# Elias Andrade - Administrador de Redes e Infraestrutura | Analista PowerShell - Remoto

#### **Elias Andrade**

Brasileiro, 34 anos

Localização: Maringá, Paraná, Brasil

Telefone: 44 8859 7116 (WhatsApp)

E-mail: oeliasandrade@gmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/itilmgf

GitHub - Portfólio de infraestrutura : github.com/chaos4455/Certifica-es

GitHub - Portfólio de Powershell : https://github.com/chaos4455/Devops-

<u>Powershell</u>

#### Informações Complementares:

• Cargo Pretendido: Analista, Técnico, Especialista

 Pretensão Salarial: Aberto a negociação, modalidade PJ ou CLT. \*Não informo pretensão antes da empresa apresentar uma proposta inicial base.

## **Objetivo Profissional:**

Sou um profissional de TI com vasta experiência em administração de redes e infraestrutura, com especialização em garantir alta disponibilidade e desempenho em ambientes complexos. Estou em busca de oportunidades desafiadoras como Analista PowerShell, onde possa aplicar minha sólida expertise em PowerShell e contribuir de forma significativa para o sucesso da equipe e da organização. Estou especialmente interessado em oportunidades de trabalho remoto, onde posso utilizar minha estrutura profissional em casa, composta por dois computadores de alto desempenho, um notebook, smartphone, tablet, webcam, headsets, nobreak e conexões de internet de fibra ótica redundantes.

#### **Resumo Profissional:**

Com mais de 14 anos de experiência contínua na área de infraestrutura de TI, possuo uma sólida expertise em administração de redes, sistemas Linux e práticas DevOps, com foco especial em PowerShell. Trabalhei em uma variedade de ambientes, desde pequenas empresas até grandes corporações, adquirindo um conhecimento diversificado e uma abordagem versátil para resolver desafios complexos de TI. Minhas habilidades abrangem desde a administração de servidores Windows e Linux até a implementação de políticas de segurança, virtualização, automação e gestão de serviços de TI alinhados às melhores práticas ITIL.

## **Experiência Profissional:**

# Administrador de Redes e Infraestrutura | Especialista em Alta Disponibilidade e Performance

Farmácia de Manipulação (fev de 2019 - out de 2023)

- Liderança na administração de redes Windows Server 2012 e servidores virtualizados Windows Server 2008 no ambiente VMware, focando em otimização de desempenho e disponibilidade.
- Implementação e gerenciamento do Active Directory, GPO, Print Server, DNS, Terminal Services e File Server para operações sem falhas.
- Desenvolvimento de procedimentos técnicos e operacionais para otimizar rotinas de suporte e administração de ativos de TI, com ênfase na automação de processos utilizando PowerShell em ambientes Windows e Linux.
- Monitoramento proativo do ambiente de servidores e performance de aplicações via Zabbix, com resposta rápida a problemas detectados.
- Administração avançada de servidores Linux (Ubuntu, CentOS), incluindo configuração e otimização de servidores Apache, MySQL e PostgreSQL.
- Experiência em virtualização com VMware, Docker e Hyper-V, garantindo escalabilidade e desempenho.
- Implementação e gerenciamento de firewalls PFsense para segurança de rede e controle de tráfego.

 Experiência em gestão de configuração e provisionamento de infraestrutura como código (IAC) com ferramentas como Ansible e Terraform.

# Analista de Suporte e Field Services | Especialista em Infraestrutura de Redes

Coca-Cola FEMSA (dez de 2016 - ago de 2017)

# Analista de Redes e Suporte Técnico Pleno | Especialista em Automação e Monitoramento

Supermercados Angeloni Maringá (nov de 2015 - jul de 2016)

# Analista de Suporte Pleno | Especialista em Infraestrutura e Gestão de Chamados

GOL Linhas Aéreas (fev de 2013 - jun de 2014)

## Assistente de T.I | Especialista em Infraestrutura e Suporte de Sistemas

Associação Beneficente Bom Samaritano - Hospital Santa Rita (nov de 2011 - ago de 2012)

## Analista de Suporte Técnico | Especialista em Provedor de Internet

Wnet Internet (mar de 2010 - ago de 2011)

# Analista de Suporte e Field Services | Especialista em Infraestrutura de Redes

Coca-Cola FEMSA (dez de 2016 - ago de 2017)

- Responsável pelo suporte e manutenção da infraestrutura de redes, incluindo switches, roteadores e firewalls, garantindo a conectividade e segurança da rede.
- Configuração e administração de servidores Windows Server, incluindo Active Directory, DNS, DHCP e políticas de grupo (GPO), utilizando PowerShell para automação de tarefas rotineiras.
- Implementação de políticas de segurança de rede e controle de acesso para proteger os dados e recursos da empresa.

# Analista de Redes e Suporte Técnico Pleno | Especialista em Automação e Monitoramento

Supermercados Angeloni Maringá (nov de 2015 - jul de 2016)

- Suporte técnico avançado para a infraestrutura de rede, incluindo troubleshooting de problemas de conectividade, configuração de VLANs e otimização de desempenho.
- Automatização de tarefas de monitoramento e manutenção da infraestrutura de TI, utilizando PowerShell para criar scripts customizados e eficientes.
- Colaboração na implementação de soluções de automação para aumentar a eficiência operacional e reduzir o tempo de inatividade do sistema.

# Analista de Suporte Pleno | Especialista em Infraestrutura e Gestão de Chamados

GOL Linhas Aéreas (fev de 2013 - jun de 2014)

- Gestão e resolução de chamados de suporte técnico relacionados à infraestrutura de TI, incluindo servidores Windows, rede e sistemas de comunicação.
- Administração do ambiente Windows Server, incluindo a configuração e manutenção do Active Directory, DNS e serviços de impressão, com foco em otimização de desempenho e segurança.
- Desenvolvimento e implementação de procedimentos de backup e recuperação de dados utilizando PowerShell para automação de rotinas.

