

Airbnb 爱彼迎需求调查问卷

第 1 题 您的性别是？ [单选题]

选项	小计	比例
男性	52	<div><div></div></div> 45.61%
女性	62	<div><div></div></div> 54.39%
本题有效填写人次	114	

第 2 题 您的年龄是？ [单选题]

选项	小计	比例
18 岁以下	0	<div><div></div></div> 0%
18-25 岁	48	<div><div></div></div> 42.11%
26-35 岁	39	<div><div></div></div> 34.21%
36-45 岁	18	<div><div></div></div> 15.79%
46 岁以上	9	<div><div></div></div> 7.89%
本题有效填写人次	114	

第 3 题 您的职业是？ [单选题]

选项	小计	比例
管理人员/专业人员	7	<div><div></div></div> 6.14%
私营业主	0	<div><div></div></div> 0%
白领/普通职员	13	<div><div></div></div> 11.4%
学生	78	<div><div></div></div> 68.42%
公务员/国企/事业人员	16	<div><div></div></div> 14.04%
其他	0	<div><div></div></div> 0%
本题有效填写人次	114	

第 4 题 您的个人月收入/生活费是 [单选题]

选项	小计	比例
1000 以下	0	<div><div></div></div> 0%
1001-2000	0	<div><div></div></div> 0%
2001-5000	50	<div><div></div></div> 43.86%
5001-10000	40	<div><div></div></div> 35.09%
10001-15000	21	<div><div></div></div> 18.42%
15000 以上	3	<div><div></div></div> 2.63%
本题有效填写人次	114	

第 5 题 您一年内旅行/出差的频率是多少（疫情前）？ [单选题]

选项	小计	比例
5 次及以上	32	<div><div></div></div> 28.07%

2 ~ 4 次	55	<div><div></div></div> 48.25%
1 次及以下	27	<div><div></div></div> 23.68%
本题有效填写人次	114	

第 6 题 旅行的目的地是哪里？ [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
周边游	48	<div><div></div></div> 42.11%
国内旅行	96	<div><div></div></div> 84.21%
国际旅行	70	<div><div></div></div> 61.4%
本题有效填写人次	114	

第 7 题 您的手机里是否有 Airbnb 爱彼迎 app？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
有	79	<div><div></div></div> 69.3%
没有	35	<div><div></div></div> 30.7%
本题有效填写人次	114	

第 8 题 您是否使用过 Airbnb 爱彼迎 app？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
是	20	<div><div></div></div> 57.14%
否	15	<div><div></div></div> 42.86%
本题有效填写人次	35	

第 9 题 您最近一次登录 Airbnb 爱彼迎 app 是什么时候？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
一周以内	21	<div><div></div></div> 18.42%
一个月以内	32	<div><div></div></div> 28.07%
三个月以内	18	<div><div></div></div> 15.79%
半年以内	20	<div><div></div></div> 17.54%
一年前	8	<div><div></div></div> 7.02%
不再使用或已经卸载	15	<div><div></div></div> 13.16%
本题有效填写人次	114	

第 10 题 不使用/不再使用的原因是什么？ [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
不知道 Airbnb 爱彼迎这个软件	4	<div><div></div></div> 26.67%
出行次数减少	8	<div><div></div></div> 53.33%
有其他替代软件	10	<div><div></div></div> 66.67%
身边少有人使用，害怕体验不好	11	<div><div></div></div> 73.33%

其他	0	<div><div></div></div> 0%
本题有效填写人次	15	

第 11 题 旅行订住宿时最常选用的 app 是什么？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
OTA 类软件（携程，艺龙，去哪儿，飞猪等）	72	<div><div></div></div> 63.16%
民宿类软件（蚂蚁短租，途家民宿，小猪民宿等）	29	<div><div></div></div> 25.44%
官方软件（华住会，锦江酒店，首旅如家等）	13	<div><div></div></div> 11.40%
其他	0	<div><div></div></div> 0%
本题有效填写人次	114	

第 12 题 请问您会在什么场景使用 Airbnb 爱彼迎？ [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
预定房源	63	<div><div></div></div> 55.26%
制度旅行计划	92	<div><div></div></div> 80.7%
随便看看	71	<div><div></div></div> 62.28%
其他	0	<div><div></div></div> 0%
本题有效填写人次	114	

第 13 题 请问您觉得 Airbnb 爱彼迎的优点是什么？ [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
性价比高，价格实惠	47	<div><div></div></div> 41.23%
房源个性化，生活设施较好	73	<div><div></div></div> 64.04%
大部分房东允许宠物入住	69	<div><div></div></div> 60.53%
民宿一般在特色景点附近	51	<div><div></div></div> 44.74%
app 好看的用户界面设计	30	<div><div></div></div> 26.32%
覆盖面广，国内外房源数量大，房源充足	11	<div><div></div></div> 9.65%
其他	0	<div><div></div></div> 0%
本题有效填写人次	114	

