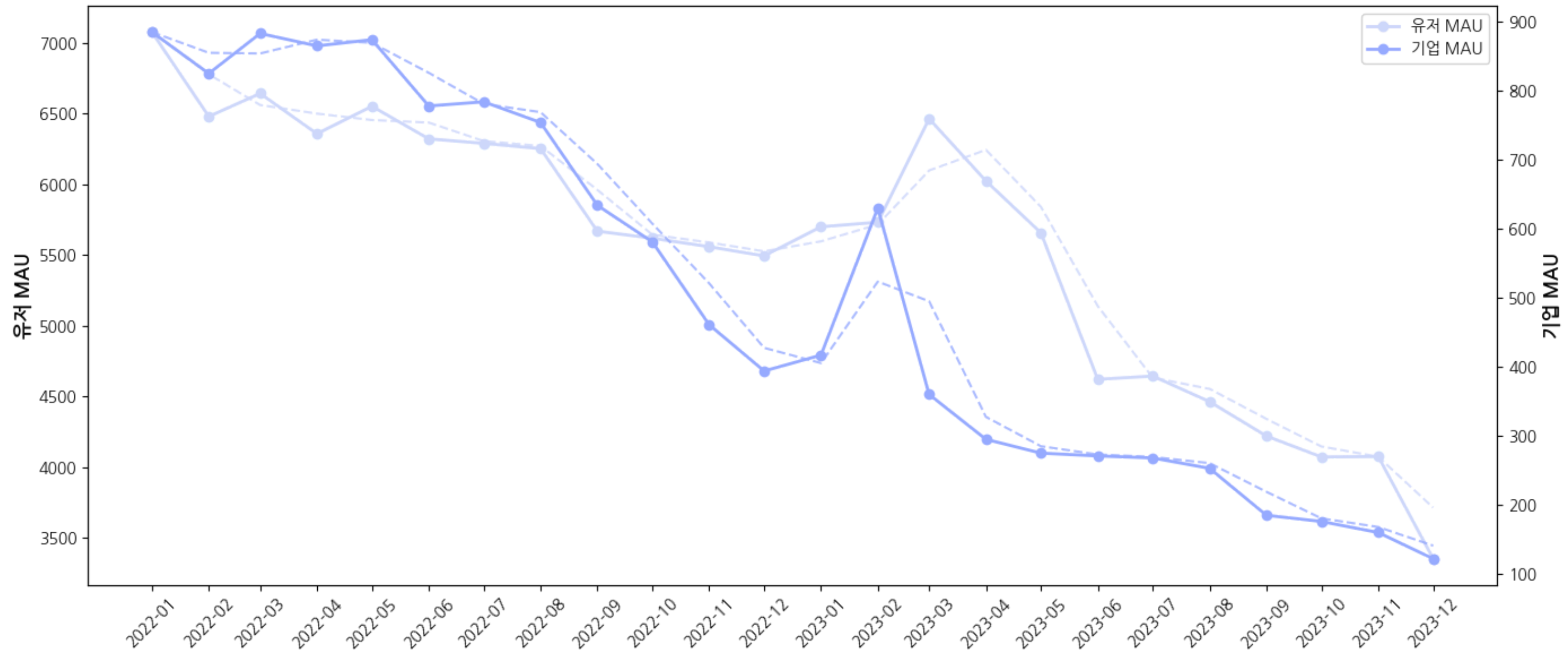
# 활용 데이터

분석 기간은 2022년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지 (총 2년치)이고, 유저 로그, 기업, 채용공고 테이블을 위주로 분석을 진행했다.



## 분석 배경

2022년 대비 2023년 유저 MAU는 35.82%, 기업 MAU는 52.14% 감소하는 트렌드를 보인다.



# 유저 여정 분석

# 전체 퍼널 분석

지원 완료 단계에 이르기까지 구직자의 여정을 사이트 방문 → 공고 열람 → 이력서 작성 → 지원 완료 단계로 퍼널을 수립하였고  
각 단계별로 전환율을 높이기 위한 분석을 진행하였다.







