

2006 年河南省普通高等学校

选拔优秀专科毕业生进入本科阶段学习考试

管理学 试卷

题号	一	二	三	四	五	六	总分	核分人
分数								

得分	评卷人

一、单项选择题 (每小题 2 分,共 40 分)

在每小题的四个备选答案中选出一个正确答案,并将其代码写在题干后面的括号内。不选、错选或多选者,该题无分。

1. 在管理实践中,管理的四种职能一般是顺序履行的,即 [ ]  
A. 计划、控制、组织、领导 B. 计划、领导、组织、控制  
C. 计划、组织、领导、控制 D. 组织、计划、领导、控制
2. 管理的本质是 [ ]  
A. 组织 B. 协调 C. 领导 D. 控制
3. 以下何种组织形式最直接体现了管理劳动专业化分工的思想? [ ]  
A. 直线制 B. 直线职能制 C. 事业部制 D. 矩阵制
4. 人际沟通中会受到各种“噪音干扰”的影响,这里所指的“噪音干扰”可能来自于 [ ]  
A. 沟通的全过程 B. 信息传递过程  
C. 信息编码过程 D. 信息解码过程
5. 企业管理中,管理人员的管理幅度指的是 [ ]  
A. 直接管理的下属员工数量 B. 直接管理的下属部门数量  
C. 所管辖的全部下属部门数量 D. 所管辖的全部员工数量
6. 管理系统中,最能动、最关键的要素是 [ ]  
A. 管理目标 B. 管理主体 C. 管理对象 D. 管理环境
7. “一长制”领导原则最适宜在企业组织的哪一个系统中贯彻? [ ]  
A. 决策系统 B. 参谋系统 C. 指挥系统 D. 监督系统
8. 企业管理者可分为基层管理者、中层管理者和高层管理者,高层管理者主要负责制定 [ ]  
A. 短期操作性决策 B. 局部程序性决策  
C. 日常程序性决策 D. 长远全局性决策

9. 古人云:“运筹于帷幄之中,决胜于千里之外”。这里的“运筹帷幄”反映了管理诸职能中的 [ ]  
A. 计划职能 B. 组织职能 C. 领导职能 D. 控制职能
10. 按照领导生命周期理论,对于已经比较成熟的中年骨干职工,最适宜的领导方式为 [ ]  
A. 命令型 B. 授权型 C. 说服型 D. 参与型
11. 在管理中,决策是 [ ]  
A. 高层管理人员所承担的任务  
B. 高层和中层管理人员所承担的任务  
C. 高层主管和参谋人员所承担的任务  
D. 每一位管理人员都可能要从事的活动
12. 泰勒科学管理理论的人性假设是 [ ]  
A. 经济人 B. 社会人 C. 自我实现人 D. 复杂人
13. 工作丰富化的理论基础是 [ ]  
A. 需要层次理论 B. 双因素理论  
C. 期望理论 D. 公平理论
14. 矩阵式组织结构违背了以下原则中的 [ ]  
A. 统一领导 B. 统一指挥 C. 责权一致 D. 分工原则
15. 经验学派的代表人物是 [ ]  
A. 西蒙 B. 巴纳德 C. 德鲁克 D. 马斯洛
16. “亡羊补牢”这句成语贴切地描述了下列控制方式中的 [ ]  
A. 预先控制 B. 实时控制 C. 反馈控制 D. 前馈控制
17. 某企业是我国一家著名的白酒制造企业,该企业长期致力于高档白酒的生产经营。随着白酒市场竞争的日趋激烈,该企业打算向中低端市场扩张,则该企业将面临的重大决策属于 [ ]  
A. 程序化决策 B. 非程序化决策  
C. 确定型决策 D. 非确定型决策
18. 下列选项中属于控制方法的是 [ ]  
A. 预算 B. 德尔菲法 C. 盈亏平衡分析法 D. 头脑风暴法
19. 下列各类组织中最适宜采用矩阵式组织结构类型的是 [ ]  
A. 超级市场 B. 医院 C. 电视剧制作中心 D. 学校
20. 企业管理者对待非正式组织的态度应该是 [ ]  
A. 设法消除 B. 严加管制 C. 善加引导 D. 积极鼓励

