

פרויקט WEB קבוצתי



Software Test Planning

תאריך: 06/04/2025

תוכן העניינים:

3	1. מבוא:
3	2. סביבת הבדיקות:
4	3. ניהול סיכונים:
4	4. ניהול ובקרה:
4	5. היקף הבדיקות:
5	6. אסטרטגיית הבדיקות:
7	7. קריטריונים לכניסה ויציאה:
7	8. ניהול תקלות ובאגים:
8	9. מסקנות והמלצות:

1. מבוא:

1.1. מטרות ויעדים:

- להבטיח שהמוצר עונה על הדרישות העסקיות והטכניות.
- לקבוע איזה פיצ'רים יבדקו ואיזה לא.
- הגדרת תהליך בדיקה עקבי, לוחות זמנים, משאבים וכלי בדיקה.
- * מסמך זה תקף עבור אתר נספרסו והוא מספק את הקווים המנחים לבדיקות שיתבצעו בפרויקט.

1.2. תיאור המוצר וארכיטקטורה:

- אתר נספרסו הוא אתר אינטרנט שמוכר מוצרי קפה, מספק מידע על עולם הקפה ואודותיו, ונותן שירות לעסקים ואנשים פרטיים.
- האתר מנתב לרשתות החברתיות ואל העמודים הרשמיים של החברה – YouTube, Instagram, LinkedIn ו-Facebook.

2. סביבת הבדיקות:

2.1. תשתיות נדרשות:

- מחשב המחובר לרשת האינטרנט
- מחשב בעל מערכת הפעלה Windows
- דפדפן לבדיקה – Chrome

2.2. כלים ושיטות:

- Postman
- Web Inspector
- בדיקות ידניות המבוססות על תרחישים שנכתבו מראש

3. ניהול סיכונים:

3.1. סיכונים טכנולוגיים:

- הוצאת גרסה חדשה של האתר
- קריסה של האתר
- עומס משתמשים באתר
- שינוי בקוד האתר

3.2. סיכונים עסקיים:

- מחלות
- יציאה למילואים
- חגים ומועדים – פסח ויום הזיכרון לשואה ולגבורה

4. ניהול ובקרה:

4.1. בקרת איכות:

- סקירות והערכת תהליכי הבדיקה מול צוות ה-Daily

4.2. עדכון המסמך:

- עדכון שוטף של מסמך ה-STP בהתאם לשינויים בדרישות ובסביבת הפרויקט.

5. היקף הבדיקות:

5.1. רשימת פיצ'רים שהולכים להיבדק:

- יצירת חשבון - הרשמה
- התחברות
- התנתקות
- שכחתי סיסמה
- פרטיים אישיים – שינוי פרטים

- כתובות – הוספת כתובת
- הרשמה לניוזלטר
- סל קניות
- הוספה לסל קניות
- רכישה – קנייה של מוצר
- עמוד ראשי + פוטר
- נגישות
- קפסולות קפה
- מכונות קפה
- אביזרי קפה
- שירות לקוחות ובוטיקים

5.2. רשימת פיצ'רים שלא הולכים להיבדק:

- היסטוריית הזמנות
- מועדון Nespresso & You
- תנאי הטבות
- קריירה בנספרסו
- מועדון ההטבות
- מחזור וקיימות
- מגזין נספרסו
- שכפול הזמנה
- קפה לעסקים
- מדיניות וזמני אספקה

6. אסטרטגיית הבדיקות:

6.1. חלוקת הפיצ'רים בין חברי הצוות:

- חני:
 - מכונות קפה
 - עמוד ראשי + פוטר
- מתן:
 - נגישות
 - כתובות
 - שירות לקוחות ובוטיקים

- תומר:
 - יצירת חשבון - הרשמה
 - התחברות
 - התנתקות
 - שכחתי סיסמה
 - פרטיים אישיים – שינוי פרטים
- סטפי:
 - קפסולות קפה
 - אביזרי קפה
 - הרשמה לניוזלטר
- יניב:
 - הוספה לסל הקניות
 - סל קניות
 - רכישה

