

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การขนส่งสมัยใหม่ด้วยอุตสาหกรรมด้วยรถยนต์มีความสำคัญกับการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ รถยนต์มีความได้เปรียบในการเข้าถึงชุมชนและพื้นที่ได้ดีกว่ารูปแบบการขนส่งทางอื่นขนาดการบันทึกของ รถยนต์มีปริมาณไม่มากทำให้ได้เปรียบทางเศรษฐกิจในการให้บริการระยะสั้น การขนส่งด้วยรถยนต์พัฒนา ไปอย่างรวดเร็วเครื่องยนต์มีกำลังมากขึ้นทำให้บรรทุกได้มากและมีความเร็วขึ้นรวมทั้งเครื่องยนต์และ อุปกรณ์มีความน่าเชื่อถือได้อีกด้วย ปัจจัยสำคัญในการพัฒนาการขนส่งผลไม้ด้วยรถยนต์ คือเครือข่ายถนน ประเทศเพื่อนบ้านลงทุนสร้างเครือข่ายถนนขึ้นและมีการปรับปรุงถนนตลอดเวลาการลงทุนสร้างถนนของรัฐ ทำให้รถยนต์เข้าถึงพื้นที่ได้กว้างขวางการขนส่งผลไม้ด้วยรถยนต์จึงมีอัตราเติบโตสูง

ร้านสุปรานี ที่อยู่ 56 หมู่ 8 บ้านสงาว ต.ห้วยพิชัย อ. ปากชม จ. เลย 42150 ได้ทำการขนส่ง ผลไม้โดยการรับซื้อผลไม้จากหมู่บ้านต่างๆ มาบรรจุใส่ช่อง ผลไม้บางชนิดใส่ถุง เป็นผลไม้ตามฤดูกาลสามารถ นำมาประกอบอาหารก็ได้หรือแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์อื่นก็ได้ตามลักษณะของผลไม้แต่ละชนิด จัดส่งไปที่ท่า ด่านประเทศลาว เมื่อขนส่งผลไม้ลงเรือเสร็จแล้วก็ข้ามไปเก็บเงินกับแม่ค้า

จากการรับซื้อผลไม้แต่ละครั้งยังพบปัญหาในการรับซื้อโดยใช้กระดาษในการจดบันทึกรายละเอียด การรับซื้อผลไม้ต่างๆ หรือ ซื้อพัสดุสำหรับห่อหุ้มผลไม้บางชนิด และการขนส่งผลไม้แต่ละครั้งก็ใช้กระดาษ ในการจดบันทึกรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าซ่อมบำรุงรถยนต์ที่ใช้ในการขนส่ง ค่าจ้างพนักงาน ในแต่ละครั้ง และ เสียภาษีในการขายผลไม้แต่ละครั้ง และ กำไรจากการขนส่งผลไม้แต่ละครั้ง ซึ่งทำให้ไม่ เป็นระเบียบ หรือ อาจเกิดความผิดพลาดในการคำนวณค่าใช้จ่ายได้ หรือ กระดาษที่จดบันทึกอาจฉีกขาด หรือสูญหายได้

ดังนั้นผู้ศึกษา จึงพัฒนาระบบขนส่งผลไม้ ด้วยการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี สารสนเทศเข้ามาใช้โดยการพัฒนาเป็นระบบออนไลน์สามารถใช้งานที่ไหนก็ได้ที่มีอินเทอร์เน็ต ซึ่งพัฒนา ด้วยภาษา PHP เพื่อทำให้ระบบขนส่ง สามารถจัดการกับการรับซื้อผลไม้แต่ละครั้ง และการขนส่งผลไม้แต่ละ ครั้ง และ การซ่อมบำรุงรถยนต์ที่ใช้เป็นยานพาหนะในการขนส่งแต่ละครั้ง และจัดการกับค่าจ้างพนักงาน ในแต่ละวัน และ สามารถคำนวณกำไรในการขนส่งผลไม้แต่ละครั้งได้อย่างถูกต้องแม่นยำและมี ประสิทธิภาพ

## 1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อศึกษาการจัดการระบบขนส่งผลไม้
- 1.2.2 เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบขนส่งผลไม้
- 1.2.3 เพื่อพัฒนาระบบขนส่งผลไม้

## 1.3 ขอบเขต

ผู้พัฒนาได้กำหนดขอบเขตการศึกษา เพื่อศึกษาทฤษฎีการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อให้มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานมากขึ้นและสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อต่อยอดให้มีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต ดังนี้

