



Elias dos Santos de Andrade

Administrador de redes, infraestrutura e Projetos de TI

Dados Pessoais

Idade: **36 anos**Sexo: **Masculino**Estado Cívil: **separado**

Filhos: 1

Telefone / Celular: (11) 91335-3137

Endereço

Rua Das Acacias, 102 Conjunto Habitacional Inocente Vila Nova Júnior Maringá - PR

Experiência Profissional

Trabalhando atualmente? Não

Empresa: Konecty - Foxter imobilária - Porto alegre - Remoto

Cargo: **Projeto - Freelancer**Período: **04/2024 - 05/2024** (1 mês)

Atividades: Konecty (Foxter Imobiliaria) - https://www.foxterciaimobiliaria.com.br/ - Migração da

infraestrutura de microserviços da Foxter (maior imobiliária do sul do Brasil, com 10 mil acessos simultâneos em pico no site). Planejamento e migração de microserviços e toda estrutura de back end do site, portal, back office, automações, ia, atendimento, captura de leads, etc. Detalhes do projeto: Migração de Docker em vps em colocation nacional, para cloud da Digital Ocean em Kubernetes, automação e pipelines de build e deploy com com GitHub, Github Actions, dockerhub e ArgoCD. Desenvolvimento de todo pipeline, escopo do projeto, planejamento e execução, construção de pipelines de build e decploy usando templates YAML para construção das imagens Docker (ambiente de serviços era majoritariamente Node.js) e deploy via GitOps com ArgoCD.

Empresa: Empresa de T.I, redes e consultoria de médio porte - Confidencial - Maringá

Cargo: **Projeto - Freelancer**Período: **02/2024 - 03/2024** (1 mês)

Atividades: Migração de ERP: Execução de projeto, desde requisitos a entrega, atuando

diretamente na migração de sistema ERP em mais de 150 servidores de Windows Server 2012 para 2016 em ambiente virtual opensuse+virtmanager sob Qemu, Implementação de boas práticas para acesso terminal server do ERP no WS, criado gpos de segurança, controle de ambiente, incluindo Remote App. Automação de execução da aplicação com PowerShell para acesso direto a módulos do sistema por usuário, eliminando atalhos e restringindo acesso indevido (sistema possuia

https://empregos.maringa.com/candidato/view

especifidade de ser legado/limitado/escrito em delphi. Fiz o levantamento do projeto, execução e deixei documentação para equipe interna.

Empresa: Empresa de desenvolvimento de sistemas de grande porte - 200 desenvolvedores -

Confidencial - Maringá

Cargo: Projeto - Freelancer Período: 01/2024 - 02/2024 (1 mês)

Atividades: Atualização de 2 sistemas principais da empresa, servidor de projeto e servidor de código fonte: Projeto completo de atualização de 2 servidores GitLab e 1 Redmine sob centos 8 e 7 rodando sob vmware ESXI, migrando espelho dos ambientes via backup das imagens de VMware para Hyper-V. Incluiu transformar as imagens vmdk para o formato do hyper-v, levantamento minucioso do ambiente, desde pacote até minimos detalhes do ambiente, recuperação de todo histórico de execução de comandos para entender e obter todos os comandos executados no ambiente pra reprodução do mesmo ambiente de forma identica, levantamento de requisitos, planejamento, criação dos scripts e procedimentos, simualação no ambiente de backup, simulação no ambiente espelho contruído do zero, validação, documentação,construção dos scripts de execução automação da tarefa de atualização, replicação de testes de minuciosa do ambiente pós atualização eaplicado atualização em produção.

