

## Digitaliseringsprodukter

DanPanel tilbyder løsninger, som indebærer digitaliseringspakker – Small, Medium, Large og Bland selv.

Disse løsninger er til dig der ønsker hjælp til din hjemmeside og markedsføring af dine produkter og services.

Med en digitaliseringsaftale hos DanPanel, betaler du et fast månedligt beløb, som dækker det indhold, der er i én af digitaliseringspakkerne.

## **Proces:**

Når du har oprettet en gratis kundekonto på DanPanel, kan du ud fra valgte profiltype (Offentlig, erhverv eller privat) vælge det produkt eller den løsning, som du ønsker.

Når du vælger en digitaliseringspakke på <a href="https://danpanel.dk/">https://danpanel.dk/</a> modtager DanPanel ordren til gennemgang. Her vil den være under behandling til godkendelse, og der tilsendes en rammeaftale til signering af begge parter før den igangsættes. Du kan gennem dit eget panel under profilen følge processen. En kundekonsulent tildeles opgaven, som du til hver en tid kan kontakte gennem chatten eller telefon i åbningstiderne, hvis der skulle være spørgsmål.

## Betaling:

Betaling kan ske på engangsbasis eller abonnement alt efter det valgte produkt. Du betaler en månedlig pris ifølge vores prisliste for den gældende digitaliseringspakke.

## **Binding:**

Opsiges abonnementet gælder bindingsperioden på seks måneder ved pakkeløsninger. Hvis du opgraderer eller vil have foretaget ændringer i pakken fremfor at opsige, tages der ikke et gebyr. Dog vil abonnementsydelsen i så fald ændres. Dit opsigelsesvarsel er altid løbende måned plus en måned og er tidligst til udgangen af din bindingsperiode.

Er du ikke i binding på dit abonnement, vil du kunne opsige dit abonnement med løbende måned plus en måned.

På bland selv pakken har du ikke bindingsperiode, hvor du kan opsige med løbende måned plus en måned. Ved opsigelse vil du modtage en bekræftelses mail på, at dit abonnement er ophørt hos os.