

Elias dos Santos de Andrade

Administrador de Redes (servidores) Windows e Linux | Especialista em PowerShell, GPO, Terminal Server e AD
oeliasandrade@gmail.com | (11) 91335-3137

Objetivo

Profissional de TI com 15 anos de experiência, com foco em administração de redes Windows, buscando uma oportunidade sólida e desafiadora em empresa de médio porte, onde possa aplicar meu conhecimento em ITSM/ITIL, Windows Server (2008 a 2019), PowerShell, GPO, Active Directory e Terminal Server, com o objetivo de impulsionar o crescimento da empresa e alcançar meus objetivos de carreira.

Experiência Profissional

Administrador de Redes e Infraestrutura (Freelancer/Projetos) | 2023 – Presente

Atuação em diversos projetos focados em administração de redes Windows, virtualização e automação.

Experiência em migração de sistemas ERP para múltiplos servidores Windows Server, garantindo segurança e otimização da experiência do usuário.

Implementação de GPOs de segurança para proteção de dados e infraestrutura.

Utilização de PowerShell para automação de tarefas administrativas, otimizando o tempo e reduzindo erros.

Administrador de Redes/Infraestrutura e Projetos | Medicinal Farmácia de Manipulação e Ecommerce | 02/2019 – 10/2023

Responsável pela gestão completa da infraestrutura de TI e segurança da empresa.

Gerenciamento de servidores Dell Blade (VMware ESXI/Bare Metal), garantindo alta disponibilidade e desempenho.

Administração de rede com mais de 200 dispositivos, incluindo switches, roteadores e firewalls (pfSense).

Implementação de rotinas de backup e recuperação de desastres, garantindo a segurança dos dados.

Automação de tarefas com Python, Ansible e PowerShell.

Implementação de CMDB e ITIL/ISO para gestão de serviços de TI.

Analista Especialista Help Desk/Service Desk | Coca Cola FEMSA - HPE | 12/2016 – 08/2017

Suporte de TI para usuários Windows 7/Server, Active Directory e Exchange/Outlook.

Administração de Active Directory, incluindo criação de usuários, grupos e GPOs.

Gestão de ativos de TI local e nacional, garantindo a conformidade e segurança dos equipamentos.

Coordenação de fornecedores de TI, garantindo a qualidade dos serviços prestados.

Utilização de WDS (Windows Deployment Services) para implantação automatizada de sistemas operacionais.

Auxiliar de Informática | Grupo Agneloni (Angeloni Maringá) | 11/2015 – 07/2016

Monitoramento da infraestrutura de TI com Zabbix.

Administração de rede Cat5E com switches CISCO.

Suporte a sistemas PDV Linux (Fedora).

Gerenciamento de CFTV (Circuito Fechado de Televisão).

Suporte a impressoras.

Analista de Suporte | GOL Linhas Aéreas - Stefanini | 02/2013 – 04/2015

Suporte técnico Nível 2 (local/redes) para colaboradores da empresa.

Gestão de chamados (CA Service Desk, DELL/IBM).

Administração de VPN (OpenVPN).

Gerenciamento de antivírus Kaspersky.

Auxiliar de T.I. | Hospital Santa Rita | 11/2011 – 08/2012

Suporte técnico Nível 2 (desktops/impressoras/redes).

Gestão de inventários de hardware e software.

Administração de Active Directory.

Gerenciamento de crise (vírus Concker).

Administração de Windows Server 2003/2008.

Gerenciamento de backups LTO.

Analista de Suporte Técnico | Wnet Internet Provider | 03/2010 – 07/2011

Suporte técnico de 1º nível (ADSL, rádio, hospedagem, e-mails).

Solução remota de problemas técnicos.

Tratamento de blacklist.

Análise de logs de e-mail (Qmail/PostFix).

Gestão de hospedagem (Cpanel/WHM).

Monitoramento da infraestrutura com Cacti/Zabbix.

Conhecimentos

- Sistemas Operacionais: Windows Server (2008, 2012, 2016, 2019), Windows 10, Windows 11.
- Active Directory: Criação e gerenciamento de usuários, grupos, GPOs, delegação de permissões, troubleshooting.
- PowerShell: Desenvolvimento de scripts para automação de tarefas administrativas, gestão de usuários, configuração de servidores, relatórios, etc.
- GPO (Group Policy Object): Criação e gerenciamento de políticas de grupo para configuração e segurança de desktops e servidores Windows.
- ITSM/ITIL: Conhecimento e experiência em processos de gerenciamento de serviços de TI, incluindo gestão de incidentes, problemas, mudanças e configurações.
- Terminal Server (Remote Desktop Services): Instalação, configuração e gerenciamento de servidores de terminal para acesso remoto a aplicações e desktops.
- Redes: TCP/IP, DNS, DHCP, roteamento, VLANs, VPNs, firewalls, balanceamento de carga.
- Virtualização: VMware ESXi, Hyper-V.
- Segurança: Implementação de políticas de segurança, hardening de servidores, firewalls, antivírus, detecção de intrusão.

