

Handelsbetingelser og vilkår for oprettelse af kundekonto og køb via DanPanel ApS, herefter kaldet DanPanel.

DanPanel er udelukkende formidlere mellem kunden og en af vores samarbejdspartnere. Vi formidler kun kontakten og udveksler oplysninger til brug for at udarbejde et tilbud. Hvem der er din reelle aftalepart, vil du få tilsendt sammen med tilbuddet efter forespørgsel. Her kan du enten acceptere eller godkende aftalen og aftaleparten.

Generelle oplysninger

DanPanel ApS

CVR-nr.: 38362925

Adr.: Farverland 6

Mail: hej@danpanel.dk

Tlf.: 32 22 32 03

Kundekonto

Kundekontoen giver dig som kunde fri adgang og ret til at benytte de løsninger og services der tilbydes via DanPanels platform, samt kundekonsulenter og kundeservice, der til enhver tid tilbydes af DanPanel for at sikre dig den bedste oplevelse med dit køb af løsninger og services.

For at sikre kunderne de bedste oplevelser og indkøbsbetingelser, har DanPanel daglig dialog med sine leverandører/samarbejdspartner. Dette betyder, at vi finder de bedste og de mest optimale leverandøraftaler, herunder priser og betingelser i den enkelte rammeaftale af enhver løsning.

Du skal være fyldt 18 år for at handle hos os. Er du under 18 år, skal du have samtykke fra en forælder eller værge.

Sådan handler du hos os:

1. Find den eller de løsninger du ønsker, og klik på få tilbud. Her skal du enten oprette en gratis kundekonto eller logge ind hvis du allerede har en bruger hos DanPanel.
2. Udfyld formularen til det valgte produkt/løsning.
3. Godkend vores handelsbetingelser/vilkår og vores persondatapolitik.
4. Tjek at alle oplysninger er korrekte som ønsket, og indsend herefter formularen.
5. Når formularen/forespørgslen modtages af DanPanel, vil den være under behandling. Her vil en kundekonsulent blive tilknyttet, og du vil modtage en bekræftelse. Når formularen er set igennem sender vores kundekonsulent en aftale til signering via Nem-ID eller på skrift. Herefter vil den placerede ordre være påbegyndt, og du vil til enhver tid kunne følge med i "min profil".

Efter bestilling:

Vi opbevarer altid din ordrebekræftelse, dine aktive ordrer og fuldførte ordre. Du vil altid under "arkiv" finde detaljer og evt. Dokumenter, der er tilknyttet din bestilling. Her kan du vende tilbage til tidligere bestillinger, hvis det skulle være nødvendigt.

DanPanels formidling:

Produkter og løsninger på vores platform leveres af vores samarbejdspartnere. DanPanel er derfor formidlere af alle produkter og løsninger på siden. Vores koncept bygger på, at vore kunder kan samle alt ét sted for at skabe struktur, overskud og udvikling. Vi sørger for formidlingen og oplyser den pågældende samarbejdspartner i forbindelse med en kundes forespørgsel. Dermed sikrer vi, at vores kunder altid ved hvem udbyderen er, og hvem aftalen indgås med. Vi bestræber os efter at formidle de bedste produkter og løsninger til konkurrencedygtige priser, og vi vægter vores kunders tilfredshed højt. Derfor vil vi i forbindelse med en bestillingsfuldførelse have en opfølgning på vores kunders oplevelse med samarbejdspartneren og det bestilte.

Fakturering af købte løsning/serviceydelsen til private:

Fakturering for købte løsninger eller serviceydelser fra leverandørerne håndteres oftest via DanPanel, men kan også foregå direkte fra leverandøren til kunden. Ved fakturering for varer og/eller serviceydelser via DanPanel sker betaling enten via betalingskort (*foretrækkes af vores kunder*), Mobilepay, betaling service, eller via kontooverførsel, ved alm. Fakturering. Betalingsfristen er som standard fakturadato + 14 dage. Undtagelser kan forekomme efter udvalgte leverandører. Ved tilmelding til betalingskort, skal du indtaste dine kortoplysninger, for at foretage købet, ved betaling service vil du blive bedt om at udlevere Registrerings nr. Og konto nr. Samt hele dit CPR-nummer, for at blive tilmeldt til betaling service.

