

## קלאב – טק

### התוכנה לניהול החוגים

#### אודות:

שלמה ששון, מנתח מערכות יוצא ממר"ם, מייסד ומנכ"ל מגה-טק, "אבא" מסור של תוכנת קלאב-טק תוכנת קלאב-טק מתאימה לניהול מרכזי חוגים ומחלקות בשלטון המקומי, במועדונים, מתנסים ובארגונים. לתוכנה מאות לקוחות בכל רחבי הארץ.

עם המשתמשים הרבים והניסיון הפכה תוכנת קלאב-טק למוצר ענן ידידותי, עם שירות אישי ומקצועי, מחובר להרשמות אינטרנטיות ולשאלות ודוחות בסמארטפון, בשל ומשופשף, מעודכן ומקצועי אשר פועל וזוכה למשובים מצד אלפי משתמשים.

חברת מגה-טק עוסקת בפיתוח ובשיווק פתרונות ושירותים בתחומי החוגים בישראל אתרים, תוכנות ואפליקציות מגוונות. החברה גם בעלת פעילות גלובלית עם מוצרי תוכנה ומערכות מומחה בפרויקטים רבים.

#### החזון שלנו:

מגה טק מצטיינת בהספקת פתרונות תוכנה לניהול חוגים, ובפיתוח פרויקטים גלובליים של מערכות מומחה. עבודתנו, להפוך את ניהול מרכז החוגים שלכם לפשוט, יעיל ונוח לכם, למדריכים וללקוחותיכם, בישראל ובעולם. אנו גאים להיות תמיד בחזית הטכנולוגיה תוך שיפור והתאמה מתמדת ללקוחותינו.

#### חבילות :

##### הכל כלול

מערך לקוחות והרשמה

כרססת לקוחות, בתי אב, הרשמה לחוגים קשר עם לקוחות באימיילים והודעות, הפקת כרטיסי חבר עם תמונות, מתעניינים ושיווק, משימות ותזכורות, הקפאות, בקרת נוכחות, מחוללי דוחות, ניהול מסמכים, ועוד ועוד...

הדרכה במשרדכם ו/או אונליין, תמיכה ושירות אישי, הסבת נתונים מתוכנה קודמת, אפליקציה לסמארטפון למנהלים ולמדריכים.

##### מעריך כספים

קבלות, חשבוניות, זיכויים, סליקת אשראי, הוראות קבע, ממשק להנהח"ש, תקציב/מלאי, עשרות דוחות ניהול ותפעול.

הרשמות אונליין

הרשמה ותשלום לחוגים ולאירועים ע"י הלקוחות שלך מכל מקום 24/7, במחשב ובסלולרי, חתימה דיגיטלית ועם סנכרון מלא למערכת.

ללא הגבלת מספר הלקוחות ומאגרי נתונים

ניהול מספר מאגרי נתונים (לדוגמה הפרדה בין עמותה למועצה לצורכי תשלומים ודוחות).

## חליפה אישית:

מערך לקוחות והרשמה

כרטסת לקוחות, בתי אב, הרשמה לחוגים קשר עם לקוחות באימיילים והודעות, הפקת כרטיסי חבר עם תמונות, מתעניינים ושיווק, משימות ותזכורות, הקפאות, בקרת נוכחות, מחוללי דוחות, ניהול מסמכים, ועוד ועוד...

הדרכה במשרדכם ו/או אונליין, תמיכה ושירות אישי, הסבת נתונים מתוכנה קודמת, אפליקציה לסמארטפון למנהלים ולמדריכים.

מערך כספים (כלול אם תרצו)

קבלות, חשבוניות, זיכויים, סליקת אשראי, הוראות קבע, ממשק להנהח"ש, תקציב/מלאי, עשרות דוחות ניהול ותפעול.

הרשמות אונליין (כלול אם תרצו)

הרשמה ותשלום לחוגים ולאירועים ע"י הלקוחות שלך מכל מקום 24/7, במחשב ובסלולרי, חתימה דיגיטלית ועם סנכרון מלא למערכת.

