

No. Kode : LB-III.7.3.KP.1	LEMBAR PERUBAHAN	Terbitan / Revisi : 7/0
Tanggal Terbit : 10 Februari 2025		Tanggal Revisi :
		Halaman : 1 dari 9

## **PROSEDUR**

## **PERMINTAAN PEMERIKSAAN**



No. Kode : LB-III.7.3.KP.1	<b>LEMBAR PERUBAHAN</b>	Terbitan / Revisi : 7/0
Tanggal Terbit : 10 Februari 2025		Tanggal Revisi :
		Halaman : 2 dari 9

[illegible]

No. Kode : LB-III.7.3.KP.1	LEMBAR PERUBAHAN	Terbitan / Revisi : 7/0
Tanggal Terbit : 10 Februari 2025		Tanggal Revisi :
		Halaman : 3 dari 9

1. Tujuan

Prosedur permintaan pemeriksaan ini dimaksudkan sebagai pedoman dalam permintaan pemeriksaan berdasarkan permintaan pelanggan untuk diuji/kalibrasi kualitasnya.

2. Ruang Lingkup

Prosedur ini meliputi persyaratan dan tata cara permintaan pemeriksaan spesimen, contoh uji atau kalibrasi untuk keperluan pengujian kualitasnya.

3. Acuan : Panduan Mutu LB-I.7.3.1

4. Definisi :

Permintaan pemeriksaan laboratorium adalah permintaan pihak pelanggan kepada pihak BB Labkesmas Jakarta untuk melakukan pengambilan permintaan pemeriksaan spesimen, contoh uji atau kalibrasi untuk dilakukan pemeriksaan kualitasnya  
Spesimen adalah spesimen biologis yang diambil oleh proses mengambil sampel (*sampling*)  
Contoh uji adalah bahan yang akan diuji  
Contoh kalibrasi adalah alat yang akan dikalibrasi

5. Penanggung jawab :

- 5.1. Kepala Balai dan Tim Kerja Program dan Layanan bertanggung jawab terhadap penyelenggaraan permintaan pemeriksaan spesimen, contoh uji atau kalibrasi pengembangan kemampuan laboratorium
- 5.2. Ketua Tim Kerja Mutu, Penguatan SDM dan Kemitraan bertanggung jawab secara mutu laboratorium
- 5.3. Ketua Tim Kerja Program Layanan bertanggung jawab terkait respon pelayanan permintaan pemeriksaan dan berkoordinasi dengan Kepala Instalasi Sampling, Media, Reagensia dan sterilisasi dalam memperhitungkan beban kerja personel setiap permintaan pemeriksaan
- 5.4. Kepala-kepala Instalasi terkait bertanggung jawab memelihara dan menyiapkan seluruh fasilitas permintaan pemeriksaan
- 5.5. Staf Tim Kerja Program Layanan sebagai pelaksana permintaan pemeriksaan

No. Kode : LB-III.7.3.KP.1	<b>LEMBAR PERUBAHAN</b>	Terbitan / Revisi : 7/0
Tanggal Terbit : 10 Februari 2025		Tanggal Revisi :
		Halaman : 3 dari 9

6. Prosedur :

6.1. Permintaan pemeriksaan laboratorium untuk spesimen, sampel, contoh uji atau kalibrasi dapat dilakukan untuk permintaan pemeriksaan dengan sistem rujukan dan pengambilan sampel yang diambil petugas sampling BBLabkesmas Jakarta

6.2. Untuk Permintaan pemeriksaan laboratorium spesimen, sampel, contoh uji atau kalibrasi yang melalui sistem rujukan/kiriman :

- Konsumen menghubungi Call center BBLabkesmas Jakarta untuk melakukan konfirmasi kesediaan BBLabkesmas Jakarta
- Petugas Program dan Layanan BBLabkesmas Jakarta memberikan respon dengan menyampaikan formulir Permintaan Pemeriksaan spesimen, sampel, contoh uji atau kalibrasi. **LB.IV.**
- Pelanggan mengirim ulang formulir Permintaan Pemeriksaan spesimen, sampel, contoh uji atau kalibrasi.
- Petugas Program dan Layanan BBLabkesmas Jakarta menerima formulir Permintaan Pemeriksaan Spesimen, Sampel, Contoh Uji atau Kalibrasi Rujukan dan memberikan perhitungan biaya pemeriksaan sesuai tarif PNBPNBP.
- Bila Pelanggan menyetujui biaya yang dibebankan, maka petugas Program dan Layanan BBLabkesmas Jakarta akan memberikan kode *billing*.
- Setelah pembayaran, pelanggan dapat mengirimkan atau mengantarkan specimen, sampel, contoh uji atau kalibrasi sesuai tata laksana transportasi pengiriman spesimen, sampel, contoh uji atau kalibrasi.

