

Elias Andrade - Administrador de Redes e Infraestrutura - DevOps - Remoto v3

Localização: Maringá, Paraná, Brasil

Telefone: 44 9 8859 7116 (WhatsApp)

E-mail: oeliasandrade@gmail.com

Idiomas:

- **Português:** Nativo, excelente comunicação verbal e escrita
 - **Inglês:** Técnico avançado, excelente comunicação escrita
 - **Espanhol:** Técnico básico, excelente comunicação escrita
 - **LinkedIn:** [linkedin.com/in/itilmgf](https://www.linkedin.com/in/itilmgf)
 - **GitHub - Portfólio Infra e servidores:** github.com/chaos4455/
-

Objetivo Profissional

Sou um profissional de TI com vasta experiência em administração de redes e infraestrutura, tanto virtualizada quanto em nuvem. Minha especialização reside em garantir alta disponibilidade, escalabilidade e recuperação de desastres em ambientes complexos, sejam eles 100% em nuvem, on-premise ou híbridos. Estou buscando oportunidades para aplicar meus conhecimentos em prol da sua empresa.

Possuo uma capacidade rápida de estruturar, definir, implantar e gerenciar ambientes de infraestrutura, focando em aplicações, desenvolvimento de código, migrações e sustentação. Estou aberto a oportunidades desafiadoras como Analista de DevOps, Administrador de Infraestrutura ou Especialista em Help Desk/Service Desk, áreas onde acumulei vasta experiência e entregas em centenas de projetos ao longo dos últimos 14 anos.

Resumo Profissional

Com mais de 14 anos de experiência contínua na área de infraestrutura de TI, minha expertise abrange administração de redes, sistemas Linux e práticas DevOps. Desde 2023, intensifiquei meu foco em DevOps, GitOps, Application Delivery, Docker Orchestration e Kubernetes. Tenho experiência significativa em orquestração e provisionamento de ambientes on-premise e em nuvem, utilizando soluções como Google Cloud VPC e GKE, Amazon AWS EC2 e EKS, além de Digital Ocean.

Minha abordagem integra as melhores práticas para gestão de infraestrutura, empregando ferramentas como Terraform, Vagrant, Kubernetes, Docker, GitHub, GitLab, ArgoCD e Jenkins. Estou implementando soluções de automação e ferramentas de back office, integrando modelos de inteligência artificial como Llama 3, Google Gemini e ChatGPT-4, para aumentar a eficiência e a qualidade das entregas.

Meu trabalho é fundamentado nas metodologias DevOps, AIOps, GitOps e DevSecOps, garantindo processos contínuos de integração, entrega e segurança. Antes de migrar completamente para a área de DevOps, atuei em ambientes variados, desde pequenas empresas até grandes corporações, adquirindo um conhecimento diversificado e uma abordagem versátil para resolver desafios complexos de TI.

Experiência Profissional

Konecty - Projeto PJ

Cargo: Analista DevOps Remoto

Período: 03/2024 - 05/2024 (2 meses)

Atividades:

- **Operação com Microserviços:** Gerenciamento de mais de 150 microserviços em ambientes Docker e Kubernetes distribuídos nas nuvens Google Cloud, AWS e Digital Ocean.
- **Automação com GitOps:** Implementação de práticas de automação utilizando GitHub Actions, com construção de imagens Docker no DockerHub e integração contínua via GitLab.
- **Implantação de Ambientes para IA:** Configuração de ambientes para execução de IA, utilizando LLMS como Llama3 com Ollama, Google Gemini API e ChatGPT API.