Ferramentas e Tecnologias

- Sistemas Operacionais: Windows Server (2008, 2012, 2016, 2019), Linux (Ubuntu, CentOS).
- Virtualização: VMware ESXi, Microsoft Hyper-V.
- Automação: PowerShell, Ansible, Python.
- Monitoramento: Zabbix, Grafana.
- Gerenciamento de Configuração: Group Policy (GPO), PowerShell DSC (Desired State Configuration).
- Gerenciamento de Incidentes e Problemas: ServiceNow, Jira Service Management.
- Backup e Recuperação: Veeam Backup & Replication, Windows Server Backup.
- Firewalls: pfSense, Windows Firewall.
- Antivírus: Symantec Endpoint Protection, Kaspersky Endpoint Security.
- Active Directory: ADUC, ADSI Edit, PowerShell AD Module.
- Servidores de Aplicação: IIS (Internet Information Services).
- Servidores de E-mail: Microsoft Exchange Server.

Conquistas

1. Implementação de políticas de GPO que resultaram na redução de 30% das vulnerabilidades de segurança em endpoints Windows em 6 meses.
2. Desenvolvimento de scripts PowerShell para automatizar a criação de novos usuários no Active Directory, reduzindo o tempo de provisionamento em 50%.
3. Migração bem-sucedida de servidores Windows Server 2012 para 2016/2019, minimizando o tempo de inatividade e garantindo a continuidade dos negócios.
4. Implementação de soluções de backup e recuperação de desastres que permitiram a recuperação completa dos dados em caso de falha do sistema.
5. Otimização da infraestrutura de rede, resultando em aumento de 20% na velocidade de transferência de dados.
6. Implementação de solução de monitoramento Zabbix, proporcionando visibilidade em tempo real da performance dos servidores e aplicações.
7. Redução de 40% nos custos de infraestrutura através da virtualização de servidores com VMware ESXi e Hyper-V.
8. Implementação de processos ITIL para gestão de incidentes, problemas e mudanças, resultando em melhoria na qualidade dos serviços de TI.
9. Desenvolvimento e implementação de um sistema de gestão de ativos de TI (ITAM) que permitiu o controle eficiente do inventário de hardware e software.
10. Participação ativa em auditorias de segurança, garantindo a conformidade com as normas ISO 27001.

Projetos

1. Projeto de Automação de Tarefas Administrativas com PowerShell: Desenvolvimento de scripts PowerShell para automatizar tarefas como criação de usuários, configuração de servidores, gestão de GPOs e geração de relatórios. O projeto resultou na redução do tempo gasto em tarefas administrativas e na minimização de erros.
2. Projeto de Migração de Servidores Windows Server: Participação em projetos de migração de servidores Windows Server de versões antigas para versões mais recentes, garantindo a compatibilidade das aplicações e a segurança dos dados.
3. Projeto de Implementação de Solução de Backup e Recuperação de Desastres: Implementação de solução de backup e recuperação de desastres com Veeam Backup & Replication, garantindo a segurança dos dados e a continuidade dos negócios em caso de falha do sistema.
4. Projeto de Implementação de Solução de Monitoramento com Zabbix: Implementação de solução de monitoramento com Zabbix, proporcionando visibilidade em tempo real da performance dos servidores e aplicações, permitindo a identificação e resolução proativa de problemas.
5. Projeto de Implementação de Políticas de Segurança com GPO: Implementação de políticas de segurança com GPO, garantindo a proteção dos dados e a conformidade com as normas de segurança.
6. Implementação de Servidor de Terminal (Remote Desktop Services): Implementação de servidor de terminal para acesso remoto, com balanceamento de carga e alta disponibilidade, garantindo aos usuários acesso contínuo a aplicações e desktops.
7. Otimização de Performance de Servidores: Otimização de performance de servidores Windows, incluindo ajuste de parâmetros de sistema, análise de logs e monitoramento de recursos, resultando em melhoria na velocidade de resposta das aplicações.
8. Hardening de Servidores Windows: Implementação de técnicas de hardening em servidores Windows, incluindo desativação de serviços desnecessários, configuração de firewalls e implementação de políticas de segurança, aumentando a segurança dos servidores.

Formação Acadêmica

Tecnólogo em Gestão de T.I. - Estácio EAD (Conclusão: 11/2024)

Idiomas

Inglês - Avançado
Espanhol - Técnico

Cursos Complementares

- Técnico de informática e manutenção de hardware - Cultura Digital (2006-2007)
- Redes de computadores - Cultura Digital (2007-2008)
- ITIL para Help Desk e Service Desk - Blue Hawk Treinamentos (2008)
- Treinamento preparatório certificação ITIL V3 Foundation - Renê Chiari (2009)
- Windows Server 2012 - Implantação e Gestão - Rafael Bernantes (2012)
- ITIL Operational Support and Analysis (OSA) - Blue Hawk (2016)
- Implantação e administração do Windows Server 2016 - Rafael Bernantes (2017)
- Políticas de segurança de TI (ISO 20000, 27001, 27002) - Udemy (2018)
- Gestão de Riscos para Segurança da Informação - Udemy (2022-2023)
- IT Asset Management: Gestão de Ativos de TI (ITAM) - Udemy (2021)
- IT Governance Management: Governança de TI - Udemy (2021)
- Programação em Python do básico ao avançado - Udemy (2020)
- IT Support Management: Central de Serviços de TI - Udemy (2022)
- Virtualização com Microsoft Hyper-V - Udemy (2021)
- Administração e implantação - Linux Ubuntu Server - Udemy (2019)
- Administração e implantação - Linux Debian Server 8 - Udemy (2019)
- Implantação e Monitoramento com Zabbix - FAME Treinamentos (2017)
- Gestão de Projetos de TI - Blue Hawk (2017)
- ServiceDesk com OTRS 4 e 5 - Udemy (2018)

Informações Adicionais

Disponibilidade para trabalhar em horários flexíveis.
Possuo transporte próprio.