# 

## **⊚** Visão Geral:

Elias Andrade, um profissional de TI com 15 anos de experiência, combina expertise em infraestrutura, sistemas, dados e inovação para entregar soluções de alto impacto. Sua trajetória em grandes empresas e projetos complexos demonstra sua capacidade de transformar desafios em resultados tangíveis. Domínio em automação com IA, análise de dados, e gestão de serviços de TI, Elias oferece uma visão holística para impulsionar a eficiência, segurança e crescimento da sua empresa.



# \mu Áreas de Expertise:

#### • Infraestrutura e Sistemas: 🔳 🌐

- Gerenciamento avançado de redes Windows e Linux, garantindo alta disponibilidade e segurança.
- Domínio em virtualização (VMware, Hyper-V, Docker) e cloud computing (AWS, Digital Ocean).
- Arquitetura e implementação de ambientes de alta performance e escalabilidade.

#### Automação e DevOps:

- Implementação de pipelines CI/CD e orquestração de processos com ferramentas como GitHub Actions, ArgoCD, Ansible e Terraform.
- Desenvolvimento de scripts e ferramentas personalizadas para automatizar tarefas complexas.
- Aplicação de práticas DevOps para otimizar a entrega de software e infraestrutura.

#### • Dados e Inteligência Artificial: 📊 🧠

- Análise de dados com Python (Pandas, NumPy, Scikit-learn) e visualização com ferramentas como Plotly e Grafana.
- Criação de modelos preditivos e soluções de machine learning (TensorFlow, PyTorch).
- Implantação de projetos de IA para otimizar processos, melhorar a tomada de decisão e gerar insights de negócio.

## • Gestão de Serviços de TI (ITSM): 🧊 🔽

- Implementação e otimização de processos ITSM, alinhados com ITIL e ISO 27001.
- Gestão de Help Desk e Service Desk (OTRS, osTicket, Lansweeper), garantindo a qualidade e eficiência do suporte.
- Criação de políticas, manuais e procedimentos para padronizar e automatizar operações de TI.

# Portfólio de Projetos Detalhado:

# 1. Migração e Otimização de Infraestrutura:

#### Projeto Foxter Imobiliária (Migração de Microserviços):

- Migração da infraestrutura de microserviços de Docker para Kubernetes na Digital Ocean.
- Automação completa do pipeline de CI/CD com GitHub Actions e ArgoCD, usando templates YAML.
- Resultado: Infraestrutura mais escalável, resiliente e eficiente, capaz de suportar picos de 10 mil acessos simultâneos.

#### Projeto Migração ERP (Empresa Confidencial): # [ ]

- Migração de ERP em 150 servidores Windows Server 2012 para 2016, em ambiente virtualizado com OpenSUSE+Virtmanager/Qemu.
- Implementação de boas práticas para acesso via Terminal Server com GPOs de segurança e Remote App.
- Resultado: Ambiente mais seguro, estável e performático, com acesso otimizado para usuários.

#### • Projeto Atualização GitLab e Redmine (Empresa Confidencial): 🕃 🗅

- Atualização de servidores GitLab e Redmine, migrando de VMware ESXI para Hyper-V.
- Conversão de imagens VMDK para o formato Hyper-V, garantindo a integridade dos dados.
- Resultado: Ambiente de desenvolvimento e colaboração atualizado e otimizado, com automação para garantir replicação e testes.
- o Portfólio Detalhado

## 2. Gestão e Automação de Serviços de TI:

#### • Medicinal Farmácia de Manipulação e E-commerce: 🍆 🛒

- Gestão completa da rede e ativos de TI, incluindo +8 servidores Dell Blades, +200 dispositivos de rede, links de internet redundantes e firewalls Pfsense.
- Desenvolvimento de CMDB, manuais e políticas de TI, utilizando ferramentas como Zabbix, OTRS/Lansweeper e ferramentas de automação.

