



便携 4G 小球机

快速入门指南

# 法律声明

## 关于本文档

- 本文档仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。
- 因产品版本升级或其他需要，杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）可能对本文档进行更新，如您需要最新版文档，请您登录海康威视官网查阅（[www.hikvision.com](http://www.hikvision.com)）。除非另有约定，海康威视不对本文档提供任何明示或默示的声明或保证。
- 海康威视建议您在专业人员的指导下使用本文档。

## 关于本产品

本文档描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

## 知识产权声明

海康威视对本文档中所描述产品包含的技术享有相关的著作权和/或专利权，其中可能包括从第三方处获得的许可。

本文档的任何部分，包括文字、图片、图形等的著作权均归属于海康威视。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本文档的全部或部分。

**HIKVISION、海康威视**等为海康威视的注册商标。

本文档涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

## 责任声明

在法律允许的最大范围内，本文档以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本文档或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。

使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

如本文档内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

© 杭州海康威视数字技术股份有限公司。保留一切权利。

# 前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

## 资料获取

使用微信扫描产品二维码获取说明书、应用工具和在线服务。

## 概述

本手册介绍产品的安装和基础操作。

## 符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 <b>说明</b>	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 <b>注意</b>	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 <b>危险</b>	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

## 安全须知

法规	设备使用需遵守当地法规和规范，在禁止使用设备的地方，请关闭设备。
电源	<ul style="list-style-type: none"><li>● 设备安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。</li><li>● 请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求请参见产品参数表。</li><li>● 请不要将多个设备连接至同一电源适配器，超过适配器负载量，可能会产生过多热量或导致火灾。</li><li>● 在接线、拆装等操作时请断开设备电源，切勿带电操作。</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 设备通电后，请勿直接接触裸露的接点和部件，以防触电。</li> <li>● 请勿使用已损坏的供电设备（线缆、适配器等），防止触电、火灾和爆炸。</li> <li>● 请勿直接切断电源关机。请正常关机后，再拔掉电源，避免因突然断电造成数据丢失。</li> <li>● 请勿遮挡电源装置，便于插拔。</li> <li>● 电源适配器闲置不用时，需断开电源。</li> <li>● 请确保设备可靠接地。</li> </ul>
运输、使用和存放	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 为了避免热量积蓄，请保持设备周边通风流畅。</li> <li>● 设备需存放于干燥无腐蚀性气体环境，避免阳光直射。</li> <li>● 设备使用过程中，请注意防水，远离火源并避免爆炸环境。</li> <li>● 设备安装请注意防雷击。如需要在特殊环境（例如户外山顶、铁塔、森林等）使用时，请在设备进线端加防雷器。</li> <li>● 使设备远离存在磁场干扰的地点。</li> <li>● 请不要使物体摔落到设备上或大力振动设备，避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏设备）。</li> <li>● 请勿直接触碰整机散热部件，以免烫伤。</li> <li>● 请不要在高温、低温或者高湿度的环境下使用设备，具体温、湿度要求请参见设备参数表。</li> <li>● 设备上不要放置裸露的火焰源，如点燃的蜡烛。</li> <li>● 请勿触碰尖锐边缘。</li> <li>● 为防止可能出现的听力损伤，请勿长时间使用高音量。</li> </ul>