## Assistente de T.I | Especialista em Infraestrutura e Suporte de Sistemas

Associação Beneficente Bom Samaritano - Hospital Santa Rita (nov de 2011 - ago de 2012)

- Suporte técnico presencial e remoto para usuários finais, solucionando problemas relacionados a hardware, software e conectividade de rede.
- Administração básica de servidores Windows Server, auxiliando na instalação, configuração e manutenção de sistemas e aplicativos.
- Participação em projetos de atualização e migração de sistemas, colaborando com a equipe de TI para garantir uma transição suave e sem problemas.

## Analista de Suporte Técnico | Especialista em Provedor de Internet

Wnet Internet (mar de 2010 - ago de 2011)

- Suporte técnico especializado para clientes de um provedor de internet, resolvendo problemas de conectividade, configuração de roteadores e DNS.
- Administração e monitoramento da infraestrutura de rede, garantindo alta disponibilidade e desempenho para os clientes.
- Desenvolvimento e implementação de políticas de segurança de rede, utilizando PowerShell para automatizar tarefas de manutenção e monitoramento.

#### **Idiomas:**

Português (nativo) excelente comunicação verbal e escrita

Inglês (técnico avançado) conversação básica, excelente habilidade para leitura escrita

Espanhol (técnico Básico) conversação básica, boa habilidade para leitura escrita

## **Competências Técnicas**

- Administração avançada de servidores Windows e Linux
- Virtualização com VMware, Docker e Hyper-V
- Práticas DevOps: automação de CI/CD, controle de versão com Git e integração com GitLab
- Gestão de configuração e provisionamento de infraestrutura como código (IAC) com Ansible e Terraform
- Administração de redes corporativas e firewalls PFsense
- Suporte técnico em ambientes Windows e Linux

- Configuração e gerenciamento de serviços de internet (ADSL, internet via rádio)
- Monitoramento proativo de redes e sistemas com Zabbix e outras ferramentas
- Segurança da informação: configuração de firewall, análise de riscos e medidas preventivas
- Implementação e gerenciamento de Active Directory, DNS, GPO
- Configuração de servidores Apache, MySQL, PostgreSQL
- Automação de pipelines de CI/CD com GitLab, shell scripts e PowerShell
- Desenvolvimento em Python para automação e soluções eficazes
- Virtualização, container e Cloud Computing: experiência em AWS EC2,
  Docker, Vmware esxi, KVM, Hyper-V, Virtualbox
- Segurança da Informação: implementação de políticas conforme padrões
  ISO 27001, controle de backups e acessos
- Suporte técnico multínivel, remoto e presencial
- Automatização e Scripting: habilidades em PowerShell
- VPS (kamatera, digital ocean)
- Controle de tickets: experiência com OTRS, osticket, glpi
- Auditoria e backups automatizados
- Dashboards Zabbix
- Monitoramento: experiência em PTRG, Zabbix e Grafana

## **Experiência Adicional recente:**

**Cargo:** Analista de infraestrutura Linux e VMware para ferramentas DevOps (GitLab)

Atak Sistemas (software house 200+ funcionários) - Projeto Freelance - Maringá (02/2024 - 03/2024)

Atuei em projetos de atualização e replicação de servidores, implementando procedimentos, automações e documentações para atualização de versões legadas do GitLab e RedMine em ambientes CentOS 7 e 8.

**Cargo:** Consultor de infraestrutura especialista Windows Server - Terminal Server - PowerShell

NDS consultoria e informática - Projeto Freelance - Maringá (01/2024 - 02/2024)

Responsável por melhorias em ambientes Windows Server, incluindo migração de sistemas, auditoria de infraestrutura e implantação de políticas de GPO e scripts de automação com powershell.

## **Competências Específicas**

- Administração de Redes: Configuração, monitoramento e manutenção de redes corporativas. Implementação de políticas de segurança e controle de acesso.
- Administração de Sistemas Linux e Windows: Gerenciamento e otimização de servidores Linux e Windows. Configuração e manutenção de serviços essenciais, como DNS, DHCP e Active Directory.
- Virtualização e Cloud Computing: Implantação e administração de ambientes virtualizados em VMware, Hyper-V e Docker. Experiência em serviços de nuvem, incluindo AWS EC2, kamatera e digital ocean.
- Automação e Scripting: Desenvolvimento de scripts em PowerShell, Bash e Python para automação de tarefas operacionais. Utilização de ferramentas como Ansible para configuração automatizada de infraestrutura.
- Segurança da Informação: Implementação de políticas de segurança conforme padrões ISO 27001. Gestão de backups, controle de acessos e auditoria para garantir a integridade dos sistemas.
- Gestão de Serviços de TI (ITIL): Implementação de processos de Service
  Desk e Help Desk alinhados às melhores práticas ITIL.
- Desenvolvimento Web: Criação de sistemas web utilizando HTML, CSS e JavaScript. Desenvolvimento de microsistemas e Micro SaaS Web para atender necessidades específicas da empresa.
- DevOps e Automação: Integração de desenvolvimento e operações para melhorar a colaboração e produtividade. Automação de pipelines de CI/CD utilizando ferramentas como Jenkins e GitLab CI/CD.

- Backup e Recuperação de Desastres: Implementação e gestão de estratégias de backup e recuperação de dados para garantir a continuidade dos negócios.
- Análise Técnica: Capacidade de resolver problemas complexos de hardware, software e rede como Analista de Suporte.