> Portfólio do projeto de atualização de servidores GitLab e Redmine em produção. Roadmap detalhado: https://github.com/chaos4455/Redmine-Upgrade-Project

Empresa: Medicinal farmácia de manipulação e ecommerce - Maringá

Cargo: Administrador de redes e infraestrutura Windows/Linux - Coordenador de projetos de

Período: 02/2019 - 10/2023 (4 anos e 8 meses)

Atividades: Responsável pela gestão completa de rede e todos os ativos de T.I da empressa, coordenando projetos, gerenciando redes e servidores windows e linux, virtualizados em ambiente ESXI e também bare metal, estrutura de alta capacidade, alta demanda e alta disponibilidade, sendo: (+8 servidores e rack modelos Dell Blades server linhas:R630 e R740, em rede de grande porte com ativos de imagens como câmeras, NVR, etc. Totalizando +200 dispositivos de rede ativos, links de internet dedicado, redundante, etc, firewall pfsense, garantindo alta disponibilidade, segurança e desempenho de todo ambiente de ti, físico e lógico, monitoramento constante de performance, busca constante de melhorias. Desenvolvimento, acompanhamento e validação diária das rotinas de backup de servidor de arquivos, banco de dados, etc. **Outras atividades:**

> Administração de Windows Server (2012, 2016): Active Directory, GPO, Print Server, DNS, Terminal Services, File Server. Gerenciamento de ambiente hyper-v para testes e VMware para serviços críticos, bancos de dados, etc. posterior projetos de performance, incluindo: (migração para Bare Metal e aquisição gradual de novos servidores, criação de ambientes redundantes, fail over, etc.), servidores Linux oracle linux, centos para aplicações web, apache, mysql, etc. Foco em (balanceamento/redundância)

Projetos: Migração de ambiente WS ao longo dos anos, de ws 2008 para Windows Server 2012 e posterior de 2012 para>2016,ambiente de AD, domain controller, banco de dados, atualização constante do sistema ERP, versionamento, backup, validação, comunicação com equipes internas.

Foco em alta disponibilidade dos sistemas, servidores, redes, links, focado em garantir o mínimo possível de lentidão nos sistemas, automatizando o máximo balanceamento de carga entre servidores com técnicas de round robin, etc..

Desenvolvimento de CMDB, configurações, manuais, procedimentos, políticas, plano diretor de T.I, processos de segurança, orquestração de configuração, automação de execução de comandos e gerenciamento remoto orquestrado do ambiente com ferramentas built in do windows como, CMD e PSTools, além de python, ansible e Puppet Bolt, além de PowerShell e para linux bash e Shell.

Segurança, procesos e governança:

Tenho estudado e aplicado conceitos de ITSM, ITIL e ISOs como 38500 (governança de T.I), Implementação SGSI (ISO 27000/27001/27002), desde meu início na área, desde 2010, somando 15 anos de práticas e processo de alto nível em T.I, tanto operacional, técnica, a nível de configuraçãoe processos. No meu primeiro emprego ainda em 2010 de imediato já fui já fui tanto apresentado como treinado em usar e aplicar os conceitos e boas práticas de T.I, como a busca da melhorias, prezando sempre pelo alto nível dos ambiente e serviços que administro e dos projetos que atuo ou entrego, buscando aprimoramento constante e a melhoria contínua tanto nas empresas como comigo mesmo a nível profissional, como posteriormente também tive passagens em empresas de consultoria renomadas com standards e procedimentos a nível global, como Stefanini que atuei no cliente Gol Linhas áreas, seja na HPE e DXC onde atuei no cliente Coca Cola FEMSA, que foram consultorias que atuei e possuem standards de nível mundial em boas práticas de T.I, venho aprofundando então diariamente e constantemente ainda mais em melhoria continua, seja na literatura, seja na prática, empregando a gestão eficiente de recursos, baseadas em filosofias de aperfeiçoamento de processos e padrões de qualidade operacional, como: Lean, Lean IT e Kaizen no escopo da operação de T.I.

Monitoramento: Zabbix (redes/servidores/links e ERP Formula Certa com rolling updates). CMDB para controle de ativos, gerenciamento de chamados (OTRS/Lansweeper) e documentação técnica. Administração de desktops Windows 10/Linux Mint, automação de configurações (GPO/Shell). Gestão de fornecedores, suporte N1. Monitoramento com Zabbix para performance e atualizações com rolling updates, garantindo continuidade dos serviços.