维修	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 如果设备出现冒烟现象，产生异味，或发出杂音，请立即关掉电源并将电源线拔掉，及时与经销商或服务中心联系。</li> <li>● 如果设备工作不正常，请联系购买设备的经销商或服务中心，请勿擅自拆卸或修改设备。（对未经认可的修改或维修导致的问题，本公司不承担任何责任）。</li> <li>● 请妥善保存设备的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将设备包装好，寄到经销商或服务中心处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，本公司不承担任何责任。</li> </ul>
对安装和维修人员的素质要求	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 具有从事视频监控系统安装、维修的资格证书或经历，并有从事相关工作（如高空作业等）的资格，此外还必须具有如下的知识和操作技能。</li> <li>● 具有视频监控系统及组成部分的基础知识和安装技能。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。</li> <li>● 具备基本网络安全知识及技能，并能够读懂本手册内容。</li> </ul>
网络	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。</li> <li>● 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。</li> <li>● 请勿使用非官方操作系统升级，若使用非官方操作系统升级，可能存在安全风险。</li> </ul>
镜头	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 请避免用手直接接触镜头，手指膜的酸性汗迹可能会腐蚀透明罩的表面镀层，影响图像质量。</li> <li>● 请不要将设备的镜头瞄准强光物体，如太阳、白炽灯等，否则会造成镜头的损坏。</li> </ul>
数据	在格式化、上传或下载等操作时，请不要断开连接。否则可能损坏文件。
电池	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 不要吞咽电池，化学灼伤危险！</li> <li>● 对于包含纽扣电池的产品，如果吞食纽扣电池，在 2 个小时内就可能导致严重的内部灼伤并可能导致死亡。</li> <li>● 让儿童远离新的和使用过的电池。</li> <li>● 如果电池仓未安全闭合，停止使用该产品并使之远离儿童。</li> <li>● 如果你认为电池可能被吞食或放置在身体的任何部位内，立即寻求医疗救助。 <ul style="list-style-type: none"> <li>●  标识电池座本身和标识座内电池的定位。</li> </ul> </li> <li>● 请勿将产品或电池浸湿或投入水中。</li> <li>● 请勿将产品放置在，或投入在火中或加热炉中等极高温度环境中，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体。</li> <li>● 请勿将产品放置在加热器皿、洗衣机或压力容器中。</li> <li>● 产品安装环境应在规定的温湿度范围内，且周围不应有遮挡物、易燃物，否则可能发生危险。</li> <li>● 请勿将产品放置在极低气压环境中，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体。</li> <li>● 产品应存储在室内仓库等避光避水环境，请勿将电池陈列或者存储在阳光直射或者可能淋雨处、浸水处。</li> <li>● 存储温度要求：-20 °C ~ 35 °C</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>● 存储相对湿度要求：≤ 65% RH</li><li>● 为保证电池使用寿命，建议每 3 个月进行电池补电至 60%以上电量。</li><li>● 警告：产品有电池，非专业人员不得拆卸，更换或改装，否则可能发生爆炸、着火及化学腐蚀危险。</li><li>● 警告：产品内电池不可挤压、穿刺、撞击、机械震荡、拆装分解。若电池受损，可能会导致电池发热、燃烧或爆炸。</li><li>● 警告：若产品生故障，请联系海康的售后服务更换，不可擅自维护或更换组件。</li><li>● 电池充放电的温湿度要求：充电：0 °C ~ 45 °C，放电：-20 °C ~ 60 °C，湿度：≤ 65% RH。请在规定的温度范围内充放电，且充电时周围不应有遮挡物、易燃物，否则可能发生危险。</li><li>● 应将电池在半充满条件下运输。</li><li>● 检查电池时，应戴防护眼镜和手套。</li><li>● 若电池发生泄漏，液体溅到皮肤、眼睛上，应尽快用清水冲洗，并立即就医。</li><li>● 产品起火时，使用泡沫灭火器、干粉灭火器或消防沙灭火。</li><li>● 请使用原装或指定的电池充电器，错误的充电方法和充电设备将导致电池损害，可能造成电池着火或其他问题。</li><li>● 决不能用故障的充电器给电池充电。</li><li>● 到达规定的充电时间后请停止充电，否则可能导致电池发热，爆炸或着火。</li><li>● 设备含有电池，电池属于有毒有害垃圾，必须根据适用的国家法律，法规和标准对报废的电池进行处理。</li></ul>
--	--

# 第1章 产品介绍

## 1.1 产品简介

便携 4G 小球机（以下简称“设备”）是一款高清一体化产品，具备移动网络传输、Wi-Fi 无线网络传输等功能。可广泛应用于家装工地、装卸货现场及快闪商店等临时作业场景。

