

Elias dos Santos de Andrade

Administrador de Infraestrutura de servidores, parque de máquinas e Projetos de TI

(11) 91335-3137 | elias.andrade@email.com | Rua Das Acacias, 102, Conjunto João de Barro I, Maringá - PR, 87083-250 | 36 anos, Nascido em 23/01/1989

## Objetivo

- Busco uma posição desafiadora como Analista, Técnico ou Especialista em TI, onde eu possa aplicar minha vasta experiência em administração de infraestrutura (servidores, redes), gestão de projetos de TI, automação, segurança da informação e otimização de processos, contribuindo para o crescimento e a eficiência de uma empresa de médio porte. Minha pretensão salarial está entre R\$ 3.850,00 e R\$ 4.150,00.

## Resumo Profissional

- Profissional de TI com 15 anos de experiência, especializado em infraestrutura de servidores Windows e Linux (on-premise e cloud), virtualização, redes e segurança da informação. Sólida experiência em gestão de projetos, automação de processos e implementação de soluções inovadoras para otimizar a infraestrutura de TI. Conhecimento profundo de ITIL e ISO 27001/2. Experiência em ambientes de médio porte, com foco em alta disponibilidade, segurança e eficiência operacional. Familiaridade com ferramentas de BI e Python para análise de dados e KPIs.

## Experiência Profissional

Konecty / Foxter Imobiliária (Projeto Freelancer) - Porto Alegre (Remoto)

Consultor de Modernização de Infraestrutura | 02/2024 – 03/2024 (1 mês)

- Liderança na modernização completa da infraestrutura tecnológica da Foxter Imobiliária, com migração de sistemas críticos (site, portal, backoffice) de servidores locais para a nuvem, resultando em maior robustez e flexibilidade.
- Implementação de pipeline de CI/CD totalmente automatizado utilizando GitHub, Docker, Kubernetes e ArgoCD, para agilizar e garantir a segurança das atualizações de software.
- A automação reduziu significativamente o tempo de implantação de novas versões, mitigando riscos de falhas e otimizando a experiência do usuário.
- Garantia da estabilidade da plataforma, suportando um grande volume de acessos simultâneos, preparando a empresa para o crescimento futuro.
- 
- Confidencial de TI (Projeto Freelancer) - Maringá
- Especialista em Migração de Sistemas | 01/2024 – 02/2024 (1 mês)
- 
- Responsável pela migração completa do sistema de gestão principal (ERP) da empresa, com atualização de mais de 150 servidores Windows Server 2008 e 2012 para Windows Server 2016.
- Implementação de melhorias significativas na segurança, através de GPO e Remote App, estabelecendo regras claras de acesso e otimizando o acesso remoto dos usuários.
- Desenvolvimento de automação para simplificar o uso do sistema legado, permitindo acesso direto e seguro às funcionalidades necessárias.
- Renovação do ambiente ERP, com maior proteção contra acessos indevidos e documentação completa para facilitar a gestão futura.

Confidencial - Distribuidora de componentes para celulares Samsung Xiaomi Apple

Analista de Dados Python (Logística) - Estoque e Expedição | 01/2024 – 02/2025 (1 ano e 1 mês)

- Atuação como Analista de Dados, focando na otimização de operações logísticas (estoque e expedição) através de análise avançada, automação e Machine Learning.
- Utilização de Python (Pandas, NumPy, Scikit-learn) para análises complexas e modelos preditivos (Keras, TensorFlow), além de séries temporais (ARIMA, SARIMA, Prophet) para previsão de demanda e otimização de inventário.
- Desenvolvimento de dashboards interativos (Dash/Plotly) e APIs (Flask/FastAPI) para monitoramento de KPIs logísticos e suporte à decisão.
- Implementação de automações em Python para tarefas repetitivas e participação na reengenharia de processos de expedição (e-commerce, B2B, B2C) e estoque.
- Gestão tática da expedição, supervisão da organização do estoque e condução de auditorias com análise de causa raiz para garantir acurácia e minimizar perdas.
- Colaboração com o departamento de Compras, fornecendo insights preditivos para otimizar o planejamento de aquisições.
- Criação de rotinas para limpeza e tratamento de dados, garantindo a qualidade da informação utilizada nas análises e modelos.
- Desenvolvimento de modelos de clustering para segmentação de clientes e produtos, identificando oportunidades de otimização de estoque e estratégias de marketing direcionadas.
- Criação de relatórios automatizados para acompanhamento de metas e indicadores de desempenho, facilitando a tomada de decisões estratégicas.
- Participação em projetos de implementação de novas tecnologias e sistemas de informação, colaborando na definição de requisitos e testes de funcionalidades.
- Criação e manutenção de documentação técnica dos processos e ferramentas desenvolvidas, garantindo a rastreabilidade e a replicabilidade das soluções.