Empresa: Coca Cola FEMSA - Hewlett Packard Enterprise (HPE) - Maringá

Cargo: Analista Especialista de Help Desk e Service Desk

Período: 12/2016 - 08/2017 (8 meses)

Atividades: Suporte de TI: Ambiente Windows 7/Server 2008/2012 (suporte remoto, logins, aplicações, Outlook/Exchange). Suporte presencial em desktops/notebooks HP (hardware/software, WDS, apps corporativas). Gestão de acesso (Active Directory) e treinamento básico. Suporte a videoconferências CISCO SX20. Suporte remoto a times (network/VPN/Windows Server). Coordenação de fornecedores técnicos (Honeywell, Digitro, Selbetti, HP). Rotinas de backup (LTO), gestão de estoque/inventário (desktops, periféricos, rede). Gestão de sucata/retrofit.

> Gestão de ativos de ti local e nacional, suprimentos, peças de repoisção, periféricos, computadores, notebooks, monitores. Todo estoque de T.I e preparação de equipamentos ficava localizado aqui, sob meu controle. Responsável pelo despacho e preparação de equipamentos para demais fábricas da Femsa no Brasil, sendo Principalmente Curitiba, Jurubatuba (SP) e Itabirito (MG).

Empresa: Grupo Agneloni (loja 26 Angeloni Maringá "novo centro")

Cargo: Auxiliar de informática Período: 11/2015 - 07/2016 (8 meses)

Atividades: Operação, Configuração e Suporte

Responsável pela operação, configuração e suporte dos ativos de rede, informática e automação.

Monitoramento e Acompanhamento via Zabbix:

Monitoramento e acompanhamento do ambiente via Zabbix, ação preventiva e corretiva em casos de problemas.

Gestão de Rede de Dados e Voz de Grande Porte:

Gestão física e documental de rede de dados e voz padrão Cat5E.

Múltiplos racks distribuídos, patch panels e switches CISCO 2960 em 4 racks principais e 6 sub racks.

Gestão e Suporte Técnico para CFTV:

Gestão e suporte técnico para central de monitoramento CFTV.

Configuração e solução de problemas lógicos para aproximadamente 280 câmeras analógicas e 28 câmeras IP.

Configuração e Implantação de PDV Linux:

Configuração e implantação de PDV Linux (Fedora) para sistema de vendas Zanthus. Instalação do sistema base, configuração de rede, VNC e implantação do sistema Zanthus nos terminais.

Gestão de Insumos e Atendimento Técnico para Impressoras:

Gestão de insumos e atendimento técnico com fornecedor de soluções de impressão "Helioprint".

Colocação de impressoras lasers de médio e grande porte.

Empresa: GOL linhas aéreas- Stefanini - Aeroporto de Maringá

Cargo: Analista de suporte

Período: 02/2013 - 04/2015 (2 anos e 2 meses)

Atividades: Suporte técnico nível 2 (ativos locais/redes). Atendimento direto a colaboradores.

Suporte ao Coordenador de Field Service (tarefas/delegação/resultados). Ticket management para chamados "pending supplier". Gestão de chamados DELL/IBM (Brasil, totens, desktops/notebooks). Extração de dados via CA service desk. Inventário de totens (Brasil) e contribuição para CMDB. Suporte remoto (VPN openVPN). Controle

e adequação global de antivírus Kaspersky.

Empresa: Hospital Santa Rita - Associacao Benecente Bom Samaritano - Maringá

Cargo: Auxiliar de T.I

Período: 11/2011 - 08/2012 (9 meses)

Atividades: Suporte técnico nível 2 (desktops, impressoras, redes). Solução de problemas e

formação de estações. Gestão de inventários e documentação. Liberação de acesso

(Internet/AD). Promoção a Assistente 2 (autonomia, gestão de servidores).

Responsável pela infraestrutura por 60 dias (ausência do gerente). Gestão de crise com vírus Concker (servidores/+100 estações). Administração de Windows Server 2003/2008. Controle de backups HP LTO. Preparação de estações (Windows XP/7,

MV2000).