Det er gratis at have en DanPanel kundekonto – kun ved en konkret bestilling med aftaleindgåelse betaler kunden.

Såfremt kunden ikke kan kreditgodkendes til betaling via enten kontooverførsel eller betaling service fortsætter din kundekonto uændret, men der kræves i stedet kreditkortbetaling eller forudbetaling. Overskrider kunden betalingsfristen tillægges renter. Rykkergebyrer opkræves i henhold til gældende lovgivning. Derudover er du ved bankoverførsel ikke dækket af indsigelsesordningen.

Fordi din sikkerhed er vigtig

Hos DanPanel bruger vi et højt sikkerhedsniveau, for at sikre vores kunders oplysninger. Derfor benytter vi den stærkeste kryptering med Certifikaterne, som leverer det stærkest tænkelige krypteringsniveau ved hjælp af SHA-256 og 2048 bit RSA-nøgler.

Grundig vurderingsproces

Vores DanPanel portal gennemgår en omfattende og løbende validering af sin legitimitet for at opretholde sig EV SSL-certifikat.

Det betyder for dig som kunde/leverandør, at du trygt kan sende os følsomme oplysninger helt fortroligt og krypteret til vores mails eller ind på din kundekonto hos DanPanel.

Dataansvarlig:

DanPanel ApS er dataansvarlig, vi sørger for at behandling af dine personoplysninger sker i overensstemmelse med EU's og dansk lovgivning. Læs mere om persondataloven (GDPR) og hvordan vi håndterer dine oplysninger. [Her \(Link skal rettes\)](#)

Persondatapolitik:

Vi indsamler følgende oplysninger om dig: Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse.

Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne indhente et tilbud til dig.

Personoplysningerne registreres hos Danpanel ApS og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig. Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på hej@danpanel.dk.

Reklamation og erstatningsansvar

Selvom fakturering sker via DanPanel accepterer kunden, at den pågældende leverandør til enhver tid er at betragte som den reelle og juridiske forretningspart. Det betyder, at kunden skal henvende sig direkte til leverandøren ved eventuelle reklamationer over leverancen. Uanset om man som kunde modtager fakturaer via DanPanel, eller direkte fra leverandøren, er leverandørens standardbetingelser altid gældende efter den rammeaftale, der er blevet lavet for den enkelte løsning.

Såfremt leverandøren misligholder leveringsaftalen og eller rammeaftalen, kan kunden ikke vinde større ret over for DanPanel, end DanPanel kan vinde over for leverandøren. Skulle DanPanel blive mødt med erstatningskrav fra leverandørerne på grund af, at ordrer annulleres som følge af

kundens manglende betaling, er kunden erstatningspligtig over for DanPanel for de tab, DanPanel måtte lide.

Alle priser for det offentlige og erhvervsafdeling er ekskl. moms med mindre andet specifikt er oplyst. Alle priser for privatafdeling er inkl. Moms.

Lov og regler for det private er gældende efter EU og dansk lovgivning.

Deling af kundeinformation

Kundekontoen er omfattet af markedsføringslovens § 23 og dermed gensidigt fortroligt. For at kunne tilbyde rådgivning og konkurrencedygtige priser for de løsninger og serviceydelser, som du finder på DanPanel platformen, er DanPanel berettiget til at videregive relevant information om kunden til sin leverandører/samarbejdspartner. Dette skal vi have dit samtykke til for at vi kan give relevante oplysninger videre som formidler, således at vores samarbejdspartnere kan kontakte dig. Det er baseret på den enkelte bestilling, hvorfor dine oplysninger ikke må misbruges af samarbejdspartnerne. Ved at acceptere vores handelsbetingelser giver du samtykke herpå.

Jf. DanPanels Privatlivspolitik bl.a. omhandlende din egen sikkerhed samt sikkerheden, er din adgangskode til DanPanels kundekonto personlig og fortrolig, og må derfor ikke deles med andre.