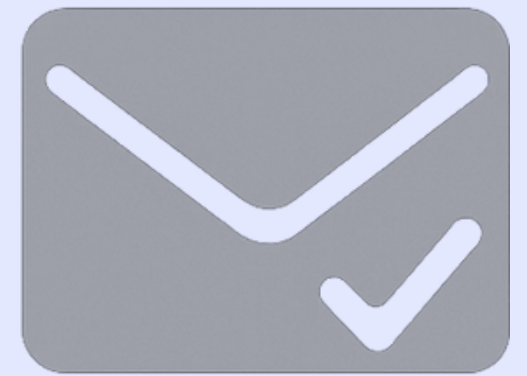
사이트 방문



광고 열람



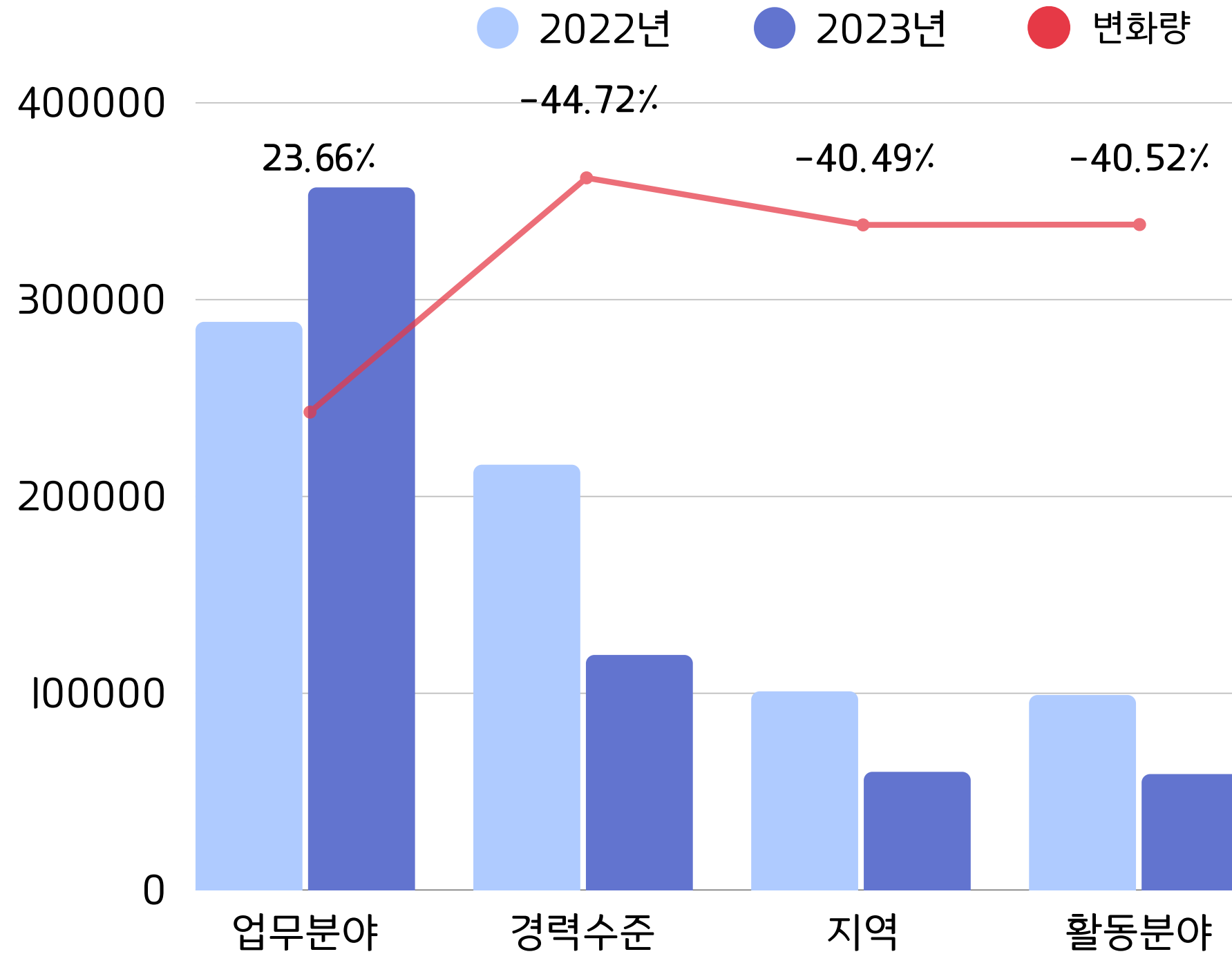
이력서 작성



지원 완료

# 필터 분석

[경력 수준] 필터는 회귀 분석 결과 다른 필터 대비 중요도가 높으나, 필터 사용량이 22년 대비 23년 44.7% 감소하여 [경력 수준] 필터의 개선이 필요하다.



변수	중요도
업무 분야 (SW 개발, 디자인 등)	1.8751
경력 수준 (산업/경력/안전)	1.1504
북마크수	0.8037

# A/B 테스트: 경력 필터 세분화

현재 [경력 필터]는 신입/경력/인턴으로 구성되어 있으나, 경력을 인턴 / 신입 / 1~3년 / 4~8년 / 9년 이상으로 세분화하고, 경력 수준을 반영한 정렬을 통해 공고 열람을 유도하기 위한 A/B 테스트를 제안한다.