Empresa: Wnet Internet provider - Maringá

Cargo: Analista de suporte técnico
Período: 03/2010 - 07/2011 (1 ano e 4 meses)

Atividades: Wnet: Provedor de internet (ADSL, rádio, hospedagem, e-mails) - Atendimento 1º nível.

Atuação remota (solução de problemas, questões lógicas). Tratamento de servidores em blacklist, análise de logs Qmail/PostFix. Gestão de hospedagem (Cpanel/WHM).

Elaboração de rotinas e documentação (passo a passo, organogramas). Monitoramento de links/APs (Cacti/Zabbix).

Escolaridade

Ensino Superior

Gestão de T.I - Técnólogo - Estácio EAD

01/2023 - 10/2024

Incompleto

Idioma: Inglês - Avançado Idioma: Espanhol - Técnico

Cursos

Curso: Criação de soluções de Inteligência Artificial com Google Gemini - 18 Horas

Instituição: Alura 11/2024 - 12/2024

Curso: CI/CD - Entrega ágil de software com práticas GITOPS usando Github e Argo CD - 31 Horas

Instituição: DIO 08/2023 - 09/2023

Curso: Implementação de ambientes e cultura devops com Docker e Kubernetes - 44 Horas

Instituição: DIO 04/2023 - 06/2023

Curso: Gestão de Riscos para Segurança da Informação.

Instituição: Udemy 12/2022 - 01/2023

Curso: IT Support Management: Central de Serviços de TI

Instituição: Udemy 03/2022 - 04/2022

Curso: IT Asset Management: Gestão de Ativos de TI (ITAM)

Instituição: Udemy 09/2021 - 10/2021

Curso: Virtualização com o Microsoft Hyper-v [Servidores/Clientes]

Instituição: Udemy 09/2021 - 10/2021

Curso: IT Governance Management: Governança de TI

Instituição: Udemy 02/2021 - 03/2021

Curso: Programação em Python do básico ao avançado

Instituição: Udemy 05/2020 - 06/2020

Curso: Algoritmos e Lógica de Programação

Instituição: Udemy 06/2019 - 09/2019

Curso: Administração e implantação - Linux Debian Server 8

Instituição: Udemy 04/2019 - 05/2019

Curso: Administração e implantação - Linux Ubuntu Server

Instituição: Udemy 02/2019 - 03/2019

Curso: ServiceDesk com OTRS 4 e 5

Instituição: Udemy

06/2018 - 07/2018

Curso: Desenvolvimento e implantação de políticas de segurança de TI alinhadas com a iso 20000, 27001 e 27002

Instituição: Udemy Professor Redê Dodt

03/2018 - 04/2018

Curso: Gestão de Projetos de TI

Instituição: Blue Hawk - B&IT Management Treinamentos Online

07/2017 - 08/2017

Curso: Implantação e Monitoramento com Zabbix Instituição: FAME Treinamentos - Online - São Paulo

03/2017 - 04/2017

Curso: Implantação e administração do Windows Server 2016 Instituição: Rafael Bernantes treinamentos - microsoft MVP

02/2017 - 03/2017

Curso: ITIL Operational Support and Analysis (OSA)

Instituição: Blue Hawk - B&IT Management Treinamentos Online

04/2016 - 06/2016

Curso: Windows Server 2012 - Implantação e Gestão

Instituição: Rafael Bernantes treinamentos - microsoft MVP

08/2012 - 11/2012

Curso: Treinamento preparatório certificação ITIL V3 Foundation Instituição: Professor Renê Chiari Especialista ITIL Expert - Online

04/2009 - 06/2009

Curso: Redes de computadores

Instituição: Cultura Digital - Presencial - Maringá

05/2007 - 08/2008

Curso: ITIL para Help Desk e Service Desk

Instituição: Blue Hawk Treinamentos - Online - São Paulo

06/2008 - 08/2008

Curso: Técnico de informática e manutenção de hardware

Instituição: Cultura Digital - Presencial - Maringá

02/2006 - 04/2007

Habilidades e Qualificações

Habilidades e Tecnologias:

Sistemas Operacionais: Windows, Linux (Ubuntu).

