

Elias Andrade - Especialista em Tecnologia



Currículo - Novembro de 2023

Idade: 34 anos | **Sexo:** Masculino | **Estado Civil:** Solteiro | **Filhos:** 1

Telefone/Celular: (44) 99116-6321

Endereço: Rua das Acácias, 102, Jardim Borba Gato, Maringá - PR



Experiência Profissional

Administrador de Redes - CONFIDENCIAL - Comércio, Saúde e Bem-Estar (02/2019 - Atualmente)

- Administração e suporte em redes Windows Server 2012, DELL OPTIPLEX, e servidores Windows Server 2008 virtualizados sob plataforma VMware.
- Atividades incluem administração do ambiente Active Directory, GPO, Print Server, DNS, Terminal Services, e File Server.
- Criação de manuais técnicos, controle de ativos de T.I., abertura e controle de chamados, suporte nível 1, criação de usuários, elaboração e implantação do SGSI, entre outras responsabilidades.

Auxiliar de Informática - Coca Cola FEMSA - Hewlett Packard Enterprise (HPE) (12/2016 - 08/2017)

- Suporte remoto e presencial em ambiente corporativo com Windows 7 Enterprise.
- Instalação/configuração de periféricos, suporte a desktops HP, instalação de sistema operacional via deploy, suporte ao sistema ERP, e gestão de videoconferências.

Analista de Informática - Grupo Agneloni (Loja 26 Angeloni Maringá) (11/2015 - 07/2016)

- Responsável pela operação, configuração, suporte, manutenção, e gestão dos ativos de rede, informática e automação.
- Monitoramento via Zabbix, suporte técnico para CFTV, configuração e implantação de PDV Linux, gestão de insumos, e atendimento técnico a fornecedores.

Analista de Suporte - GOL Linhas Aéreas - Stefanini (02/2013 - 06/2014)

- Atuação como analista de suporte alocado na GOL Linhas Aéreas.
- Suporte técnico nível 2, acompanhamento de chamados, gestão de inventários de totens, e controle de antivírus.

Auxiliar de T.I - Hospital Santa Rita - Associação Beneficente Bom Samaritano (11/2011 - 08/2012)

- Suporte ao gerente de infraestrutura e redes, controle de inventários, liberação de acesso à internet, e solução de problemas em desktops e redes.

Analista de Suporte Técnico - Wnet Internet Provider (03/2010 - 08/2011)

- Atendimento de primeiro nível para clientes dos serviços, resolvendo problemas remotamente em ambientes ADSL, internet via rádio, hospedagem de site e e-mails.



Educação

- **Pós-graduação em Arquitetura e Gestão de Infraestrutura em TI - ETEP (04/2022 - 05/2023)**
- **Bacharelado em Engenharia da Computação - ETEP (03/2018 - 05/2022)**

Idiomas: Inglês (Técnico), Espanhol (Básico)



Cursos

- **Criação de Políticas de Segurança Alinhadas à ISO 27001 - Cláudio Dodt Treinamentos (08/2020 - 09/2020)**
- **ITIL Operational Support and Analysis (OSA) - Blue Hawk - B&IT Management Treinamentos Online (05/2018 - 06/2018)**
- **ITIL V3 Foundation - Udemy (11/2017 - 12/2017)**
- **Administração de Servidores Windows Server 2012 - Rafael Bernantes Treinamentos - Microsoft MVP (01/2013 - 02/2013)**



Habilidades e Qualificações

- Administrador de Redes Júnior e Analista de Suporte e Infraestrutura WINOPS.
- Experiência desde 2010, com foco em atendimento e suporte, alta disponibilidade, operações de missão crítica, e administração de redes híbridas Windows e Linux, físicas e virtualizadas.
- Boa comunicação, otimismo, bom relacionamento interpessoal, e disponibilidade para horários e trabalho aos sábados.

Conhecimentos Técnicos:

- Hardware (computadores, servidores, nobreaks, impressoras, CFTV).
- Sistemas Operacionais (Windows, Linux).
- Virtualização e Cloud Computing (VMware, Docker, Virtualbox, AWS).
- Gestão de Serviços (ITIL, ISO 20000, ISO 27001/27002, ISO 38500).
- Monitoramento (Zabbix, PTRG).
- Banco de Dados (MySQL, Microsoft SQL Server).
- Ferramentas de Produtividade e Colaboração (Trello, Google Calendar, YouTrack, GitLab, Dropbox).

Redes Sociais e Repositórios

- **LinkedIn:** [Elias Andrade - LinkedIn](#)
- **GitHub (Infraestrutura):** [Repositório PowerShell](#), [Repositório Docker](#)
- **GitHub (Programação Python e Banco de Dados):** [GitHub de Programação Python](#)

Objetivo Profissional

Não estou procurando emprego; busco empresas que desejem minha mão de obra especializada. Possuo experiência em implantação de sistemas, automação de processos, gestão de segurança, e ampla vivência em ambientes corporativos de alta demanda.

Pretensão Salarial: R\$ 3.550,00 - R\$ 4.350,00

Algumas Realizações Recentes no Emprego Atual:

- Implantação do sistema de chamados OTRS.
- Automação do processo de auditoria e controle de rotinas de backup.
- Implantação do ambiente de acesso remoto via VNC e Anydesk.
- Criação de dashboards no Zabbix e automação do gerenciamento via Puppet Bolt.
- Implantação do processo automático de expiração de senhas do Active Directory.
- Implementação de GPOs de segurança e padronização do ambiente.

CNH (Carteira Nacional de Habilitação): Não possui CNH.