

## פרויקט WEB קבוצתי



## Software Test Planning

תאריך: 06/04/2025

## תוכן העניינים:

3	1. מבוא:	3
3	2. סביבת הבדיקות:	3
4	3. ניהול סיכונים:	4
4	4. ניהול ובקרה:	4
4	5. היקף הבדיקות:	4
5	6. אסטרטגיית הבדיקות:	5
7	7. קריטריונים לכניסה ויציאה:	7
7	8. ניהול תקלות ובאגים:	7
8	9. מסקנות והמלצות:	8

## 1. מבוא:

### 1.1. מטרות ויעדים:

- להבטיח שהמוצר עונה על הדרישות העסקיות והטכניות.
- לקבוע איזה פיצ'רים יבדקו ואיזה לא.
- הגדרת תהליך בדיקה עקבי, לוחות זמנים, משאבים וכלי בדיקה.
- \* מסמך זה תקף עבור אתר נספרסו והוא מספק את הקווים המנחים לבדיקות שיתבצעו בפרויקט.

### 1.2. תיאור המוצר וארכיטקטורה:

- אתר נספרסו הוא אתר אינטרנט שמוכר מוצרי קפה, מספק מידע על עולם הקפה ואודותיו, ונותן שירות לעסקים ואנשים פרטיים.
- האתר מנתב לרשתות החברתיות ואל העמודים הרשמיים של החברה – YouTube, Instagram, LinkedIn ו-Facebook.

---

## 2. סביבת הבדיקות:

### 2.1. תשתיות נדרשות:

- מחשב המחובר לרשת האינטרנט
- מחשב בעל מערכת הפעלה Windows
- דפדפן לבדיקה – Chrome

### 2.2. כלים ושיטות:

- Postman
- Web Inspector
- בדיקות ידניות המבוססות על תרחישים שנכתבו מראש

### 3. ניהול סיכונים:

#### 3.1. סיכונים טכנולוגיים:

- הוצאת גרסה חדשה של האתר
- קריסה של האתר
- עומס משתמשים באתר
- שינוי בקוד האתר

#### 3.2. סיכונים עסקיים:

- מחלות
- יציאה למילואים
- חגים ומועדים – פסח ויום הזיכרון לשואה ולגבורה

---

### 4. ניהול ובקרה:

#### 4.1. בקרת איכות:

- סקירות והערכת תהליכי הבדיקה מול צוות ה-Daily

#### 4.2. עדכון המסמך:

- עדכון שוטף של מסמך ה-STP בהתאם לשינויים בדרישות ובסביבת הפרויקט.

---

### 5. היקף הבדיקות:

#### 5.1. רשימת פיצ'רים שהולכים להיבדק:

- יצירת חשבון - הרשמה
- התחברות
- התנתקות
- שכחתי סיסמה
- פרטיים אישיים – שינוי פרטים

- כתובות – הוספת כתובת
- הרשמה לניוזלטר
- סל קניות
- הוספה לסל קניות
- רכישה – קנייה של מוצר
- עמוד ראשי + פוטר
- נגישות
- קפסולות קפה
- מכונות קפה
- אביזרי קפה
- שירות לקוחות ובוטיקים

### 5.2. רשימת פיצ'רים שלא הולכים להיבדק:

- היסטוריית הזמנות
- מועדון Nespresso & You
- תנאי הטבות
- קריירה בנספרסו
- מועדון ההטבות
- מחזור וקיימות
- מגזין נספרסו
- שכפול הזמנה
- קפה לעסקים
- מדיניות וזמני אספקה

---

## 6. אסטרטגיית הבדיקות:

### 6.1. חלוקת הפיצ'רים בין חברי הצוות:

- חני:
  - מכונות קפה
  - עמוד ראשי + פוטר
- מתן:
  - נגישות
  - כתובות
  - שירות לקוחות ובוטיקים

- תומר:

- יצירת חשבון - הרשמה
- התחברות
- התנתקות
- שכחתי סיסמה
- פרטיים אישיים – שינוי פרטים

- סטפי:

- קפסולות קפה
- אביזרי קפה
- הרשמה לניוזלטר

- יניב:

- הוספה לסל הקניות
- סל קניות
- רכישה

### 6.2. סוגי בדיקות שיבוצעו:

- בדיקות פונקציונליות – בדיקה שכל הפיצ'רים פועלים על פי הדרישות.
- בדיקות תאימות – בדיקה בסביבות הפעלה שונות.
- בדיקות אבטחה – בדיקת פרצות אבטחה וסיכונים (סיסמה נסתרת, סיום סשיין, חסימה בעת ניסיונות התחברות מרובים עם פרטים שגויים).
- בדיקות שימושיות – הערכת חווית המשתמש ונגישות.
- בדיקות התאוששות – הפלת החשמל, ניתוק האינטרנט, ניתוק כבל רשת, כיבוי של התוכנה דרך מנהל היישומים בווינדוס.
- בדיקות אינטגרציה בין מערכות – ניווט לפייסבוק, אינסטגרם וכו'.
- בדיקות לוקליזציה – תרגום השפה לאנגלית.
- בדיקות נגישות עבור אנשים בעלי מוגבלויות.
- בדיקות חווית משתמש.
- בדיקות GUI – בדיקה ויזואלית.

### 6.3. סוגי בדיקות שלא יבוצעו:

- בדיקות ביצועים – עומסים.

### 7. קריטריונים לכניסה ויציאה:

#### 7.1. תנאים לכניסה לבדיקות:

- סביבת בדיקות מוכנה (מחשב, עכבר, מקלדת, מערכת הפעלה, דפדפן, חיבור יציב לאינטרנט).

#### 7.2. תנאים ליציאה מהבדיקות:

- כאשר כל בדיקות העשן עברו בהצלחה.
- כאשר כל הבאגים בעלי חומרה קריטית תוקנו.
- כאשר כל הבאגים בעלי חומרה בינונית תוקנו מלבד 30.
- כאשר כל הבאגים בעלי חומרה קלה תוקנו מלבד 15.

---

### 8. ניהול תקלות ובאגים:

#### 8.1. תהליך דיווח:

- דיווח באגים יתבצע באמצעות מסמך טקסט – וורד/גוגל דוקס.
- תבנית מוכנה לדיווח שמכילה את תיאור התקלה, שלבים לשחזור, חומרת התקלה ועוד.

#### 8.2. סיווג ואבחון:

- סיווג לפי חומרת התקלה – קריטית, בינונית וקלה:
  - קריטית:  
באג שמשבית פונקציונליות עיקרית של המערכת. אין אפשרות להמשיך להשתמש או לבדוק.  
דוגמאות: קריסה של האתר, תקלה בעת תשלום, אובדן נתונים, בעיה חמורה באבטחה ועוד.
  - בינונית:  
באג שמופיע על תהליך עיקרי, אך יש דרך לעקוף אותו או שהוא לא משבית לחלוטין את המערכת.  
דוגמאות: בעיה בטופס הרשמה שלא שומר חלק מהנתונים, לא ניתן להעלות קבצים באזור ניהול, חלק מהפיצ'רים לא פועלים כפי שצריך (למשל, סינון לא עובד בחיפוש המוצרים).

- קלה:

באג קטן שלא משפיע מהותית על השימוש, אך עדיין דורש תיקון.  
דוגמאות: טעות כתיב או תרגום, אייקון שמוצג לא במקום, עיצוב מעט שבור בדפדפן מסוים, אנימציה שלא פועלת ועוד.

---

## 9. מסקנות והמלצות:

### 9.1. סיכום:

- המסמך מגדיר את הקווים המנחים לתהליך בדיקות מובנה ומסודר שמטרתו להבטיח איכות גבוהה ולהפחית סיכונים.

### 9.2. המלצות:

- יש לעדכן את המסמך באופן שוטף ולהבטיח שמסמכי הדרישות והבדיקות מסונכרנים.

### 9.3. הערות נוספות:

- התאמת התהליך לגודל הפרויקט ולסביבת הפיתוח AGILE חשובה להצלחת הפרויקט.