第 14 题 选择其他 app 的原因是什么？ [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
酒店服务更周全	40	<div><div></div></div> 35.09%
安全性更高	72	<div><div></div></div> 63.16%
品牌酒店知名度更高	59	<div><div></div></div> 51.75%
价格更优惠	64	<div><div></div></div> 56.14%
机票/高铁票+酒店 app 一体化更便捷	34	<div><div></div></div> 29.82%
其他	0	<div><div></div></div> 0%
本题有效填写人次	114	

第 15 题 您觉得用户评价对你下单的影响有多大？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
我对用户的整体评价非常在意	24	<div><div></div></div> 21.05%
我只在乎差评	44	<div><div></div></div> 38.6%
我只看看但是并不影响我的选择	27	<div><div></div></div> 23.68%
完全不看	19	<div><div></div></div> 16.67%
本题有效填写人次	114	

第 16 题 如果有旅行达人的社区分享的，您的看法是？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
会积极参考他们的分享内容，并根据推荐来进行选择	36	<div><div></div></div> 31.58%
会参考他们的分享内容并提出疑问/留言	35	<div><div></div></div> 30.7%
适当浏览这些内容	27	<div><div></div></div> 23.68%
不怎么样，可有可无	16	<div><div></div></div> 14.04%
本题有效填写人次	114	

第 17 题 社区分享的哪种方式最能吸引到您？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
图片+文字	34	<div><div></div></div> 29.82%
软文	46	<div><div></div></div> 40.35%
短视频	34	<div><div></div></div> 29.82%
其他	0	<div><div></div></div> 0%
本题有效填写人次	114	

第 18 题 你是否会在浏览时把心仪的房源加入收藏？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
是	60	<div><div></div></div> 52.63%
否	54	<div><div></div></div> 47.37%
本题有效填写人次	114	

第 19 题 加入收藏的主要目的是什么？ [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
进行比对	76	<div><div></div></div> 66.67%
添加到未来的旅行计划	92	<div><div></div></div> 80.7%
单纯喜欢这个房型	49	<div><div></div></div> 42.98%
其他	0	<div><div></div></div> 0%
本题有效填写人次	114	

第 20 题 您希望对加入收藏夹的房源进行分类加入合辑吗 [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
希望，可以对不同的房源进行分类很方便	74	<div><div></div></div> 64.91%
无所谓，基本不使用	40	<div><div></div></div> 35.09%
其他	0	<div><div></div></div> 0%
本题有效填写人次	114	

第 21 题 你希望对这个合辑可以进行哪些操作？ [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
自定义合辑名称	54	<div><div></div></div> 47.37%
对已经入住过的房源进行标记	98	<div><div></div></div> 85.96%
对不喜欢/喜欢的房源进行删除/添加	73	<div><div></div></div> 64.04%
其他	0	<div><div></div></div> 0%
本题有效填写人次	114	

第 22 题 如果 Airbnb 爱彼迎增加了上述功能，您还会继续使用这款 app 吗？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
会	103	<div><div></div></div> 90.35%
不会（原因是什么）	11	<div><div></div></div> 9.65%
本题有效填写人次	114	

分析结论：

本次爱彼迎需求调查问卷共发放 114 份，其中 76.32%所处年龄层为 19~35 岁的用户参与该问卷调查。通过交叉分析可以得知，不曾使用爱彼迎的用户 15 人中有 9 人的年龄层在 36 岁以上，而 19~35 岁的用户 87 中只有 6 人从未下载过爱彼迎软件，此年龄层的人群正是爱彼迎的核心用户群体，因此他们的回答十分有参考价值。对于目前的用户评价模块，大部分用户只对差评敏感，但是其中绝大多数人在之后表示，对“旅行达人的社区分享”的功能有较强烈的互动意愿以及作为参考的需求。但是对于社区分享的模块来说，对“图文/软文/短视频”的形式的选项人数较接近可见该模块用户的内容主导性比较强。因为该模块是提升用户付费/用户转化率的直接诱因，所以用户对于内容的敏感性大于形式。

在对收藏（心愿单）模块，大多数用户的需求来自于“加入未来旅行计划”，目前的合辑功能可以满足，同时希望能够“进行房源对比”，希望可以增加功能满足该需求。大部分对目前的合辑功能表示满意，但是在此基础上，希望可以更方便地对合辑进行编辑，最主要的包括“对已经入住的房源进行标记”以及可以在“合辑内对喜欢/不喜欢的房源进行添加/删除”。

此外，对于“如果 Airbnb 爱彼迎增加了上述功能，您还会继续使用这款 app 吗？”该问进行交叉分析，发现不会继续使用中的 11 人，有 9 人选择了第 9 题中的“不再使用或已经卸载”。可见该功能的增加对用户选择不再继续使用的关系不大。

综合来看，爱彼迎增加“旅行达人的社区分享”，“进行房源对比”以及“合辑内对喜欢/不喜欢的房源进行添加/删除”三个功能得到绝大多数用户的认可和支持。