## 1.2 产品特点

- 小巧轻便，支持三脚架、壁装及磁吸等多种安装方式。
- 高分辨率，图像清晰。
- 支持云台控制。
- 支持自动日夜转换及红外补光。
- 支持长时间续航。
- 支持 TF 卡存储。
- 支持双向语音对讲。

## 1.3 外观与接口说明

设备外观与接口如下图所示。

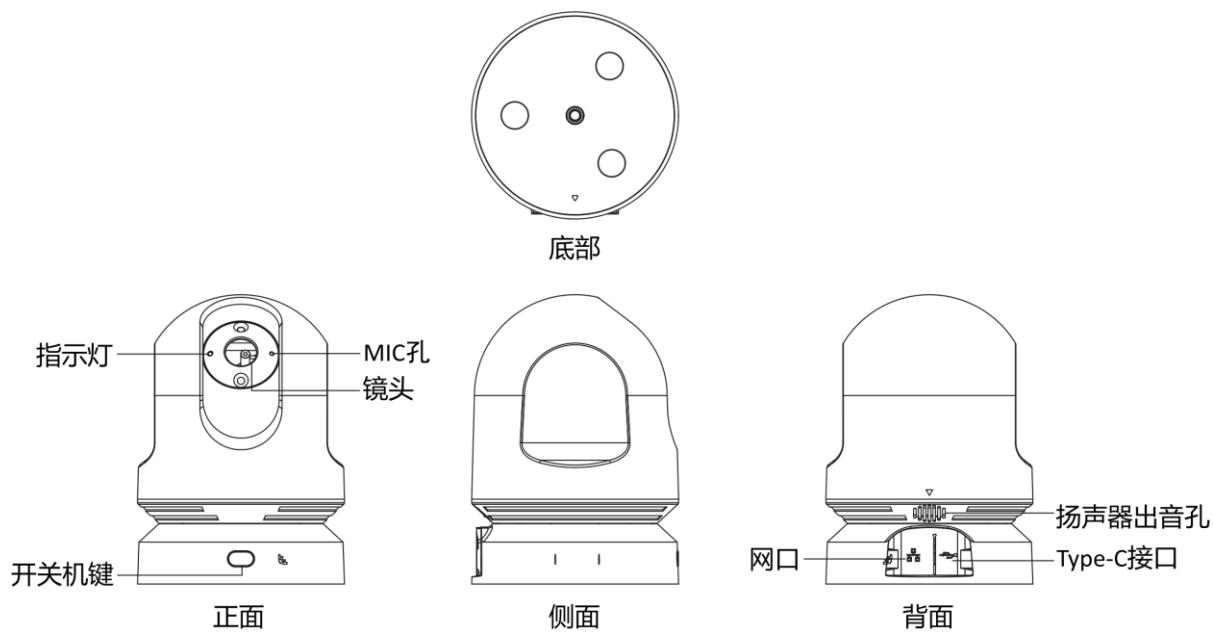


图1-1 设备外观

表1-1 设备外观说明

名称	说明
指示灯	<ul style="list-style-type: none"><li>● 红色常亮：设备正在启动。</li><li>● 绿色快闪：设备正在连接服务器或连接失败。</li><li>● 绿色常亮：设备正在运行。</li><li>● 橙绿交替闪烁：设备正在充电。</li><li>● 红色闪烁：设备异常、TF 卡异常或设备电量低。</li><li>● 橙色常亮：设备充满电。</li></ul> <p> <b>说明</b></p> <p>不同型号支持的指示灯状态不同，请以实际设备为准。</p>
开关机键	<ul style="list-style-type: none"><li>● 在关机状态下，长按 3 s 可开启设备。</li><li>● 在开机状态下，长按 3 s 可关闭设备。长按 18 s 设备掉电关机。</li><li>● 在开机状态下，短按 1 次可开启或关闭录像。</li><li>● 在开机状态下，连续短按 2 次可开启设备热点。</li><li>● 在开机状态下，连续快速短按 3 次，听到语音提示后长按，设备将恢复出厂设置为未激活状态。</li></ul>
MIC 孔	用于声音采集。
镜头	用于拍照。
扬声器出音孔	用于播放声音。
网口	可连接网线，用于连接网络。
Type-C 接口	可连接数据线，用于充电和数据传输。