得分	评卷人

## 二、多项选择题（每小题3分，共30分）

在每小题的五个备选答案中选出二至五个正确答案，并将其代码写在题干后面的括号内。多选、少选、不选或错选者，该题无分。

21. 基层管理者的主要职责有【      】  
A. 现场指挥                      B. 现场监督                      C. 制定作业计划  
D. 制定重大政策                  E. 确定战略目标
22. 计划工作的基本特征有【      】  
A. 目的性                          B. 首位性                          C. 挑战性  
D. 经济性                          E. 普遍性
23. 扁平式组织结构的优点主要有【      】  
A. 管理费用低                      B. 信息纵向传递速度快、失真少  
C. 有利于激发下属积极性、培养下属管理能力  
D. 管理严密                          E. 权力集中，指挥统一
24. 事业部制组织结构类型最突出的特征有【      】  
A. 结构简单                          B. 权力集中                          C. 集中决策  
D. 分散经营                          E. 结构稳定
25. 根据期望理论，影响激励水平的基本因素有【      】  
A. 效价                              B. 工作成就感                      C. 工作挑战性  
D. 工作的发展前途                  E. 期望值
26. 马斯洛需要层次理论的主要观点有【      】  
A. 人的需要可以分为五个层次                  B. 人的优势需要是逐层上升的  
C. 人的工作积极性不仅受其所得的绝对报酬的影响，更受其相对报酬的影响  
D. 已经得到满足的需要不再起主要激励作用  
E. 当较高层次需要一再遭受挫折时，人们则会重新追求较低层次的需要
27. 控制工作的基本环节包括【      】  
A. 环境分析                          B. 制定标准                          C. 协调冲突  
D. 衡量绩效                          E. 纠正偏差
28. 组织文化的主要功能有【      】  
A. 凝聚功能                          B. 导向功能                          C. 辐射功能  
D. 激励功能                          E. 约束功能
29. 按决策问题具备的条件和决策结果的确定性程度可以把决策划分为【      】  
A. 程序化决策                          B. 非程序化决策                      C. 确定型决策  
D. 风险型决策                          E. 不确定型决策
30. 下列各项对于泰勒科学管理理论的表述中，正确的选项有【      】  
A. 中心问题是提高劳动生产率                  B. 开展动作研究，制定科学的作业方法  
C. 提出了有差别的计件工资制                  D. 科学地选择与培训工人  
E. 强调非正式组织的作用

得分	评卷人

## 三、判断题（每小题2分，共20分）

你认为正确的在题后括号内划“√”，反之划“×”。

31. 人既是管理的主体，又是管理的客体。【      】
32. 根据领导生命周期理论，“高任务高关系”是最有效的领导方式。【      】
33. 计划是控制的依据，没有计划就没有控制。【      】
34. 控制过程就是管理人员对下属行为进行监督的过程。【      】
35. 霍桑试验说明了“经济人”假设的正确性。【      】
36. 自我实现是一种比生理或安全更重要的需要。【      】
37. 根据公平理论，平均分配是最合理的。【      】
38. 良好的信息沟通是指沟通双方准确理解信息的含义，而不一定是彼此接受对方的观点。【      】
39. 领导者的责任不能随着权力的下放而相应地全部转移给下级。【      】
40. 有效的管理控制不仅能够保证组织成员的行为在出现偏差时能够及时得以纠正，也能够修正、调整和更改计划。【      】

得分	评卷人

## 四、简答题（每小题6分，共30分）

41. 简述管理者需要具备的三类基本技能及其含义。

42. 目标设置的原则有哪些？

43. 简述决策程序的主要步骤。

44. 管理方格理论把领导方式分为哪些主要类型？

45. 韦伯提出的理想的行政组织体系的主要特征有哪些？

得分	评卷人

五、论述题（12分）

46. 试述双因素理论的理论要点，并谈谈该理论对管理实践的启示。

得分	评卷人

#### 六、案例分析题 (18 分)

47. LE 集团公司东北分公司最近从华南分公司调来一位广东籍总经理陈某。陈某在广东一带是很有名气的经理人,他有个特点:讲话从来不用讲稿,经常即兴发言,广东话风趣幽默,常常博得满堂喝彩。但他讲不好普通话。到东北分公司就任后,他召开全体员工大会,阐述经营理念和战略,与下属积极沟通,以了解情况。开始下属很愿意找他汇报工作,但他经常打断下属的汇报,提出评价意见。员工渐渐地不愿意向他汇报工作了;同时陈某也发现他在大会上的即席讲话也没有得到员工的响应,不能引起共鸣。陈某感到非常苦恼。

请根据案例所给的内容,回答下述问题:

- (1)从沟通的角度看,陈某存在什么问题?
- (2)这些问题是何原因造成的?
- (3)请你为陈某提出改善的建议。