- Resultado: Infraestrutura robusta, segura e de alta disponibilidade, com monitoramento constante e processos de backup e recuperação otimizados.
- Implementação de ITSM e melhores praticas para garantir a qualidade e melhoria continua dos seviços.

#### • Coca-Cola FEMSA - HPE: 🧯 🏋

- Atuação como Analista Especialista em Help Desk e Service Desk, gerenciando ativos de TI e suportando equipes remotas.
- Coordenação de fornecedores técnicos e implementação de rotinas de backup e inventário.
- Resultado: Suporte de TI eficiente e padronizado, com gestão de ativos e fornecedores otimizada.

#### 3. Soluções de Automação e Dados:

- - Desenvolvimento de automação de patches de segurança para a infraestrutura do Paraná Banco.
  - Utilização de ferramentas de orquestração e scripting para acelerar e padronizar a aplicação de correções.
  - Resultado: Ambiente mais seguro e protegido contra vulnerabilidades.

## • Pantheon Inc. (Projetos de Dados e IA): 📊 🤖

- Desenvolvimento de projetos de dados e automação de relatórios com
  IA para clientes como Shell e Chevron.
- Utilização de ferramentas de análise de dados, machine learning e automação para gerar insights de negócios.
- Resultado: Análise de dados aprofundada e relatórios automatizados, permitindo tomadas de decisões mais informadas.

## • Alpargatas/Havaianas (Automação de Análise de Dados): 🔪 📈

- Automação da análise de dados de campanhas de marketing para a Alpargatas/Havaianas.
- Utilização de ferramentas de análise de dados, automação e IA para monitorar o desempenho de campanhas e gerar insights para a

otimização.

 Resultado: Campanhas de marketing mais eficientes e assertivas, com maior retorno sobre o investimento.

# X Habilidades e Tecnologias:

- Sistemas Operacionais: Windows, Linux (Ubuntu).
- Virtualização: VMware (ESXi, Workstation), Hyper-V, Virtualbox, Docker, Kubernetes.
- Cloud: AWS (EC2), Digital Ocean, VPS providers.
- **DevOps:** CI/CD, GitHub Actions, ArgoCD, Ansible, Terraform.
- Programação: Python (Flask, FastAPI), Node.js, React, Puppet Bolt, PowerShell, Bash.
- Dados: SQL, ETL, Pandas, NumPy, Scikit-learn, TensorFlow, Plotly, Grafana.
- ITSM: ITIL, ISO 27001, OTRS, Lansweeper.
- Segurança: GPO, Firewalls (UFW, Iptables).
- \* Monitoramento: Zabbix, Grafana, analise de logs com IA.
- Outras: Git, GitHub, GitLab, AnyDesk, TeamViewer, VNC.

## Proposta de Valor:

- Transformação: Sua empresa será transformada, com um nível de maturidade e eficiência de seus processos e sistemas a um patamar superior.
- **Inovação:** A inovação será um pilar, com a adoção das melhores práticas do mercado e tecnologias mais recentes.
- Resultados: Resultados concretos com aumento da eficiência, redução de custos e otimização da tomada de decisão, através de automatização de rotinas, aplicações, processos, análises e geração de relatórios.
- Expertise: Contará com a expertise de um profissional com 15 anos de experiência em projetos e empresas de grande porte, com visão estratégica e capacidade de execução.
- Flexibilidade: Disponibilidade para atuar em projetos específicos, consultoria ou posições fixas (CLT/PJ).

# **L** Entre em Contato:

• Email: evolucaoit@gmail.com

• Telefone/WhatsApp: (11) 91335-3137

• LinkedIn: <a href="https://www.linkedin.com/in/itilmgf/">https://www.linkedin.com/in/itilmgf/</a>

• **GitHub:** https://github.com/chaos4455

Invista em TI com a visão do futuro. Elias Andrade está pronto para impulsionar sua empresa!