- **Monitoramento e Observabilidade:** Implantação de soluções de monitoramento e observabilidade com Grafana e Loki, além de monitoramento de infraestrutura com Zabbix e Docker Swarm via Swarmkit.
 - **Migração de Microserviços:** Realização da migração de microserviços do ambiente Docker para Kubernetes, assegurando a continuidade e eficiência operacional.
-

Medicinal Farmácia de Manipulação

Cargo: Administrador de Redes

Período: 02/2019 - 10/2023 (4 anos e 8 meses)

Atividades:

- **Administração de Redes:** Gestão completa de ambientes Windows e Linux, incluindo Windows Server 2008 e 2012, Dell Optiplex, e VMware.
 - **Active Directory e GPO:** Administração do Active Directory, gerenciamento de GPO, Print Server, DNS, Terminal Services e File Server.
 - **Documentação Técnica:** Criação de manuais técnicos e operacionais, controle de ativos de TI, inventários, garantias e licenças.
 - **Suporte Técnico:** Fornecimento de suporte técnico Nível 1, gestão de chamados e criação de usuários com controle de acessos.
 - **Segurança da Informação:** Desenvolvimento e implementação de SGSI e Políticas de Segurança alinhadas à ISO 27001, além de boas práticas de gestão e governança (ITIL, ISO 20000).
 - **Ambiente Desktop e Linux:** Administração de desktops corporativos, automação de rotinas com Puppet Bolt, Shell Scripts e PowerShell.
 - **Laboratório de Testes:** Deploy de servidores virtuais em laboratório de testes utilizando Hyper-V, além de gestão e documentação de ativos.
 - **Suporte a ERP:** Monitoramento do ambiente ERP via Zabbix, incluindo suporte e administração do sistema.
-

GOL Linhas Aéreas - Stefanini

Cargo: Analista de Suporte

Período: 02/2013 - 06/2014 (1 ano e 4 meses)

Atividades:

- **Suporte Técnico Nível 2:** Prestação de suporte técnico para ativos locais de informática e redes, com atendimento direto aos colaboradores.
- **Coordenação de Atividades:** Acompanhamento e delegação de tarefas, gestão de resultados e ticket management para chamados pendentes.
- **Gestão de Chamados com Fornecedores:** Responsável pelo acompanhamento de chamados com DELL e IBM em todo o Brasil, incluindo extração de informações via CA Service Desk.
- **Inventários e CMDB:** Gerenciamento de inventários de totens e contribuições para o desenvolvimento de CMDB para rotinas de implantação.
- **Suporte Remoto:** Fornecimento de suporte remoto em emergências utilizando OpenVPN e controle de antivírus globalmente, como Kaspersky AV.

Hospital Santa Rita - Associação Benemérita Bom Samaritano

Cargo: Auxiliar de T.I

Período: 11/2011 - 08/2012 (9 meses)

Atividades:

- **Suporte Técnico Nível 2:** Suporte técnico para desktops, impressoras e redes, além de gestão de inventários e documentação.
- **Promoção a Assistente 2:** Promoção com acesso a gestão de servidores, responsável pela infraestrutura na ausência do gerente por 60 dias.
- **Gestão de Crises:** Resolução de problemas complexos, incluindo a crise causada pelo vírus Conficker, afetando servidores e estações de trabalho.
- **Gestão de Servidores:** Controle e operação de rotinas de backup, gerenciamento de servidores Windows Server 2003 e 2008.

Competências Técnicas

- **Administração de Servidores:**
 - **Sistemas Operacionais:** Administração de Windows Server (incluindo AD, GPO, DNS, DHCP) e diversas distribuições Linux (Ubuntu, CentOS, Debian,).