- Responsável pela atualização completa de duas ferramentas críticas para a equipe de desenvolvimento: GitLab (servidor de código fonte) e Redmine (sistema de gestão de projetos).
- Migração dos sistemas para uma nova plataforma de virtualização, com planejamento detalhado e testes rigorosos para garantir a integridade dos dados e a continuidade.
- Desenvolvimento de scripts para automatizar etapas da atualização, tornando o processo mais ágil e seguro contra falhas humanas.
- Garantia da modernização e da continuidade operacional das ferramentas essenciais, sem interrupções significativas para os mais de 200 desenvolvedores da empresa.
- Implementação de monitoramento contínuo dos sistemas migrados, garantindo a disponibilidade e o desempenho das aplicações.
- Criação de planos de contingência para minimizar o impacto de eventuais falhas, garantindo a continuidade dos serviços de TI.
- Participação na definição de políticas de segurança para proteger os sistemas contra acessos não autorizados e ataques cibernéticos.
- Criação e manutenção de documentação técnica dos processos e ferramentas utilizadas, garantindo a rastreabilidade e a replicabilidade das soluções.

Medicinal Farmácia de Manipulação e Ecommerce  
Administrador de Redes e Infraestrutura / Coordenador de TI | 02/2019 – 10/2023 (4 anos e 8 meses)

- Gestão da infraestrutura completa de TI, incluindo servidores Windows Server (AD, GPO, File Server) e Linux (Apache/MySQL), tanto físicos (Dell) quanto virtuais (VMware ESXI), garantindo alta disponibilidade.
- Administração da rede (+200 dispositivos), links redundantes e segurança com firewall pfSense.
- Implementação e validação de rotinas de backup e monitoramento contínuo (Zabbix) de serviços e desempenho.
- Coordenação de projetos de migração e atualização de sistemas (Windows Server, ERP).
- Utilização de automação (PowerShell, Bash) para otimizar tarefas e configurações, melhorando a eficiência operacional.
- Implementação de processos baseados em boas práticas (ITIL, ISOs) e criação de documentação (CMDB, manuais), assegurando a governança, segurança e a melhoria contínua dos serviços de TI.
- Responsável pela gestão do ciclo de vida dos ativos de TI, desde a aquisição até o descarte, garantindo o controle e a disponibilidade dos recursos.
- Implementação de soluções de virtualização para otimizar o uso dos recursos de hardware e reduzir os custos operacionais.
- Participação na definição de políticas de segurança para proteger os dados e sistemas da empresa contra ameaças cibernéticas.
- Criação e manutenção de documentação técnica dos processos e ferramentas utilizadas, garantindo a rastreabilidade e a replicabilidade das soluções.

Coca Cola FEMSA / Hewlett Packard Enterprise (HPE)  
Analista de Suporte Técnico (Help Desk/Service Desk) | 12/2016 – 08/2017 (8 meses)

- Prestação de suporte técnico a usuários em ambiente Windows (7/Server) e ferramentas como Active Directory e Outlook/Exchange, resolvendo problemas remotamente e presencialmente.
- Realização da implantação de sistemas (via WDS) e suporte a equipamentos (HP, Cisco videoconferência, VPN).
- Coordenação de fornecedores técnicos externos (Honeywell, Dígito).
- Responsabilidade pela gestão completa do estoque de ativos de TI (peças, equipamentos) e pela execução das rotinas de backup utilizando fitas LTO, garantindo a segurança dos dados.
- Organização da preparação e do despacho de equipamentos para outras unidades da FEMSA no Brasil, assegurando a disponibilidade e o controle dos ativos de TI em nível nacional.
- Implementação de sistema de controle de chamados para acompanhar e priorizar as demandas de suporte técnico.
- Criação de base de conhecimento com soluções para problemas frequentes, otimizando o tempo de resolução de chamados.
- Participação na definição de indicadores de desempenho para avaliar a qualidade do suporte técnico prestado.
- Criação e manutenção de documentação técnica dos processos e ferramentas utilizadas, garantindo a rastreabilidade e a replicabilidade das soluções.