[A안] - 기존안

경력 ▲

신입  
경력  
인턴

[B안] - 변경안

경력 ▲

인턴  
신입  
1 ~ 3 년  
4 ~ 8 년  
9 년 이상

전환율(채용 페이지 방문 → 공고 열람) : 71.57% → 77.9% 상승 기대 / 샘플 수: 각 그룹당 813명 / 실험 기간 : 약 16일



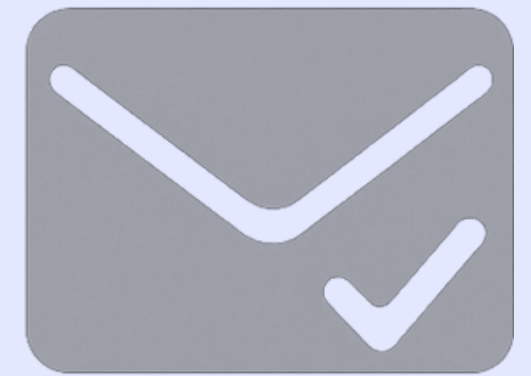
사이트 방문



광고 열람




이력서 작성




지원 완료

# 기업 세그멘테이션


현재 코드인의 채용 공고 목록을 보면, 채용 공고가 카드 단위로 일괄 노출되고 있고 생소한 스타트업이 다수 포함되어 있기 때문에 어떤 기업이 좋은 기업이 판단하기 어렵다.




