

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

http://doskoy.github.io/OcioPlanning_UGR / A1-11 Triangle

A3-07 DesignH&I

27/05/2019

Tabla de Contenidos

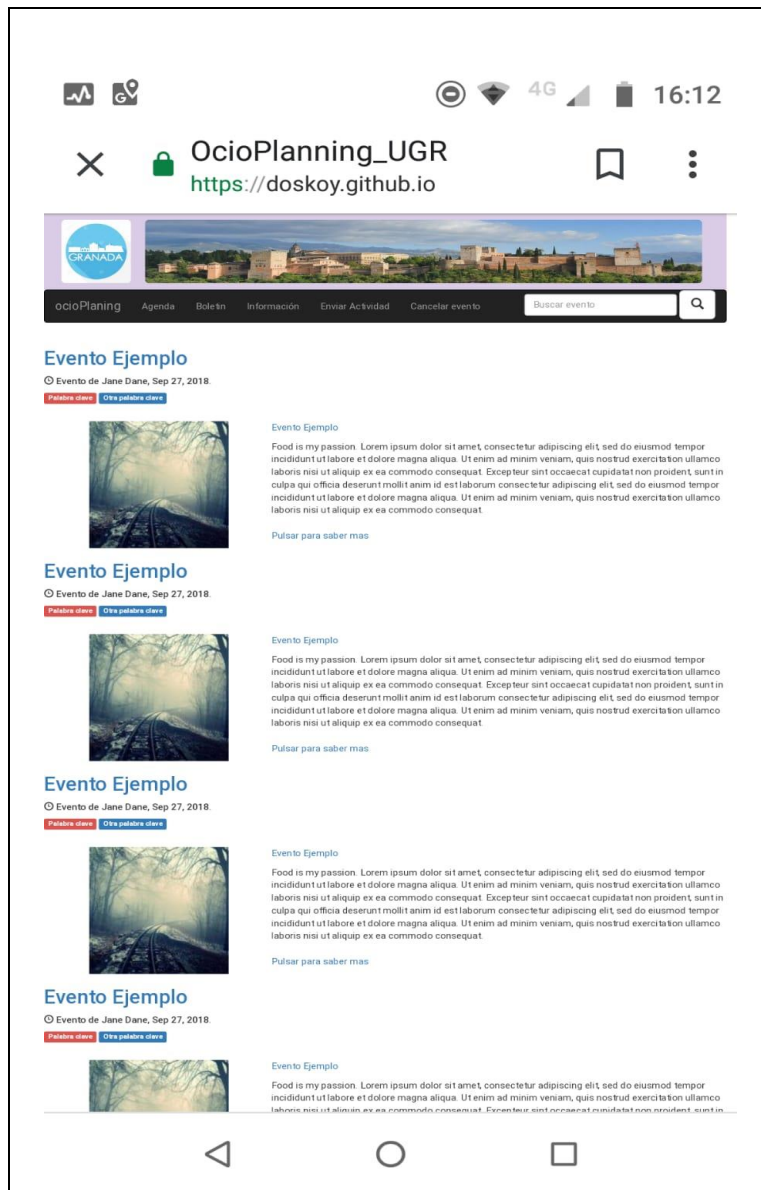
DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG 3
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG 4
METODOLOGÍA	PÁG 4
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG 4/5
RESULTADO.....	PÁG 5
RECOMENDACIONES.....	PÁG 6
CONCLUSIONES.....	PÁG 6

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Se trata de un portal que recoge todos los eventos que se organizan en la Universidad de Granada, tanto para alumnos como para personas externas a la universidad. El objetivo es acercar las actividades realizadas a la mayor cantidad de gente posible.

Resumen ejecutivo

El equipo DesignI&H ha sido el encargado de desarrollar el prototipo objeto de este test de usabilidad. Han participado los siguientes usuarios en nuestros test:

- Un funcionario de 30 años, con gusto por la fotografía y con experiencia media en el uso del ordenador.
- Una instructora de yoga de 57 años enamorada del flamenco con poca experiencia en Internet.
- Una jubilada de 67 años de edad, con movilidad reducida y pasión por la fotografía, con baja experiencia en el uso del Smartphone, pero con conocimientos medios de Internet.
- Padre de dos mellizos de 5 años de edad que busca actividades para realizar en familia. Le gustaría algo relacionado con los idiomas. Tiene 35 años.

Con este test podremos evaluar la usabilidad del sitio web cuantificando los sentimientos en cada momento de los usuarios. Usaremos de apoyo un cuestionario System Usability Scale y un test A/B donde el sitio web A es un sitio de apoyo para evaluar el sitio B.

Metodología

Para el desarrollo de este test se han reunido a las cuatro personas de diferentes edades y niveles de experiencia en el uso de Internet para obtener visiones diferentes del uso.

Se han realizado cuatro pruebas básicas:

- Buscar un evento concreto sin utilizar el buscador.
- Comentar en el evento encontrado.
- Ver datos de un evento específico.
- Acceder a redes sociales.

Participantes

Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/Experiencia con Aplicación/Web
				Bajo Intermedio Avanzado	Windows/ Mac/ Linux/	Bajo Media Alta

					Phone/ App	
1	Hombre/30	Funcionario	Digustado	Media	Windows	Media
2	Mujer/57	Inst. Yoga	Feliz	Baja	Móvil	Baja/Media
3	Mujer/67	Jubilada	Asustada	Media	Móvil	Baja
4	Hombre/35	Familia	Sorprendido	Alta	Windows	Media

Evaluación de tareas /escenarios

Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4
1	√	√	√	√
2	√	√	√	√
3	-	√	√	-
4	√	√	√	-
Success	3	4	4	2
Completion Rates	75%	100%	100%	50%

Cuestionario SUS

CUESTIONARIO SUS	Valoracion User1 (entre 1-5)	Valoracion User2 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)
1 Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4	2	2	3
2 Encontré el website innecesariamente complejo	1	1	1	1
3 Pensé que era fácil utilizar este website	2	4	3	4
4 Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	2	2	1
5 Encontré las funciones del website bastante bien integradas	3	4	4	4
6 Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2	1	1	2
7 Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	4	5	5	5
8 Encontré el website muy grande al recorrerlo	1	3	1	2
9 Me sentí muy confiado en el manejo del website	4	4	2	4
10 Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	1	2	3	2
VALORACION FINAL	77,5	75	70	80

Recomendaciones

Tener cuidado con los contrastes de colores de la web, ya que puede derivar en problemas de accesibilidad debido a que algunos usuarios tienen problemas para distinguir los colores.

Al colocar el estilo a la plataforma web, verificar si queda bien tanto para ordenadores como para móviles y otros dispositivos de distinta dimensión de pantalla. Siempre que se pueda, usar porcentajes para que se adapte a cada dispositivo.

Conclusión

La página web en general está bien, sin embargo, hay varios aspectos mejorables. El acceso a las redes sociales es poco visible, las letras azules no se ven bien con el fondo rojo (está en el footer de la web).

Hay mucha variedad de colores, hay botones azules, rojos y verdes que pueden despistar al usuario.

Las imágenes de los eventos en versión móvil están descuadradas.

Además, respecto a la ubicación de un evento concreto, podría mejorarse integrando servicios como los de Google Maps para que el usuario pueda ver de una forma más clara y legible esta información.

Nos parece un prototipo sencillo y amigable, pero que puede mejorar en el aspecto visual bastante.