

## ELIAS DOS SANTOS DE ANDRADE - Administrador de Redes, Infraestrutura e Projetos de TI

### Dados Pessoais

Idade: 36 anos

Sexo: Masculino

Estado Civil: Separado

Filhos: 1

Telefone/Celular: (11) 91335-3137

Endereço: Rua Das Acacias, 102, Conjunto Habitacional Inocente Vila Nova Júnior, Maringá – PR

### Links Úteis:

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/itilmgf/>

Lista de Conhecimentos: <https://github.com/chaos4455/CV>

### Dados Profissionais

Cargo Pretendido: Especialista, Analista, Técnico

Pretensão Salarial: R 3.350,00 - R 4.150,00

### Escolaridade

Ensino Superior: Gestão de TI - Tecnólogo (completo) - Estácio EAD (01/2023 - 10/2024)

### Idiomas

Inglês: Avançado

Espanhol: Técnico

### Experiência Profissional:

#### Konecty - Foxter Imobiliária (Remoto)

•Cargo: Projeto - Freelancer

•Período: 04/2024 - 05/2024 (Contato)

•Realizações: Migração completa da infraestrutura de micros serviços da Foxter (maior imobiliária do sul do Brasil, 10 mil acessos simultâneos em pico), incluindo planejamento, migração de back-end (site, portal, back-office, automações, IA, atendimento e captura de leads), migração de Docker para Kubernetes (Digital Ocean), automação de pipelines com GitHub Actions, DockerHub e ArgoCD, desenvolvimento de todo o pipeline de build e deploy com GitOps. Ambiente principal: Node.js.

#### Empresa de TI, Redes e Consultoria (Confidencial) - Maringá

•Cargo: Projeto - Freelancer

•Período: 02/2024 - 03/2024 (Contato)

•Realizações: Migração de sistema ERP em mais de 150 servidores Windows Server 2012 para 2016 em ambiente virtual (OpenSUSE + VirtManager/Qemu), implementação de boas práticas de acesso (Terminal Server, GPOs, Remote App), automação via PowerShell para acesso restrito a módulos (sistema Delphi), levantamento, execução e documentação completa.

#### Empresa de Desenvolvimento de Sistemas (Confidencial) - Maringá

•Cargo: Projeto - Freelancer

•Período: 01/2024 - 02/2024 (Contato)

•Realizações: Atualização de servidores GitLab e Redmine (CentOS 8 e 7/VMware ESXi), migração para Hyper-V, conversão de imagens VMDK, levantamento minucioso, scripts, simulações, validação, documentação e automação da atualização/replicação. Portfólio: <https://github.com/chaos4455/Redmine-Upgrade-Project>

#### Medicinal Farmácia de Manipulação e E-commerce - Maringá

•Cargo: Administrador de Redes e Infraestrutura / Coordenador de Projetos de TI

•Período: 02/2019 - 10/2023 (4 anos e 8 meses)

•Realizações: Gestão completa da rede e ativos de TI (servidores Windows/Linux, ESXi e bare metal), infraestrutura de alta capacidade (+8 Dell Blades, +200 dispositivos de rede, firewalls PfSense, links dedicados/redundantes), monitoramento contínuo, rotinas de backup, administração de Windows Server (Active Directory, GPO, etc.) e Hyper-V/VMware, migração de ambiente WS (2008 -> 2016), foco em alta disponibilidade, balanceamento de carga e automatização, desenvolvimento de CMDB, manuais e políticas de TI, segurança da informação (ITSM, ITIL, ISOs), monitoramento com Zabbix, OTRS/Lansweeper.

#### Coca Cola FEMSA - Hewlett Packard Enterprise (HPE) - Maringá

•Cargo: Analista Especialista de Help Desk e Service Desk

•Período: 12/2016 - 08/2017 (8 meses)

•**Realizações:** Suporte TI (Windows 7/Server 2008/2012, HP), Active Directory, videoconferências Cisco, suporte remoto (VPN), coordenação de fornecedores, rotinas de backup (LTO), gestão de estoque, logística de equipamentos.

#### **Grupo Agneloni - Loja 26 Angeloni - Maringá**

•**Cargo:** Auxiliar de Informática

•**Período:** 11/2015 - 07/2016 (8 meses)

•**Realizações:** Operação, configuração e suporte de ativos de rede/informática/automação, monitoramento via Zabbix, gestão de rede (Cisco 2960), suporte de CFTV (analógico/IP), configuração de PDV Linux (Fedora/Zanthus).

#### **GOL Linhas Aéreas - Stefanini - Aeroporto de Maringá**

•**Cargo:** Analista de Suporte

•**Período:** 02/2013 - 04/2015 (2 anos e 2 meses)

•**Realizações:** Suporte técnico nível 2, atendimento, gestão de chamados, extração de dados, inventário de totens (Brasil), suporte remoto (VPN openVPN).

#### **Hospital Santa Rita - Maringá**

•**Cargo:** Auxiliar de TI

•**Período:** 11/2011 - 08/2012 (9 meses)

•**Realizações:** Suporte técnico nível 2, solução de problemas, gestão de inventários, liberação de acesso (Internet/AD), gestão de crise com vírus, administração de Windows Server 2003/2008.

#### **Wnet Internet Provider - Maringá**

•**Cargo:** Analista de Suporte Técnico

•**Período:** 03/2010 - 07/2011 (1 ano e 4 meses)

•**Realizações:** Atendimento de 1º nível (ADSL, rádio, hospedagem, e-mails), atuação remota, tratamento de servidores em blacklist, análise de logs, gestão de hospedagem (Cpanel/WHM), monitoramento (Cacti/Zabbix).

#### **Habilidades, Qualificações e Competências:**

Profissional de TI com 15 anos de experiência, abrangendo desde suporte a projetos e gestão de ambientes complexos, com foco em melhorias, inovação e solução de problemas. Possui autogestão, proatividade, e capacidade de traduzir requisitos em resultados. Atua em diversas tecnologias e ambientes (mistas e híbridas), incluindo projetos de nova geração com IA e automação. Tem experiência em ambientes de alta criticidade como Aviação, Saúde, Produção e Vendas.

Infraestrutura e Sistemas: Administração avançada de redes Windows e Linux, servidores, ambientes de alta disponibilidade, garantindo segurança e desempenho.

Virtualização e Cloud: Domínio em VMware (ESXi, Workstation), Hyper-V, Virtualbox, Docker, AWS (EC2), e outros VPS providers (Kamatera, Digital Ocean).

DevOps: Experiência em automação, orquestração, CI/CD, e aplicação de conceitos DevOps.

ITSM: Implementação e otimização de processos ITSM, gestão de Help Desk e Service Desk (OTRS, osTicket, Lansweeper), alinhado com ITIL.

Programação e Scripting: Desenvolvimento em Python (Flask, FastAPI), Node.js, React, Puppet Bolt, PowerShell, e criação de scripts e ferramentas de orquestração.

Segurança: Implementação de hardening de sistemas, ISO 27001, GPO, Firewalls (UFW, Iptables), gestão de backups e controle de acessos.

Monitoramento: Utilização de Grafana, Zabbix, e análise de logs com IA.

Outras Ferramentas: Conhecimento em ferramentas de acesso remoto (AnyDesk, TeamViewer, VNC), Git, Github e Gitlab.

Expertise em disseminar boas práticas e cultura de Help Desk e Service Desk, otimizando e automatizando processos para maximizar performance e minimizar interrupções.

CNH A/B em dia, sem disponibilidade para viagens ou condução de veículos da empresa. Disponibilidade para trabalho aos sábados e possui transporte próprio.