[기업교육] 실시간 강의 튜터  
(Python, 데이터분석, AI...  
팀○○○○○  
06/21마감 | 경력




[판교 지식센터] 자율주행  
관련 기업 IT 유지보수 상...  
엠○○○○○  
06/17마감 | 경력




풀스택 웹 엔지니어 (5년  
이상)  
아○○○○○○○  
06/13마감 | 경력



Global Sales Manager  
(일본)  
뉴○○  
수시채용 | 경력



Brand Manager  
뉴○○  
수시채용 | 경력

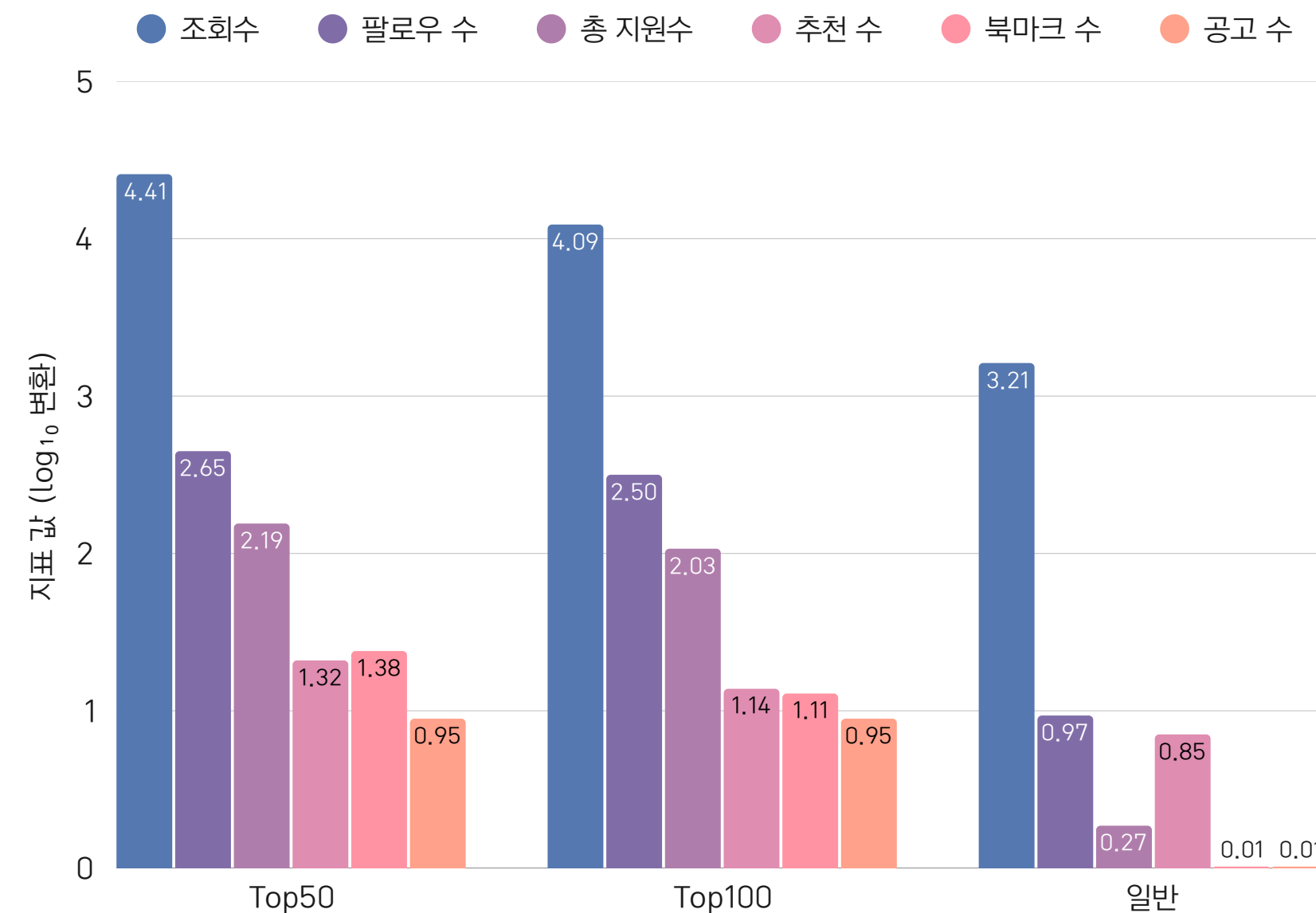
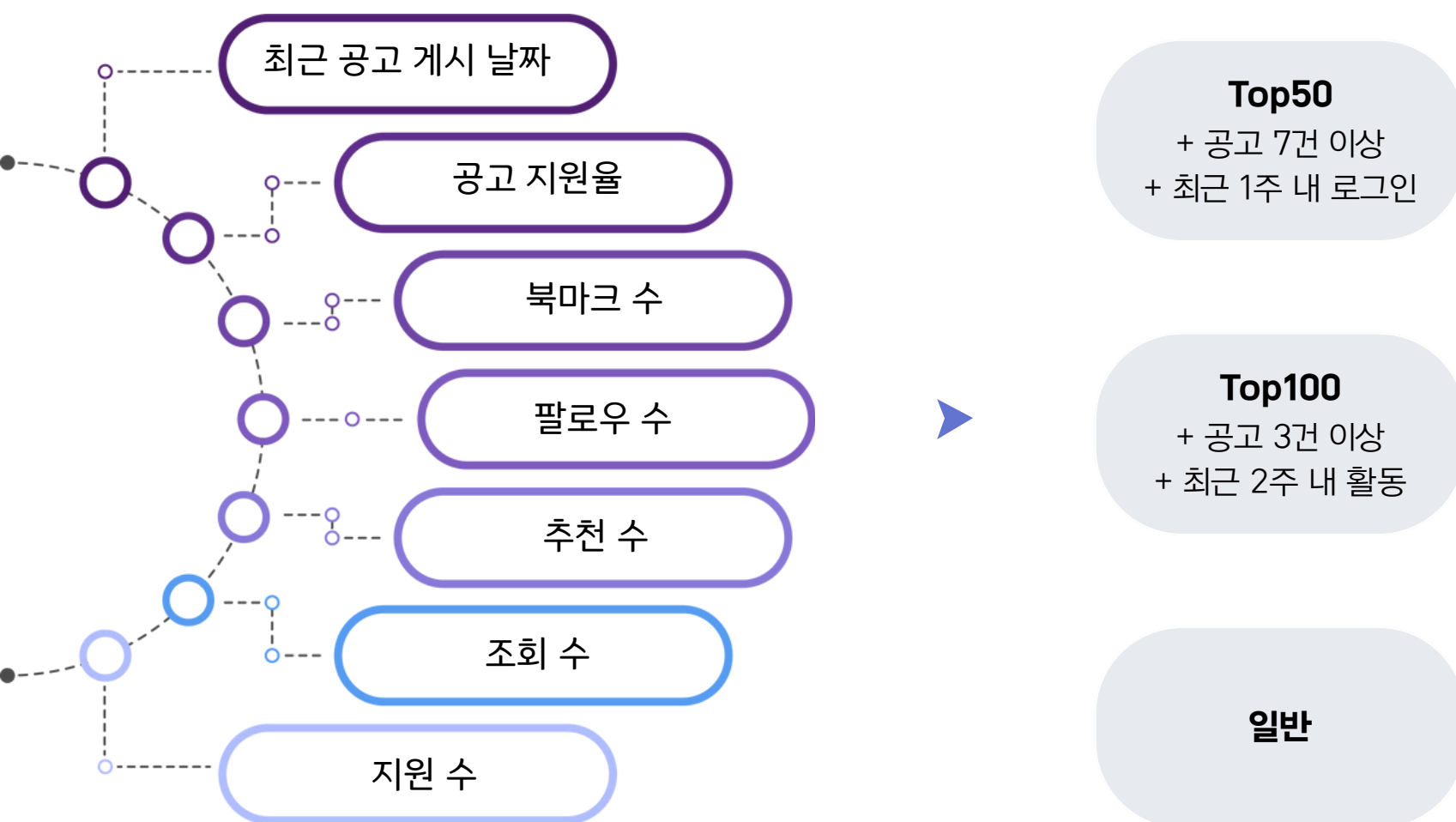


