分数：

**《软件工程》大型作业**

**作业名称： 失物招领数据管理系统**

**学生姓名： 胡 超**

**学 号： U201414815**

**班级编号： CS1409**

**专 业： 计算机科学与技术**

**授课教师： 路松峰**

**同 组 者： 无**

## 1系统需求分析

现如今，社会发展飞快，每个人的社交范围越来越大，这给我们的生活带来很多的自由与方便的同时，也会给我们带来各种各样的问题。这其中物品丢失就是一个不大，但是也不小的问题。

现阶段，主要的找回失物的方式是通过在各个主要的公共场所出入口设置一个失物招领处，等待失主自行将失物领回。我觉得这样的方式存在着较大的缺陷，因此，我设计了一些调查问卷，随机邀请一些人来回答问卷。

* 1. 按照失物找回的途径进行调查统计。
* 按照找回失物的难易程度进行调查。
* 按照物品丢失的场所环境进行调查。
* 按照事件发生的频度进行调查。
* 按照信息共享的途径进行调查。

以上的信息需求调查统计，经过反复核对，然后进行分析。

###### 1.1现行失物招领过程

通过发放大量的调查表和现场调查以及对有关人员的询问，我们分析得出当前失物找回的流程如下。

从失主发现物品丢失，到失主从失物招领点找回失物一般要经过丢失地点相关信息寻找、招领点失主审查与物品退回2个步骤。相关流程图如图1、图2所示。

失

失物信息

圈

招领信息

证明信息

收回失物

图1 失物信息寻找

招

招领信息

圈

失物信息

验证信息

发放失物

统计报表

图2招领点失主审查与物品退回