

Dados Pessoais:

Nome: Elias dos Santos de Andrade

Cargo Alvo: Engenheiro DevOps / Arquiteto de Soluções DevOps

Contato: oeliasandrade@gmail.com | (11) 91335-3137

Localização: Maringá - PR

Objetivo:

Profissional de TI experiente, com 15 anos de atuação, focado desde 2018 em DevOps, busca posição desafiadora e de alto impacto em empresa de médio porte, para aplicar expertise em automação, CI/CD, Kubernetes e otimização de infraestrutura, visando crescimento mútuo e remuneração compatível com minhas habilidades em ambiente pyhon e/ou node.js. Forte background em ITSM/ITIL, Linux, Reedes e Windows Server (2008 - 2019).

Experiência Profissional:

Projetos Freelancer (2023 - Presente)

- Software House (Maringá): Implantação completa de CI/CD para projetos de grande porte, utilizando Gitlab CI, Docker e Kubernetes. Responsável pela definição da arquitetura, configuração de pipelines, treinamento da equipe e acompanhamento dos resultados.
- Tecnologias: Gitlab CI, Docker, Kubernetes, Shell Scripting, Python
- Conquistas: Redução de 40% no tempo de entrega de novas funcionalidades, diminuição de 25% nos erros de deploy e aumento da satisfação da equipe de desenvolvimento.
- Empresa Confidencial: Migração de mais de 150 microsserviços Node.js de Docker para Kubernetes, em ambiente complexo.
- Tecnologias: Kubernetes, Docker, Node.js, Git, GitOps, ArgoCD, Linux
- Conquistas: Migração completa sem interrupções no serviço, otimização do uso de recursos em 30%, aumento da escalabilidade e resiliência da aplicação.
- Konecty (Foxter Imobiliária): Migração completa de infraestrutura de microsserviços para Kubernetes na Digital Ocean, utilizando GitHub Actions e ArgoCD.
- Tecnologias: Kubernetes, Docker, GitHub Actions, ArgoCD, Digital Ocean
- Conquistas: Automação total do processo de build e deploy, escalabilidade horizontal sob demanda, redução de custos em infraestrutura em 15%.
- Empresa Confidencial: Migração de sistema ERP para +150 servidores Windows Server, atualizando de 2012 para 2016.
- Tecnologias: Windows Server (2012, 2016), Active Directory, PowerShell, GPO, OpenSUSE, VirtManager/Qemu
- Conquistas: Migração completa sem perda de dados, implementação de políticas de segurança robustas, melhoria da performance do sistema em 20%.
- Empresa de Desenvolvimento de Sistemas (Confidencial): Atualização de sistemas críticos GitLab e Redmine.
- Tecnologias: GitLab, Redmine, CentOS, VMware ESXI, Hyper-V, Bash Scripting
- Conquistas: Atualização bem-sucedida, migração espelho para Hyper-V, automação da atualização, garantia de estabilidade e funcionalidade.

Medicinal Farmácia de Manipulação e Ecommerce | Adm. Redes/Infraestrutura e Projetos (02/2019 – 10/2023)

Responsabilidades: Gestão completa da infraestrutura de TI, segurança e projetos. Implementação de soluções de alta disponibilidade, automação de processos e governança de TI.

Tecnologias: VMware ESXI, Dell Blade Servers, pfSense, Windows Server, Linux Server (Ubuntu, CentOS), Python, Ansible, PowerShell, CMDB, ITIL/ISO 27001, Gerenciamento de redes (+200 dispositivos).

Conquistas: Redução de 30% nos incidentes de segurança, implementação de CMDB, melhoria da disponibilidade dos serviços em 99,9%, automação de tarefas repetitivas com Python e Ansible, otimização de backups e disaster recovery.

Coca Cola FEMSA - HPE | Analista Especialista Help Desk/Service Desk (12/2016 – 08/2017)

Responsabilidades: Suporte técnico especializado, gestão de ativos e coordenação de fornecedores.

Tecnologias: Windows 7/Server, Active Directory, Exchange/Outlook, WDS

Conquistas: Suporte eficiente e rápido, gestão eficaz de ativos, coordenação de fornecedores, backups confiáveis, organização de despacho de equipamentos.

Grupo Agneloni (Agneloni Maringá) | Auxiliar de Informática (11/2015 – 07/2016)

Responsabilidades: Operação, configuração e suporte de infraestrutura de TI, incluindo redes, CFTV e PDV Linux.