Associate Brand  
Manager  
뉴○○  
수시채용 | 신입, 경력

[코드인 채용 공고 목록]

# RFM 분석: 인기 기업 태그 추가

기업의 인기를 나타내는 요소들을 바탕으로 기업 세그멘테이션하여 인기 있는 기업에 각각 Top50, Top100 태그를 부여할 수 있다.

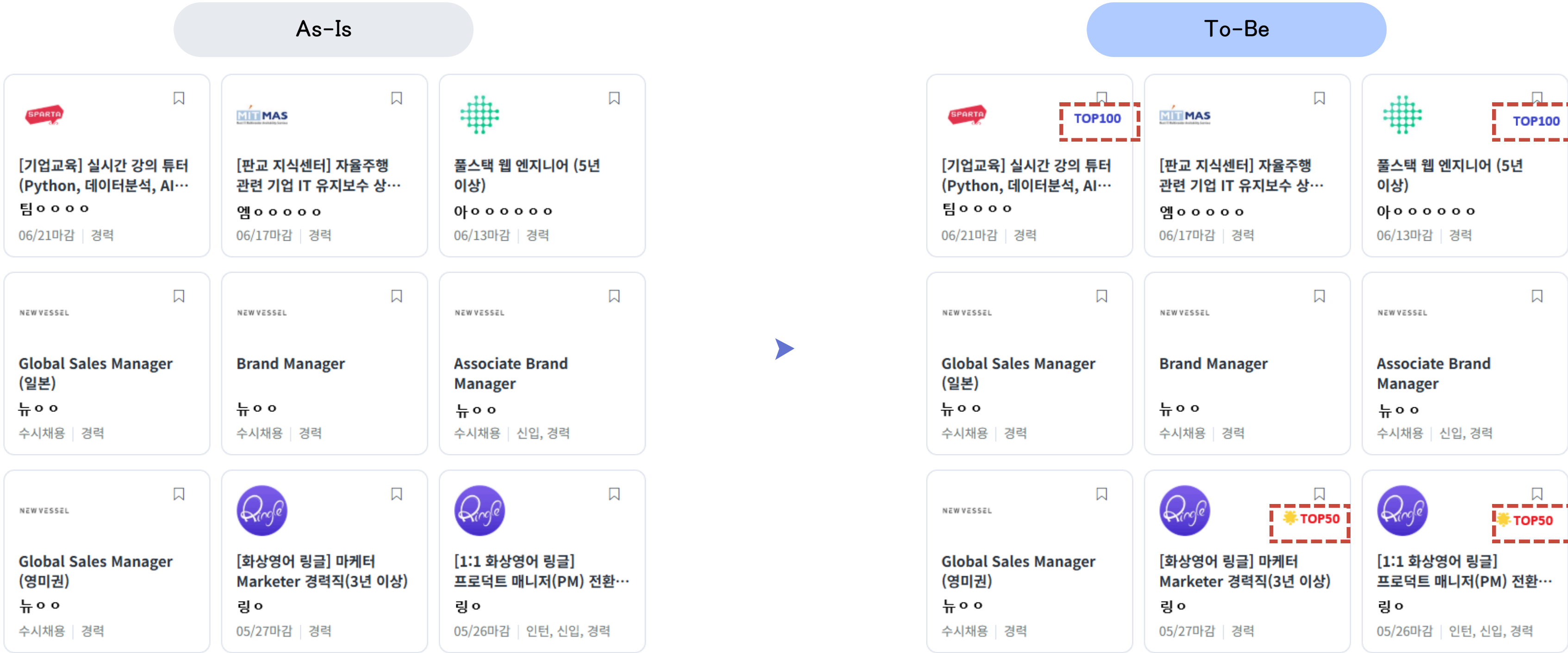


Top50 > Top100 > 일반 기업

총 지원수: 일반 대비 약 84배, 북마크 수: 일반 대비 약 56배, 공고 수: 일반 대비 약 13배

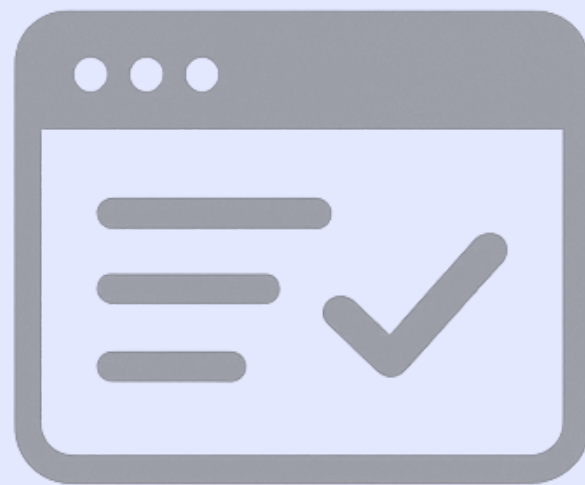
# RFM 분석: 인기 기업 태그 추가

기업 태깅을 통해 기업은 신뢰도를 확보하여 채용 활성화를 유도할 수 있고, 유저는 신뢰 기업을 빠르게 식별할 수 있으며, 플랫폼은 기업과 유저의 매칭률을 개선시킴으로써 지속적인 선순환 구조를 형성할 수 있다.