## 第2章 产品安装

### 2.1 安装 SIM 卡或 TF 卡

如需更换 SIM 卡或 TF 卡, 请按以下步骤操作。

前提条件: 设备出厂时已配备 TF 卡, 请自备 SIM 卡, 推荐使用联通或电信卡。

步骤1 向上拨动镜头组件。

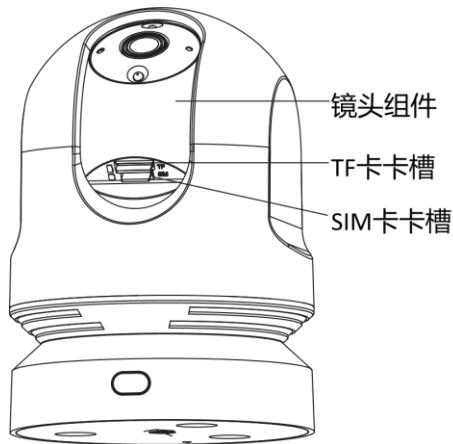


图2-1 安装 SIM 卡和 TF 卡

步骤2 将 SIM 卡和 TF 卡插入对应的卡槽。

步骤3 向下拨回镜头组件。

### 2.2 安装设备

设备支持多种安装方式, 本文以 2 种为例进行安装步骤展示。请根据实际使用情况, 选用合适的安装方法。

---

#### ⚠ 注意

- 请将设备牢固固定在安装位置, 必要时, 请加安全防护措施, 并定期检查牢固性。  
设备若倾倒或掉落可能会造成严重人身伤害或伤亡。
  - 请勿将本产品使用在车顶等高振动环境下, 易造成产品损坏。
  - 户外使用本产品时, 需确保电量充足、接口盖盖好、三脚架固定牢固, 并定期护理镜头和屏幕。
- 