Infraestrutura: Administração avançada de servidores, ambientes de alta disponibilidade.

Virtualização: VMware (ESXi, Workstation), Hyper-V, Virtualbox, Docker.

Cloud: AWS, VPS providers (Kamatera, Digital Ocean).

DevOps: Automação, orquestração, CI/CD.

ITSM: Implantação, otimização e melhoria contínua de processos, gestão de Help Desk e Service Desk (OTRS, osTicket, Lansweeper).

Programação e Scripting: Python (Flask, FastAPI), Node.js, React, Puppet Bolt, PowerShell.

Segurança: Hardening de sistemas, ISO 27001, GPO, Firewalls (UFW, Iptables).

Monitoramento: Grafana, Zabbix, análise de logs com IA.

Ferramentas de Acesso Remoto: AnyDesk, TeamViewer, VNC.

Outras: Git, Github, Gitlab.

Atualmente sigo estudando e buscando aplicar novas tecnologias como Inteligência Artificial e entender suas aplicações práticas no ambiente de T.I, desde a parte operacional e back office, como na própria rotina operacional, automação de atendimento ao usuario, alertas, relatórios, automação de monitoramento de disponibilidades, performance, contrução de dashboards, analise de logs, criação de procedimentos e documentações, etc.

Gosto muito de atuar focado em propor melhorias, inovação, sustentar e apoiar o amadurecimento de ambientes, enquanto conduzo rotinas diarias do ambiente de T.I como: Solução de Problemas, possuo habilidade em detectar e solucionar problemas complexos, com análise de causa raiz, aplicando cadeia de lógica de identificação de causa raiz, troubleshooting, etc.

Autogestão: Sou umrofissional autônomo, multitarefa e proativo, com capacidade de receber e traduzir requisitos de diretoria, gerentes ou lideranças em resultados concretos, além de de forma proativa também levantar requisitos e oportunidades de melhorias, assim como de propor e implementar soluções eficazes para problemas, antecipando impactos e agindo proativamente

LinkedIn: Perfil profissional: https://www.linkedin.com/in/itilmgf/

Portfólio Completo: Jornada profissional em TI: https://github.com/chaos4455/2010-2024-Tech-Roadmap

Certificados: Cursos e certificações recentes: https://github.com/chaos4455/Treinamentos-2024

Portfólio DevOps: Projetos DevOps: https://github.com/chaos4455/Devops-2024

Projetos e Conquistas: Projetos e valores agregados: https://github.com/chaos4455/Projetos e https://github.com/chaos4455/Tech_milestones

Lista de Conhecimentos: Áreas de atuação: https://github.com/chaos4455/CV

Disponibilidade: Trabalho aos sábados, transporte próprio.

Expectativa Salarial: Não considero propostas salariais abaixo da minha pretensão.

Dados Profissionais

Cargo Pretendido: Especialista, Analista, Técnico

Pretensão Salarial

R\$ 3.350,00 - R\$ 4.150,00

Atividades Complementares

Sou um Profissional Analista especialista em TI com ampla vivência na área, já tendo atuado desde suporte, até projetos e gestão de ambientes complexos de alto nível.

Estou em busca de uma oportunidade onde a empresa esteja de forma clara e objetiva buscando um profissional de nível técnico avançado e capacidade de lidar com projetos de amplo escopo, de administração a implantação de processos e politicas, compatíveis com o que já entreguei previamente ao decorrer do tempo, tanto mais recente, como ao longo dos últimos 15 anos.

Invisto constantemente no meu aprendizado, seja cursos, livros, inclusive equipamentos, portanto, procuro uma empresa que esteja aberta a reconhecer o valor e qualidade do meu trabalho, de modo que fique alinhado a minha capacidade de entrega e crescimento.