사이트 방문



광고 열람



이력서 작성

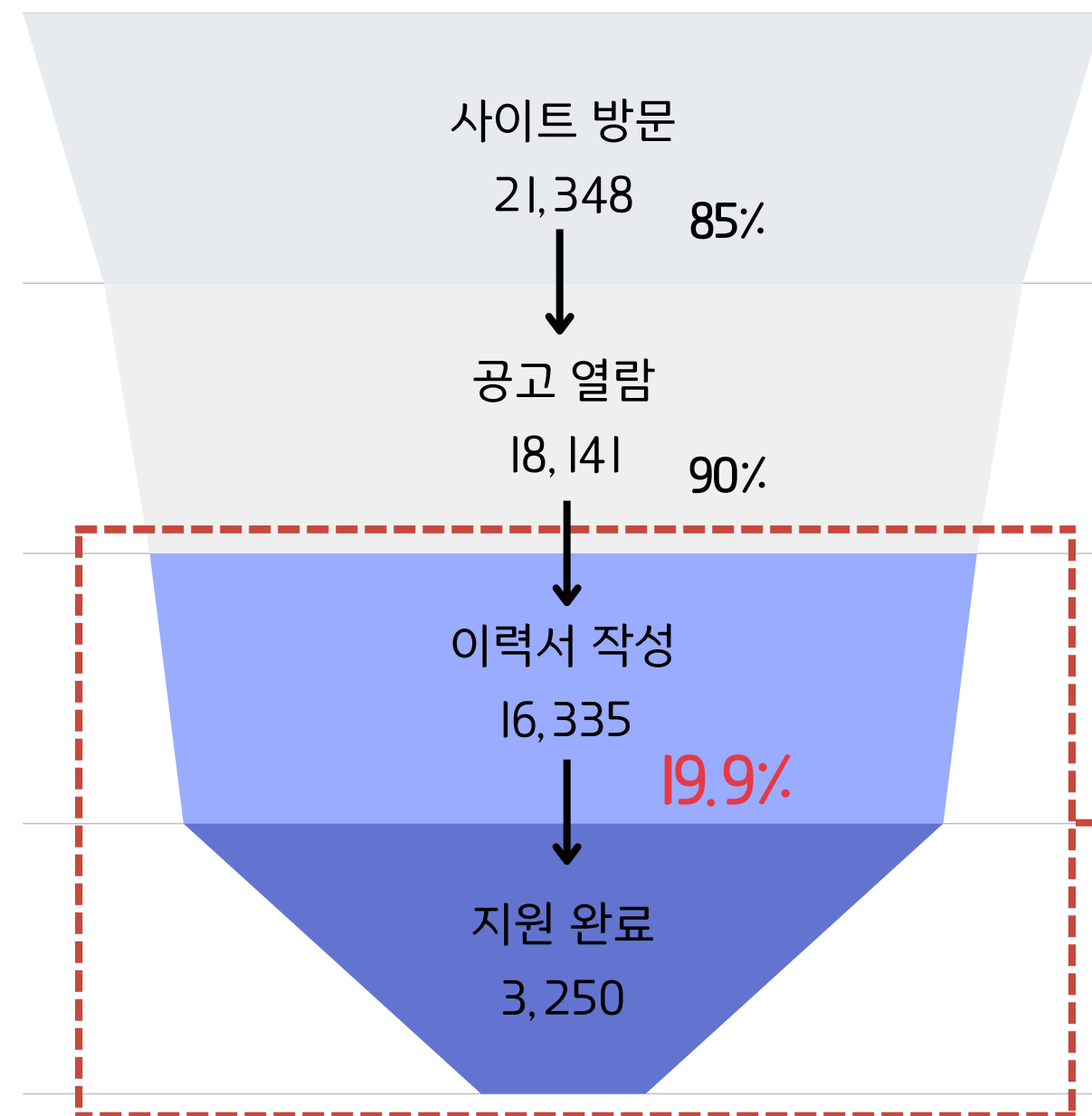


지원 완료



## 퍼널 분석: 지원자 여정 분석

‘사이트 방문 → 공고 열람 → 이력서 작성 → 지원 완료’ 단계에서 ‘이력서 작성 → 지원 완료’ 단계가 19.9%로 전환율이 가장 낮았고, 세부 퍼널 분석을 통해 이력서 작성을 시작한 후 ‘이력서 작성 Step4 → 지원 완료’의 전환율이 가장 낮았다.