6.3. Untuk pengambilan spesimen, sampel, contoh uji atau kalibrasi yang diambil petugas sampling BBLabkesmas Jakarta:

- Konsumen menghubungi Call center BBLabkesmas Jakarta untuk melakukan konfirmasi kesediaan BBLabkesmas Jakarta
- Petugas Program dan Layanan BBLabkesmas Jakarta memberikan respon dengan menyampaikan formulir Permintaan Pengambilan Sampel dan Pemeriksaan spesimen, sampel, contoh uji atau kalibrasi
- Pelanggan mengirim ulang formulir Permintaan Pengambilan Sampel dan Pemeriksaan spesimen, sampel, contoh uji atau kalibrasi yang telah diisi
- Petugas Program dan Layanan BBLabkesmas Jakarta menerima formulir Permintaan Pengambilan Sampel dan Pemeriksaan spesimen, sampel, contoh uji atau kalibrasi dan memberikan perhitungan biaya pemeriksaan sesuai tarif PNBPNBP, perhitungan uang harian petugas dan biaya transportasi

No. Kode : LB-III.7.3.KP.1	<b>LEMBAR PERUBAHAN</b>	Terbitan / Revisi : 7/0
Tanggal Terbit : 10 Februari 2025		Tanggal Revisi :
		Halaman : 3 dari 9

- e. Bila Pelanggan menyetujui biaya yang dibebankan, maka petugas Program dan Layanan BBLabkesmas Jakarta akan memberikan kode billing
- f. Setelah Pelanggan melakukan pembayaran maka petugas Program dan Layanan BBLabkesmas Jakarta akan memberikan jadwal pelaksanaan

6.4. Jika dibutuhkan, pelaksanaan pengambilan Contoh Uji dapat melakukan survey pendahuluan sebelum pelaksanaan pengambilan Sampel

6.5. **LB.IV.** Formulir Permintaan Pemeriksaan Spesimen Klinis terdiri dari informasi :

- a. Nama pasien;
- b. Jenis kelamin pasien;
- c. Usia atau tanggal lahir pasien;
- d. NIK
- e. Nomor registrasi;
- f. Diagnosa/keterangan Laboratorium Kesehatan;
- g. Obat-obatan yang dikonsumsi dan lama konsumsi;
- h. Identitas pengirim, nomor telepon yang bisa dihubungi untuk pelaporan hasil pemeriksaan kritis;
- i. Lokasi pengambilan spesimen;
- j. Jenis spesimen;
- k. Jenis pemeriksaan;
- l. Volume spesimen;
- m. Tanggal permintaan;
- n. Tanggal dan jam pengambilan spesimen; dan
- o. Informasi tambahan jika diperlukan.

6.6. Formulir Permintaan Pemeriksaan Specimen, Sampel, Contoh Uji atau Kalibrasi Rujukan/Kiriman **LB.IV.** harus disertakan dokumen pendukung lainnya jika diperlukan seperti laporan hasil Penyelidikan Epidemiologi untuk sampel KLB.

6.7. Formulir Permintaan Pemeriksaan spesimen, sampel, contoh uji atau kalibrasi **LB.IV.** terdiri dari informasi

- a. Nama sampel/pengguna layanan;
- b. Nomor registrasi;
- c. Identitas pengirim/nomor telepon yang bisa dihubungi;
- d. Lokasi pengambilan sampel;
- e. Jenis sampel;

No. Kode : LB-III.7.3.KP.1	<b>LEMBAR PERUBAHAN</b>	Terbitan / Revisi : 7/0
Tanggal Terbit : 10 Februari 2025		Tanggal Revisi :
		Halaman : 3 dari 9

- f. Jenis pemeriksaan;
- g. Peraturan
- h. Tanggal permintaan;
- i. Perkiraan tanggal dan jam pengambilan sampel; dan
- j. Informasi tambahan :

- Untuk Contoh Uji Air Badan Air dibutuhkan informasi lebar sungai
- Untuk Contoh Uji Udara Kuman dibutuhkan informasi luas ruangan
- Untuk Spesimen Rectal Swab dibutuhkan informasi Jenis Kelamin
- Untuk Udara Emisi dibutuhkan informasi ketinggian cerobong
- Dan informasi tambahan lainnya yang dibutuhkan petugas

#### 6.8. Pelaporan

- 6.8.1. Seluruh dokumen permintaan Pemeriksaan BBLabkesmas Jakarta akan terdokumentasi secara lengkap dengan masa retensi :
  - Selama satu tahun di Ruang Tim Kerja Program dan Layanan sebagai Dokumen aktif
  - selama sepuluh tahun di ADUM sebagai dokumen pasif

#### 7. Dokumentasi

Prosedur didokumentasikan dalam bentuk berkas dan soft file dapat berbahasa Indonesia atau Bahasa lainnya dengan status legalitas lainnya.

**LB.IV.** Formulir Permintaan Pemeriksaan Sampel Rujukan/Kiriman

**LB.IV.** Formulir Permintaan Pengambilan Sampel dan Pemeriksaan spesimen, contoh uji atau kalibrasi