Der kan forekomme unikke rabataftaler i form af voucher-koder, rabatter og øvrige unikke informationer fra vores leverandører, som kunden får adgang til via DanPanels platform. Derfor er det fortroligt og må ikke deles med personer, som ikke har kundekonto hos DanPanel.

Information og markedsføring

DanPanel er forpligtet til at holde kunderne informeret om nye tiltag angående de løsninger og services, vi tilbyder via vores platform, samt at informere leverandørerne om kundens tilknytning til DanPanel. Løbende information om DanPanels løsninger og services er derfor obligatorisk og kan således ikke fravælges. Du vil her modtage servicemails fra DanPanel.

DanPanel tildeler kun de konkrete bestillinger til sine samarbejdspartnere for at imødekomme kundens forespørgsel. Udveksling af data herunder informationer om konkret bestilling mellem DanPanel og DanPanels leverandører er en betingelse for optimal udnyttelse af kundekontoen, hvorfor kunden giver tilladelse hertil. Dette sker ved, at du som kunde giver DanPanel samtykke, og at du accepterer vores handelsbetingelser, vilkår og privatlivspolitik & cookies ved oprettelse af en gratis kundekonto og ved udfyldningen af forespørgsel. Ligeledes vil der spørges om samtykke til nyhedsmails med tilbud i vores markedsføring, men dette kan du til enhver tid selv vælge, da vi grundet lovgivning er forpligtet til at bede om samtykke hertil.

Slettelse af din konto

Hvis du ikke ønsker at have en konto hos DanPanel længere, kan du til enhver tid skrive indtil os på info@danpanel.dk om, at du ønsker at slette din konto. Du vil modtage en mail bekræftelse på det, ligeså snart det bliver gjort.

Forbehold hos DanPanel

Oprettede kunder har fri adgang til DanPanels platform alt efter profiltype (Offentlig, Erhverv eller Privat). Dog er det betinget af, at kunden kan opfylde DanPanels og leverandørernes almindelige betingelser, som vil fremgå i tilsendte dokumenter i forbindelse med din bestilling.

DanPanel garanterer og hæfter ikke for leverandørernes løsninger og serviceydelser, herunder eventuelle mangler og disses følgekonskvenser - ej heller for følgerne af kundens handel med leverandørerne, og kan ikke drages til ansvar for problemer af denne karakter.

Dog arbejder DanPanel altid på at finde en balance mellem kunden og leverandøren for at opnå den bedst mulig oplevelse og resultat af købte løsning/Serviceydelsen.

Opdatering af vilkår

Markedet er dynamisk og det skal vi løbende imødekomme ved at foretage ændringer i vores vilkår for at optimere den gode oplevelse hos dig som kunde. De nye opdateringer af vilkår vil til enhver tid være gældende og tilgængelig på <https://danpanel.dk/>. Såfremt du fortsætter med at logge ind og anvende vores tjenester efter en given ændring er trådt i kraft, accepterer du samtidig vores gældende vilkår.

Såfremt vi foretager en ændring, vil vi informere dig via en meddelelse på DanPanels portal, eller via e-mail (*til den e-mailadresse der tilknyttet din konto*).

Vi vedligeholder og opretholder et sikkert miljø hos DanPanel.

Dine personlige informationer bruger vi for at:

Identificere de tilmeldte kunder i DanPanel for at forebygge og opretholde et sikkert miljø fra misbrug, spam, sikkerhedsbrist eller anden vis af skadelig aktivitet i vores portal.

Derfor gennemgår vi en risikovurdering samt sikkerhedsundersøgelser af vores tilmeldte kunder.

Vi verificerer og godkender informationer, der leveres af vores kunder herunder EAN- nummer for den offentlige afdeling, du repræsenterer, CVR for den virksomhed du repræsenterer og eller din fødselsdag, hvis du er en privatperson.

