

Elias Andrade - Especialista em Engenharia de Prompt e ChatGPT | Tecnologia e Processos

Elias Andrade

Modelo de atuação pretendido: 100% Remoto

Brasileiro, 34 anos

Localização: Maringá, Paraná, Brasil

Telefone: 44 8859 7116 (WhatsApp)

E-mail: oeliasandrade@gmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/itilmgf

Objetivo Profissional:

Sou um profissional de TI altamente técnico, com vasta experiência em administração de redes, servidores e sistemas. Busco oportunidades desafiadoras como Especialista em Engenharia de Prompt e ChatGPT, onde posso aplicar meu conhecimento técnico em conjunto com habilidades de automação, processos e inteligência artificial para impulsionar a eficiência e a inovação nos negócios.

Resumo Profissional:

Com mais de 14 anos de experiência contínua na área de infraestrutura de TI, possuo uma sólida expertise em administração de redes, servidores e sistemas, aliada a um profundo entendimento dos processos de negócios. Estou comprometido em aplicar tecnologia de ponta e inteligência artificial para impulsionar a transformação digital e o crescimento das empresas. Sou um profissional altamente qualificado e especializado em Engenharia de Prompt e ChatGPT. Desde o lançamento dessas tecnologias revolucionárias, venho utilizando-as de forma pioneira e inovadora, aplicando-as em diversas áreas de negócios e processos empresariais.

Sou reconhecido como um dos usuários mais avançados dessas ferramentas, com mais de 2500 horas de experiência prática em sua utilização. Participando ativamente de grupos e comunidades nacionais e internacionais sobre o tema, mantenho-me constantemente atualizado e integrado como especialista nessas tecnologias de ponta.

Minhas habilidades abrangem não apenas a administração avançada de servidores Windows e Linux, mas também a aplicação eficaz de Engenharia de Prompt e ChatGPT em todos os aspectos do ciclo de vida empresarial. Desde o registro e documentação até a criação de ferramentas, scripts, programação, desenvolvimento, prototipagem e automações, tenho utilizado essas ferramentas de forma abrangente e inovadora, agregando valor e eficiência a cada projeto.

Estou profundamente comprometido em oferecer soluções sob medida para empresas de médio porte na região de Maringá, capacitando-as a alcançar novos patamares de produtividade, eficiência e sucesso. Minha experiência e expertise em Engenharia de Prompt e ChatGPT tornam-me o candidato ideal para impulsionar sua organização rumo à excelência tecnológica e competitiva.

Aplicações práticas:

Desenvolvimento e Implementação de Soluções de Inteligência Artificial:

Atualmente, desenvolvo e implemento soluções de inteligência artificial para análise e processamento de dados em empresas de médio porte, utilizando tecnologias como ChatGPT. Estas soluções são projetadas para otimizar processos de negócios, melhorar a eficiência operacional e impulsionar a tomada de decisões baseada em dados.

Integração de Sistemas ERP e CRM:

Gerencio a integração de sistemas ERP e CRM com ChatGPT para automatização de processos de negócios, eliminando tarefas repetitivas e aumentando a produtividade. Esta integração permite uma comunicação fluida entre diferentes sistemas, facilitando a análise e interpretação de dados para uma melhor gestão empresarial.

Criação de Procedimentos Técnicos e Operacionais:

Desenvolvo procedimentos técnicos e operacionais para otimizar rotinas de suporte e administração de ativos de TI, incluindo a automação de processos utilizando Puppet Bolt, shell scripts e PowerShell. Estes procedimentos são

criados com o objetivo de reduzir o tempo de resposta a incidentes, aumentar a eficiência operacional e garantir a conformidade com os padrões de segurança.

Treinamento e Compartilhamento de Conhecimento:

Ofereço treinamento e compartilho conhecimento sobre inteligência artificial e automação com equipes multidisciplinares, capacitando os colaboradores a utilizarem essas tecnologias de forma eficaz no dia a dia de trabalho. Este treinamento é fundamental para promover uma cultura de inovação e colaboração dentro da organização.

Implantação de Cultura de Colaboração e Inovação:

Implanto uma cultura de colaboração e inovação, promovendo a adoção de ferramentas de inteligência artificial em toda a organização. Esta iniciativa estimula a criatividade, o trabalho em equipe e a busca por soluções inovadoras para os desafios do negócio.

Análise e Identificação de Oportunidades de Melhoria:

Realizo análise e identificação de oportunidades de melhoria nos processos de negócios, com foco em eficiência operacional e redução de custos. Esta análise permite identificar áreas de desperdício e ineficiência, propondo soluções baseadas em tecnologia para otimização dos processos.