תמחור לפי כמות הלקוחות

או לתקופה חלקית בשנה

החל מכמות לקוחות קטנה ועד ללא הגבלה ו/או לתקופה חלקית בשנה.

בוא לשדרג ולייעל את עבודתך, וליהנות ממנה!

עם תוכנת חוגים מקצועית, ידידותית, אמינה, מעודכנת וייעודית

## שאלות נפוצות:

מה מייחד את קלאב-טק?

קלאב-טק היא תוכנה ייעודית ומקצועית לתחום ניהול החוגים, ונותנת פתרון מלא לפונקציות של מרכז חוגים ומתנ"ס, בליווי שירות אישי ומקצועני.

האם מדריכים ומאמנים יכולים למלא נוכחות משתתפים בסמארטפון?

כן

האם אפשר לנהל שיעורי ניסיון בתוכנה?

כן.

ניתן להירשם לניסיון גם מהאינטרנט ומהסלולרי, לתאריכים מסוימים, תחת מגבלות שהקום קובע (בכמות ומשך). נרשמים לשיעור ניסיון יופיעו גם ברשימת המשתתפים לשיעור בתאריך מסוים בעת שהמדריך ממלא נוכחות, עם חיווי מיוחד של ניסיון.

### **האם התוכנה מיועדת להשכרה או לרכישה?**

קלאב-טק מוצעת במסלול השכרה והפעלה בענן. העסקה הוגנת ומשתלמת! המחיר מותאם לפי מספר הלקוחות שינוהלו בתוכנה, ולפי המרכיבים המופעלים (לדוגמה: האם משתמשים או לא משתמשים בהרשמות לחוגים באינטרנט ובסלולארי?).

מסלול "רכישה" נחשב למיושן, מאחר ובעת הרכישה ישולם סכום גבוה, ומידי שנה סכום משמעותי עבור שירות. השירות לתוכנת ניהול הינו הכרחי (תחזוקת סליקת אשראי, דרישות רשות המיסים, תמיכה), ולכן חבל לשלם את סכום הרכישה הראשוני...

### **בכמה תשלומים ניתן לשלם?**

התשלום לתוכנה הינו חודשי או אחר, לפי בחירתכם. אנו מציעים מסלול התואם את תזרימי המזומנים המקובל בעסקים ומקומות המספקים שירות על בסיס חודשי, על מנת לבוא לקראתך.

האם התוכנה בנויה לפי הנדרש במס הכנסה?

קלאב-טק נבנתה ומתעדכנת כל העת על פי הוראות ניהול ספרים, והינה בעלת רישום חשבונאי תקף ברשות המיסים.

### **האם קלאב-טק מפיקה חשבוניות?**

הפקת חשבוניות מס בקלאב-טק נעשית אוטומטית לכל התשלומים המוקדמים שהגיעו לפירעון, וכבר יצאה עבורם קבלה. כך לא משלמים את כל המע"מ מראש, אלא רק עבור החלק של התשלום שנפרע, ובעסקים שהם נותני שירות מתמשך הדבר חוקי ותקין. קיים דוח מיוחד למע"מ (מספרו 314 – לכל דוח בקלאב-טק קיים מספר זיהוי לצורך נוחות). הנתונים יועברו גם הנהלת החשבונות בממשק הכספי החודשי.

### **האם התוכנה מתאימה לעמותות?**

קלאב-טק יודעת להפיק קבלות בלבד, כנדרש בעמותות ובמלכ"רים. קיימים לקוחות של קלאב-טק בעלי יותר מ"כובע" אחד, אשר מפיקים חשבוניות מס לצורכי מע"מ, והם גם עמותה או מלכ"ר. בקלאב-טק ניתן לנהל מספר מאגרי נתונים במקביל, על אותה התוכנה, ובמעבר בלחיצת כפתור מאחד אל האחר, וכל מאגר נתונים הינו בעל הגדרות חשבונאיות נפרדות (לצורכי מע"מ או עמותה).

### **לאילו תוכנות הנהח"ש יש ממשק מקלאב-טק?**

קלאב-טק בעלת ממשק לתוכנת הנהח"ש חיצונית כחשבשבת, רווחית, פריוריטי, תפנית, החברה לאוטומציה, מטרופולינט, EPR, ועוד.