### 1.3.1 ขอบเขต ผู้ดูแลระบบ (Admin)

- 1.3.1.1 ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้ (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้)
- 1.3.1.2 ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการกับข้อมูลการรับซื้อผลไม้แต่ละครั้ง (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข)
- 1.3.1.3 ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูล ค่าใช้จ่ายในการขนส่งผลไม้ (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข)
- 1.3.1.4 ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูลการซ่อมบำรุงรถยนต์ที่ใช้ในการขนส่ง (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข)
- 1.3.1.5 ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูลค่าจ้างพนักงาน (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข)
- 1.3.1.6 ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูลพนักงาน (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข)
- 1.3.1.7 ผู้ดูแลระบบ สามารถดูรายงานสรุปผลกำไรย้อนหลังได้
- 1.3.1.8 ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข่าวประชาสัมพันธ์ (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข)
- 1.3.1.9 ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการการซื้อผลไม้ออกรับซื้อผลไม้แต่ละชนิด (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข)

### 1.3.2 ขอบเขตของผู้ใช้ (User)

- 1.3.2.1 ผู้ใช้สามารถ ดูข้อมูลประชาสัมพันธ์
- 1.3.2.2 ผู้ใช้สามารถ ดูข้อมูลราคาการรับซื้อผลไม้แต่ละชนิด

## 1.4 อุปกรณ์ที่ใช้ในการศึกษา

### 1.4.1 ฮาร์ดแวร์ที่ใช้

- 1.4.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์หน่วยประมวลผลกลาง Core i3 (2.10GHz)
- 1.4.1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์หน่วยความจำหลัก 8 GB
- 1.4.1.3 จอแสดงผลภาพขนาด 14 นิ้ว
- 1.4.1.4 เครื่องพิมพ์ (Printer)

- ### 1.4.2 ซอฟต์แวร์ที่ใช้
- 1.4.2.1 ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 10 ใช้ระบบปฏิบัติการ
  - 1.4.2.2 โปรแกรม Netbeans ใช้พัฒนาโปรแกรม
  - 1.4.2.3 โปรแกรม Wampp เป็นโปรแกรมจำลอง Server และยังสามารถจัดการระบบฐานข้อมูล MySQL ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - 1.4.2.4 โปรแกรม Adobe Photoshop CS6 สำหรับสร้างงานด้านกราฟิก
- ### 1.4.3 ภาษาคอมพิวเตอร์
- 1.4.3.1 ภาษา PHP (Yii Framework 2) เป็นภาษาที่ใช้การพัฒนาเว็บไซต์บน Server ในรูปแบบ Model View Controller
  - 1.4.3.2 ภาษา HTML5 เป็นภาษาที่ใช้ในการแสดงผลเว็บไซต์
  - 1.4.3.3 ภาษา SQL เป็นภาษาที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูล
  - 1.4.3.4 ภาษา JAVA SCRIPT (jQuery, Ajax) เป็นภาษา Script ที่ทำให้ระบบสามารถโต้ตอบกับผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - 1.4.3.5 ภาษา CSS (Bootstrap) เป็นภาษาที่ใช้ในการตกแต่งเว็บไซต์ให้สวยงามน่าใช้งาน และ ทำให้ระบบสามารถรองรับได้หลายอุปกรณ์

### 1.5 ระยะเวลาและแผนการดำเนินงาน

### ตารางที่ 1 ระยะเวลาและแผนการดำเนินงาน

[illegible]

### 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.6.1 ความสะดวก มีระเบียบในการจัดการกับข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.6.2 สามารถนำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.6.3 สามารถพัฒนาระบบให้สามารถนำมาใช้งานจริงได้ และได้เรียนรู้การทำงานของระบบขนส่งผลไม้

### 1.7 คำนิยามศัพท์เฉพาะ

- 1.7.1 การขนส่ง หมายถึง การเคลื่อนย้ายคนและสิ่งของจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่ง การขนส่งแบ่งออกเป็นหมวดใหญ่ดังนี้ ทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ และ อื่น ๆ
- 1.7.2 ผู้ดูแลระบบ (Admin) หมายถึง เจ้าของกิจการ ร้านสุปราณี
- 1.7.3 ผู้ใช้ (User) หมายถึง พนักงาน หรือผู้ใช้งานทั่วไปที่เข้ามาเยี่ยมชมระบบ