6.2. סוגי בדיקות שיבוצעו:

- בדיקות פונקציונליות – בדיקה שכל הפיצ'רים פועלים על פי הדרישות.
- בדיקות תאימות – בדיקה בסביבות הפעלה שונות.
- בדיקות אבטחה – בדיקת פרצות אבטחה וסיכונים (סיסמה נסתרת, סיום סשיין, חסימה בעת ניסיונות התחברות מרובים עם פרטים שגויים).
- בדיקות שימושיות – הערכת חווית המשתמש ונגישות.
- בדיקות התאוששות – הפלת החשמל, ניתוק האינטרנט, ניתוק כבל רשת, כיבוי של התוכנה דרך מנהל היישומים בווינדוס.
- בדיקות אינטגרציה בין מערכות – ניווט לפייסבוק, אינסטגרם וכו'.
- בדיקות לוקליזציה – תרגום השפה לאנגלית.
- בדיקות נגישות עבור אנשים בעלי מוגבלויות.
- בדיקות חווית משתמש.
- בדיקות GUI – בדיקה ויזואלית.

6.3. סוגי בדיקות שלא יבוצעו:

- בדיקות ביצועים – עומסים.

7. קריטריונים לכניסה ויציאה:

7.1. תנאים לכניסה לבדיקות:

- סביבת בדיקות מוכנה (מחשב, עכבר, מקלדת, מערכת הפעלה, דפדפן, חיבור יציב לאינטרנט).

7.2. תנאים ליציאה מהבדיקות:

- כאשר כל בדיקות העשן עברו בהצלחה.
- כאשר כל הבאגים בעלי חומרה קריטית תוקנו.
- כאשר כל הבאגים בעלי חומרה בינונית תוקנו מלבד 30.
- כאשר כל הבאגים בעלי חומרה קלה תוקנו מלבד 15.

8. ניהול תקלות ובאגים:

8.1. תהליך דיווח:

- דיווח באגים יתבצע באמצעות מסמך טקסט – וורד/גוגל דוקס.
- תבנית מוכנה לדיווח שמכילה את תיאור התקלה, שלבים לשחזור, חומרת התקלה ועוד.

8.2. סיווג ואבחון:

- סיווג לפי חומרת התקלה – קריטית, בינונית וקלה:
 - קריטית:
באג שמשבית פונקציונליות עיקרית של המערכת. אין אפשרות להמשיך להשתמש או לבדוק.
דוגמאות: קריסה של האתר, תקלה בעת תשלום, אובדן נתונים, בעיה חמורה באבטחה ועוד.
 - בינונית:
באג שמופיע על תהליך עיקרי, אך יש דרך לעקוף אותו או שהוא לא משבית לחלוטין את המערכת.
דוגמאות: בעיה בטופס הרשמה שלא שומר חלק מהנתונים, לא ניתן להעלות קבצים באזור ניהול, חלק מהפיצ'רים לא פועלים כפי שצריך (למשל, סינון לא עובד בחיפוש המוצרים).

- קלה:

באג קטן שלא משפיע מהותית על השימוש, אך עדיין דורש תיקון.
דוגמאות: טעות כתיב או תרגום, אייקון שמוצג לא במקום, עיצוב מעט שבור בדפדפן מסוים, אנימציה שלא פועלת ועוד.

9. מסקנות והמלצות:

9.1. סיכום:

- המסמך מגדיר את הקווים המנחים לתהליך בדיקות מובנה ומסודר שמטרתו להבטיח איכות גבוהה ולהפחית סיכונים.

9.2. המלצות:

- יש לעדכן את המסמך באופן שוטף ולהבטיח שמסמכי הדרישות והבדיקות מסונכרנים.

9.3. הערות נוספות:

- התאמת התהליך לגודל הפרויקט ולסביבת הפיתוח AGILE חשובה להצלחת הפרויקט.