I forbindelse med aktiviteterne ovenfor kan vi personalisere din oplevelse baseret på dine interaktioner med DanPanels portal, dine profiloplysninger og andet indhold, du sender til DanPanel, samt informationer fra tredjeparter. I begrænsede tilfælde kan automatiserede processer begrænse eller suspendere adgangen til DanPanels portal, hvis sådanne processer identificerer en kunde, eller en aktivitet, som vi mener udgør en sikkerhedsrisiko, eller anden risiko for DanPanels portal, dig, andre medlemmer, leverandører eller tredjeparter.

Vi behandler disse oplysninger ud fra vores legitime interesse i at beskytte DanPanels platform, for at måle om vores løsninger og serviceydelser har en værdi for dig, den valgte afdeling, du logget ind med, samt for at overholde de til enhver tid gældende love.

Markedsføring

Hvis du har givet samtykke til målrettede tilbud og markedsføring ved din forespørgsel, eller når du opretter en kundekonto, anvender DanPanel oplysninger som e-mail og telefon med en tilstræbelse på at sende relevante tilbud baseret på den profiltype, der er tilknyttet din kundekonto. Dette gør vi for at optimere din oplevelse samt at give dig mulighed for at gøre krav på et relevant tilbud til dig.

Hvis vi har samtykke fra dig, kan vi fremsende købsfremmende budskaber og andre oplysninger, der kan være interessante for dig på baggrund af dine præferencer, herunder informationer om DanPanel, og de løsninger og serviceydelser du finder interessante, via telefoniske henvendelser, nyhedsmail, samt eventuel annoncering på eksterne medieplatforme som fx Facebook og Google. Vi har løbende konkurrencer, som vore kunder kan deltage i. Hertil gælder det at vi anvender kundens data til at informere om kunden er vinder af præmien.

Vi arbejder dagligt for at personalisere, måle og forbedre vores markedsføring for at imødekomme dine behov. Det gør vi bl.a. ved hjælp af de egenskaber og præferencer og oplysninger, du har givet os og de interaktioner med DanPanels platform, samt din købshistorik og de telefoniske samtaler du kan have med vores kundekonsulent.

En del af vores kvalitet sikring hos DanPanel er tilfredshedsanalyser, det gør vi løbende for at optimere og sikre den forventede kundeoplevelse ved at brug DanPanels platform og de løsninger og serviceydelser, vi formidler på vegne af vores samarbejdspartnere. For at opretholde kvaliteten kan vi føre opfølgning med kunden, hvorpå kunden kan give rid og ros for samarbejdspartnerens håndtering af bestillingen. Dette gør vi for at forbedre vores platform og have de bedste samarbejdspartnere på markedet til fordel for vores kunder.

Vi behandler dine personlige oplysninger til de formål, der er angivet i ovenstående og vores legitime interesse i at gennemføre købsfremmende aktiviteter for relevante løsninger og serviceydelser bl.a. fra vores leverandører/samarbejdspartnere.

Fragt af produkter

Fragt/forsendelse af produkter vil indgå i den enkelte aftale. Det skyldes at vore samarbejdspartnere har hver deres fragtpriis og betingelser. Du vil ved forespørgsel på et produkt modtage et tilbud fra samarbejdspartneren. Herpå vil fragtpriisen oplyses. I nogle tilfælde vil fragten være gratis, alt afhængigt af ordren.

Fortrydelsesret.

DanPanel agerer som formidler på vegne af vores samarbejdspartnere. Du vil i aftalen få oplyst din fortrydelsesret. Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare. Drejer det sig om en aftale om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, du modtager den første vare.

Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked. Du skal som kunde give besked på, at du har fortrudt dit køb på nej@danpanel.dk eller samarbejdspartnerens angivne mailadresse med begrundelse.

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til den angivne adresse enten Farverland 6, 2600 Glostrup eller samarbejdspartnerens adresse. Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage. Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

Husk dokumentation på at varen er sendt retur med oplysninger som pakkenummer, adresse, modtager mv., hvis det skulle ske, at transportfirmaet ikke får returneret varen. Du har som hovedregel ansvaret for, at produktet bliver returneret.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet. Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den.