

Elias Andrade - Suporte - Redes - Servidores

Dados Pessoais

- **Nome:** Elias Andrade
 - **Título Profissional:** Administrador de Redes e Especialista em Suporte Técnico
 - **Idade:** 35 anos
 - **Sexo:** Masculino
 - **Estado Civil:** Solteiro
 - **Email:** oeliasandrade@gmail.com
 - **Telefone / Celular:** (44) 98859-7116 *whatsapp
 - **Endereço:** Rua das Acácias, 102, Jardim Borba Gato, Maringá - PR
-

Resumo Profissional

Administrador de redes e especialista em suporte técnico com mais de 14 anos de experiência contínua na área de infraestrutura de TI. Proficiente em administração de sistemas Linux, virtualização, automação, scripting e práticas ITIL. Experiente em liderar projetos de grande escala, incluindo migrações de sistemas, implementações de políticas de segurança e automação de processos.

Objetivos Profissionais

Estou em busca de uma oportunidade de trabalho onde possa agregar valor com minha vasta experiência em administração de redes, suporte técnico e gestão de infraestrutura de TI. Meu objetivo é contribuir para o crescimento e aprimoramento da empresa, fornecendo soluções eficazes e inovadoras, além de garantir a satisfação dos usuários finais. Comprometo-me a aplicar minhas habilidades e conhecimentos de forma proativa, buscando sempre a excelência e a melhoria contínua.

Experiência Profissional

1. Atak Sistemas

- **Cargo:** Analista de Infraestrutura Linux e VMware para Ferramentas DevOps (GitLab)
- **Período:** 02/2024 - 03/2024
- **Atividades:**
 - Responsável pela administração de infraestrutura Linux em ambiente CentOS.
 - Liderança em dois projetos principais:
 - Atualização do GitLab de versão 12 para versão 16 em dois servidores de produção CentOS 7.
 - Criação de um ambiente réplica de um servidor CentOS 7 com o Redmine (gestão de projetos).
 - Documentação detalhada de procedimentos e automações para replicação e atualização de sistemas.

2. Confidencial - Projeto Freelance

- **Cargo:** Consultor de Infraestrutura Especialista Windows Server
- **Período:** 01/2024 - 02/2024
- **Atividades:**
 - Implementação de automações e gestão de ambiente Windows Server 2008, 2012 e 2016 utilizando PowerShell.
 - Migração de sistemas e serviços para ambientes Windows Server 2016.
 - Auditoria completa de infraestrutura de data center e servidores, incluindo redes e credenciais.

3. CONFIDENCIAL - Comércio, Saúde e Bem-Estar

- **Cargo:** Administrador de Redes
- **Período:** 02/2019 - 10/2023

- **Atividades:**

- Administração completa de redes Windows e Linux (2012, 2008, Dell Optiplex, VMware).
- Gestão do Active Directory, GPO, Print Server, DNS, Terminal Services e File Server.
- Criação de manuais técnicos e operacionais, controle de ativos de TI e abertura de chamados.

4. **Coca Cola FEMSA - Hewlett Packard Enterprise (HPE)**

- **Cargo:** Auxiliar de Informática

- **Período:** 12/2016 - 08/2017

- **Atividades:**

- Suporte remoto e presencial para sistemas Windows 7 Enterprise e Windows Server 2008/2012.
- Configuração de periféricos, suporte para o ambiente Outlook/Exchange e suporte a videoconferências.

5. **Grupo Agneloni (Loja 26 Angeloni Maringá "Novo Centro")**

- **Cargo:** Auxiliar de Informática

- **Período:** 11/2015 - 07/2016

- **Atividades:**

- Operação, configuração e suporte dos ativos de rede, informática e automação.
- Gestão de rede de dados e voz, suporte técnico para CFTV e configuração e implantação de PDV Linux.

6. **GOL Linhas Aéreas - Stefanini**

- **Cargo:** Analista de Suporte

- **Período:** 02/2013 - 06/2014

- **Atividades:**

- Prestação de suporte técnico nível 2 para ativos locais de informática e redes.

- Coordenação de chamados com fornecedores DELL e IBM em todo o Brasil.
-

Soft Skills

- **Comunicação Efetiva:** Capacidade de comunicar ideias de forma clara e concisa, tanto verbalmente quanto por escrito, facilitando a colaboração em equipe e o entendimento dos usuários.
 - **Resolução de Problemas:** Habilidade em identificar e resolver problemas de forma eficiente, aplicando métodos analíticos e criativos para encontrar soluções práticas.
 - **Trabalho em Equipe:** Experiência em colaborar com equipes multidisciplinares, compartilhando conhecimentos e contribuindo para o alcance de objetivos comuns.
 - **Adaptabilidade:** Capacidade de me adaptar a novos ambientes e desafios, mantendo a calma e a eficiência mesmo sob pressão.
-

Educação

- **Ensino Superior Incompleto (gestão de serviços de T.I 2018 - 2020)**
 - **Idiomas:** Inglês (Técnico), Espanhol (Técnico)

Cursos

- Criação de Políticas de Segurança alinhadas à ISO 27001 - Cláudio Dodt Treinamentos
 - ITIL Operational Support and Analysis (OSA) - Blue Hawk - B&IT Management Treinamentos Online
 - ITIL V3 Foundation - UDEMY
 - Administração de Servidores Windows Server 2012 - Rafael Bernantes Treinamentos
-

Habilidades e Qualificações

- Descrição detalhada das competências e habilidades técnicas.

1. **Administração de Servidores:** Experiência sólida em administrar servidores Windows e Linux, incluindo configuração, manutenção, monitoramento de desempenho e resolução de problemas.
 2. **Gestão de Redes:** Capacidade comprovada em configurar e manter redes corporativas, incluindo roteadores, switches, firewalls e VPNs. Posso garantir uma conectividade estável e segura para todos os usuários da rede.
 3. **Atualizações de Sistemas e Aplicativos:** Experiência em planejar e executar atualizações de sistemas operacionais, aplicativos e patches de segurança. Posso garantir que os sistemas estejam sempre atualizados e protegidos contra vulnerabilidades conhecidas.
 4. **Backup e Recuperação de Dados:** Conhecimento em implementar estratégias de backup robustas e confiáveis, garantindo a integridade e a disponibilidade dos dados em caso de falhas ou desastres. Posso configurar e gerenciar soluções de backup automatizadas e realizar testes de restauração para garantir sua eficácia.
 5. **Segurança da Informação:** Compromisso com a segurança cibernética, incluindo a implementação de firewalls, antivírus, detecção de intrusão e outras medidas de proteção. Posso realizar auditorias de segurança, identificar vulnerabilidades e implementar políticas de segurança eficazes.
 6. **Monitoramento e Resolução de Incidentes:** Habilidade em monitorar proativamente os sistemas e responder rapidamente a incidentes de segurança ou falhas de desempenho. Posso implementar ferramentas de monitoramento e gerenciamento de sistemas para identificar problemas antes que afetem os usuários finais.
 7. **Suporte Técnico e Treinamento:** Capacidade de oferecer suporte técnico de alto nível aos usuários finais, solucionando problemas de hardware, software e rede de forma eficiente e cortês. Posso também fornecer treinamento e orientação para garantir que os usuários aproveitem ao máximo os recursos disponíveis.
-

Pretensão Salarial

- R\$ 3,750, R\$ CLT ou PJ a negociar
-