#### 2.2.1 壁装支架式安装

如需将设备固定在墙面, 可使用壁装支架安装设备。

前提条件：自备壁装支架。

步骤1 按下图所示，在墙面钻 2 个孔（直径： $\varnothing 6$  mm，深度：25 mm，间距：56.5 mm）。

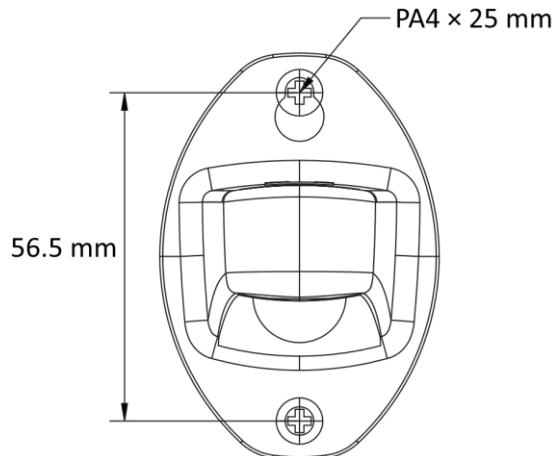


图2-2 安装支架

步骤2 将 2 个  $6 \times 25$  mm 塑料膨胀管敲入钻孔中。

步骤3 用螺丝刀将 1 颗 PA4 × 25 螺钉旋入墙上方的膨胀管。



旋入螺钉长度一半即可。

步骤4 将支架挂在螺钉上，支架下方螺孔与墙下方膨胀管对齐，用螺丝刀拧入并拧紧 1 颗 PA4 × 25 螺钉。

步骤5 用螺丝刀拧紧支架上方的螺钉。

步骤6 将设备放至支架上，底部螺孔与支架螺孔对齐，拧入并拧紧 1 颗蝴蝶螺钉。

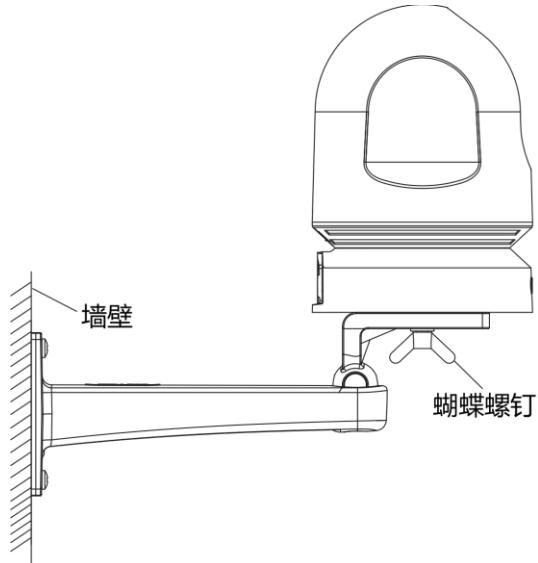


图2-3 固定设备

## 2.2.1 三脚架安装

在固定点使用设备时，可选用三脚架安装。

前提条件：自备 1/4 螺丝接头的三脚架。

步骤1 将三脚架放在平整的地面。

步骤2 将设备底部螺孔对准三脚架顶部的螺丝，顺时针旋入，固定设备。

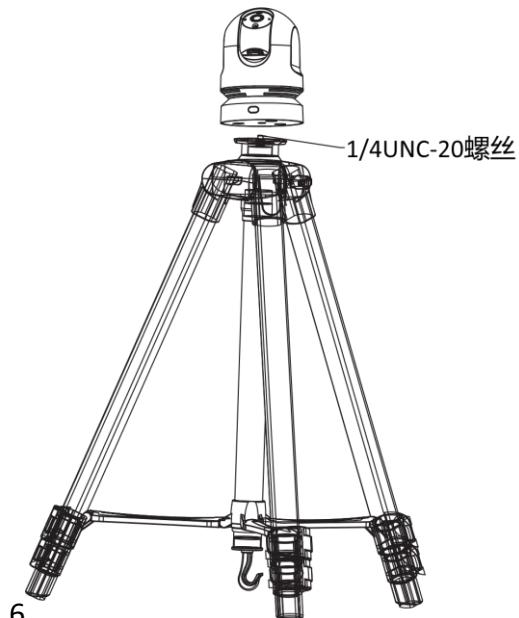


图2-4 安装设备

## 2.3 上电和检查

设备安装固定过程中，将线缆梳理并连接好。在确保设备安装正确的前提下，请连接电源上电开机。

若设备无法正常开启，请检查设备的线缆接口是否连接正常；若线缆连接正常，则需要对线缆布线等进行排查。

# 第3章 激活与配置

设备首次使用必须进行激活并设置登录密码，才能正常使用。设备支持通过 SADP、web 和小 AI 助手 APP 激活。



## 注意

- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
  - 为保护您的个人隐私和企业数据，避免产品的网络安全问题，建议设置符合安全规范的高强度密码。
  - “admin” 为系统管理员用户，可创建系统用户。为了系统安全性，建议您激活设备后新增用户进行操作。
- 