Desenvolvimento e Implementação de Soluções de Automação:

Desenvolvo e implemento soluções de automação para otimização de processos operacionais em empresas de médio porte, utilizando tecnologias como ChatGPT, Puppet Bolt, shell scripts e PowerShell. Estas soluções são projetadas para automatizar tarefas repetitivas, reduzir erros humanos e aumentar a produtividade.

Monitoramento Proativo de Redes e Sistemas:

Realizo o monitoramento proativo de redes e sistemas para garantir alta disponibilidade e desempenho, com resposta rápida a problemas detectados. Utilizo ferramentas como Zabbix e Grafana para monitorar o desempenho dos sistemas em tempo real e tomar ações preventivas quando necessário.

Configuração e Gerenciamento de Serviços de Internet:

Configuro e gerencio serviços de internet, incluindo a implementação de firewalls PfSense para segurança de rede e controle de tráfego. Estas

configurações são realizadas com base nas necessidades específicas da empresa, garantindo a segurança e a integridade dos dados.

Implementação de Políticas de Segurança de Rede:

Implemento políticas de segurança de rede e controle de acesso, alinhadas aos processos de negócios da empresa. Estas políticas são desenvolvidas com o objetivo de proteger os dados sensíveis da organização e garantir a conformidade com os padrões de segurança.

Gestão de Configuração e Provisionamento de Infraestrutura como Código (IAC):

Gerencio a configuração e o provisionamento de infraestrutura como código (IAC) com ferramentas como Ansible e Terraform. Esta abordagem permite uma gestão mais eficiente e escalável da infraestrutura de TI, facilitando a implantação de novos recursos e serviços.

Desenvolvimento em Python para Automação de Tarefas Operacionais:

Desenvolvo em Python para automação de tarefas operacionais e integração de sistemas em empresas de médio porte na região de Maringá. Utilizo Python para criar scripts e ferramentas personalizadas que automatizam processos, reduzem o tempo de execução de tarefas e aumentam a eficiência operacional da organização.

Experiência Profissional:

Especialista em Engenharia de Prompt e ChatGPT | Tecnologia e Processos

Farmácia de Manipulação (fev de 2019 - out de 2023)

- Desenvolvimento e implementação de procedimentos técnicos e operacionais para otimizar rotinas de suporte e administração de ativos de TI.
- Automação de processos utilizando Puppet Bolt, shell scripts e PowerShell em ambientes Windows e Linux.
- Implementação de soluções de inteligência artificial para análise e processamento de dados, incluindo integração com sistemas ERP e CRM.
- Treinamento e compartilhamento de conhecimento sobre inteligência artificial e automação com equipe multidisciplinar.
- Implantação de cultura de colaboração e inovação, promovendo a adoção de ferramentas de inteligência artificial em toda a organização.

Analista de Suporte e Field Services | Especialista em Infraestrutura de Redes

Coca-Cola FEMSA (dez de 2016 - ago de 2017)

- Implementação de políticas de segurança de rede e controle de acesso, alinhadas aos processos de negócios da empresa.
- Administração de sistemas Windows e Linux para suporte técnico e operacional.
- Desenvolvimento e automação de processos de monitoramento de redes e sistemas.

Analista de Redes e Suporte Técnico Pleno | Especialista em Automação e Monitoramento

Supermercados Angeloni Maringá (nov de 2015 - jul de 2016)

- Desenvolvimento e implementação de soluções de automação para otimização de processos operacionais.
- Monitoramento proativo de redes e sistemas para garantir alta disponibilidade e desempenho.

Assistente de T.I | Especialista em Infraestrutura e Suporte de Sistemas

Associação Beneficente Bom Samaritano - Hospital Santa Rita (nov de 2011 - ago de 2012)

- Suporte técnico multinível, remoto e presencial em ambientes críticos de saúde.

Competências Técnicas (continuação):

- Desenvolvimento em Python para automação de tarefas operacionais e integração de sistemas.
- Virtualização, container e Cloud Computing: experiência em AWS EC2, Docker, Vmware esxi, KVM, Hyper-V, Virtualbox.
- Segurança da Informação: implementação de políticas de segurança conforme padrões ISO 27001, controle de backups e acessos.
- Monitoramento: experiência em PTRG, Zabbix, Grafana.
- Administração de servidores Windows e Linux.
- Configuração e gerenciamento de serviços de internet.

- Configuração de servidores Apache, MySQL, PostgreSQL.
 - Automação de pipelines de CI/CD com GitLab, Puppet Bolt, shell scripts e PowerShell.
 - Suporte técnico em ambientes Windows e redes corporativas.
-

Idiomas:

- Português (nativo) excelente comunicação verbal e escrita.
 - Inglês (técnico avançado) e excelente comunicação escrita.
-

Informações Complementares:

Cargo Pretendido: Especialista em Engenharia de Prompt e ChatGPT, Analista de Processos de TI.

Pretensão Salarial: A combinar.