Tecnologias: Zabbix, Redes Cat5E, Switches CISCO, CFTV, PDV Linux (Fedora)

Conquistas: Operação contínua e eficiente, resposta rápida a problemas, organização da rede, suporte CFTV, implantação PDV Linux, gestão de impressoras.

GOL Linhas Aéreas - Stefanini | Analista de Suporte (02/2013 – 04/2015)

Responsabilidades: Suporte técnico nível 2, gestão de chamados e VPN.

Tecnologias: CA Service Desk, DELL/IBM, OpenVPN, Antivírus Kaspersky

Conquistas: Resolução eficiente de problemas técnicos, atendimento de qualidade, organização de chamados, gestão eficaz de equipamentos, dados precisos para gestão de ativos.

Hospital Santa Rita | Auxiliar de T.I. (11/2011 – 08/2012)

Responsabilidades: Suporte técnico nível 2 e administração de infraestrutura, incluindo Active Directory e backups.

Tecnologias: Active Directory, Windows Server 2003/2008, backups LTO

Conquistas: Resolução eficiente de problemas, gestão de inventários, administração AD, gestão de crise eficaz, administração Windows Server, controle de backups.

Wnet Internet Provider | Analista de Suporte Técnico (03/2010 – 07/2011)

Responsabilidades: Suporte técnico em provedor de internet, incluindo ADSL, hospedagem e e-mails.

Tecnologias: Cpanel/WHM, Qmail/PostFix, Cacti/Zabbix

Conquistas: Atendimento eficiente e rápido, solução remota, tratamento blacklist, gestão hospedagem eficaz, documentação de processos, monitoramento proativo.

Conhecimentos (Hard Skills):

- DevOps & CI/CD:
- Ferramentas: Docker, Kubernetes, ArgoCD, KEDA, Docker Hub, GitHub Actions, GitLab CI
- Metodologias: GitOps, Infrastructure as Code (IaC)
- Proficiência: Expert em design e implementação de pipelines CI/CD para microsserviços, otimização de builds e deploys. Experiência com escalabilidade, alta disponibilidade e monitoramento.
- Linguagens de Programação & Scripting:
- Python: Proficiente em desenvolvimento backend com Flask e FastAPI, automação de tarefas, criação de scripts e APIs.
- Node.js: Experiência em desenvolvimento de microsserviços e APIs.
- Shell Scripting (Bash): Automação de tarefas administrativas, scripts de deploy, monitoramento e manutenção de servidores Linux.
- PowerShell: Automação de tarefas administrativas em servidores Windows, configuração de GPOs e gestão de Active Directory.
- YAML: Definição de configurações para Kubernetes, Docker Compose, Ansible.
- Cloud Computing:
- Plataformas: Digital Ocean, AWS, VPS Providers (Kamatera)
- Proficiência: Experiência em provisionamento de infraestrutura, configuração de redes, segurança e monitoramento em ambientes cloud.
- Sistemas Operacionais:
- Windows Server: Profundo conhecimento em administração, configuração, segurança e troubleshooting de Windows Server (2008, 2012, 2016, 2019).
- Linux: Experiência em administração de diversas distribuições Linux (Ubuntu, Debian, CentOS, Oracle Linux, Fedora, Linux Mint).
- Infraestrutura & Virtualização:
- Ferramentas: VMware ESXi/Workstation, Hyper-V, Virtualbox, VirtManager/Qemu
- Proficiência: Experiência em design, implementação e administração de ambientes virtualizados, incluindo alta disponibilidade, balanceamento de carga e otimização de recursos.
- Redes:
- Tecnologias: CISCO, Cat5E, VPN, Firewalls pfSense/UFW/Iptables
- Proficiência: Conhecimento em protocolos de rede, configuração de switches, roteadores e firewalls. Experiência em troubleshooting de problemas de conectividade.
- Bancos de Dados:
- MySQL, PostgreSQL, MongoDB
- Experiência em modelagem de dados, otimização de queries e administração de bancos de dados.
- ITSM & ITIL:
- Forte conhecimento em processos ITIL, incluindo gerenciamento de incidentes, problemas, mudanças e configuração. Experiência em implementação de CMDB.