- **Configuração e Otimização:** Habilidades em configurar e otimizar servidores para desempenho e segurança, além de gerenciar serviços essenciais.
- **Virtualização e Cloud Computing:**
 - **Tecnologias de Virtualização:** VMware, Hyper-V e KVM, com forte conhecimento em ambientes virtualizados.
 - **Serviços em Nuvem:** Proficiente em plataformas de cloud como AWS (EC2), Google Cloud Kubernetes) OVH, Digital ocean Kubernetes Engine com experiência em arquitetar soluções escaláveis.
- **DevOps e Automação:**
 - **Ferramentas de Automação:** Utilização de Ansible, Terraform, Puppet e Chef para automação de infraestrutura. Maior foco em docker compose e kubernetes yaml native deployments.
 - **Gerenciamento de Contêineres:** Experiência em Docker, Kubernetes e OpenShift, com ênfase em orquestração de contêineres e gestão de microserviços.
- **Integração Contínua e Entrega Contínua (CI/CD):**
 - **Pipelines de CI/CD:** Implementação e gerenciamento de pipelines utilizando Jenkins, GitLab CI/CD e GitHub Actions.
 - **Controle de Versão:** Proficiente em Git, com experiência em repositórios GitHub e GitLab, promovendo práticas de branching e pull requests.
- **Monitoramento e Segurança:**
 - **Ferramentas de Monitoramento:** Experiência com Zabbix, Grafana, Prometheus e para análise de logs e monitoramento de sistemas.
 - **Segurança da Informação:** Implementação de políticas de segurança, controle de acesso e proteção de dados, utilizando firewalls nativos e automações de hardening e segurança.
- **Desenvolvimento de Software:**
 - **Linguagens de Programação:** Conhecimento em Python (incluindo frameworks como Flask , Bash/shell e execução de aplicações back ou front end com Node.js, além de experiência em integração de APIs RESTful e scripting avançado em sistemas windows e linux.

- **Banco de Dados:** Experiência em administração e modelagem de bancos de dados relacionais (MySQL, PostgreSQL) não relacionais (MongoDB) e vetoriais (qdrant)
-

Projetos Relevantes

- **Migração de Ambientes de Containers:** Conduzi a migração de um ambiente de containers e mais de 150 microserviços em Node.js, utilizando Docker Swarm e Kubernetes na Digital Ocean, garantindo uma transição suave e minimizando o downtime.
 - **Automação de Processos:** Desenvolvi scripts para automação de tarefas rotineiras, melhorando a eficiência operacional em ambientes de produção e reduzindo o tempo de resposta para incidentes.
 - **Implementação de Políticas de Segurança:** Desenvolvi e implementei políticas de segurança robustas em ambientes Windows e Linux, garantindo a conformidade com as melhores práticas do setor e padrões como ISO 27001.
 - **Desenvolvimento de um Sistema de Monitoramento:** Criei um sistema de monitoramento de infraestrutura utilizando Prometheus e Grafana, proporcionando visualizações em tempo real e alertas proativos para a equipe de operações.
 - **Projeto de DevOps para Integração de Sistemas:** Participei da implementação de uma infraestrutura DevOps para um cliente, integrando ferramentas de CI/CD e práticas ágeis que resultaram em uma redução de 30% no tempo de entrega de software.
-

Formação e Treinamentos

Atualmente, estou cursando Gestão de TI na Estácio EAD Tecnológico, com 6 meses completados e 12 meses restantes para a conclusão. Ao longo dos últimos 15 anos, participei de mais de 50 treinamentos em diversas áreas, incluindo:

- Infraestrutura de TI, virtualização e redes
- Processos e ITSM
- Práticas de DevOps em todo ciclo de desenvolvimento e deployment

- Sistemas Windows e Linux
 - Container se CI/CD com github, gitLab, Docker e Kubernetes
 - Linguagem de Programação Python e javascript
 - Metodologias Ágeis (Scrum e Kanban)
 - Gestão de Projetos de desenvolvimento de software
-

Soft Skills

- **Colaboração:** Habilidade em trabalhar em equipes multidisciplinares, promovendo um ambiente de comunicação aberta e feedback contínuo.
- **Gestão do Tempo:** Capacidade de priorizar tarefas e gerenciar prazos em projetos complexos, assegurando que as entregas sejam realizadas com eficiência.
- **Resolução de Problemas:** Abordagem analítica para identificar problemas rapidamente e implementar soluções eficazes.
- **Auto-gestão:** Proatividade em identificar oportunidades de melhoria e buscar continuamente conhecimento em novas tecnologias e melhores práticas.

Considerações Finais

Sou um profissional comprometido com a excelência, sempre em busca de aprender e me desenvolver continuamente. Minha paixão por tecnologia e inovação me motiva a buscar soluções criativas e eficazes para os desafios que enfrento. Estou aberto a novas propostas e pronto para enfrentar desafios que contribuam para o crescimento e sucesso da sua empresa.