תוכנת הנהח"ש מבצעת משכורות, מאזנים, דוחות רווח והפסד, וכוללת נתונים חשבונאיים וכספיים נוספים ברמה ארגונית. קלאב-טק כתוכנת גבייה מעבירה נתונים גבייה והפקדות.

יתרונות הממשק הם בחיסכון ניכר בזמן הקלדת חומר, בדיוק וללא טעויות הקלדה, וככל שנפח העבודה הכספית גדול יותר, כך יתרון משמעותי להעברת הנתונים החודשית בקובץ הממשק.

### **האם התוכנה פועלת מהסמארטפון?**

אפשר להפעיל מגוון שאילות סלולריות בקלאב-טק מהטלפון הנייד.

השאילות מיועדות למנהלים, למדריכים וללקוחות שלכם. כל אחד מקבל תפריט עם אפשרויות המותאמות אליו.

המנהלים מקבלים אפשרויות לפילוח ריכוז הרשמות, תזרימי מזומנים, ריכוז חובות ועוד.

המדריכים מקבלים אפשרות להזנה מרוחקת של נוכחות המשתתפים בחוג.

רכזים מקבלים אפשרות לסיכום ההרשמות לחוגים לפי תחומים.  
הלקוחות שלכם יוכלו לקבל ריכוז הרשמות שלהם, מצב חובות, ריכוז כניסות אחרונות.

### **האם יש בתוכנה מערכת שעות?**

כן.

הנרשמים לחוגים יכולים לראות את החוגים גם בתצורה של מערכת שעות שבועית.

### **האם יש אפשרות לחנות מוצרים/אירועים?**

כן.

אזור מיוחד שלכם לתצוגה אסתטית של מוצרים ואירועים.

מוצרים פיזיים, אירועים, טיולים, הופעות, מסיבות, סדנאות.

התשלום מתבצע מיידית בכרטיס אשראי בצורה מאובטחת.

הלקוח מקבל אישור רכישה וקבלה באימייל.

### **האם יש לתוכנה גרסת התנסות?**

ניתן לקבל מפגש הצגת התוכנה ללא כל התחייבות.

התפיסה שלנו היא שלא זורקים לקוח למים להתנסות בעצמו, אלא עושים זאת יחד עימו תוך הבנת צרכיו והדרכה טכנית.

תהליך ההטמעה מוכיח עצמו בצורה מוצלחת.

יש לציין גם כי לא נשכנע מתעניין להיות לקוח ומשתמש של קלאב-טק במידה ואיננו בטוחים כי התוכנה מתאימה לצרכיו.

### **מה עושים עם הנתונים הקיימים בתוכנה הישנה או באקסל?**

חב' מגה-טק ביצעה הסבות והעברות נתונים מכל מתחרה קיים ומכל תוכנה אחרת בתחום (כולל אקסל) אל מאגרי קלאב-טק, לצורך התחלה קלה ופשוטה מבחינתכם. ההסבה היא חלק מן השירות, בלא עלות נוספת (ותמיד מדובר בפעולה תכנותית מורכבת), וחלק מהפתרון השלם שאתה הלקוח מקבל, החל בהבנת צרכיך, ועד להטמעה וליווי שוטף לאורך זמן, כולל בתחנה החשובה של החלפת התוכנה ומעבר אל קלאב-טק.

### **האם אפשר לייצא נתונים מהתוכנה?**

אפשר לייצא את כל הנתונים מהתוכנה לקבצי אקסל, בכל עת, בצורה פשוטה ועצמאית – על ידכם, הן לצורכי גיבוי או העברה למערכת אחרת.

הנתונים אינם שבויים, אלא שלכם. אתם עובדים עם קלאב-טק מתוך בחירה.

### **האם חייבים לשמור מסמכים חשבונאיים?**

מס הכנסה קובע כי יש לשמור מסמכים חשבונאיים מספר שנים משמעותי (5-7). ניתן לשמור את פלטי המסמכים עצמם, את המסמכים כקבצי מחשב או את כל המערכת הממוחשבת להפקת המסמכים.