# A/B 테스트: 지원 현황 박스 추가

이력서 작성 Step4 → 지원 완료 단계의 전환율을 높이기 위해 지원 현황을 보여주는 박스 추가 A/B 테스트를 제안한다.

[A안] - 기존안

홍길동 님

인쇄지원서 관리

메시지

채용 담당자에게 전할 말을 간단하게 적어주세요.

• 지원서에 작성한 내용은 자동으로 프로필에 적용됩니다. (나와 연결된 사람에게만 공개 정보와 장애 여부, 희망 연봉 등 민감 정보 제외)

• 입사 지원 시 제출된 정보의 개인정보처리방침에 동의하게 됩니다.

• 기업 담당자의 메시지, 채용 진행 과정 등의 알림은 이메일과 카카오톡으로 발송됩니다.

• 포트폴리오는 최대 25MB까지 등록할 수 있어요. 제출하는 파일은 PDF형식이 좋습니다.

• 입사 지원 후 지원서 수정 및 지원 취소가 불가능합니다.

이력서 상의 내용은 사실과 다를 없습니다.

사실 확인 동의

이전 단계

입사 지원

[B안] - 변경안

홍길동 님

인쇄지원서 관리

메시지

채용 담당자에게 전할 말을 간단하게 적어주세요..

• 지원서에 작성한 내용은 자동으로 프로필에 적용됩니다. (나와 연결된 사람에게만 공개 정보와 장애 여부, 희망 연봉 등 민감 정보 제외)

• 입사 지원 시 제출된 정보의 개인정보처리방침에 동의하게 됩니다.

• 기업 담당자의 메시지, 채용 진행 과정 등의 알림은 이메일과 카카오톡으로 발송됩니다.

• 포트폴리오는 최대 25MB까지 등록할 수 있어요. 제출하는 파일은 PDF형식이 좋습니다.

• 입사 지원 후 지원서 수정 및 지원 취소가 불가능합니다.

이력서 상의 내용은 사실과 다를 없습니다.

사실 확인 동의

이전 단계

입사 지원

[코드인] 데이터 분석가

인적사항

휴대전화번호 : 010-1234-5678

이메일 : hong@google.com

주소: 서울특별시 마포구 동등 123-4

학력: - 000 초등학교

- 000 중학교

- 000 고등학교

- 000 대학교

경력: - 2022 ~ 2023 000

부가정보

자격증: - 000 자격증

수상 : -

전환율(이력서 작성 step4 → 지원 완료) : 35.45% → 42.9% 상승 기대/ 샘플수 : 각 그룹당 658명/ 실험 기간 : 약 13일



# 최종 인사이드

# 최종 인사이트

경력 수준 필터 세분화, 지원 현황 박스 추가 시 6개월 뒤 유저 MAU 36.95% 증가하고 기업 MAU 60.97% 증가할 것으로 추산된다.

구직자 지원 여정	현상	개선안
사이트 방문 → 공고 열람	<ul style="list-style-type: none"><li>핵심 필터 사용량 전년도 대비 최대 45% 감소</li></ul>	경력 필터 세분화 (인턴/신입~1년/2~4년/ 5~8년/9년 이상)
공고 열람 → 이력서 작성	<ul style="list-style-type: none"><li>신뢰할 수 있는 기업 식별 어려움 → 탐색 피로도 증가</li><li>후반 퍼널에서 이탈률 증가</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>기업 활동량, 인기도 기반 Top50/Top100 태그 부여</li><li>신뢰 기업 우선 노출 → 탐색 시간 절감 &amp; 전환율 ↑</li></ul>
이력서 작성 → 지원 완료	<ul style="list-style-type: none"><li>전체 퍼널 중 [이력서 작성 → 지원 완료] 단계 전환율 최저</li><li>특히 [이력서 작성 step4 → 지원 완료] 단계 이탈률 최고</li></ul>	이력서 step4 페이지 내 개인정보, 이력서, 지원 기업 요약본 삽입