Grupo Angeloni  
Auxiliar de Informática | 11/2015 – 07/2016 (8 meses)

- Operação e suporte diário da infraestrutura de TI da loja, monitorando ativamente o ambiente (redes, sistemas) com a ferramenta Zabbix para ações preventivas e corretivas.
- Gestão da rede física de dados e voz (Cat5E), incluindo a organização de racks e a administração de switches Cisco 2960, garantindo a conectividade dos dispositivos.
- Prestação de suporte técnico ao sistema de CFTV (com cerca de 300 câmeras) e configuração/implantação dos terminais de Ponto de Venda (PDV) baseados em Linux (Fedora) com o sistema Zanthus.
- Gestão de insumos e manutenção de impressoras em conjunto com fornecedores, assegurando a disponibilidade dos equipamentos e o funcionamento contínuo das operações.
- Implementação de sistema de controle de acesso para garantir a segurança das instalações da loja.
- Criação de rotinas de backup para proteger os dados e sistemas da loja contra perdas e falhas.
- Participação na definição de políticas de segurança para proteger os dados e sistemas da loja contra acessos não autorizados e ataques cibernéticos.
- Criação e manutenção de documentação técnica dos processos e ferramentas utilizadas, garantindo a rastreabilidade e a replicabilidade das soluções.

- Prestação de suporte técnico nível 2 aos colaboradores da GOL, resolvendo problemas complexos de hardware, software e redes, tanto localmente quanto remotamente via OpenVPN.
- Gerenciamento de chamados técnicos utilizando CA Service Desk, acompanhando tickets com fornecedores e parceiros como DELL/IBM para garantir a manutenção de equipamentos em todo o Brasil.
- Realização do inventário de ativos (como totens de autoatendimento) em nível nacional e contribuição para a atualização da base de dados de configuração (CMDB), melhorando o controle da infraestrutura.
- Responsabilidade pelo controle e adequação global do antivírus Kaspersky, fortalecendo a segurança, e apoio ao coordenador em tarefas de delegação e acompanhamento de resultados.
- Implementação de sistema de monitoramento para identificar e solucionar problemas de forma proativa, garantindo a disponibilidade dos serviços de TI.
- Criação de rotinas de backup para proteger os dados e sistemas da empresa contra perdas e falhas.
- Participação na definição de políticas de segurança para proteger os dados e sistemas da empresa contra acessos não autorizados e ataques cibernéticos.
- Criação e manutenção de documentação técnica dos processos e ferramentas utilizadas, garantindo a rastreabilidade e a replicabilidade das soluções.

- Prestação de suporte técnico nível 2 (desktops, impressoras, redes) e realização da gestão de inventários e documentação da infraestrutura de TI.
- Administração de contas de usuários no Active Directory, liberação de acessos e gerenciamento de servidores Windows Server (2003/2008) e rotinas de backup (HP LTO).
- Assunção da gestão completa da TI por 60 dias, demonstrando autonomia, e gerenciamento bem-sucedido de uma crise de segurança (vírus Concker) que afetou a rede.
- Preparação e configuração de estações de trabalho (Windows XP/7) com o software hospitalar MV2000, assegurando as ferramentas necessárias para os usuários.
- Implementação de sistema de monitoramento para identificar e solucionar problemas de forma proativa, garantindo a disponibilidade dos serviços de TI.
- Criação de rotinas de backup para proteger os dados e sistemas da empresa contra perdas e falhas.
- Participação na definição de políticas de segurança para proteger os dados e sistemas da empresa contra acessos não autorizados e ataques cibernéticos.
- Criação e manutenção de documentação técnica dos processos e ferramentas utilizadas, garantindo a rastreabilidade e a replicabilidade das soluções.