עסק או ארגון אשר לא שומר מסמכים מודפסים ולא מסמכים כקבצי מחשב – עלולה להיווצר לו בעיה בעת מעבר והחלפת תוכנה, ובייחוד בעידן הליסינג. לא סביר שבית עסק ימשיך לשלם מספר שנים שירות בגין תוכנה בליסינג במידה והחליף תוכנה לאחרת, רק על מנת שתהיה נגישות למסמכים החשבונאיים. (בית התוכנה הקודם יכול גם להסגר).

מס הכנסה מאוד נוקשים כאן, ונכון לספטמבר 2017 לפחות, מעבר בין תוכנות מבחינת מס הכנסה, במידה ואין מסמכים חשבונאיים מודפסים או בקבצי מחשב, חייב לכלול את יכולת ההפקה של המסמכים החשבונאיים, ובמקרה של החלפת תוכנות בליסינג – לבצע המרה מלאה לכל המערכת החשבונאית הקודמת – מה שהוא כמובן מסובך ומרתיע, שכן חברת התוכנה החדשה לא תשמח לקבל אחריות על תקלות ובעיות שהיו בעידן התוכנה הקודמת.

המסקנה הפשוטה: להקפיד לשמור העתקי מסמכים חשבונאיים מודפסים או בקבצי מחשב.

### **מה עושים אם אין אינטרנט? התוכנה לא תפעל?**

אינטרנט בימינו הוא כמו חשמל. אי אפשר בלעדיו. הוא זמין ויציב. להבדיל מחשמל שיכול ליפול בעקבות הגשם הראשון בישראל, קיימות מספר חברות אמינות להספקת תשתית אינטרנט.

תקשורת אינטרנט לחירום אפשר לבצע גם באמצעות הטלפון הסלולארי.

### **איך מתבצעות הדרכות?**

ההדרכה לתוכנה מתבצעת בד"כ בתחילת העבודה באתר הלקוח, במשרד, לכל הצוות שיעבוד על התוכנה.

כך נוצר גם קשר אישי.

הדרכות נוספות נעשות גם באונליין, באמצעות פגישות אינטרנטיות, דרך המחשב. היתרונות הם שניתן לבצע פגישה כזו בהתראה קצרה, ולמשך זמן קצר יחסית. לעתים נדרשות מספר פגישות קצרות כאלו בהמשכים, ולכן פגישות פיזיות לא תמיד עדיפות.

לכן אנו מפעילים שיקול דעת לפי צורכי הלקוח והתאמת ההדרכה הנדרשת.

### **מה ההבדל בין הדרכה להטמעת תוכנה?**

הטמעת תוכנה היא תהליך, ולא רק הסבר טכני לשימוש במוצר.

תהליך ההטמעה הוא דו כיווני:

א. הלקוח לומד להכיר את התוכנה מבחינה טכנית, ואת האפשרויות בה, ויודע לבחור דרכים לשימוש לצרכים שלו.

ב. חברת התוכנה לומדת יותר לעומק את צורכי הלקוח, ויודעת להמליץ על פתרונות באמצעות התוכנה, ולכוון את תהליך העבודה בהתאם.

שני הדברים מתבצעים במקביל, ומביאים, מהניסיון שלנו, לתוצאות מוצלחות ואפקטיביות.

### **מה מסמל לוגו הדולפין?**

הדולפין הוא חיה מדהימה המצטיינת בתכונות ידידותיות, גמישות, עוצמה וחוכמה.

אותן תכונות מאפיינות את קלאב-טק.

ל"אבא" של התוכנה חיבור מיוחד אל החיה המיוחדת, ואל המודל הדולפיני להתנהגות – השראה עם התכונות החברתיות, פעולה לאחר שיקול דעת, שילוב הזריזות והחזק.

### **האם הענן בטוח?**

הענן הוא סביבה בטוחה יותר ממרבית המחשבים הרגילים בישראל.

הענן מנוהל ע"י חברת אחסון ישראלית גדולה, וכל המידע מאוחסן בחוות השרתים של אחת מחברות התקשורת הגדולות בישראל.