Acredito que se a empresa procura alguém qualificado, os ganhos devem acompanhar as entregas, assim como se procura ou deseja que o funcionario se perpetue na empresa, deve partir principalmente dela as politicas pra que isso se realize.

Estou disposto a discutir propostas que falem de futuro, do que fazer e que saiba a empresa de forma clara que candidato está procurando, que saiba diferenciar um candidato sênior de um iniciante, assim como tenha visão clara de seus objetivos futuros.

Mantenho meu nível técnico e de ferramentas sempre atualizado, busco constantemente aprimorar meus conhecimentos e habilidades.

Sou altamente técnico, pragmatico e meticuloso em meus processos e procedimentos, realizo planejamento, gestão e execução de rotinas de T.I em apmplo escopo, todas alinhadas e centradas no conceito de ITSM, Help Desk e Service Desk, também desde 2018 estudando e aplicando conceitos da DEVOPS, tanto na operacionalização e/ou automação de rotinas e processos propondo e adotando soluções de alto nível de sofisticação, promovendo inovação e eficiência, focando no criativo e menos em repetição de tarefas que podem ser automatizadas,

Atuo portanto em uma ampla gama de ambientes e projetos, com tecnologias mistas e híbridas, tanto a nível de infra, como de sistemas, serviços ou infraestrutura.

Atualmente já me encontro totalmente alinhado e capacitado a trabalhar com projetos da nova geração, como inteligência artificial, automação, alinhado a rotinas do dia dia, independente do setor que a empresa atua, eu sou um especialista em infraestrutura, redes, sistemas, servidores, configurações, gestão e implantação de ambientes físicos ou de núvem, focado em resolver problemas, promover melhorias diárias e entregas que agregar valor ao negócio, seus usuarios e clientes, assim como do aumento da eficiência, segurança de todos os ambientes e dispositivos que a empresa possuir.

Venho atuando na área desde o ano 2010 em projetos complexos e de grande porte, sempre com alta demanda de performance e alta disponibildiade, onde sempre procurei fazer e aplicação constante de boas práticas e busca diária da melhoria contínua, conto atualmente com 15 anos de experiência em T.I sendo especialista em: infraestrutura, redes, sustentação de ambiente corporativos para sistemas e também na condução e entrega projetos de T.I em demandas diversas, desde arquitetura, design, estratégia e implantação de em ambientes de alta disponibilidade, como com longa passagem em ambientes de alta criticidade (Aviação, Saúde, Produção e Vendas). Possuo vasto expertise em disseminar e implantar boas práticas e Cultura de Help Desk e Service Desk, alinhado a ITIL e ITSM, focado sempre em otimização e automação para maximizar performance e minimizar interrupções.

Competências Principais:

Infraestrutura e Sistemas: Administração de redes Windows e Linux (on-premise e cloud), garantindo segurança e desempenho.

Automação e Desenvolvimento: Desenvolvimento em Python para automação de processos e criação de soluções web/mobile. Criação de scripts e ferramentas de orquestração para implantação em larga escala.

Gestão de Serviços de TI: Implementação de práticas ITIL para gestão eficiente de serviços.

Virtualização e Cloud: Deploy de servidores em AWS, virtualização com Docker e AWS EC2.

Segurança da Informação: Implementação de políticas de segurança (ISO 27001), gestão de backups e controle de acessos.

Inovação: Criação de projetos inovadores na parte de infra, suporte, redes, scritps, automação, gestão de configuração, segurança da informação, gestão de ambientes, servidores, incluindo aplicações de IA para automação dessas mesmas rotinas.

Exemplo prático: Portfólio disponível em: https://github.com/chaos4455/Google-Gemini-IA-IAC-Automation-Gen-Portfolio

Treinamentos: Mais de 50 treinamentos em TI, incluindo ITIL V3 Foundation, Virtualização, Cloud Computing e Segurança da Informação.

CNH (Carteira Nacional de Habilitação)

Não possui CNH