设备出厂缺省值如下。

- 缺省 IP：192.168.0.125
- 缺省端口：80
- 缺省用户名（管理员）：admin

## 3.1 SADP 激活

您可以通过 SADP 软件激活。当局域网内有多台设备需激活，可使用 SADP 软件批量激活。

前提条件：设备与电脑连接到同一个网段的局域网。

步骤1 安装并运行 SADP 软件。

步骤2 勾选需要激活的设备，在“激活设备”中输入设备密码，单击“激活”完成激活，如图 3-1 所示。

成功激活设备后，列表中“激活状态”会更新为“已激活”。

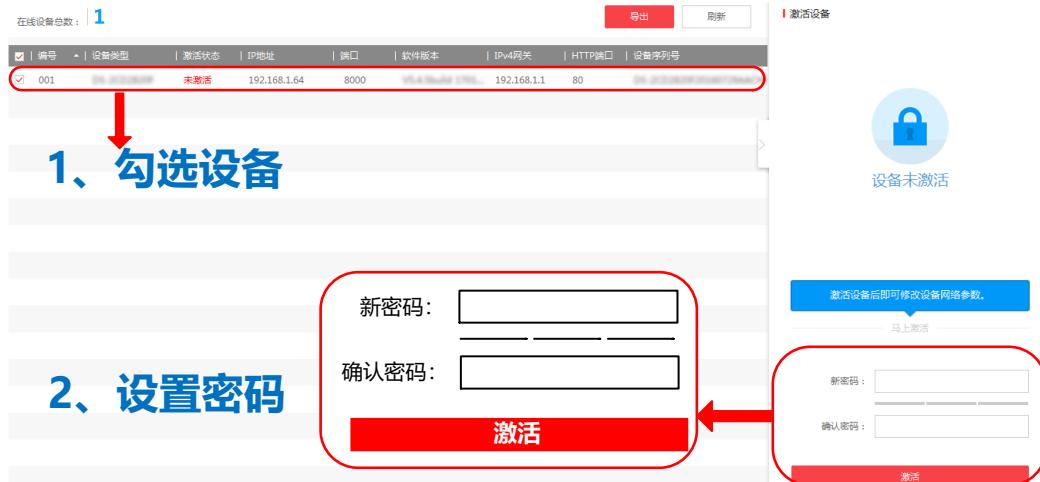


图3-1 激活设备

### 步骤3 修改设备IP地址。

勾选已激活的设备，在右侧的“修改网络参数”中输入IP地址、子网掩码、网关等信息，输入设备密码，单击“修改”，提示“修改网络参数成功”则表示网络参数设置生效，如图3-2所示。



设置IP地址时，请保持设备IP地址与电脑IP地址处于同一网段内。



图3-2 修改设备信息

## 3.2 Web 激活与配置

当需要通过浏览器访问，预览和配置设备时，可进行Web激活。

前提条件：电脑与设备接入同一网段的局域网内。

### 步骤1 设置电脑IP地址和设备IP地址在同一网段（例如，192.168.1.100）。

步骤2 在浏览器地址栏输入设备默认 IP 地址（例如，<http://192.168.0.125/>），回车。



### 注意

为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。

步骤3 输入密码和确认密码。

步骤4 单击“确定”。

后续操作：通过 web 激活成功后，可输入用户名和密码进行登录，登录后可配置设备。扫描以下二维码获取通过 web 配置设备的详细说明。



图3-3 Web 端用户手册二维码

### 3.3 小 AI 助手 APP 激活与配置

请扫描以下二维码，获取小 AI 助手 APP 用户手册，按照“激活设备”章节说明进行激活。激活后配置设备。



图3-4 小 AI 助手 APP 用户手册二维码

## 电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

扫码可查看产品中有害物质的名称及含有信息表。



本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或地区有关废弃电器电子产品处理的规定。



## 保修服务

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保存。

我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策明细请查看海康威视官网。部分信息摘录如下：

1. 保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。

2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):

①超出规定的保修期限的;  
②因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏;

③第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;

④产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗;

⑤产品可以不间断或无错误地正常运行;

⑥数据丢失或损坏;

⑦消耗零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;

⑧不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的;

⑨未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康威视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。

3. 海康威视不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责，您应向这些第三方要求兑现。

用户名称：\_\_\_\_\_

详细地址：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

产品型号 (Model) : \_\_\_\_\_

产品编号 (S/N) : \_\_\_\_\_

购买日期：\_\_年\_\_月\_\_日

销售商：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

注意：

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。
2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品，由销售单位盖章后方有效。
3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。

见远行更远  
See Far, Go Further

UD27992B-E

---

杭州海康威视数字技术股份有限公司  
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

总部：杭州市滨江区阡陌路555号（310051）  
服务热线：400-800-5998（7x24小时）  
[www.hikvision.com](http://www.hikvision.com)