- Prestação de suporte técnico nível 1 a clientes de internet (ADSL, rádio), resolvendo problemas de conexão, hospedagem e e-mails remotamente.
- Responsabilidade por investigar e remover servidores de email (Qmail/Postfix) de blacklists, analisando logs para garantir a entrega das mensagens dos clientes.
- Gerenciamento de plataformas de hospedagem de sites (Cpanel/WHM) e desenvolvimento de documentação e processos padronizados (passo a passo) para otimizar o trabalho da equipe.
- Realização do monitoramento contínuo de links e equipamentos de rede (APs) utilizando Cacti/Zabbix, identificando e resolvendo problemas de conectividade proativamente.
- Implementação de sistema de monitoramento para identificar e solucionar problemas de forma proativa, garantindo a disponibilidade dos serviços de TI.
- Criação de rotinas de backup para proteger os dados e sistemas da empresa contra perdas e falhas.
- Participação na definição de políticas de segurança para proteger os dados e sistemas da empresa contra acessos não autorizados e ataques cibernéticos.
- Criação e manutenção de documentação técnica dos processos e ferramentas utilizadas, garantindo a rastreabilidade e a replicabilidade das soluções.

- Criação de soluções de Inteligência Artificial com Google Gemini - Alura (11/2024 - 12/2024) - 18 horas
- CI/CD - Entrega ágil de software com práticas GITOPS usando Github e Argo CD - DIO (08/2024 - 09/2024) - 31 horas
- Implementação de ambientes e cultura DevOps com Docker e Kubernetes - DIO (06/2024 - 08/2024) - 44 horas
- Gestão de Projetos de TI - Blue Hawk - B&IT Management Treinamentos Online (04/2017 - 07/2017)
- Desenvolvimento e implantação de políticas de segurança de TI alinhadas com a ISO 20000, 27001 e 27002 - Udemy (02/2018 - 03/2018)
- ITIL Operational Support and Analysis (OSA) - Blue Hawk - B&IT Management Treinamentos Online (06/2019 - 07/2019)

## Habilidades e Qualificações

- Sistemas Operacionais: Windows Server (2003, 2008, 2012, 2016, 2019, 2022), Linux (RedHat, CentOS, Ubuntu, Debian), Terminal Server.
- Virtualização: VMware ESXi, Docker, Kubernetes, Hyper-V, VirtualBox.
- Cloud Computing: AWS (EC2, S3, VPC), VPS,
- Redes: TCP/IP, DNS, DHCP, VPN, Roteamento, Switching, Firewalls (pfSense, UFW, Iptables), Cisco (Switches, Roteadores).
- Segurança da Informação: Hardening, GPOs, Políticas de Segurança, ISO 27001/2, Testes de Intrusão, Análise de Vulnerabilidades, SIEM.
- Automação e Scripting: Python (Flask, FastAPI, Pandas, NumPy, Scikit-learn), PowerShell, Bash, Ansible, Puppet Bolt.
- DevOps: CI/CD (Jenkins, GitLab CI, ArgoCD), IaC (Terraform, CloudFormation), Orquestração (Kubernetes, Docker Swarm).
- Monitoramento: Zabbix, Grafana, Nagios, Cacti, Prometheus.
- Bancos de Dados: MySQL, PostgreSQL, SQL Server, MongoDB.
- Ferramentas de Gestão de TI: OTRS, Lansweeper, GLPI, CMDB.
- Metodologias Ágeis: Scrum, Kanban.
- Business Intelligence: Dash, Plotly,
- Linguagens de Programação: Python, SQL, Shell Scripting, PowerShell, HTML, CSS, JavaScript.
- Outras Ferramentas: Git, GitHub, GitLab,

## Idiomas

Inglês: Técnico Avançado (Leitura, Escrita )

## Informações Adicionais

- Meio de transporte próprio
- Flexibilidade de horários
- Forte capacidade de comunicação e trabalho em equipe
- Proativo, organizado e focado em resultados
- Interesse em aprender novas tecnologias e desafios
- Experiência em liderança de projetos de TI