



Planificación: Plan de Calidad



Penates *Sistema de Inventarios*

DOCENTES:

Gabriel Taboada

Alfredo Tomassini

INTEGRANTES:

79040/3 Barcia, Iván (ivan.barcia@gmail.com)

82598/5 Pentreath, Matías (pentreathm@gmail.com)

85397/2 Russo, Santiago (russosanti@hotmail.com)

Versión: 1.1

HISTORIAL DE REVISIONES

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	AUTOR
26/08/2013	1	Se crea el Plan de Calidad	Santiago Russo
07/09/2013	1.1	Se redefinen los factores de calidad	Ivan Barcia, Santiago Russo

CONTENTS

<i>I: Objetivo</i>	<i>4</i>
<i>II: Planes de Referencia.....</i>	<i>4</i>
<i>III: Pautas del Plan</i>	<i>4</i>
<i>IV: Factores de calidad</i>	<i>4</i>
<i>V: Herramientas de calidad</i>	<i>5</i>
Diagramas de Pareto	6
CHECKLISTS o Lista de verificación	6
Plan de Testing	6
Revisiones de Calidad	6

I: OBJETIVO

El objetivo del plan es describir los lineamientos de aseguramiento de calidad para garantizar que el producto cumpla con los requisitos especificados.

II: PLANES DE REFERENCIA

Para una comprensión correcta y completa de todas las secciones del plan, consultar los siguientes planes:

- Plan de Proyecto
- Plan de Metodología
- Plan de Administración de Configuración

III: PAUTAS DEL PLAN

El proyecto Penates Inventory System se llevará a cabo en un ciclo de vida de metodología ágil Scrum, por lo tanto las actividades del proyecto se realizarán de forma iterativa a lo largo del ciclo de vida del proyecto.

Cada fase debe ser revisada y aprobada por todos integrantes del proyecto.

Cada fase debe contemplar todas las expectativas de calidad detalladas en el presente plan, tanto en el proceso, la documentación realizada, como en el código fuente. Toda la documentación generada en cada fase deberá estar redactada de manera correcta, clara, entendible y mantener una consistencia con los procesos y con todos los documentos.

IV: FACTORES DE CALIDAD

1) Correctitud

El producto cumpla las tareas que se definieron en la especificación.

2) Confiabilidad

El producto responda a situaciones no esperadas, es decir que en caso de un fallo el sistema se recupere mostrando un mensaje acorde al error ocurrido. La probabilidad de que el sistema falle es de 0.05.

3) Disponibilidad

El producto debe estar disponible un 95% del tiempo (en un año deberá estar disponible 347 días)

4) Seguridad

El producto debe garantizar la seguridad de los datos, es decir que el acceso a los mismos sea realizado solo por la persona autorizada.

5) Usabilidad

El producto deberá ser fácil de comprender y fácil de usar para personas con diferentes conocimientos. Se deberá reflejar claramente en el Manual de Usuario. El usuario deberá localizar los botones o funcionalidades que él requiera utilizar en no más de 10 segundos.

6) Portabilidad

El producto deberá obligatoriamente ejecutar en las siguientes plataformas:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Opera
- Internet Explorer (Versión 8 para arriba).

No se garantiza el correcto funcionamiento en las demás plataformas.

7) Mantenibilidad

Ante la identificación de algún inconveniente con el sistema o funcionamiento del mismo (Bug), se esperaran las actualizaciones correspondientes los días 15 y 30 (exceptuando 28 de Febrero) en los cuales se lanzaran los parches correspondientes. Ante un error grave o de riesgo, se lanzara un hotfix lo antes posible para enmendar ese error y luego en la siguiente actualización se lanzara el parche definitivo.

8) Eficiencia

El sistema no deberá tardar mas de 10 segundos en los procesos que no involucren el acceso a la base de datos y para aquellos que si lo requieran, considerando un volumen de 1.000.000 de entradas, un máximo de 10 minutos.

V: HERRAMIENTAS DE CALIDAD

DIAGRAMAS DE PARETO

Es una herramienta conocida como Ley del 20/80 la cual propone que con un 20% de esfuerzo se puede obtener el 80% del valor potencial de un negocio si ese 20% es correctamente seleccionado. Aplicado en el contexto de calidad se tendrá en cuenta que un pequeño número de causas (20%) producirá la gran mayoría de defectos (80%). Con lo cual, para realizar este análisis, se tomarán indicadores de diferentes elementos y analizar los distintos defectos que aparecen y su frecuencia de aparición para evaluar la relación.

CHECKLISTS O LISTA DE VERIFICACIÓN

Son listas de comprobación, hojas de verificación

PLAN DE TESTING

Documento donde se detalla cómo se testea, el nivel de aceptación y el grado de progreso sobre el plan. Este documento se confecciona y utiliza durante la etapa de Desarrollo y Testing.

REVISIONES DE CALIDAD

Se realizarán CINCO (5) revisiones de calidad en el transcurso del proyecto:

- ✓ Al finalizar la fase de Requerimientos.
- ✓ Al finalizar la fase de Análisis.
- ✓ Al finalizar la etapa de Diseño.
- ✓ Al finalizar la fase de Codificación.
- ✓ Antes de la entrega definitiva del Producto.