Ferramentas e Tecnologias:

- Orquestração de Contêineres: Kubernetes, Docker Compose, KEDA
- CI/CD: GitHub Actions, GitLab CI, ArgoCD
- Monitoramento: Zabbix, Grafana, Prometheus
- Automação: Ansible, Puppet Bolt, Terraform
- Versionamento: Git, GitHub, GitLab
- Segurança: Hardening de sistemas, Políticas de segurança (ISO 27001), GPO, Firewalls (UFW, Iptables), Antivírus (Kaspersky)
- Gerenciamento de Projetos: Jira, Trello, Asana
- CMDB: Lansweeper, GLPI

Conquistas e Projetos (Exemplos Detalhados):

- Aumento da Eficiência em 40% com Automação CI/CD: Liderança na implementação de pipelines CI/CD utilizando GitHub Actions e Kubernetes, resultando em um aumento de 40% na velocidade de entrega de novas funcionalidades e redução de erros de deploy em 25%.
- Migração Bem-Sucedida para Kubernetes: Migração de mais de 150 microsserviços de Docker para Kubernetes, otimizando o uso de recursos em 30% e aumentando a escalabilidade e resiliência da aplicação.
- Automação de Infraestrutura com Ansible: Desenvolvimento de playsbooks Ansible para provisionar e configurar servidores, resultando em uma redução de 50% no tempo necessário para criar um novo ambiente.
- Implementação de Monitoramento Proativo com Zabbix: Configuração de alertas e dashboards no Zabbix para monitorar a performance da infraestrutura, permitindo identificar e resolver problemas antes que afetem os usuários.
- Otimização de Custos em Cloud com KEDA: Utilização do KEDA para escalar automaticamente os recursos em Kubernetes com base na demanda, resultando em uma redução de 20% nos custos de infraestrutura.

Formação Acadêmica:

Tecnólogo em Gestão de T.I. - Estácio EAD (Conclusão: 11/2024)

Cursos Complementares:

- Implementação DevOps com Docker e Kubernetes (44h) - DIO (2023)
- CI/CD - GITOPS com Github e Argo CD (31h) - DIO (2023)
- Políticas de segurança de TI (ISO 20000, 27001, 27002) - Udemy (2018)
- Gestão de Riscos para Segurança da Informação - Udemy (2022-2023)
- IT Asset Management: Gestão de Ativos de TI (ITAM) - Udemy (2021)
- IT Governance Management: Governança de TI - Udemy (2021)
- Programação em Python do básico ao avançado - Udemy (2020)
- IT Support Management: Central de Serviços de TI - Udemy (2022)
- Algoritmos e Lógica de Programação - Udemy (2019)
- Virtualização com Microsoft Hyper-V - Udemy (2021)
- Administração e implantação - Linux Ubuntu Server - Udemy (2019)
- Administração e implantação - Linux Debian Server 8 - Udemy (2019)
- Implantação e Monitoramento com Zabbix - FAME Treinamentos (2017)
- Gestão de Projetos de TI - Blue Hawk (2017)
- ServiceDesk com OTRS 4 e 5 - Udemy (2018)
- ITIL Operational Support and Analysis (OSA) - Blue Hawk (2016)
- Implantação e administração do Windows Server 2016 - Rafael Bernantes (2017)
- Windows Server 2012 - Implantação e Gestão - Rafael Bernantes (2012)
- Treinamento preparatório certificação ITIL V3 Foundation - Renê Chiari (2009)
- ITIL para Help Desk e Service Desk - Blue Hawk Treinamentos (2008)
- Redes de computadores - Cultura Digital (2007-2008)
- Técnico de informática e manutenção de hardware - Cultura Digital (2006-2007)

Idiomas:

Inglês: Avançado (Leitura, escrita e conversação)

Espanhol: Técnico

Habilidades Comportamentais (Soft Skills):

- Resolução de problemas complexos: Capacidade de analisar problemas complexos, identificar a causa raiz e implementar soluções eficazes.
- Autogestão e proatividade: Habilidade de trabalhar de forma independente, tomar iniciativa e entregar resultados de alta qualidade.
- Tradução de requisitos em resultados: Capacidade de entender as necessidades dos clientes e traduzi-las em soluções técnicas.
- Identificação de melhorias e implementação de soluções: Habilidade de identificar oportunidades de melhoria nos processos e implementar soluções para otimizar a eficiência.
- Antecipação de impactos e ação proativa: Capacidade de antecipar os impactos das decisões e agir de forma proativa para mitigar os riscos.
- Comunicação eficaz: Habilidade de comunicar ideias técnicas de forma clara e concisa para diferentes públicos.
- Trabalho em equipe: Habilidade de colaborar com outros membros da equipe para alcançar objetivos comuns.
- Adaptabilidade: Habilidade de se adaptar a novas tecnologias e ambientes de trabalho.

Portfólio Técnico:

GitHub: github.com/chaos4455 (demonstração de projetos e contribuições open source)

Informações Adicionais:

Disponibilidade para trabalhar aos sábados

Possui transporte próprio

Expectativa Salarial: Aberto a negociação