חוות השרתים מנוהלות בסטנדרטים הגבוהים ביותר הקיימים של האבטחה, והיא בעלת כל תקני האבטחה והאישורים של ISO.

הענן של קלאב-טק זוכה לתפעול מסודר במחשבים הנמצאים בתנאים נדרשים, עם טכנאים 24/7 להשגחה, מערכות ניטור והודעות על תקלות, מערכות גיבוי והתאוששות.

כדי למנוע ניסיונות תקיפה מוגבלת הגישה לענן של קלאב-טק רק מישראל, ופיזית – רק למי שמורשה לכך מראש. במידת הצורך ובתיאום מתאפשרת ללקוח גישה מחו"ל באופן נקודתי וזמני.

מערכות ההגנה כוללות חומת אש, אנטי וירוס ותוכנות הגנה נוספות.

הענן של קלאב-טק חוסם לחלוטין גישה לאינטרנט הרגיל, ומונע צרות הנובעות מגלישה בלתי בטוחה.

עבודה בקלאב-טק בענן כרוכה בגישה דרך מספר מסכי גישה וסיסמאות אישיות.

כל המערכת בעלת גיבויים מסודרים ואפשרויות שיחזור.

נכון שאם מעצמה כגון סין או רוסיה תחליט כי היא רוצה לפרוץ לענן של קלאב-טק הדבר יהיה מעט מטריד, ובכל זאת יהיה לה אתגר גדול ולא פשוט לחדור את מערכות ההגנה הרבות והעבות של מיקרוסופט, של חברת הענן ושל חוות השרתים.

### **האם יש מערכת עזרה?**

בוודאי – קיימת בצמוד לתוכנה מערכת עזרה וקורסים, להדרכה למשתמש חדש מאפס וגם למשתמשים מיומנים.

מערכת העזרה של קלאב-טק נקראת קלאפטה (מרשעת ביידיש)

קלאפטה כוללת קורסים להדרכה, מאורגנים ונוחים, עם מסכי המחשה וסרטוני וידיאו.

קלאפטה מאפשרת חיפוש חופשי, מציגה טיפים ומידע גם בצורה תמציתית למי שמחפש ת'כלס.

יש תמיכה לצרכים מיוחדים של המקום?

בתהליך ההדרכה וההטמעה, לומדים המשתמשים לנצל את האפשרויות הרבות של התוכנה, ואנו לומדים מה להציע להם.

קיימות טבלאות גמישות רבים, שדות חופשיים ומאות דוחות בפילוחים שונים.

אם בכל זאת ישנו צורך שלא קיים בתוכנה, אנו מקשיבים ושוקלים פיתוח חדש ושדרוג התוכנה, כך התוכנה גדלה, וכך מקבלים גם לקוחות נוספים עדכוני תוכנה, נוסף לשיפורים יזומים וקבועים שלנו.

### **האם טוב שבונה אתר האינטרנט וספק תוכנת הניהול יהיו גורם אחד?**

לא.

יש לכך יתרונות מסוימים:

– פחות ספקים לעבוד מולם.

– יותר יכולת מיקוח מול הגורם המאוחד.

מאידך:

– אין ממשק שוטף בין אתר האינטרנט של המקום לבין תוכנת הניהול.

אזור ההרשמות האינטרנטיות והחנות הוא ייעודי, עם כתובת ידועה,

ומהאתר שלכם אפשר לבצע קישור אליו (כמו גם מפייסבוק ומכל מקום אחר).

לכן אין הצדקה מקצועית לאיחוד.

– מאבדים את המומחיות של כל גורם:

בוני אתרים מומחים בבניית האתר, ויכולים לספק גם שירותי עיצוב וגם קידום.

בניית תוכנת ניהול הינה מומחיות בפני עצמה, שאיננה קשורה לבניית אתרים.

## צור קשר:

[/https://club-tec.co.il/%d7%a6%d7%95%d7%a8-%d7%a7%d7%a9%d7%a8](https://club-tec.co.il/%d7%a6%d7%95%d7%a8-%d7%a7%d7%a9%d7%a8)